

----- Messaggio inoltrato -----

Da: **Assistenza Combivox** <[assistenza@combivox.it](mailto:assistenza@combivox.it)>

Date: 10 luglio 2017 18:20

Oggetto: Comunicazione Tecnica

A: [assistenza@combivox.it](mailto:assistenza@combivox.it)

COMUNICAZIONE TECNICA: compatibilità Web App dei moduli Lan con nuove versioni di browser Chrome e Opera per la visualizzazione delle telecamere.

Si prega di leggere con attenzione quanto segue.

Tra le modifiche dell' ultima versione dei browser Google Chrome (release 59, anche per smartphone) e Opera (release 46, anche per smartphone) è stata introdotta una protezione ulteriore per la risoluzione di alcune vulnerabilità nell'utilizzo sul web.

A causa di questa protezione, i browser su menzionati non consentono più di visualizzare le immagini provenienti dalle telecamere programmate sui nostri dispositivi per reti LAN (Amicaweb, Smartweb, Modulo web per Amica 64 WLAN).

Nessun inconveniente si verifica, invece, per chi utilizza il dispositivo Recordia in abbinamento ai succitati dispositivi.

Al momento, l'unica soluzione da adottare per risolvere l'inconveniente è quello di utilizzare i browser Mozilla Firefox o Safari sia su PC che su Smartphone oppure Internet Explorer su PC.

A breve renderemo disponibile una nuova versione di firmware per i dispositivi sopra indicati che risolve l'inconveniente.

Si tenga presente, però, che l'aggiornamento firmware non risolve il problema nel caso di installazioni con telecamere di vecchia produzione, non più compatibili con le versioni succitate dei browser in oggetto. In questi casi, l'unica soluzione rimane quella di utilizzare i web browser compatibili. Un'altra possibilità è quella di verificare se è disponibile una versione più recente del firmware della telecamera e tentare di risolvere il problema con il suo aggiornamento.

Per qualsiasi ulteriore delucidazione in merito, potete contattare il ns. Servizio di Assistenza Tecnica.

Cordiali saluti

--

**Resp. Assistenza Tecnica**

*Giuseppe Lopez*



**Combivox Srl Unipersonale**

Via Vito Giorgio Lotto 126 Z.I.

70021, Acquaviva delle Fonti (BA)

Tel. [+39 080 4686111](tel:+390804686111) (15 linee r.a.)

Fax [+39 080 4686139](tel:+390804686139)