

COMUNICAZIONE TECNICA N° 5 DEL 19 APRILE 2017

## **Problemi su App Store per le applicazioni Eldes**

Gentile Cliente Eldes,

da giovedì scorso, a causa di alcuni problemi tecnici, tutte le applicazioni Eldes dedicate agli smartphone iOS Apple (iPhone) non sono più presenti in App Store.

Stiamo lavorando per risolvere la questione e prevediamo che le applicazioni saranno di nuovo disponibili in App Store tra circa due settimane.

Gli utenti che stanno utilizzando la app iOS non avranno alcun problema.

Allo stesso tempo, vorremmo informarvi che anche il software Eldes Utility non viene visualizzato correttamente su computer Mac OS X (Apple) con display Retina. Il formato risulta distorto e non tutte le informazioni sono visibili a schermo. Ciò vale solo per MAC con display Retina.

Se state incontrando questo problema si prega di avviare il programma, cliccare su 'Aggiornamenti', selezionare 'Run Maintenance Tool' e selezionare 'Aggiornamento Componenti'. Il software verifica la presenza di aggiornamenti ed installerà tutti quelli disponibili. Dopo gli aggiornamenti il problema sarà risolto.

Potete scaricare i file più recenti di installazione per Mac OS X, con tutti gli ultimi aggiornamenti, dal seguente link del sito ELDES:

<https://eldesalarms.com/product/eldes-utility-tool/>

---