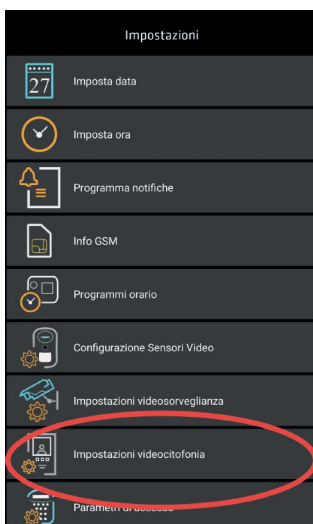


Guida alla configurazione del servizio Combivox Cloud SIP (Voip) per la gestione della chiamata da remoto

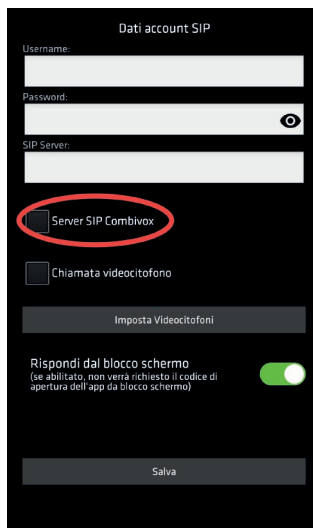
PRE-REQUISITI

1. **App Simplya Cloud** per dispositivi Android aggiornata alla versione 2.43 - per dispositivi iOS aggiornata alla versione 2.23.
2. **Aggiornamento firmware del videocitofono** scaricabile nell'area download del sito web Combivox (280D.10.1.0.5_B_20230926 o superiore).
3. **Servizio in abbonamento Combivox Premium e Combivox Premium Video.**

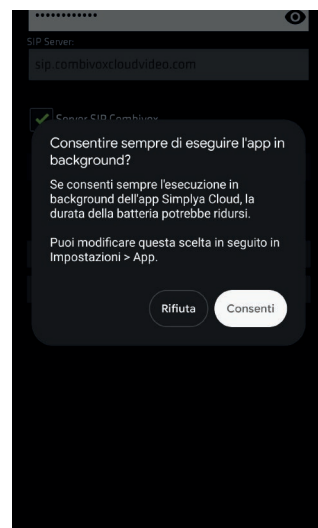
CREAZIONE ACCOUNT SIP PER UTENTE MASTER IN APP



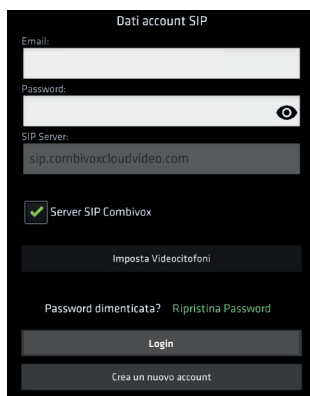
Dopo aver effettuato l'accesso al proprio impianto tramite utente master, spostarsi nel menu impostazioni e successivamente su **"Impostazioni videocitofonia"**.



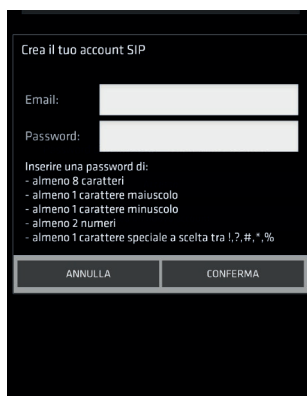
Per procedere con la creazione dell' account sarà necessario abilitare la casella con scritto **"Server SIP Combivox"**, che imposterà automaticamente il dominio del server SIP.



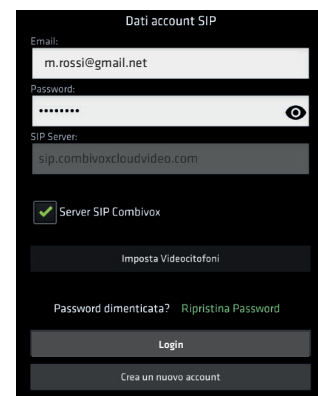
Alla prima abilitazione del Server SIP Combivox appare il seguente pop-up (solo su smartphone Android). Cliccare su **"Consenti"** per il funzionamento ottimale del servizio.



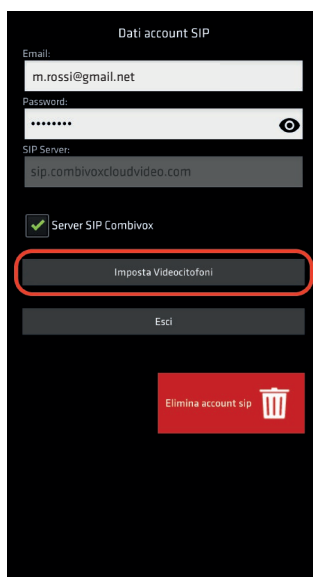
Procedere cliccando sul pulsante **"Crea un nuovo account"** e digitare l'e-mail e la password che verranno utilizzati per accedere sui vari dispositivi.



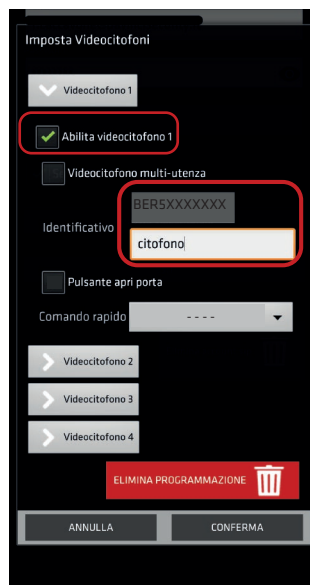
Dopo cliccare su **"Conferma"**.



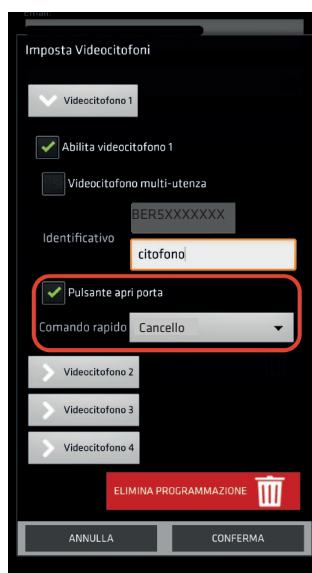
Procedere con l'accesso digitando le credenziali negli appositi campi e cliccare sul tasto **"Login"**.



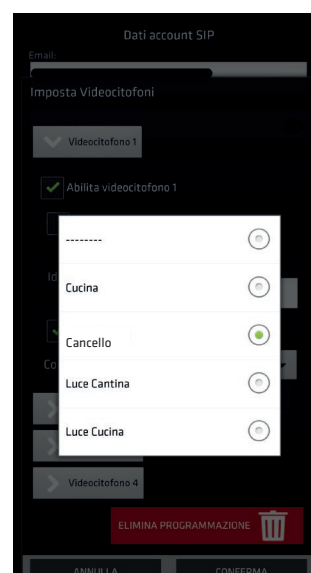
Cliccare sul pulsante
“Imposta Videocitofoni”.



Da questa schermata è possibile configurare i videocitofoni (**fino a 4**). Nel campo identificativo assegnare un nome per ogni videocitofono.
Attenzione! Il s/n della centrale viene acquisito in automatico.



Da questa schermata è possibile abilitare il “Pulsante apri porta” (comando integrato nel videocitofono) e/o selezionare un “Comando rapido” che consente di associare uno dei comandi (uscite) programmati in centrale. Una volta completata la configurazione procedere con il salvataggio dei dati tramite il pulsante “Conferma”.



CONFIGURAZIONE ACCOUNT SIP PER SUB-UTENTI

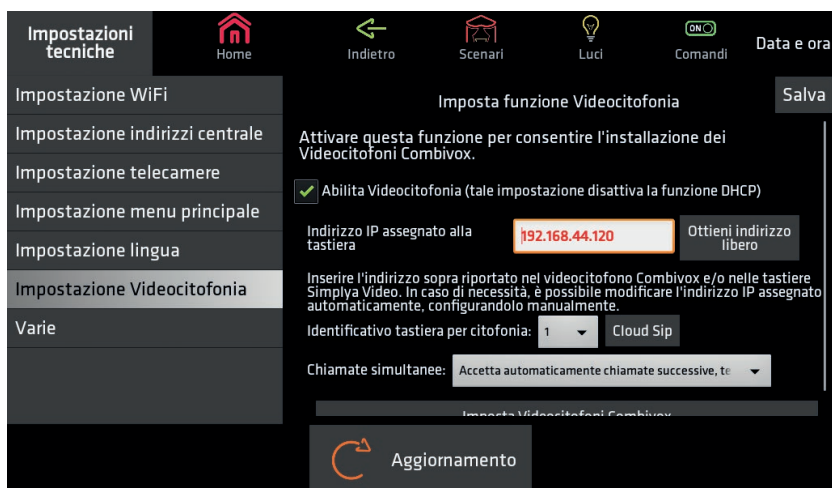
Dopo aver effettuato l'accesso all'impianto tramite sub-utente, navigare fino alla pagina **"Impostazioni videocitofonia"**. Successivamente, sarà necessario creare un nuovo account SIP, utilizzato solamente dall'utente che ha effettuato il login, seguendo la procedura già descritta per l'utente master nel paragrafo **"CREAZIONE ACCOUNT SIP PER UTENTE MASTER IN APP"**.

Successivamente, quando verrà eseguito l'accesso con il nuovo account sarà possibile impostare i videocitofoni. Il sistema recupererà in automatico dal cloud gli account dei videocitofoni, preventivamente configurati dall'utente master. Sarà possibile selezionare un eventuale comando rapido e/o il comando apri porta.

Infine basterà cliccare su **"Conferma"** per completare la configurazione.

NB: I sub-utenti non hanno i permessi necessari per creare e/o modificare le impostazioni dei videocitofoni (esclusi "Apri porta" e comandi rapidi).

DISABILITAZIONE ACCOUNT SIP SU TASTIERE SIMPLYA VIDEO SMART



Accedere al menu **"Impostazioni Videocitofonia"** nelle impostazioni della tastiera e cliccare sul pulsante **"Cloud SIP"**.



Nel menu a comparsa deselezionare la casella **"Attiva modalità Cloud SIP"** e cliccare su **"Conferma"**.

COMBIVOX / Door Phone

Info	
Parametri di rete	
Imposta dispositivo	
Parametri aprì porta	
Tag utenti	
SIP	<p>UI: 1.1.0 20230922</p> <p>Framework: 1.6.0 20230922</p> <p>Firmware: 280D.10.1.0.5_B_20230926</p> <hr/> <p>SIP: OK</p>
Imposta chiamata	
Avanzate	
Altro	
Esci	

Dopo aver effettuato l'accesso alla pagina web del videocitofono, spostarsi nella pagina "SIP".

A. IMPOSTAZIONI SIP

COMBIVOX / Door Phone

Info	Impostazioni SIP
Parametri di rete	
Imposta dispositivo	
Parametri aprì porta	
Tag utenti	
SIP	<p>Abilita: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Proxy: sip:sip.combivoxcloudvideo.com:5061</p> <p>Realm: sip.combivoxcloudvideo.com:5061</p> <p>Username: BER5XXXXXXXX_citofono</p> <p>Password:</p> <p>Protocollo: TLS</p> <p>H.264: 102</p> <p>IP Server STUN: 192.168.68.1</p> <p>Porta Server STUN: 5060</p>
Imposta chiamata	
Avanzate	
Altro	
Esci	

IMPOSTARE I CAMPI COME DI SEGUITO:

PROXY: sip:sip.combivoxcloudvideo.com:5061

REALM: sip.combivoxcloudvideo.com:5061

USERNAME (Es: SERIALECENTRALE_idCitofono): inserire il **S/N della centrale** (in maiuscolo) seguito dal trattino basso (_) e dall'**identificativo del videocitofono**, come programmato in precedenza in App Simplya Cloud

PASSWORD: stessa password utilizzata per la creazione dell'utente SIP dall'utente master.

PROTOCOLLO: TLS

Sarà necessario abilitare le impostazioni SIP tramite apposita casella con dicitura "Abilita". Successivamente, impostare i campi come indicato nel riquadro rosso sopra. Terminare la configurazione cliccando sul pulsante "Conferma".

B. IMPOSTA CHIAMATA (PARAMETRI DI INOLTRO)

COMBIVOX / Door Phone

Num. tasto:	Indirizzi sip tastiere:	Num. tasto:	Indirizzi sip tastiere:	Num. tasto:	Indirizzi sip tastiere:
1	sip:192.168.44.120;m.rossigmail.net				

Dopo aver configurato l'account SIP accedere alla pagina "Imposta chiamata".

Cliccare sulla tabella "Num. tasto" (1 corrisponde al videocitofono monoutenza) per inserire l'account (o gli account) precedentemente configurati nell'App Simplya Cloud, **rimuovendo la "@"**.

Nella tabella soprariportata, appare l'indirizzo della tastiera Simplya Video per le chiamate in locale; digitare il nome dell'account preceduto dal ";". Per aggiungere altri account separare i nomi con ";;".

In questo campo, andranno aggiunti eventuali altri account SIP creati tramite Simplya Cloud per ciascuno smartphone.

Esempio: e-mail dell'account: "m.rossi@gmail.net"

nome utente da inserire nella lista sulla pagina web di configurazione: **m.rossigmail.net**

Terminata la configurazione cliccare sul tasto "Conferma".

CONFIGURAZIONE VIDEOCITOFONO MULTI-UTENZA

Imposta Videocitofoni

Videocitofono 1

Videocitofono 1

Videocitofono multi-utenza

Identificativo: BERSXXXXXX

Citofono

Pulsante apri porta

Comando rapido: Retro Cancellio, Cancellio, Irrigazione 1

Videocitofono 2

Videocitofono 3

Videocitofono 4

ELIMINA PROGRAMMAZIONE

ANNULLA CONFERMA

In caso di videocitofono a più tasti, collegati a centrali Combivox differenti, è necessario configurare il videocitofono come nel caso dell'impianto monoutente.

Successivamente, è necessario creare un account SIP per ogni smartphone.

Una volta terminata la configurazione del primo utente, gli altri utenti dalla pagina "Imposta videocitofoni" devono abilitare la funzione "Videocitofono multi-utenza".

Successivamente, è necessario inserire il **seriale della centrale del primo utente** e il **medesimo identificativo** assegnato al videocitofono in fase di configurazione iniziale.

Info	Parametri di inoltro										
Parametri di rete											
Imposta dispositivo											
Parametri apri porta											
Tag utenti											
SIP											
Imposta chiamata											
Avanzate											
Altro											
Esci											
	<input type="button" value="Conferma"/>										
	<table border="1"> <tr> <th>Num. tasto:</th> <th>Indirizzi sip tastiere:</th> <th>Num. tasto:</th> <th>Indirizzi sip tastiere:</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>sip:192.168.44.120; m.rossigmail.net</td> <td>2</td> <td>sip: 192.168.44.150; g.verdigmail.net</td> </tr> </table>	Num. tasto:	Indirizzi sip tastiere:	Num. tasto:	Indirizzi sip tastiere:	1	sip:192.168.44.120; m.rossigmail.net	2	sip: 192.168.44.150; g.verdigmail.net		
Num. tasto:	Indirizzi sip tastiere:	Num. tasto:	Indirizzi sip tastiere:								
1	sip:192.168.44.120; m.rossigmail.net	2	sip: 192.168.44.150; g.verdigmail.net								

Nella pagina di configurazione del videocitofono (Imposta Chiamata) per ogni tasto a cui è associato un utente (tastiera Simplya Video), è necessario programmare l'account SIP di ciascun smartphone.

FINE CONFIGURAZIONE

Accedere all'impianto tramite app Simplya Cloud su ogni utente configurato e accedere alla pagina **"Videocitofono"**, verificando la connettività per ogni videocitofono configurato.

RECUPERO PASSWORD

Per recuperare la password dell'account cliccare su **"Ripristina password"** nelle impostazioni videocitofonia, ricordando che modificando la password dell'account verranno modificate le password relative agli identificativi dei videocitofoni creati tramite lo stesso utente.

Quindi, dopo aver seguito la procedura guidata in app, dalla pagina di configurazione **"SIP"** del videocitofono impostare la nuova password.

Info	Impostazioni SIP																			
Parametri di rete																				
Imposta dispositivo																				
Parametri apri porta																				
Tag utenti																				
SIP																				
Imposta chiamata																				
Avanzate																				
Altro																				
Esci																				
	<table> <tr> <td>Abilita:</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Proxy:</td> <td>sip:sip.combivoxcloudvide</td> </tr> <tr> <td>Realm:</td> <td>sip.combivoxcloudvideo.cc</td> </tr> <tr> <td>Username:</td> <td>BER5XXXXXX_citofono</td> </tr> <tr> <td>Password:</td> <td>*****</td> </tr> <tr> <td>Protocollo:</td> <td>TLS</td> </tr> <tr> <td>H.264:</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>IP Server STUN:</td> <td>192.168.68.1</td> </tr> <tr> <td>Porta Server STUN:</td> <td>5060</td> </tr> </table>		Abilita:	<input checked="" type="checkbox"/>	Proxy:	sip:sip.combivoxcloudvide	Realm:	sip.combivoxcloudvideo.cc	Username:	BER5XXXXXX_citofono	Password:	*****	Protocollo:	TLS	H.264:	102	IP Server STUN:	192.168.68.1	Porta Server STUN:	5060
Abilita:	<input checked="" type="checkbox"/>																			
Proxy:	sip:sip.combivoxcloudvide																			
Realm:	sip.combivoxcloudvideo.cc																			
Username:	BER5XXXXXX_citofono																			
Password:	*****																			
Protocollo:	TLS																			
H.264:	102																			
IP Server STUN:	192.168.68.1																			
Porta Server STUN:	5060																			