

COMBIVOX / Amicaweb Plus

MANUALE TECNICO DI INSTALLAZIONE E PROGRAMMAZIONE



INDICE

1. INTRODUZIONE	1
2. DESCRIZIONE	1
3. UTILITÀ	2
4. CONFIGURAZIONE	3
5. INSTALLAZIONE DELL' AMICAWEB	3
5.1 Messa in servizio	4
5.2 Personalizzazione dei parametri	4
6. CONFIGURAZIONE DEL DISPOSITIVO PER UTENTI ESPERTI	10
6.1 Collegamento del PC al router	10
6.2 Programmazione del dispositivo Amicaweb	12
6.2.1 Rete LAN	12
6.2.2 Programmazioni	14
6.2.3 Email	17
6.2.4 Telecamere	18
6.2.5 Dynamic DNS	19
6.2.6 Strumenti	21
6.3 Reset hardware del dispositivo Amicaweb	23
7. APPENDICE	24
7.1 Accesso alla pagina di configurazione del router Sercomm VD625	24
7.2 Indirizzamento delle porte (PORT FORWARDING)	25
7.2.1 Lista del Device per la configurazione del Port Forwarding	26
8. CARATTERISTICHE TECNICHE	28

1. INTRODUZIONE

Vi ringraziamo per aver scelto questo prodotto Combivox.

Per un utilizzo ottimale, Vi consigliamo di leggere attentamente il presente manuale.

Avviso sul copyright della licenza software di terze parti

Il prodotto Combivox descritto in questo manuale potrebbe includere software di terze parti protetto da copyright. La Legislazione vigente riserva alla Combivox e ai fornitori di software di terze parti determinati diritti esclusivi nei confronti del software coperto da copyright, come il diritto di distribuzione e riproduzione del software stesso. In base a tale diritto, nessun software coperto da copyright contenuto nei prodotti Combivox può essere modificato, decodificato, distribuito o riprodotto in qualsiasi modo entro i limiti previsti dalla legge.

Inoltre, l'acquisto dei prodotti Combivox non dovrà essere considerato una concessione diretta o implicita, mediante preclusione o altro, di licenze o diritti di copyright, brevetti o applicazioni della Combivox o di fornitori di software terzi, fatta eccezione per una licenza di utilizzo normale, inclusa nella confezione che deriva per legge dalla vendita di un prodotto.

2. DESCRIZIONE

L' Amicaweb è l'innovativo sistema WEB multifunzione, pensato per la gestione in rete LAN locale e a distanza via INTERNET delle centrali Amica e Wilma.

Il modulo, tramite router opportunamente configurato, permette la programmazione tecnica in locale e remota da software Programmazione Centrali e la gestione Utente, relativamente alle funzioni di antintrusione, domotica e videosorveglianza, via web browser e attraverso una esclusiva APP per Smartphone (solo per Amicaweb PLUS v.2.3 e superiore).

Il collegamento alla centrale è realizzato via BUS RS485: la stessa "vede" il dispositivo Amicaweb come una tastiera (preconfigurato l'indirizzo 6 per centrali Amica, mentre per centrali Wilma si aggiunge all'indirizzo della tastiera).

Il collegamento alla rete LAN, invece, è realizzato attraverso connettore LAN RJ-45 (vedi Fig.1).

Dalla rete LAN, localmente o via internet, il dispositivo viene visto come WEBSERVER al pari di un sito WEB con cui è possibile interagire tramite pagine di facile lettura.

Inoltre, una esclusiva **APP Combivox (Simply Smart)**, sviluppata per Smartphone, con riconoscimento automatico della connessione WLAN di casa o rete dati mobile dello Smartphone (GPRS, EDGE, 3G, 4G), consente la gestione delle funzioni di centrale in locale o a distanza e la visualizzazione live delle telecamere (fare riferimento all'APP Simply Smart): è possibile collegare fino ad un massimo di 7 utenti contemporaneamente.

Se opportunamente programmato, consente l'invio delle segnalazioni di allarme/avaria anche tramite email e attraverso trasmissione IP, con protocollo proprietario, verso un centro di ricezione IP Combivox Multilink. Una particolare funzione integrata consente quindi il collegamento e la gestione di telecamere IP, opportunamente configurate (vedi telecamere Combivox IPCAM LAN/WLAN).

È possibile interagire con il WEBSERVER integrato utilizzando il browser dello SMARTPHONE o di un qualsiasi PC (IE Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera). L'interazione con l'Amicaweb via Internet è possibile collegando il dispositivo alla linea ADSL e configurandolo opportunamente con i parametri del proprio provider.

L'accesso al sistema si effettua digitando sul browser l'indirizzo IP statico (se così fornito dal provider) oppure l'indirizzo mnemonico DDNS. In questo caso bisogna sottoscrivere un abbonamento ad un fornitore del servizio DDNS (per esempio: www.dyndns.org). Gli stessi parametri di connessione devono essere utilizzati per configurare opportunamente l'APP Combivox (vedi manuale Simply Smart).

SCHEMA Amicaweb

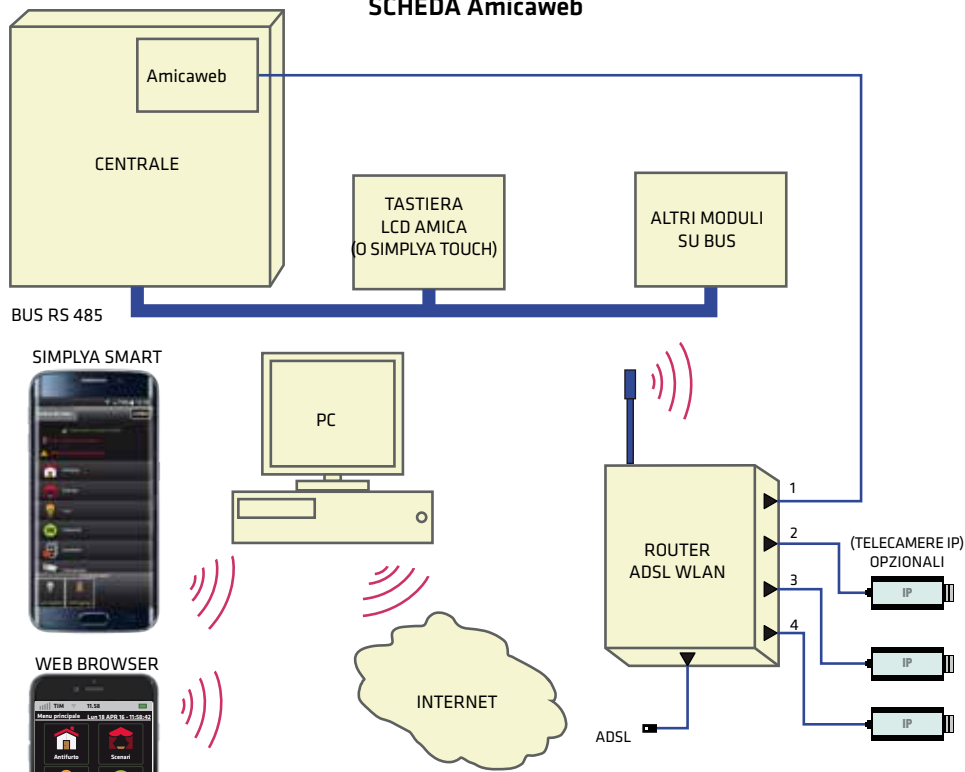


Fig.1

3. UTILITÀ

Vantaggio per l'utente

La presenza del dispositivo Amicaweb sull'impianto introduce enormi vantaggi per l'utente poiché egli può interagire nelle funzioni antifurto e domotiche in modo semplice, comodo e veloce, attraverso un'APP dedicata oppure pagine web con grafica intuitiva.

La possibilità di utilizzare uno smartphone in modo wireless localmente o via internet, gli consente di gestire il proprio impianto sia in casa che da lontano con enormi ed evidenti vantaggi.

L'utilizzo è estremamente pratico poiché non è necessario installare e utilizzare alcun software aggiuntivo, in quanto il collegamento avviene tramite browser (è sufficiente inserire il proprio indirizzo IP e la password).

Vantaggio per l'installatore

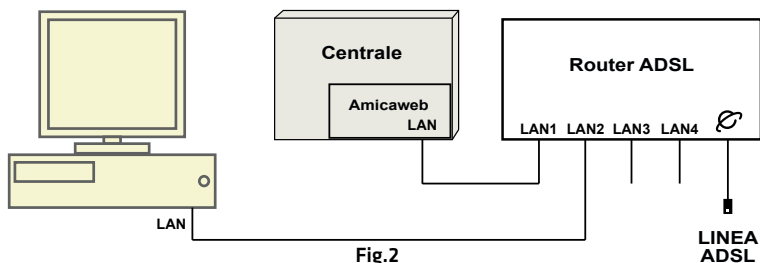
L'utilizzo del dispositivo Amicaweb rivoluziona il rapporto tra l'installatore e l'impianto, sia in fase di installazione che di manutenzione.

Infatti, qualsiasi operazione di programmazione, modifica e controllo dell'impianto sarà possibile effettuarla comodamente da un PC o uno smartphone, semplicemente collegandosi via internet all'indirizzo web del cliente (previa abilitazione).

4. CONFIGURAZIONE

Per consentire l'installazione e l'utilizzo del dispositivo Amicaweb anche ad installatori meno esperti di configurazioni di reti LAN, questo è già **preconfigurato al 95%**.

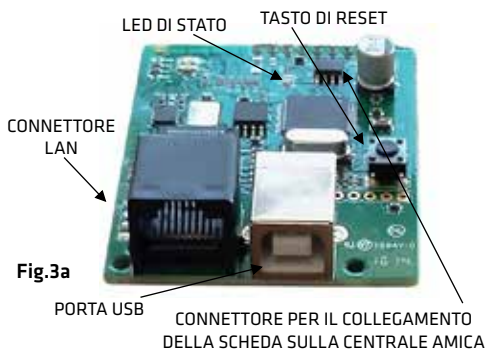
È necessario, tuttavia, una volta collegato il dispositivo alla centrale e alla rete LAN, procedere alla personalizzazione di alcuni parametri con un PC fisso o portatile collegato alla rete LAN o WLAN.



5. INSTALLAZIONE DELL' AMICAWEB

Collegare la scheda del dispositivo sull'apposito connettore presente sulla scheda centrale con quest'ultima spenta (vedi Fig. 3a e Fig. 3b, in cui si fa riferimento, come esempio, alla centrale Amica64).

Collegare una qualsiasi porta LAN presente sul router ADSL (o su uno switch derivato) al connettore LAN presente sulla AMICAWEB (vedi Fig. 3a), utilizzando un cavo di rete UTP CAT.5 e connettori plug 8 poli.



ATTENZIONE: Nel router collegato alla linea ADSL, configurare all'interno i parametri per l'accesso dall'esterno dell' Amicaweb e delle eventuali telecamere. Come esempio, in questo manuale si farà riferimento al router TIM Sercomm VD625 (vedi APPENDICE).

A questo punto, collegare le utenze già presenti sulla rete (PC, etc.) direttamente ad una delle porte del router o tramite uno switch. Si faccia riferimento al paragrafo "UTENTI ESPERTI" per la configurazione del router.



5.1 Messa in servizio

Alimentare la centrale: se i collegamenti sono stati eseguiti correttamente, il LED verde di stato lampeggerà (**1 lampeggio breve ogni 2 secondi**). Un lampeggio veloce (**circa 5 lampeggi al secondo**) indicherà una errata connessione del dispositivo (Fig. 4) .



Fig.4

In condizioni iniziali, se il router è spento, allora il LED DI RETE (DL1) è spento e il LED ACT (DL2) arancione è acceso fisso (Fig.4): tale situazione permane fino a quando non viene collegato, tramite un cavo di rete, la AMICAWEB al router ADSL o ad uno switch derivato (Fig.5)

Se il router ADSL è acceso, dopo alcuni secondi si accenderà fisso il LED DI RETE (DL1) verde e il LED ACT (DL2) arancione lampeggia in funzione dello stato di attività della rete LAN (Fig.4).

Il TASTO DI RESET (Fig.4) ha un duplice utilizzo: può essere utilizzato per riavviare la AMICAWEB oppure per resettare il dispositivo ai parametri di default.

Durante il normale funzionamento della scheda, tenere premuto per almeno 4 secondi questo pulsante fino a quando il LED DI STATO (FIG.4) rimane acceso fisso, quindi rilasciarlo per riavviare la Amicaweb. Per resettare il dispositivo ai valori di fabbrica, seguire la procedura indicata al paragrafo 6.3 - Reset hardware del dispositivo AMICAWEB.

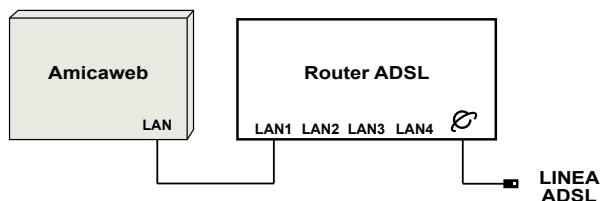


Fig.5

5.2 Personalizzazione dei parametri

Per personalizzare i parametri del dispositivo Amicaweb è necessario collegare un PC (fisso o portatile) ad una delle porte del router.

Accendere il PC e lanciare il browser (Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera).

Inserire l'indirizzo IP preprogrammato sull'Amicaweb (**http://192.168.1.25**) e verificare che appaia la schermata di inserimento del codice master/utente.

NOTA: se non appare la pagina, verificare che il PC non sia configurato con indirizzo IP statico. Se così fosse, procedere ad impostare l'indirizzo IP dinamico in modo tale da ottenerlo automaticamente dalla rete LAN. Vedi paragrafo "Collegamento del PC al Router" nella sezione "Utenti esperti".

Se appare la videata con la richiesta di inserimento del codice, digitare un codice valido: codice master e/o uno dei codici utente/submaster della centrale). Se la centrale Amica non è stata programmata, il codice valido è: **123456**.

ATTENZIONE: modificare le password di default della centrale, per motivi di sicurezza.

ATTENZIONE: dopo 10 tentativi di accesso con un codice non valido, il sistema si blocca per 10 minuti ed invia una email di avviso agli indirizzi di posta elettronica programmati.

Se il codice inserito è esatto, apparirà la pagina del menù principale:



Cliccare sul tasto “Logout” per terminare la sessione di autenticazione e disconnettersi dal sistema.



Cliccare sul tasto “Configura” e successivamente sul tasto “Impostaz. tecniche”.



Apparirà nuovamente la pagina di inserimento del codice, quindi inserire il codice tecnico (default 000000).

ATTENZIONE: modificare le password di default della centrale, per motivi di sicurezza.



IMPORTANTE: Se abilitato l'accesso al sistema utilizzando il codice utente, per entrare nella schermata delle impostazioni tecniche non basta inserire il codice tecnico: entrare dalla homepage del dispositivo inserendo il CODICE MASTER.

ATTENZIONE: dopo 10 tentativi di accesso con un codice non valido, il sistema si blocca per 10 minuti ed invia una email di avviso agli indirizzi di posta elettronica programmati.

Se il codice è esatto appare la pagina di stato del sistema:

COMBIVOX | Amicaweb

Impostazioni tecniche

Stato del sistema Controllo connesso

Centrale: AMICA 64 (S/N:300000000000)
Ver.: PSIN = GSM
Firmware ver.: 3.1

Amicaweb PLUS
Build date: Nov 24 2010 12:35:20
Firmware ver.: 2.0 (NJK READY)
Hardware ver.: 1.0
Web Server ver.: 2.1 (17/11/2010)

Configurazione LAN
MAC Address: 00:00:00:00:00:00
Host Name: AMICAWEB_PLUS
Indirizzo IP: 192.168.1.25

Verifica accesso Internet
Indirizzo IP pubblico: Controllo accesso Internet non abilitato.

Combivox S.p.A. Impiegata da - Amicaweb PLUS

In questa pagina appaiono le configurazioni di default sistema.

La schermata che appare nel menù laterale "Rete LAN" contiene le impostazioni di rete del dispositivo: (vedi paragrafo "Configurazione rete LAN dell' Amicaweb" nella sezione "Utenti esperti")

IMPORTANTE: Programmare l'indirizzo IP, gateway e DNS in funzione della configurazione del router.

COMBIVOX | Amicaweb

Impostazioni tecniche

Impostazioni di rete

Modificare le impostazioni contenute in questa pagina per configurare l'accesso del dispositivo sulla propria rete LAN ed in Internet.

ATTENZIONE: Una programmazione errata dei dati potrebbe causare la disconnessione del dispositivo dalla rete. Nella pagina successiva sarà fornita la procedura per ricollegarsi al dispositivo.

Inserire le nuove impostazioni:

MAC Address: 00:1E:08:09:77:EA

Host Name: AMICAWEB_PLUS

Abilita DHCP

Indirizzo IP: 192.168.1.25

Porta HTTP: 80

Porta HTTPS: 443

Gateway: 192.168.1.1

Subnet Mask: 255.255.255.0

DNS Primario: 192.168.1.1

DNS Secondario: 0.0.0.0

Abilita controllo connessione Internet.

Inserire i parametri per la programmazione locale e remota tramite l'programmazione Centrali Combivox.

E' consigliabile non modificare questi parametri se non strettamente necessario (nel caso in cui tali porte sono utilizzate da altri dispositivi presenti sulla rete).

Nel menù “**Programmazioni**” è possibile impostare i parametri relativi all’impianto (vedi paragrafo “**Programmazioni**” nella sezione “**Utenti esperti**”).

Se non strettamente necessario, non modificare questi dati.



Nel menù “**Email**” impostare innanzitutto i parametri relativi alla posta in uscita, in funzione della connessione ADSL utilizzata, quindi cliccare sul tasto “**Salva**”.



Nel menù **“Dynamic DNS”**, (indispensabile per raggiungere il sistema via internet se non si dispone di un indirizzo IP statico) impostare i parametri relativi ai dati della sottoscrizione al servizio DDNS (vedi paragrafo **“Dynamic DNS”** nella sezione **“Utenti esperti”**).



Nel menù **“Strumenti”** è possibile:

- scaricare e ripristinare l'intera programmazione;
- riavviare il dispositivo;
- ripristinare il sistema ai valori di fabbrica.

(vedi paragrafo **“Strumenti”** nella sezione **“Utenti esperti”**)



Selezionando il tasto **“Fine programmazione”** si ritorna al menù principale e si può utilizzare il sistema in modalità LAN o WLAN locale.

6. CONFIGURAZIONE DEL DISPOSITIVO PER UTENTI ESPERTI

I parametri di default programmati all'interno di questo dispositivo sono i seguenti:

INDIRIZZO IP: **192.168.1.25**

PORTA HTTP: **80**

PORTA TCP APP: **81**

PORTA HTTPS: **443 (NON PIU' DISPONIBILE DA VERSIONE 2.3 E SUPERIORE)**

DHCP: **DISABILITATO**

GATEWAY: **192.168.1.1**

SUBNET MASK: **255.255.255.0**

DNS Primario: **192.168.1.1**

DNS Secondario: **VUOTO**

IMPORTANTE: Tenere presente che l'indirizzo dell'Amicaweb (192.168.1.25), per evitare conflitti, non dovrà essere stato configurato su altri dispositivi collegati sulla rete LAN.

6.1 Collegamento del PC al router

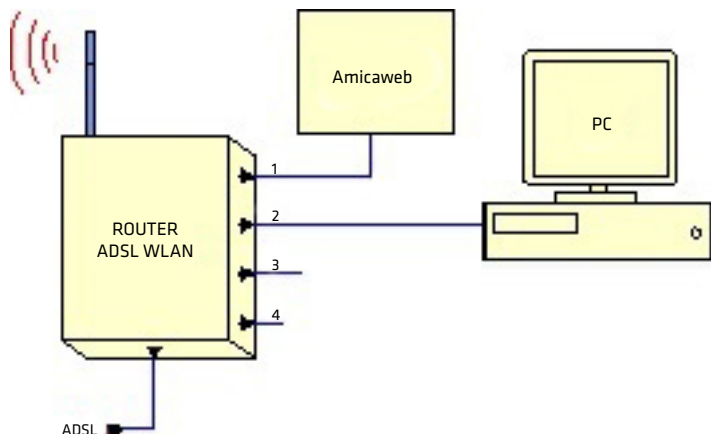
Collegare direttamente il PC e il dispositivo Amicaweb al router:

Di fabbrica l'indirizzo IP dell'Amicaweb è

192.168.1.25;

e si presuppone che l'indirizzo del router sia

192.168.1.1;



Nel caso in cui il PC non si colleghi al dispositivo Amicaweb, verificare la configurazione della connessione alla rete locale del PC.

Per sistemi operativi **Windows 7 / 8 / 10**, la configurazione dell'indirizzo di rete sul PC richiede le seguenti operazioni:

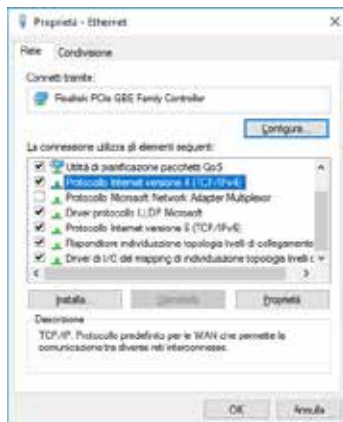
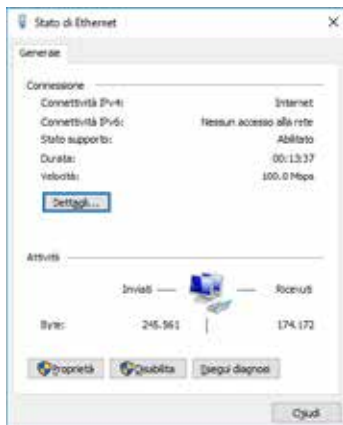
- accedere da “Rete” a “Centro connessioni di rete e condivisione”;
- cliccare sul link: “Connessione alla rete locale (LAN)” (Win7) oppure “Ethernet” (Win 8/10);

Visualizza reti attive

Telecom-12345678
Rete pubblica

Tipo di accesso: Internet
Connessioni: Ethernet

- cliccare sul tasto “Proprietà”
- selezionare “Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)” e cliccare su “Proprietà”;



- cliccare su “Utilizza il seguente indirizzo IP” e impostare i seguenti parametri:

Indirizzo IP: 192.168.1.n (da 2 a 254: **non utilizzare l'indirizzo 25 perché riservato all'Amicaweb**);

Subnet mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.1.1

Server DNS Preferito: 192.168.1.1

IMPORTANTE: In alternativa a quanto sopra, cliccare su “Ottieni automaticamente un indirizzo IP” e su “Ottieni indirizzo server DNS automaticamente”.

- cliccare “OK” per confermare le modifiche.



Una volta configurata la rete, per connettersi alla pagina di accesso, aprire il browser inserire nella barra degli indirizzi il seguente indirizzo:

http://192.168.1.25

6.2 Programmazione del dispositivo Amicaweb

In questo paragrafo saranno descritte in modo più dettagliato le pagine di configurazione dei parametri di funzionamento dell'Amicaweb, accessibili dal menù laterale della finestra di stato:



6.2.1 Rete LAN

Per impostare la rete LAN sul dispositivo è necessario eseguire le seguenti operazioni:

- entrare nella finestra di programmazione (vedi **“Programmazione del dispositivo”**) e cliccare su **“Rete LAN”** dal menu laterale;
- indicare l' Hostname (nome che identifica il dispositivo sulla rete), lasciare disabilitato il DHCP e impostare l'indirizzo IP e le porte di connessione locale (**il numero di porta HTTP e HTTPS devono essere un valore compreso tra 80 e 65535**).

N.B.: è possibile disabilitare la porta HTTP o HTTPS, impostando il numero corrispondente a 0. Programmando entrambe con un valore diverso da 0, si ha la possibilità di scegliere a piacimento il protocollo da utilizzare. Non è possibile impostare entrambi i valori a 0 (fino a Amicaweb ver.2.2).

IMPORTANTE: dalla versione 2.3, non sarà più disponibile e programmabile la porta HTTPS, a causa dell'incompatibilità della crittografia SSL con tutti i browser attualmente in commercio.

In questo caso, per aumentare il livello di sicurezza del sistema, è possibile disattivare completamente la porta di accesso HTTP della Amicaweb impostando il valore “0” e l'accesso da browser non sarà più possibile. Per accedere al sistema, utilizzare unicamente l'APP Simplya Smart, che è possibile scaricare dall'Apple Store e Play Store.

ATTENZIONE: una volta disattivata la porta HTTP, l'unico modo per riattivarla (per esempio nel caso di programmazione dei parametri dell'Amicaweb), è necessario riprogrammare la porta HTTP del modulo web utilizzando il Programmatore centrali collegato sulla porta USB della centrale.

ATTENZIONE: se vengono modificati i parametri di rete LAN, bisogna riprogrammare il “Port forwarding” sul router per l'accesso da internet.

Info
Rete LAN
Programmazioni
Email
Telecamere
Dynamic DNS
Strumenti
Fine programmazione

MAC Address:	00:1E:C0:C9:77:EA
Host Name:	AMICAWEB_PLUS
	<input type="checkbox"/> Abilita DHCP
Indirizzo IP:	192.168.1.25
Porta HTTP:	80
Porta HTTPS:	443

- c. per la gestione via Internet è necessario anche impostare il “Gateway predefinito”, il “DNS predefinito” e il “DNS alternativo” relativi al contratto ADSL del cliente: per verificare se il dispositivo è connesso in internet abilitare il controllo indicato nella figura di affianco: l’informazione di accesso verrà indicata nella finestra “Info”.
- d. la porta TCP per la comunicazione con il Programmatore Centrali Combivox e la porta TCP per la connessione del dispositivo con l’APP Simplya Smart. È consigliabile NON MODIFICARE questi parametri se non strettamente necessario (per esempio se queste porte sono utilizzate da altri dispositivi presenti sulla rete Lan).

Gateway:	192.168.1.1
Subnet Mask:	255.255.255.0
DNS Primario:	192.168.1.1
DNS Secondario:	0.0.0.0
	<input checked="" type="checkbox"/> Abilita controllo connessione internet

- e. trascurare i parametri relativi alla comunicazione con il server di ricezione segnalazioni Combivox perché non più disponibile.

Porta TCP:	5000
-------------------	------

Programmare la porta TCP di accesso per l’APP (Smartphone)

Porta TCP APP:	81
-----------------------	----

- f. Cliccare sul tasto “Salva” per salvare la nuova configurazione e riavviare il sistema, quindi ricollegarsi con il browser al nuovo indirizzo appena programmato: cliccare sul link presente sulla pagina web aperta dopo il salvataggio dei dati e indicato nella figura a fianco.



6.2.2 Programmazioni

Cliccare sul tasto **“Programmazioni”** per accedere alla finestra di programmazione dei parametri di funzionamento dell'Amicaweb.

1. Nella sezione **“Imposta indirizzo”**, selezionare un indirizzo di tastiera da 1 a 7 da associare al dispositivo e non utilizzato. Di default l'indirizzo programmato è il **“6”**: **modificare il valore solo se strettamente necessario e prima di far questo impostare la centrale in test impianto**. Una volta salvata la programmazione (tasto **“Salva”** in fondo a questa pagina) sulla tastiera della centrale, entrare in programmazione e **rifare la ricerca dei moduli** per apprendere il nuovo indirizzo.

Imposta indirizzo:

Info
Rete LAN
Programmazioni
Email
Telecamere
Dynamic DNS
Strumenti
Fine programmazione

2. Nella sezione **“Programmazione dei tasti del menù principale”** selezionare quali tasti devono essere visualizzati nella finestra del menù principale dell'Amicaweb. Le funzioni dei tasti non selezionati saranno disabilitate.

Abilita il tasto Scenari:	<input checked="" type="checkbox"/>
Abilita il tasto Luci:	<input type="checkbox"/>
Abilita il tasto Comandi:	<input type="checkbox"/>
Abilita il tasto Telecamere:	<input type="checkbox"/>
Abilita il tasto Ambienti:	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Nella sezione **“Programmazione del tipo di inserimento”** è possibile:
 - abilitare/disabilitare l'inserimento resta. Nel caso in cui questo tipo di inserimento è disabilitato, non compare il tasto **“Inserimento resta”** nella pagina **“Antifurto”**;
 - abilitare/disabilitare l'inserimento forzato delle zone ritardate aperte;
 - abilitare/disabilitare e quindi selezionare uno degli scenari di inserimento eventualmente programmati al tasto di inserimento resta (se questa funzione è abilitata).

Abilita l'inserimento resta:	<input checked="" type="checkbox"/>
Abilita l'inserimento forzato delle zone ritardate:	<input checked="" type="checkbox"/>
Associa il tasto inser. resta ad uno Scenario:	<input type="checkbox"/>
Scenario associato:	<input type="text" value="Apertura Box"/>

4. Nella sezione **“Configurazione ritardi”** è possibile impostare la finestra che deve apparire sul browser in caso di ritardo ingresso o uscita. Dal menù a scorrimento è possibile selezionare la **“Tastiera”** oppure la **“Finestra scenari”**.

In caso di ritardo uscita appare:	<input type="text" value="Tastiera"/>
In caso di ritardo ingresso appare:	<input type="text" value="Tastiera"/>

5. Nella sezione “Impostazioni varie” è possibile:

- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che dal browser si accede all'Amicaweb;

ATTENZIONE: disabilitare questa funzione significa poter accedere al sistema senza dover inserire una password valida; per motivi di sicurezza, si consiglia di lasciare abilitata questa opzione.

- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che si accede alla finestra di gestione dei comandi;
- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che si accede alla finestra di gestione dei comandi luce;
- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che si accede alla finestra del programmatore orario;
- selezionare un colore di sfondo per le pagine dell'Amicaweb: il colore di default è il “Nero”;
- selezionare la lingua per le pagine dell'Amicaweb tra Italiano (default) ed Inglese;

Richiedi il codice prima di accedere al sistema:

Richiedi il codice prima di eseguire i Comandi:

Richiedi il codice prima di eseguire i comandi Luci:

Richiedi il codice prima di eseguire Progr.Orario:

Seleziona un tema:

Seleziona la lingua:

- Selezionare l'uscita della centrale utilizzata dall'Amicaweb per pilotare l'alimentazione del router, in modo tale da poterlo accendere e spegnere quando quest'ultimo si disconnette da internet: di default nessuna uscita è associata.

N.B.: Per programmare questo parametro, abilitare il controllo connessione internet nella scheda “Rete LAN”.

Selezionare un'uscita filare programmata come telecomando oppure selezionare un attuatore per eseguire l'operazione di spegnimento e riaccensione del router.

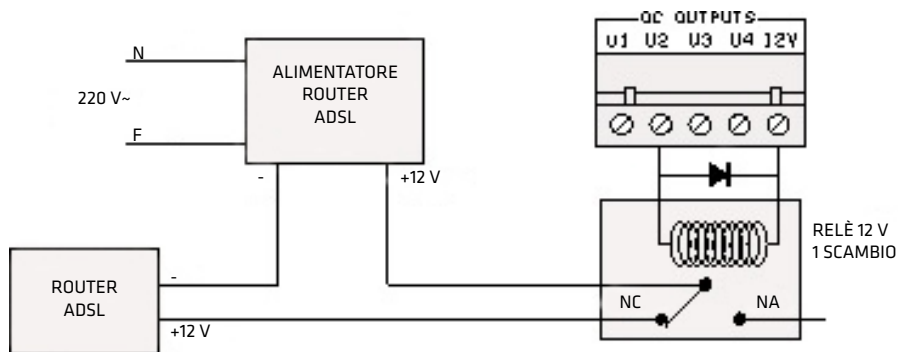
Seleziona il comando

L'accensione del router avverrà con l'attivazione dell'uscita filare o dell'attuatore.

In assenza di connessione ADSL, per riavviare il router, il comando verrà disattivato in automatico per un tempo pari a 10 sec. Nel caso in cui si utilizzi un attuatore, collegare direttamente l'alimentatore 12 V del router alla spina dell'attuatore.

ESEMPIO DI COLLEGAMENTO USCITA FILARE O.C.

Programmare l'uscita filare (per esempio l'uscita OC 2 della centrale) come telecomando con stato a riposo su “Attivata” e collegare il relè all'alimentatore a 12 V del router come indicato in figura: In condizioni normali l'uscita è attiva e il relè diseccitato. Per riavviare il Router, in assenza di connessione Internet, l'Amicaweb disattiva l'uscita per 10 secondi togliendo l'alimentazione a 12 V.



- Nel caso in cui l'Amicaweb è connessa a internet, è possibile sincronizzare l'orologio della centrale con un server di riferimento orario Internet (in questo caso: europe.pool.ntp.org). Per far questo è necessario:
1. abilitare la sincronizzazione con il server di riferimento;
 2. selezionare il fuso orario della propria area geografica (nel caso dell'Italia è GMT +1:00);
 3. nel caso in cui nella centrale è stata abilitata l'ora legale e l'ora solare, **è importante** utilizzare l'ora legale/solare anche nell'Amicaweb;

Ora Internet:

E' possibile sincronizzare l'orologio della centrale con un server di riferimento orario Internet. L'orologio della centrale verrà aggiornato in base all'orologio del server di riferimento orario in modo da garantire estrema precisione nell'indicazione dell'ora. Per sincronizzare l'orologio, il cui aggiornamento viene eseguito almeno una volta al giorno, è necessario collegare l'AmicaWEB su Internet.

Abilita sincronizzazione con il server di riferimento:
europe.pool.ntp.org

Impostare il fuso orario:
(GMT +1:00) Amsterdam, Berlino, Berna, Roma, Stoccolma, Vien

Utilizzare l'ora legale/solare:

Ultima sincronizzazione dell'orologio completata il giorno:
17/04/12 - 14:21:49.

Aggiorna

Se la funzione di sincronizzazione è abilitata, l'orologio della centrale verrà aggiornato almeno una volta al giorno in modo da garantire estrema precisione nell'indicazione dell'ora. Inoltre viene indicata la data e l'ora dell'ultima sincronizzazione con il server di riferimento: se la connessione internet non è disponibile, al posto della data e l'ora verrà visualizzata la dicitura "N/D". Cliccare sul tasto "Aggiorna" per eseguire manualmente la sincronizzazione dell'ora.

N.B.: eseguire la sincronizzazione manuale solo dopo aver salvato i parametri dell'Ora Internet, cliccando sul tasto "Salva".

Cliccare sul tasto "Salva" per confermare le modifiche e riavviare il dispositivo.

Se è stato modificato l'indirizzo della tastiera e il dispositivo è connesso alla centrale, uscire dalla programmazione PC da tastiera e attendere il caricamento dei dati in corso.

6.2.3 Email

Cliccare sul tasto **“Email”** per accedere nella finestra di programmazione dei parametri relativi all'invio delle email di stato e di allarme del sistema antifurto. La prima operazione da eseguire è impostare i dati relativi all'invio dei messaggi, in funzione della connessione ADSL utilizzata.

Nel caso in cui la connessione internet prevede l'autenticazione del server, inserire username e password fornita dal gestore internet, altrimenti lasciare vuoti i due campi. Selezionare l'opzione **“Abilita SSL”** se il server di posta richiede la cifratura (per es. Gmail): in questo caso la porta SMTP di default è 465.

Info
Rete LAN
Programmazioni
Email
Telecamere
Dynamic DNS
Strumenti
Fine programmazione

Dopo aver inserito i parametri relativi all'indirizzo della propria posta elettronica della tabella superiore, programmare gli indirizzi email e selezionare gli eventi di allarme nella tabella successiva (vedi figura a fianco).

Premere sul tasto **“Modifica”** in corrispondenza della riga da modificare, per visualizzare la finestra di programmazione della email e inserire:

- l'indirizzo email dei destinatari: indicare uno o più indirizzi email separati dalla virgola, fino ad un massimo di 100 caratteri;
- selezionare gli eventi di allarme e di ripristino che si desidera inviare per email.

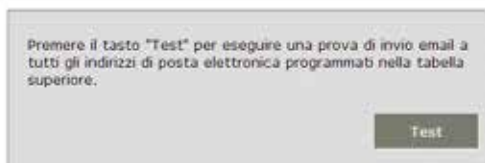
Indirizzo email	ALL:	Programmazioni	Modifica
	Rep:1	FRATSDCRVBD FRATSDCRVBD	Modifica
	ALL:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	Rep:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	ALL:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	Rep:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	ALL:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	Rep:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	ALL:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	Rep:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	ALL:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	Rep:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	ALL:1	XXXXXXXXXX	Modifica
	Rep:1	XXXXXXXXXX	Modifica

N.B. L'identificativo del mittente è rappresentato dal testo programmato nel campo “Host Name” nella finestra di programmazione “Rete LAN”.

Cliccare sul tasto **“Salva”** per confermare le modifiche e tornare nella finestra iniziale; premere **“Annulla”** per annullare le modifiche.

Premere il tasto “Test” per eseguire una prova di invio email a tutti gli indirizzi di posta elettronica programmati nella tabella superiore.

Test invio:



6.2.4 Telecamere

Cliccare sul tasto “Telecamere” per accedere nella finestra di programmazione dei parametri relativi al dispositivo RECORDIA o alle telecamere IP installate sulla LAN .

Se sono presenti le telecamere nel sistema (solo del tipo IP), abilitare preventivamente il tasto telecamere dal menù “Programmazioni”.

Selezionare innanzitutto quale sistema video è collegato al dispositivo, quindi impostare i relativi parametri.



Nel caso in cui si seleziona NVR “COMBIVOX RECORDIA”, impostare l’indirizzo IP e la porta di collegamento programmati sulla Recordia.

N.B.: è possibile abilitare la notifica email per avaria/ripristino della connessione di rete tra i due dispositivi; fare riferimento al menù Email (paragrafo 6.2.3) per la programmazione dei parametri relativi all’invio del messaggio di posta elettronica.



Nel caso in cui è impostata la visualizzazione diretta delle telecamere IP, indicare per ogni telecamera:

1. il nome che dovrà essere visualizzato;
2. l'indirizzo e la porta programmate nella telecamera IP;
3. la username e la password della telecamera;
4. il tipo di telecamera tra quelli disponibili dal menù a scorrimento:

N.B.: è possibile aggiungere e modificare altri tipi di Telecamere IP e VideoServer IP. Nella sezione **Tipi di telecamere**, cliccare sul tasto **“Programma”** : si accede alla programmazione della stringa di connessione al flusso video o al fotogramma della periferica IP. Seguire le istruzioni che trovate in questa finestra.

Configura le Telecamere
Modificare le impostazioni correnti per accedere al sistema video collegato.
ATTENZIONE: abilitare preventivamente il tasto Telecamere dal menu "Programmazioni".
Seleziona il sistema video collegato al dispositivo:
Collegamento a: Visualizzazione diretta delle telecamere
Programma
Programmazione delle telecamere IP:
Tipi di telecamere: Programma
Programmare i parametri delle telecamere IP:
Nome (1): CAMERA 1
Indirizzo IP (1): 192.168.1.51
Porta (1): 1051
Tipo (1): Combivox IP HD
Username (1): admin
Password (1):
Nome (2): CAMERA 2

6.2.5 Dynamic DNS

Cliccare sul tasto **“Dynamic DNS”** per accedere nella finestra di impostazione delle credenziali di accesso al servizio di DNS dinamico. Prima di eseguire questa programmazione, è necessario sottoscrivere una utenza collegandosi ad uno dei siti web selezionabili dal menu a scorrimento: **DDNS Service**.

Connettersi al sito selezionato ed eseguire una nuova registrazione. Verrà creato un profilo in cui vengono definiti:

1. una username e una password di accesso e di gestione del servizio;
2. un HostName che individua la connessione ADSL del cliente che verrà utilizzata come indirizzo da impostare nel browser del PC o del dispositivo mobile. Nell'esempio seguente è stato creato l'Host: **amicawebplus.ddns.combivox.it** utilizzando il nostro servizio che si ottiene registrandosi al sito www.combivox.it;
3. un indirizzo e-mail del cliente per la ricezione dello stato di funzionamento del servizio.

Una volta completata l'operazione di registrazione, inserire **“Username”**, **“Password”** e **“Host Name”** in questa pagina e cliccare sul tasto **“Salva”**.

N.B. Per configurare il servizio di DDNS fornito da Combivox, è necessario registrarsi sul sito combivox.it e scaricare la guida (cod. 10.974).

Info
Rete LAN
Programmazioni
Email
Telecamere
Dynamic DNS
Strumenti
Fine programmazione

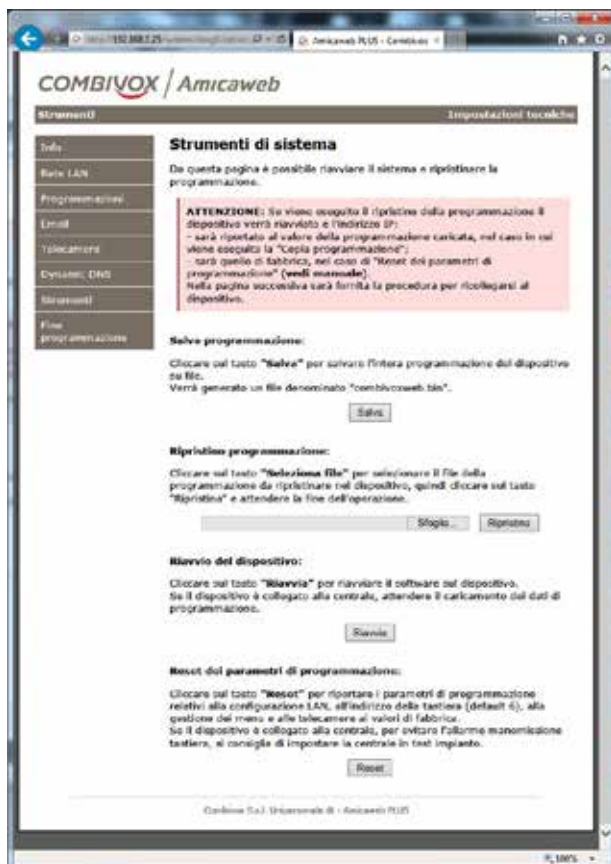


Se l'Amicaweb è connessa in internet, dopo pochi minuti è possibile collegarsi da remoto sul dispositivo utilizzando questo Hostname.

6.2.6 Strumenti

Cliccare sul tasto **“Strumenti”** per accedere alla finestra di manutenzione del dispositivo.

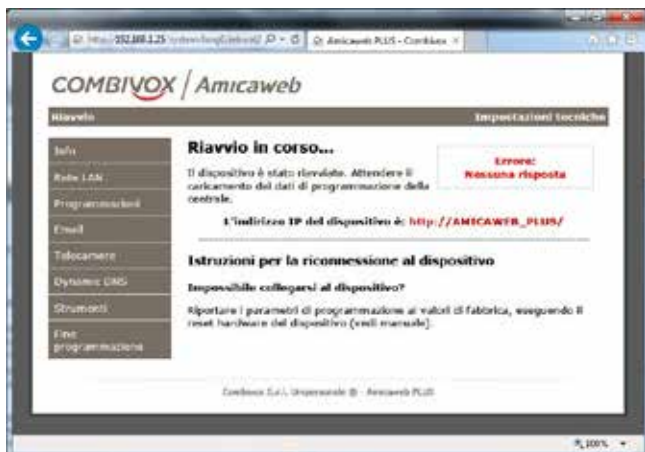
1. Cliccare sul tasto **“Salva”** per salvare l'intera programmazione del dispositivo su file. Verrà generato un file denominato **“combivoxweb.bin”** sul proprio computer che potrà essere ripristinato in qualsiasi momento su un dispositivo Amicaweb PLUS.



2. Cliccare sul tasto **“Seleziona file”** per selezionare il file della programmazione da ripristinare nel dispositivo, quindi cliccare sul tasto **“Ripristina”** e attendere. Al termine dell'operazione, il sistema visualizza la schermata visualizzata nella figura a fianco e verrà riavviato con la nuova configurazione. Se il dispositivo è collegato alla centrale, per evitare l'allarme manomissione tastiera, si consiglia di impostare la centrale in test impianto. Per ricollegarsi al sistema, inserire l'indirizzo IP corretto pari a quello che era stato salvato nella programmazione ripristinata.

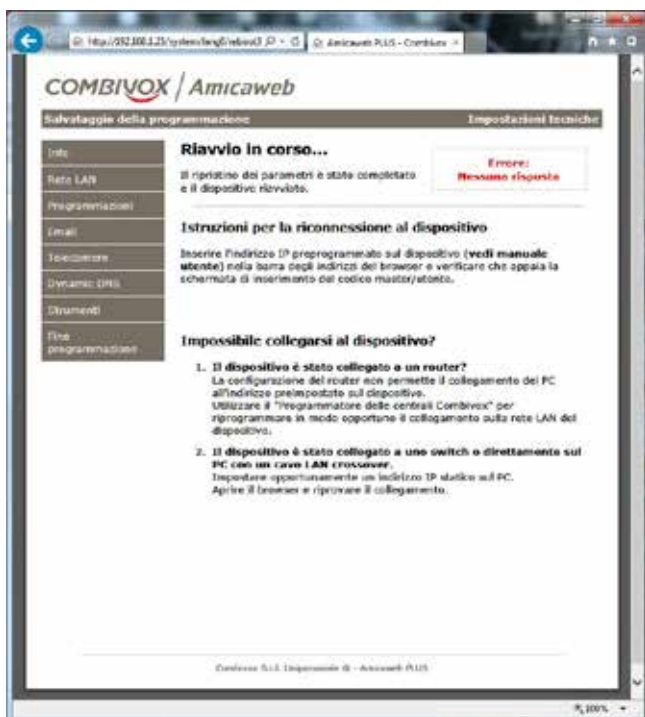


3. Cliccare sul tasto **“Riavvia”** per riavviare il software sul dispositivo. Se il dispositivo è collegato alla centrale, attendere il caricamento dei dati di programmazione. Se il dispositivo è collegato alla centrale, per evitare l’allarme manomissione tastiera, si consiglia di impostare la centrale in test impianto.



NOTA: è possibile riavviare il dispositivo in modo hardware senza scollegare l'alimentazione o entrare in questa schermata. A dispositivo in funzione, tenere premuto il tasto di reset fino a quando il LED di stato si accende di luce fissa (vedi paragrafo 6.3). A questo punto rilasciare il tasto per riavviare l'Amicaweb.

4. Cliccare sul tasto **“Reset”** per riportare ai valori di fabbrica i parametri di programmazione relativi alla configurazione LAN, all'indirizzo della tastiera (**default 6**), alla gestione dei menù e alle telecamere. Se il dispositivo è collegato alla centrale, per evitare l’allarme manomissione tastiera, si consiglia di impostare la centrale in test impianto.



6.3 Reset hardware del dispositivo Amicaweb

È possibile riportare ai valori di fabbrica i parametri di programmazione relativi alla configurazione LAN, all'indirizzo della tastiera (default 6), alla gestione dei menù e alle telecamere, agendo direttamente sul tasto di reset presente sulla scheda del dispositivo (vedi Fig. 8).

Per effettuare il reset dei parametri eseguire le seguenti operazioni:

1. togliere l'alimentazione al dispositivo Amicaweb (spegnere la centrale);
2. alimentare il dispositivo tenendo premuto il tasto di reset per almeno 4 secondi: durante questo tempo il LED di stato risulta spento;
3. terminato il reset, il LED di stato lampeggerà (**1 lampeggio al secondo**): attendere almeno 5 lampeggi e rilasciare il tasto. A questo punto l'Amicaweb si riavvia con i parametri di default.

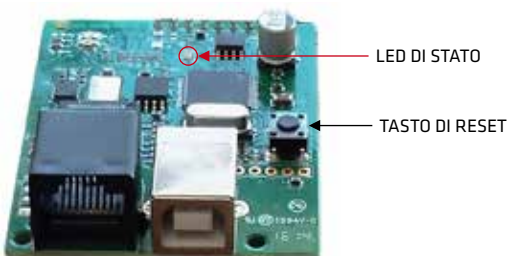


Fig.8

NOTA: Se il dispositivo è collegato alla centrale, per evitare l'allarme manomissione tastiera, si consiglia di impostare la centrale in test impianto.

7. APPENDICE

In questo capitolo verranno indicate le linee guida per la configurazione del router TIM Sercomm VD625, sia per quanto riguarda la programmazione della rete WLAN che la modifica del “**Port forwarding**” per l’accesso da terminale remoto.

Nel caso in cui venga utilizzato un router differente, la procedura di configurazione è molto simile a quella indicata in questa appendice.

7.1 Accesso alla pagina di configurazione del router Sercomm VD625

I parametri di default programmati all’interno del router indicati in questo esempio di programmazione sono:

INDIRIZZO IP: **192.168.1.1**

PORTA: **80**

DHCP: **ABILITATO**

username: **admin**

password: **admin**

Dopo aver collegato direttamente il PC al router su una delle porte LAN disponibili di colore giallo (Fig.9), lanciare il browser internet e inserire l’indirizzo IP:

http://192.168.1.1

apparirà la schermata di inserimento del codice.



Fig.9

Inserire username e password e attendere la visualizzazione della schermata di Overview (vedi Fig.10).



Fig.10

7.2 Indirizzamento delle porte (PORT FORWARDING)

La maggior parte delle reti spesso è costituita da più indirizzi IP interni che condividono l'accesso ad internet tramite un router che ha un unico indirizzo IP esterno (internet).

Lo scopo di un router, opportunamente configurato, è anche quello di consentire il passaggio del traffico dati su una determinata porta a questi dispositivi.

Questo è noto come **Port Forwarding**, dopodiché il router dirige tutte le richieste dai PC remoti tramite Internet alla specifica porta del dispositivo locale.

Con il Port Forwarding, i visitatori esterni sono in grado di collegarsi solo all' IP dei dispositivi interni, mentre altri PC in rete rimangono protetti.

Per programmare il Portforwarding del router TIM preso come esempio in questo manuale, cliccare sul tasto "Internet" nel menu superiore, quindi selezionare dal menu laterale "Port Mapping" (Fig.11).

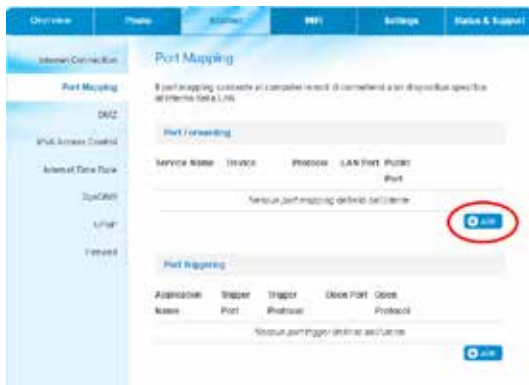


Fig.11

Per aggiungere le regole, cliccare sul tasto "ADD" nella sezione "Port Forwarding" come evidenziato in Fig.11: apparirà la schermata di Fig.12. Inserire:

- Service Name: nome del servizio (campo obbligatorio). Inserire un testo identificativo della regola.
- Device: selezionare il dispositivo da remotizzare (vedi paragrafo 7.2.1 per aggiungere un Device alla lista).
- Use Template: non usare alcun template (NO TEMPLATE)
- Protocollo: indicare il protocollo impiegato nella regola tra TCP, UDP e TCP/UDP
- Tipo: selezionare la checkbox "Porta" nel caso di regola per l'apertura di una sola porta. Selezionare la checkbox "Intervallo di porte" nel caso in cui si desidera aprire un gruppo di porte.
- Immettere il valore della porta o del gruppo di porte pubbliche per l'accesso dall'esterno.
- Immettere il valore della porta o del gruppo di porte LAN della rete interna

Nel caso specifico di AMICAWEB programmata utilizzando i parametri di rete di default, le porte da aprire verso l'esterno sono:



Fig.12

- la porta 80 di accesso tramite browser al WebServer dell'AMICAWEB (192.168.1.25);
- la porta 5000 di accesso tramite il Programmatore centrali Combivox ai dati di programmazione della centrale, l'archivio eventi e il pannello di Test, utilizzando l'AMICAWEB (192.168.1.25);
- eventuali porte di collegamento in live delle telecamere IP installate nell'impianto (un esempio pratico può essere l'installazione di 2 telecamere IP con indirizzo 192.168.1.51:1051 e 192.168.1.51:1051) oppure l'installazione della Recordia (indirizzo IP da configurare 192.168.1.26:8180).

IMPORTANTE: Programmare questi parametri in funzione delle proprie esigenze (verificare quali porte sono utilizzate da altri dispositivi presenti sulla rete LAN interna).

Al termine dell'inserimento dei parametri, cliccare sul tasto "Save".

Nella tabella seguente è schematizzato il precedente esempio di configurazione del Port Forwarding:

Service Name	Device	Tipo	Public Port	LAN Port
Web server centrale	192.168.1.25	Porta	80	80
APP centrale	192.168.1.25	Porta	81	81
Programmatore Centrali Combivox	192.168.1.25	Porta	5000	5000
Telecamera 1	192.168.1.51	Porta	1051	1051
Telecamera 2	192.168.1.52	Porta	1052	1052
Recordia	192.168.1.26	Porta	8180	8180

7.2.1 Lista dei Device per la configurazione del Port Forwarding

Il router TIM genera una lista di dispositivi (Device) che sono connessi sulle porte LAN.

In automatico aggiunge tutte le periferiche che si connettono al sistema in DHCP.

Nel caso specifico di un indirizzo IP statico dell'AMICAWEB e Recordia è necessario aggiungere il dispositivo manualmente.

Dal menu superiore cliccare sul tasto "Settings", quindi selezionare il menu laterale "LAN" (Fig.13).

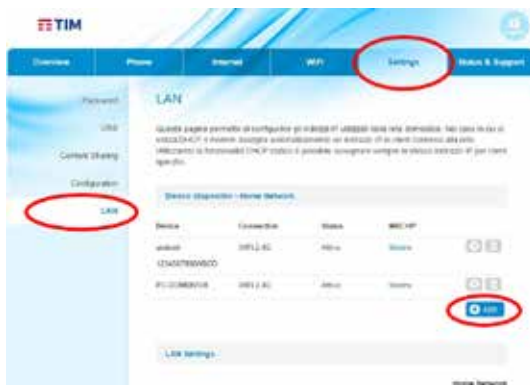


Fig.13

Per aggiungere un nuovo Device, cliccare sul tasto ADD evidenziato in Fig.13: apparirà la schermata di Fig.14. Inserire:

- Device name: nome del dispositivo (nell'esempio è stato inserito l'indirizzo IP della Smartweb).
- MAC ADDRESS: il MAC Address del dispositivo (per la Smartweb è possibile leggerlo nella schermata Info - Stato del sistema (vedi paragrafo 4.5 - Personalizzazione dei parametri).
- IPv4 Address: selezionare "To Specify" ed inserire l'indirizzo IP del dispositivo (nell'esempio è stato inserito l'indirizzo IP della Smartweb).



Fig.14

Premere il tasto "Save" per confermare l'operazione di inserimento.

Ripetere questa procedura per aggiungere le telecamere IP o l'indirizzo della Recordia.

8. CARATTERISTICHE TECNICHE

Tensione di alimentazione	12 Vcc (11 - 14 Vcc)
Assorbimento	80 mA max
Collegamenti elettrici	- connettore LAN - connettore USB
Indirizzo di tastiera (default)	6 (centrali Amica), si aggiunge all'indirizzo di tastiera disponibile (centrali Wilma)

AVVERTENZE

Questo manuale contiene informazioni esclusive appartenenti alla Combivox Srl Unipersonale.

I contenuti del manuale non possono essere utilizzati per altri scopi, né essere rivelati ad altre persone o aziende o riprodotti con alcun mezzo, elettronico o meccanico, senza l'autorizzazione della Combivox Srl. Il testo e le immagini contenute hanno uno scopo illustrativo e di riferimento: i nomi di persone e aziende e tutti i dati utilizzati negli esempi sono fittizi, salvo indicazione contraria.

Sebbene le specifiche del prodotto possono essere soggette a modifiche senza alcun preavviso, la Combivox Srl fa il possibile per garantire che i manuali destinati agli utenti siano aggiornati regolarmente sulla base delle revisioni concernenti le funzioni del prodotto. Tuttavia, si invita l'utente a segnalare eventuali discrepanze rilevate tra il manuale e il prodotto. In ogni caso, le versioni aggiornate dei manuali sono disponibili nelle aree riservate del sito web Combivox all'indirizzo <http://www.combivox.it> (com). La garanzia del prodotto è soddisfatta secondo quanto previsto dalla legge in vigore.

Garanzia limitata COMBIVOX

COMBIVOX SRL UNIPERSONALE garantisce i propri prodotti privi di difetti nei materiali e nella lavorazione in caso di utilizzo normale per un periodo di 24 mesi dalla data di produzione.

Dal momento che COMBIVOX non installa direttamente il prodotto qui indicato e poiché il suddetto prodotto può essere utilizzato congiuntamente a prodotti non fabbricati da COMBIVOX, la stessa non può garantire sulle prestazioni del sistema di sicurezza in cui viene utilizzato.

Gli obblighi e le responsabilità di COMBIVOX relativamente a questa garanzia sono limitati alla riparazione e sostituzione, a sua discrezione, entro un tempo ragionevole dalla data di consegna, di tutti i prodotti che non rispettano le specifiche.

COMBIVOX non fornisce altra garanzia, implicita o esplicita, e non garantisce altresì la commercializzazione o adeguatezza a qualsiasi scopo particolare. In nessun caso COMBIVOX si ritiene responsabile verso l'acquirente o qualsiasi altra persona per eventuali danni conseguenti o accidentali, compresi, senza alcuna limitazione, tutti i danni per perdita di profitti, merci rubate, o richieste di risarcimento da parte di terzi causate da merci non conformi o altrimenti derivate da un'impropria, errata o difettosa installazione ed uso dei prodotti.

Gli obblighi di COMBIVOX non includono per la presente garanzia spese di trasporto o installazione o altre responsabilità per danni diretti o indiretti o consequenziali o per ritardi.

L'acquirente accetta che un sistema d'allarme adeguatamente installato e mantenuto può solo ridurre il rischio di intrusione, furto o incendio, ma non è una garanzia o assicurazione che tali eventi non si verifichino o che non vi saranno per loro conseguenza danni a cose o persone. Conseguentemente COMBIVOX non è responsabile per danni a cose o persone o perdite sulla base dell'affermazione che il prodotto non ha segnalato l'evento.

L'installazione e l'utilizzo del prodotto devono essere consentiti solo a personale autorizzato. In particolare, installazione e programmazione devono seguire correttamente le istruzioni del presente manuale.

ATTENZIONE: a garanzia di un impianto di sicurezza efficiente, è opportuno verificarne periodicamente il corretto funzionamento.

Combivox Srl Unipersonale
Via Vito Giorgio, Lotto 126 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA)
Tel. +39 080/4686111 (15 linee r.a.) - FAX +39 080/4686139
Help Desk +39 080/4686551
www.combivox.it info@combivox.it



DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Combivox Srl Unipersonale dichiara che l'apparecchiatura:

Denominazione dispositivi: Amicaweb
Codice apparecchiatura 11.931
Descrizione: Modulo Amicaweb Plus Plug & Play per Centrali Combivox

è conforme alle seguenti normative:

- **Emissioni:** CEI EN 61000-6-3: 2007 + A1: 2011 - Compatibilità elettromagnetica (EMC). Parte 6-3: Norme Generiche - Emissioni negli ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.
- **Immunità:** CEI EN 50130-4: 2011 - Sistemi d'allarme parte 4: Compatibilità elettromagnetica - Requisiti di immunità per componenti di sistemi antincendio, antintrusione e di allarme personale.

e risponde ai requisiti essenziali delle seguenti direttive dell'Unione Europea:

- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2004/108/CE
- Direttiva ROHS 2011/65/EU
- Direttiva RAEE 2012/19/EU

Acquaviva delle Fonti (BA), 10/03/2014

Nota:

Questa dichiarazione perde di validità nel caso in cui, senza espressa dichiarazione di consenso del costruttore, i prodotti risultano:

- utilizzati in modo non conforme a quanto previsto;
- modificati o alterati in qualche modo.

L' Amministratore Unico

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. del...'. The signature is written over a horizontal line.

Amicaweb Plus- cod. 11.931

Interfaccia LAN per la gestione tramite
WEB Server delle centrali Combivox

Combivox © 2014-2017



10.931 - Dicembre 2017 rev. 2.1

COMBIVOX
ENJOY LIFE, SAFELY.



Combivox Srl Unipersonale

Via Vito Giorgio, lotto 126 - Zona Ind.le
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)

Tel. +39 080/4686111 (15 linee r.a.)

Fax +39 080/4686139

Assistenza tecnica +39 080/4686551

www.combivox.it info@combivox.it