

Con la presente Vi informiamo che il gestore VODAFONE ha modificato, **ancora una volta**, la modalità di risposta alla richiesta di credito residuo relativa alle SIM prepagate.

Pertanto è possibile che i nostri combinatori e centrali GSM possano fornire dati imprecisi sull'ammontare del credito.

Abbiamo già provveduto, comunque, ad aggiornare i firmware degli apparecchi al nuovo messaggio di credito residuo già nei correnti lotti di produzione.

Qui di seguito Vi elenchiamo le relative versioni aggiornate:

DISPOSITIVO	CODICE	VERSIONE FIRMWARE
Amica 324	11.916	1.2
Amica 128	11.917	1.2
Amica 64 versione 2012	11.914	1.2
Elisa GSM versione 2012	11.905	1.1
Elisa 24 versione 2012	11.906	1.1
New Multivox GSM	11.716 - 11.718	1.8
Combinet 5ive	11.705	1.5
PicoLink GSM	11.674	1.1

Per tutti gli apparecchi non presenti nell'elenco precedente, non è necessario alcun aggiornamento.

Dalla data della presente comunicazione potrete, quindi, aggiornare i dispositivi descritti alle nuove versioni dei firmware, scaricandole dal nostro sito internet alla voce *"Download firmware"* nell'area a Voi riservata.

Le centrali di allarme versione 2012 possono essere aggiornate adoperando un cavo USB (standard) di programmazione.

Per gli apparecchi New Multivox GSM, Combinet 5ive può essere utilizzato il vecchio cavo di "aggiornamento firmware" **codice 15.808** oppure il nuovo cavo interfaccia USB **codice 15.814**.

Per gli apparecchi PicoLink GSM, sarà possibile realizzare gli aggiornamenti dei firmware presso i laboratori del nostro Ufficio Assistenza.

Cordialmente

Combivox Srl
Assistenza tecnica