

## Attivazione Premium SIM Combivox

G.Le Cliente,

a partire dal mese di luglio 2026, le SIM Combivox sono disponibili nei seguenti diversi tagli:

- Premium SIM 12 mesi - cod. 71.237;
- Premium SIM 24 mesi - cod. 71.242 (novità);
- Premium SIM 36 mesi - cod. 71.243 (novità).

Per tutte le tipologie di SIM acquistate, per procedere con l'attivazione del **servizio Premium SIM Combivox**, è necessario seguire i seguenti passaggi:

1. inserire la **SIM in centrale** e avviare la connessione al Cloud da tastiera o da software programmatore centrali;
2. **attivare il servizio Premium SIM**: per l'attivazione del servizio **è necessario il codice numerico** presente sul packaging della confezione (vedi fig. 1). Il codice consentirà l'attivazione del servizio per 12, 24 o 36 mesi.

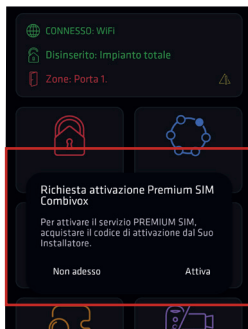


Fig. 1

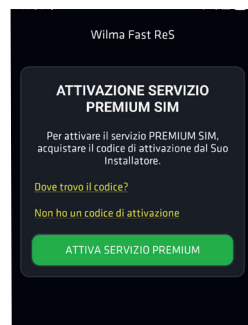
La procedura di attivazione può essere effettuata direttamente da app utente Simplya Cloud, da app installatore CombiAPP e dal portale web Combivox Cloud.

## Attivazione nuova SIM Combivox con codice tramite APP Simplya Cloud

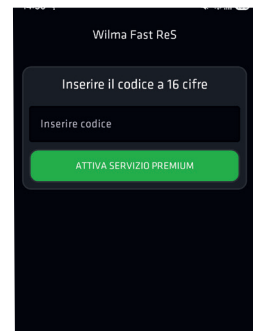
Al primo accesso in APP Simplya Cloud da centrale con SIM Combivox, comparirà il seguente pop-up:



Per attivare il servizio Premium SIM cliccare su **ATTIVA**.



Da questa schermata sarà possibile attivare il Servizio Premium SIM inserendo il codice presente sul packaging della scheda SIM (fig.1). Cliccare su **ATTIVA SERVIZIO PREMIUM** per procedere.



Inserire il **codice a 16 cifre** per completare l'operazione e cliccare su **ATTIVA SERVIZIO PREMIUM**.



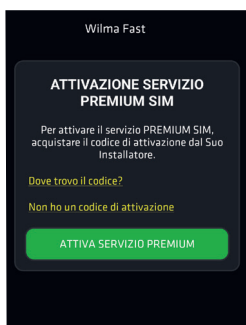
È possibile attivare il servizio Premium SIM anche dal menu **"INFO"**, cliccando sul tasto **"Attiva servizio Premium SIM"**. La procedura di attivazione è la stessa precedentemente illustrata.

## Attivazione SIM Combivox senza codice tramite APP Simplya Cloud



Fig.2 SIM Combivox senza codice

Per attivare il servizio Premium SIM su SIM Combivox senza codice di attivazione sul packaging (FIG. 2), è necessario cliccare sul tasto **“Non ho un codice di attivazione”** e confermare la propria scelta. Le SIM Combivox sprovviste di codice sono solo quelle da 12 mesi (**cod. 71.237**) prodotte prima di luglio 2026, per cui il servizio in automatico sarà attivato per la durata di 12 mesi.



### Come ottenere il codice di attivazione?

Cliccare sul link **“Non ho un codice di attivazione”** e seguire la procedura.

**(\*) ATTENZIONE:** Utilizzare il pulsante **“Non ho un codice di attivazione”** solo ed esclusivamente per SIM non munite di codice (**cod. 71.237 - Fig. 2**).

*In caso di utilizzo in centrale di una nuova SIM da **24 mesi (cod. 71.242)** o **36 mesi (cod. 71.243)** non utilizzare il link **“Non ho un codice di attivazione”**, in questo caso il servizio verrà attivato per 12 mesi e non sarà possibile effettuare modifiche.*

## Attivazione servizio PREMIUM SIM tramite CombiAPP

È possibile effettuare le operazioni di attivazione Premium SIM anche da applicativo CombiAPP.



Per attivare la SIM Combivox, selezionare l'impianto dal pannello monitor impianti e cliccare sul tasto **"Servizio: Richiesta attivazione Premium SIM Combivox"**.

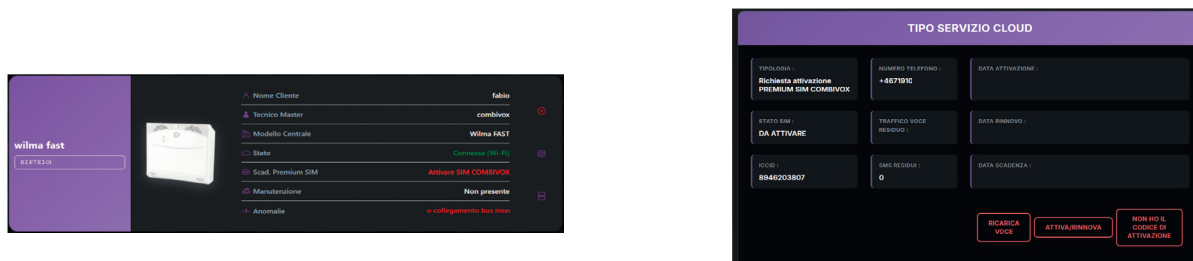
Cliccare sul pulsante **"Attiva/Rinnova"** ed inserire il codice di attivazione presente sulla SIM acquistata.

Utilizzare il pulsante **"Non ho il codice di attivazione"** in caso di non presenza del codice di attivazione.

In caso si utilizzi il tasto **"Non ho il codice di attivazione"** comparirà un messaggio di avviso che se confermato attiverà la SIM per la durata di 12 mesi. **Attenzione! In caso di utilizzo del pulsante "Non ho un codice di attivazione" per i nuovi tagli da 24 mesi (cod. 71.242) o 36 mesi (cod. 71.243) il servizio verrà attivato a 12 mesi e non sarà possibile effettuare modifiche.**

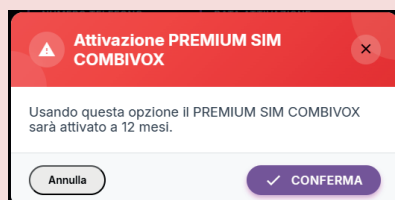
## Attivazione servizio PREMIUM SIM tramite la piattaforma web Combivox Cloud

È possibile effettuare le operazioni di attivazione Premium SIM anche da piattaforma web Combivox Cloud.



Per attivare la SIM Combivox, selezionare l'impianto e cliccare sul tasto **"Attivare SIM COMBIVOX"**.

Cliccare sul pulsante **"Attiva/Rinnova"** ed inserire il codice di attivazione presente sulla SIM acquistata. Utilizzare il pulsante **"Non ho il codice di attivazione"** in caso di non presenza del codice di attivazione.



In caso si utilizzi il tasto **"Non ho il codice di attivazione"** comparirà un messaggio di avviso che se confermato attiverà la SIM per la durata di 12 mesi. **In caso di utilizzo del pulsante "Non ho un codice di attivazione" per i nuovi tagli da 24 mesi (cod. 71.242) o 36 mesi (cod. 71.243) il servizio verrà attivato a 12 mesi e non sarà possibile effettuare modifiche.**