

---

## Aggiornamenti firmware centrali Combivox rilevati dagli antivirus come potenzialmente pericolosi

2 messaggi

---

**Assistenza Combivox** <assistenza@combivox.it>

3 gennaio 2018 14:03

A: assistenza@combivox.it

Attenzione.

Vi preghiamo di leggere attentamente quanto qui di seguito riportato.

Da qualche mese a questa parte stiamo ricevendo segnalazioni in merito alla presenza di presunti trojan o virus contenuti all'interno dei file eseguibili, scaricabili dall'area protetta del nostro sito, e che vengono utilizzati come aggiornamenti firmware delle nostre centrali.

Questi virus o trojan sono rilevati dagli antivirus di uso più comune che, oltre ad allertare in maniera preoccupante l'utilizzatore del PC su cui risiedono, ne impediscono il loro utilizzo rendendo di fatto anche impossibile l'aggiornamento firmware dei nostri prodotti.

Innanzitutto Vi rassicuriamo sul fatto che questi file di aggiornamento **NON CONTENGONO VIRUS O TROJAN** e, di fatto, non costituiscono alcun pericolo per il PC su cui sono presenti.

Non conosciamo bene i meccanismi con cui gli antivirus aggiornino i loro file di definizione dei virus e abbiano ritenuto questi file come pericolosi. Quello che possiamo presumere è che i nostri file di aggiornamento delle centrali siano stati scaricati e, in parte, continuino ad essere scaricati da PC già infetti e da qui, in qualche modo, vengano segnalati per aggiornare gli antivirus.

Nel recente passato abbiamo già provveduto a rigenerare tali programmi e ad aggiornare il software di programmazione delle centrali Combivox in modo che gli antivirus non rilevino più la presenza di virus o trojan (versione 5.2 del 18.10.2017). Da allora, l'unico file che ancora viene rilevato periodicamente potenzialmente pericoloso dagli antivirus e che periodicamente e continuamente dobbiamo rigenerare risulta il file di aggiornamento delle centrali Wilma senza GSM rev. 3.3 "Upgrade\_Wilma\_3\_3.exe".

Inutile dire che tutto ciò sta provocando disagio sia nei vostri che nei nostri confronti.

Per concludere, quindi, constatiamo che la nostra strategia che consiste nel fornire gli aggiornamenti firmware sotto forma di un unico file eseguibile (con estensione .exe) che contiene al suo interno l'aggiornamento vero e proprio, che per tanti anni si è mostrata valida, non è più attuabile.

Di conseguenza, stiamo lavorando in modo che, a partire dai primi mesi del 2018, gli aggiornamenti saranno forniti in un formato differente e tale da non essere più sottoposti ad attacchi da parte di virus e antivirus.

Vi ribadiamo, al fine di tranquillizzarVi, che i nostri aggiornamenti **NON PROVOCANO ALCUN TIPO DI PROBLEMA SUI PC sui quali sono installati**.

Scusandoci per il disagio e ringraziandoVi fin d'ora per la collaborazione, Vi porgiamo cordiali saluti.

--

**Assistenza Tecnica**