

Aggiornamento App SimplyaCloud (Android ver. 2.35 - iOS ver. 2.15) NOTA INFORMATIVA ALL'INSTALLATORE

A seguito dell'aggiornamento dell'App Simplya Cloud, è stata ripristinata la **funzione di rinnovo servizio Premium**. La presente nota esplicativa intende fornire indicazioni utili per i seguenti casi:

- 1) **Installazione nuovo impianto;**
- 2) **Aggiornamento dell'applicativo per impianti già esistenti.**

1) INSTALLAZIONE NUOVO IMPIANTO

- A. Connettere la centrale al Cloud seguendo la procedura solita in uso;
- B. Installare l'applicativo Simplya Cloud sul nuovo smartphone.

- C. Cliccare su "Crea account".

- D. Completare i campi relativi alla creazione dell'utente e i dati dell'impianto richiesti nel form di registrazione e cliccare sul tasto "Salva".

Da: cloud@combivox.it
Data: 17 aprile 2024 alle ore 18:36:21 CEST
A: mariorossimail@mail.it
Oggetto: Combivox Cloud messaggio conferma

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver effettuato la registrazione al Combivox Cloud.
Inserisca il seguente codice a 6 cifre nell'app Simplya Cloud per la verifica della email

704191

Cordiali saluti,

Combivox Srl Unipersonale
Via Vito Giorgio Lotto 126 Z.I.
70021, Acquaviva delle Fonti (BA)
Tel. +39 080 46.86.111 (15 linee r.a.)
Fax +39 080 46.86.139

- E. All'indirizzo mail inserito nel form di Creazione account, è inviato un codice di verifica per la validazione dello stesso.

- F. Inserire nell'app il codice di verifica e premere il pulsante "Salva". L'account è stato creato.

! ATTENZIONE !

L'attuale versione dell'App non supporta la gestione dei sub utenti.
Nel caso l'impianto appena installato debba essere condiviso da più utenti, procedere come segue:

Parametri di accesso
Imposta parametri di accesso al Cloud Combivox per il dispositivo.

Materiale elettronica dispositivo:

Indirizzo IP:
combivox.cloud

Porta:
2970

Username:

Password:

Salva

Non sei un utente registrato?
Crea un account

Sei un utente registrato?
Associa dispositivo

Cliccare sul tasto "Associa dispositivo".

Associa dispositivo

Dati per accesso al cloud

Email:
mariorossimail@mail.it

Password:

Dati impianto

Nome impianto:
Casa Mario Rossi

Materiale elettronica dispositivo:
AAABBBCCC

Codice Utente di autenticazione alla connessione:
XXXXXX

Salva

Completare i campi richiesti con gli stessi dati inseriti in fase di creazione del nuovo impianto. Cliccare sul tasto "Salva".
Il dispositivo è stato associato.

2) AGGIORNAMENTO DELL'APPLICATIVO PER IMPIANTI GIÀ ESISTENTI

Al termine del download dell'aggiornamento, all'avvio dell'app (se necessario inserire il codice di accesso) sarà richiesto di effettuare il cambio password. Procedere come segue:

Abbiamo aggiornato i requisiti di sicurezza della password.
Inserisci la tua nuova password rispettando i criteri richiesti.

Password:

Ripeti Password:

Inserire una password di:
- almeno 8 caratteri
- almeno 1 carattere maiuscolo
- almeno 1 carattere minuscolo
- almeno 2 numeri
- almeno 1 carattere speciale a scelta tra !,?,#,*,%.

chiudi Salva

Telecamere

A. Inserire una nuova password che rispetti i criteri di sicurezza indicati e premere sul tasto "Salva".

Da: cloud@combivox.it
Data: 17 aprile 2024 alle ore 18:36:21 CEST
A: mariorossimail@mail.it
Oggetto: Combivox Cloud messaggio conferma

Gentile Cliente,

Modifica/cambio password account Cloud Combivox.
Inserisca il seguente codice a 6 cifre nell'app Simplva Cloud per la verifica della email

704191

Cordiali saluti,

Combivox Srl Unipersonale
Via Vito Giorgio Lotto 126 Z.I.
70021, Acquaviva delle Fonti (BA)
Tel. +39 080 46.86.111 (15 linee r.a.)
Fax +39 080 46.86.139

B. All'indirizzo mail inserito nel form di cambio password, è inviato un codice di verifica per la validazione dello stesso.

almeno 8 caratteri
- almeno 1 carattere maiuscolo
- almeno 1 carattere minuscolo
- almeno 2 numeri

Inserire il codice di verifica inviato all'indirizzo mail:
mariorossimail@mail.it

Salva

Materiale elettronica dispositivo:

Indirizzo IP:

Codice Utente di autenticazione alla connessione:

C. Inserire il codice ricevuto per email e premere il tasto "Salva"

NOTA BENE

Nel caso in cui all'account sono associati più impianti sullo stesso smartphone, il cambio password viene effettuato in modo automatico per tutti gli impianti.

ATTENZIONE! L'operazione di sincronizzazione password per tutti gli impianti richiede un tempo di circa 2 min. Nel caso in cui l'utente prova ad accedere ad uno degli impianti a lui associato prima della sincronizzazione, nella finestra di Stato/Connessione, potrebbe comparire il messaggio "Username e/o Password non validi".

In tal caso è sufficiente effettuare la connessione all'impianto successivamente.

NOTA BENE

Nel caso in cui l'utente decida di non effettuare subito il cambio password e continui ad utilizzare l'APP chiudendo la richiesta (Fig. 1), comparirà il messaggio sotto riportato (Fig. 2). **Il cambio password sarà possibile fino al 30 giugno 2024.** Trascorsa tale data la password precedente verrà invalidata, rendendo impossibile l'accesso all'impianto.

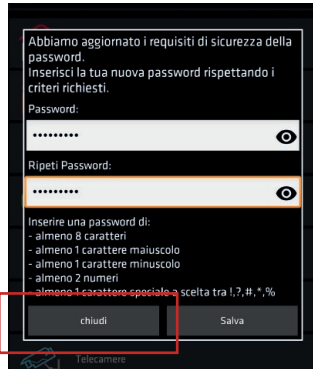


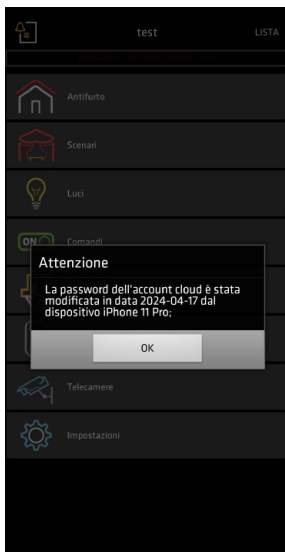
Fig.1



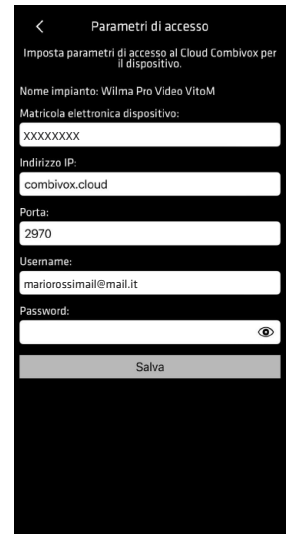
Fig.2

! ATTENZIONE !

Nel caso l'impianto sia condiviso su più smartphone, procedere come segue:



Alla prima connessione all'impianto da parte di un utente secondario, viene visualizzato il messaggio sopra indicato relativo al cambio password effettuato da utente principale. Confermare il messaggio con "OK".



Andare dal menu impostazioni alla sezione "Parametri di accesso" ed inserire la password modificata dall'utente principale e cliccare sul tasto "Salva".

! ATTENZIONE !

Nelle versioni dell'APP Simplya Cloud attualmente rilasciate non sono disponibili tutte le seguenti funzioni relative al menu Impostazioni - Parametri Cloud. Nello specifico, non è ancora possibile:

- * cambio/modifica password;
- * configurazione notifiche email;
- * configurazione sub utenti.

Tali funzionalità saranno implementate con i prossimi aggiornamenti delle APP.

