

INFORMA GT

**Combinatore telefonico multifunzione
a sintesi vocale con touch screen**

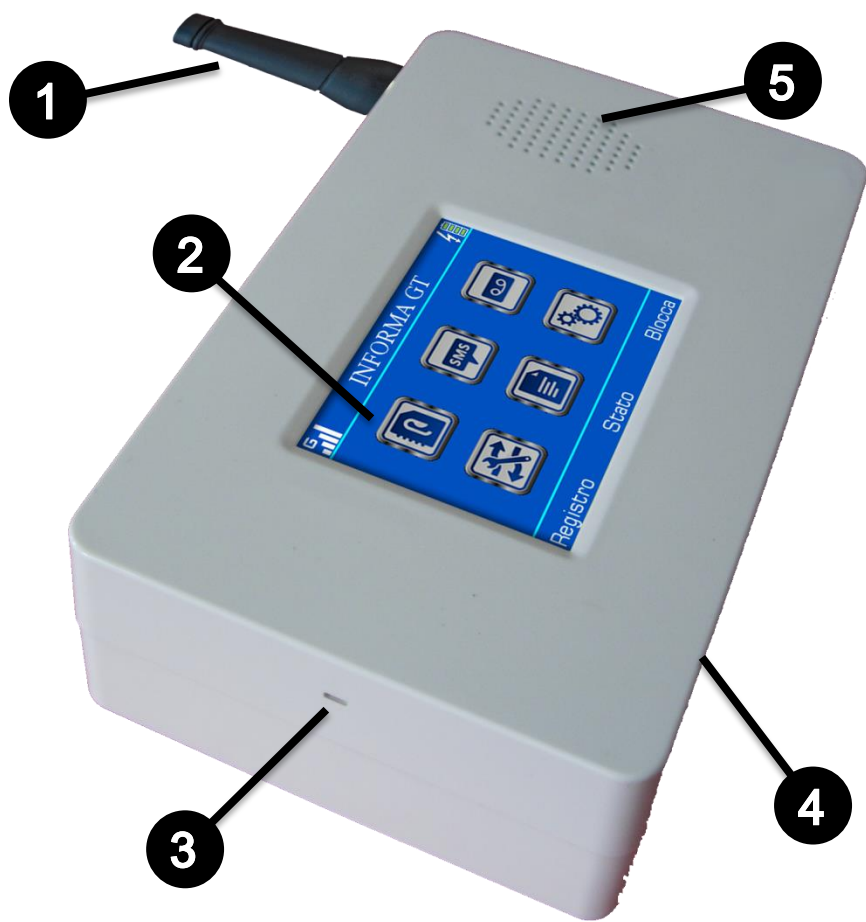
INFORMA GT *(cod. HEINFGT)*



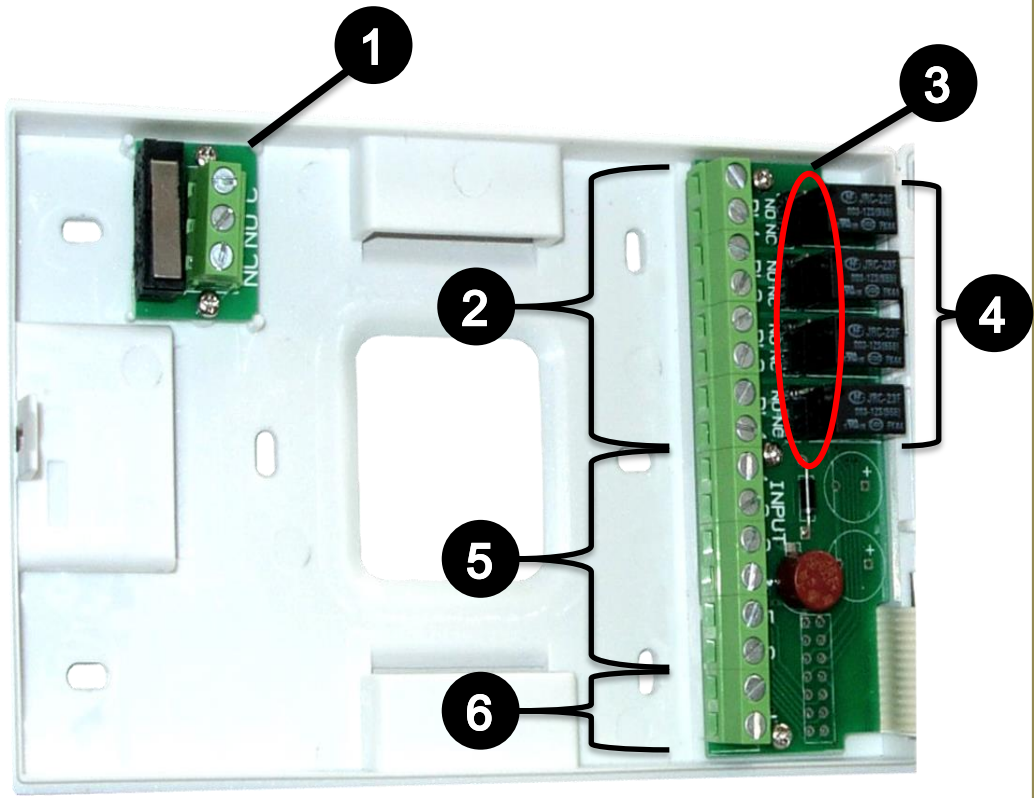
Manuale d'uso

Indice

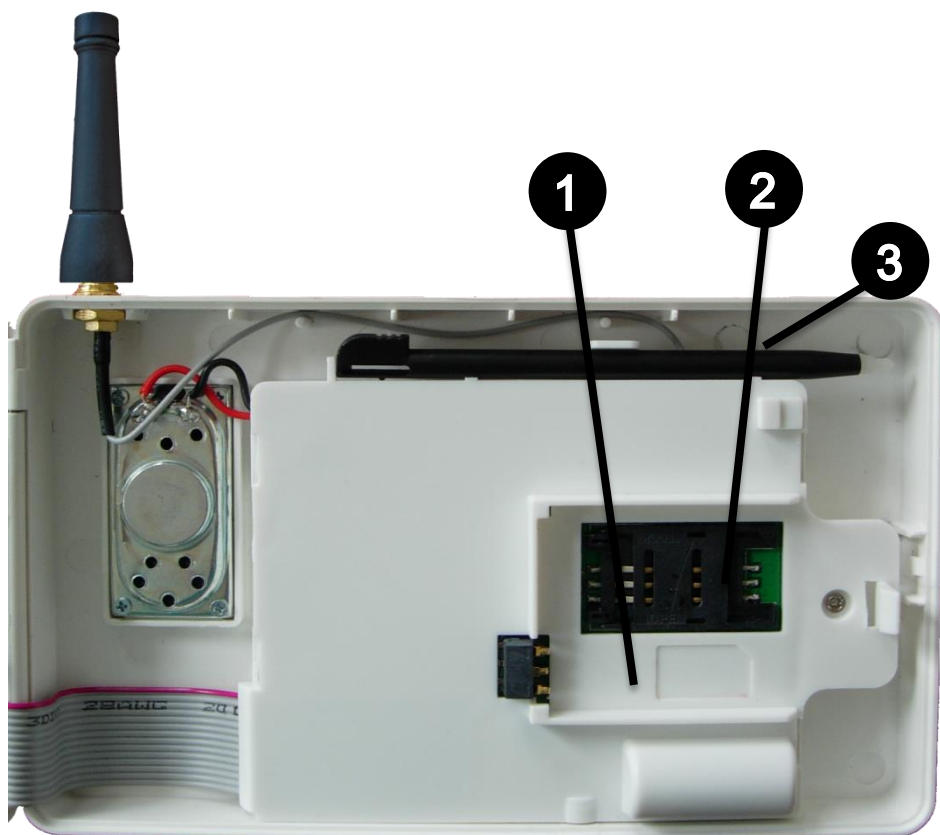
1) Caratteristiche	4
2) Introduzione	6
3) Installazione	7
4) Schermata di avvio e sblocco	8
5) Menù principale e barra informativa superiore	10
6) Rubrica	11
7) SMS	12
8) Messaggi vocali	13
9) Ingressi, uscite, associazioni e temporizzatore	15
8a) Ingressi	15
8b) Uscite	17
8c) Associazioni	18
8d) Temporizzatore	21
11) Impostazioni	24
12) Registro degli eventi	28
13) Schermata di stato	29
14) Comandi remoti	30
14a) Comandi SMS	30
14b) Comandi DTMF	34
15) Programmazione remota tramite software	35



- 1) Antenna GSM (in dotazione)
- 2) Touchscreen
- 3) Punto di apertura del INFORMA GT (inserire un cacciavite piatto da 4mm e premere)
- 4) Microfono
- 5) Altoparlante



- 1) Tamper di sicurezza a contatto libero
- 2) Uscite 1 – 4
- 3) Jumpers 1 – 4
- 4) Relays 1 – 4
- 5) Ingressi 1 – 6
- 6) Alimentazione



1) Scomparto per la batteria

2) Gabbia porta SIM (sotto la batteria)

3) Pennino (in dotazione)

4) Batteria al litio ricaricabile (in dotazione)

5) Conduit adaptor (in dotazione)



***L'ALIMENTATORE DI QUESTO DISPOSITIVO DEVE TROVARSI NELLO STESSO EDIFICIO DEL DISPOSITIVO STESSO.**

1) Caratteristiche

Alimentazione:	<ul style="list-style-type: none"> • Da 10,5V a 30V corrente continua
Assorbimento	<ul style="list-style-type: none"> • A riposo: Display acceso 90mA; Display spento 30mA • In allarme: Chiamata 150mA (max 300mA durante i pochi GSM); Uscite 20mA a relè attivato
Temperatura di funzionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0° a 45°
Umidità di funzionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Non condensante
Grado IP	<ul style="list-style-type: none"> • IP31C
Batteria:	<ul style="list-style-type: none"> • Interna, con autonomia di 15 ore • Utilizzare solo batterie a ioni PTR-5C o BL-5C • ATTENZIONE: PERICOLO D'ESPLOSIONE SE LA BATTERIA È SOSTITUITA CON ALTRA DI TIPO ERRATO. SMALTIRE LE BATTERIE USATE SEGUENDO LE ISTRUZIONI.
Numeri memorizzabili:	<ul style="list-style-type: none"> • Fino a 1000 numeri telefonici • Permesso di attivazione di ciascuna uscita impostabile singolarmente per ogni contatto • Reinoltro dei messaggi in ricezione su contatti specifici • Permette la conversazione in vivavoce con i contatti abilitati
SMS memorizzabili:	<ul style="list-style-type: none"> • 25 messaggi testuali con lunghezza massima di 160 caratteri l'uno • Programmabili in modo concatenato
Messaggi vocali:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 messaggi vocali da 20 secondi l'uno • Possibilità di riascoltare il messaggio registrato in vivavoce

<p>Uscite:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 uscite a relay programmabili con attivazione continuata o impulsata • I contatti possono essere di tipo “Normalmente aperto” e “Normalmente chiuso”, selezionabile mediante Jumper • Durata dell’attivazione delle uscite impulsive programmabile • Tensione limite dei relays 30V - 1A MAX
<p>Ingressi:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tensione minima 0V. Tensione massima pari a quella dell’alimentazione esterna • 6 ingressi programmabili per rispondere a sollecitazioni di vario tipo • Eventi attivati mediante contatto “Normalmente aperto” e “Normalmente chiuso”, sia da positivo che da massa
<p>Eventi gestiti:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 eventi attivati dai rispettivi ingressi • Evento di assenza di linea CC • Evento di batteria scarica • Evento di chiamata in ingresso
<p>Antimanomissione:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tamper anti apertura e tamper anti rimozione, con morsettiera a 3 poli, per il collegamento ad una centrale o ad un ingresso. • Limite della tensione degli switch antitampering 50V MAX
<p>Programmazione:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da locale tramite il touch screen • Da remoto attraverso il software in dotazione: Programmer
<p>Controllo uscite:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da remoto tramite SMS • Da remoto durante una chiamata telefonica di allarme
<p>Funzioni aggiuntive:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilità di comando tramite SMS • Possibilità di comando tramite toni DTMF • Verifica il credito sulla SIM tramite SMS • SMS di stato • Log eventi (fino a 1000 eventi memorizzati) • Funzione di chiamate in vivavoce
<p>Gestori supportati:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TIM; Vodafone; Wind; e derivati • Il gestore 3 non è supportato

2) Introduzione

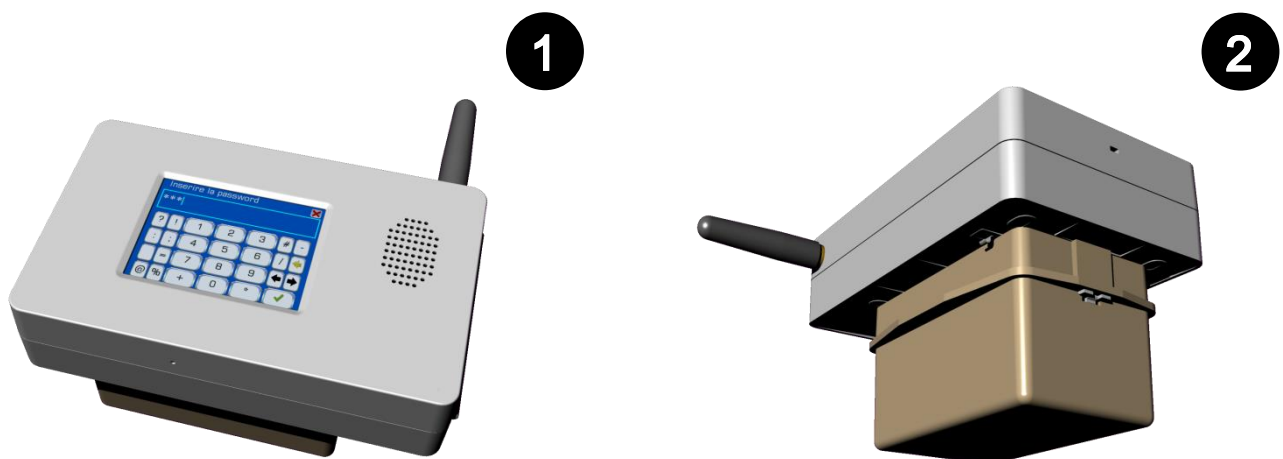
L'INFORMA GT è un dialer di ultima generazione che unisce la semplicità d'uso alle più avanzate tecnologie nel campo della sicurezza domestica e sul luogo di lavoro.

Questo dispositivo è dotato di 6 linee d'ingresso programmabili e 4 linee di uscita a relay, e offre un sistema completo di personalizzazione delle azioni rendendo così l'INFORMA GT unico nel suo genere e perfetto in ogni tipo di situazione.

L'INFORMA GT è in grado di reagire a una serie di eventi (**trigger**), a cui l'utente può associare una catena di azioni che verranno eseguite dal combinatore tutte le volte che l'evento scatta. Per ciascuno dei trigger (i 6 ingressi fisici, batteria bassa, mancanza di alimentazione, chiamata in ingresso), il dialer consente la programmazione di una catena di venticinque possibili reazioni scelte fra l'attivazione delle uscite, l'invio di SMS e chiamata vocali.

Le azioni salvate andranno così a caratterizzare ogni trigger, permettendo non solo di avere eventi personalizzati ma anche di associare più eventi allo stesso trigger. Con una conoscenza di base del dispositivo si possono infatti creare sequenze di eventi automatizzati i quali sono inizializzabili anche attraverso i comandi remoti di cui dispone il dispositivo.

Per semplificare il lavoro di installazione, Il retro dell'INFORMA GT è stato progettato per essere compatibile con le scatole 503 (Fig. **1** e **2**).



3) Installazione

Jumper uscite

Spostare il jumper per selezionare NO o NC per ogni uscita.

Uscite

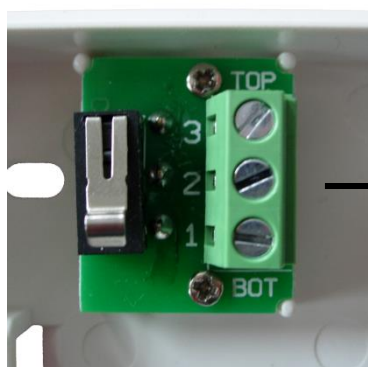
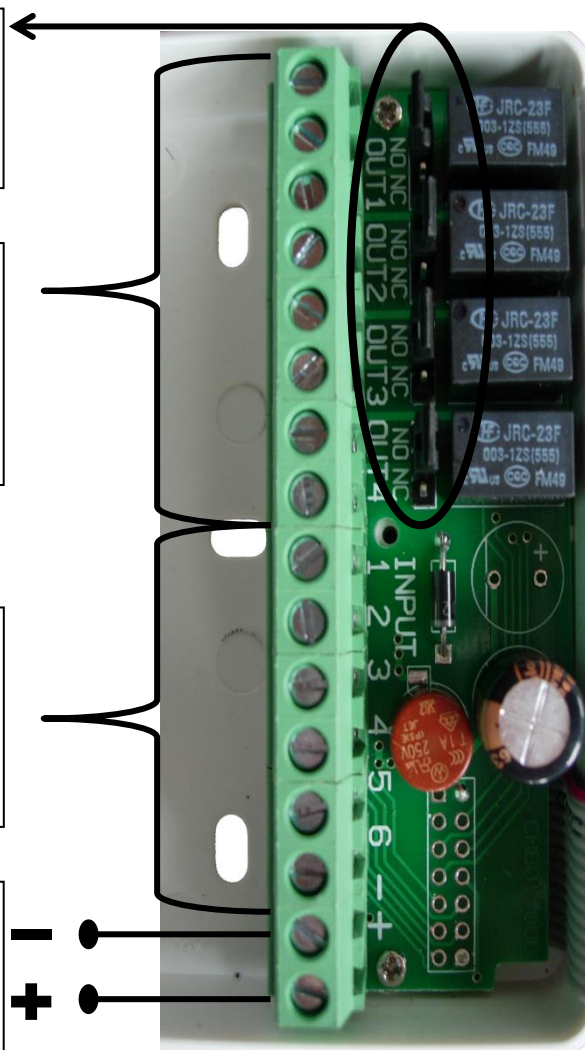
OUT1; OUT2; OUT3; OUT4: 2 morsetti per ogni uscita NO – NC selezionabile via jumper.

Ingressi

Morsetti da 1 a 6 il collegamento deve essere fatto in base alle configurazioni impostate sul dispositivo.

Alimentazione

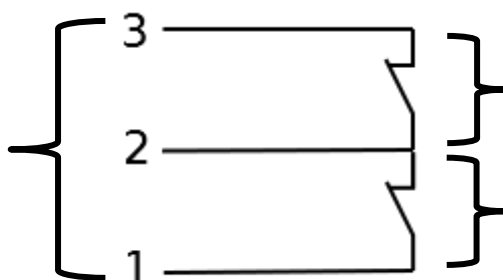
10,5V min; 30V max corrente continua.



2 tamper di sicurezza

Collegare i contatti 3 e 2 per il tamper anti apertura; Collegare i contatti 2 e 1 per il tamper anti rimozione; Collegare i contatti 3 e 1 per entrambi i tamper.

Collegando i contatti 3 e 1 si attiva il monitoraggio di entrambi i tamper.



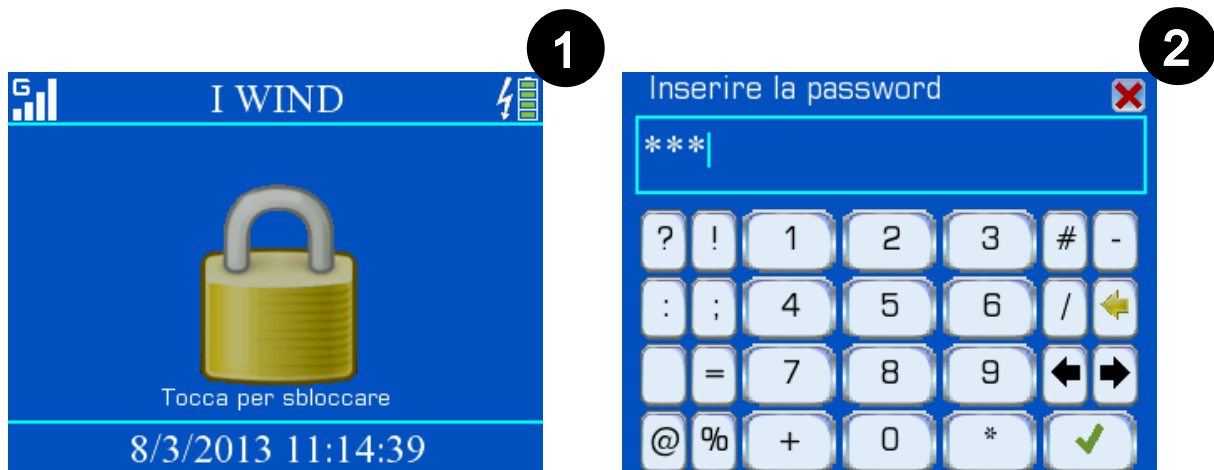
Tamper anti apertura


Tamper anti rimozione

4) Schermata di avvio e sblocco

All'accensione l'INFORMA GT avvia la procedura di registrazione GSM, durante la quale l'utente deve attendere il termine del processo*. Sia nel caso di successo che in quello di mancata connessione il dispositivo continuerà normalmente verso la schermata di sblocco.

***Bisogna assicurarsi di disattivare la richiesta del pin della scheda SIM, altrimenti l'INFORMA GT non effettuerà alcuna connessione.**



La **schermata di sblocco** (Fig. 1) presenta già la barra informativa superiore (descritta in seguito) e una barra di data e ora inferiore. Per sbloccare il combinatore premere sul lucchetto al centro dello schermo e inserire la password amministratore (impostata di default a "12345") attraverso il **tastierino numerico touch** (Fig. 2). Infine concludere l'operazione premendo il tasto di conferma in basso a destra .

Se si decide di accedere con la password utente (impostata di default a "54321") non saranno disponibili le seguenti funzioni: Ingressi; Uscite; Associazioni; Messaggi vocali.

IMPORTANTE:

Ogni volta che l'INFORMA GT viene sbloccato (sia con password amministratore, che con password utente) questo resetta tutti gli allarmi che sono attivi in quel momento e tutte le uscite non controllate dal temporizzatore.

Inoltre per tutto il tempo in cui il dispositivo è sbloccato, ogni trigger è disabilitato, in questo modo l'installatore può agevolmente programmare il dispositivo senza scatenare eventi indesiderati.

Per riabilitare i trigger bisogna rimettere il dispositivo in blocco (attraverso il tasto "Blocca", allo spegnimento dello schermo dopo 1 minuto di inattività avviene il blocco automatico, con la conseguente riabilitazione degli eventi di allarme).





ATTENZIONE:

Per il corretto funzionamento del combinatore telefonico INFORMA GT occorre lasciare in ricarica la batteria interna al litio per un periodo di almeno 4 ore.







***SI CONSIGLIA DI CAMBIARE LA PASSWORD AMMINISTRATORE DI DEFAULT PER MOTIVI DI SICUREZZA.**

5) Menù principale e barra informativa superiore

Nella **barra informativa superiore** (già citata) sono visualizzati:

- La qualità della rete GSM (.
- La presenza o meno di una connessione GPRS (.
- Il nome del Dialer (**INFORMA GT**) nel menù principale, il nome della schermata (es: **Associazioni**) delle relative sessioni o il nome del gestore telefonico se ci si trova nella schermata di blocco (es: **I WIND**).
- Lo stato di carica della batteria () , che presenta inoltre una saetta sul fianco se è presente l'alimentazione esterna (.

Dalle **icone centrali del menù principale** (Fig. 1) si può accedere rapidamente a tutte le funzioni dell'INFORMA GT con un paio di tap:

- Rubrica (.
- SMS (.
- Messaggi vocali (.
- Entrate, uscite e associazioni (.
- Reports (.
- Configurazioni (.

Mentre in basso sono localizzati:

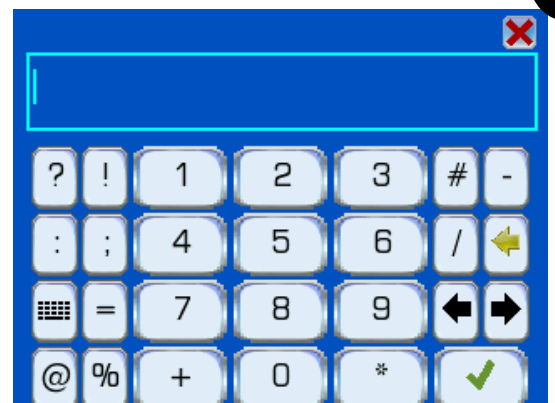
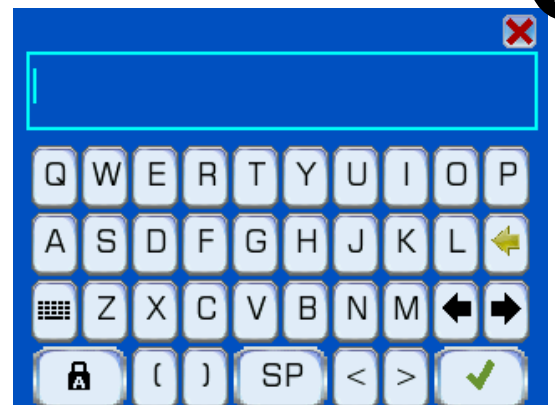
- Il pulsante “Registro” per accedere al registro degli eventi.
- Il pulsante “Stato” per accedere alla schermata di stato.
- Il pulsante “Blocca” per tornare alla schermata di blocco.



6) Rubrica

Nella **schermata principale della rubrica** (Fig. 1) si può:

- Creare un nuovo contatto (con il tasto “Nuovo”).
- Modificare un contatto (selezionando un elemento e poi premendo “Modifica” o facendo doppio tap sul contatto selezionato).
- Cancellare un contatto (selezionando un contatto e poi premendo il tasto “Cancella”).
- Tornare al menù principale (con il tasto “Indietro”).



Creare o modificare un contatto:

- Inserire il nome del contatto attraverso la tastiera touch (Fig. 2).
- Inserire il numero del contatto attraverso il tastierino numerico touch (Fig. 3).
- Scegliere le impostazioni contatto desiderate (descritte in seguito), spuntando le relative caselle (Fig. 4).



Le **impostazioni contatto** servono a dare privilegi speciali di controllo remoto ad alcuni contatti o a reinoltrare sul numero corrispondente i messaggi che riceve l'INFORMA GT:

- **Blocco allarme (Reset):** abilita il contatto a bloccare l'allarme in remoto (comando SMS e DTMF di reset, vedi paragrafo 14).
- **Comando uscite tutte:** seleziona tutti i comandi uscite (anche quelle non selezionate).
- **Comando uscita 1 – 4:** permette al contatto di attivare la relativa uscita in remoto.
- **Reinoltro SMS:** invia al contatto tutti gli SMS non relativi a comandi remoti che l'INFORMA GT riceve da numeri che non sono presenti in rubrica (Utile nel caso si vogliano ricevere sul proprio numero di telefono gli sms che l'INFORMA GT riceve dal gestore telefonico, come nel caso degli sms di credito residuo) .
- **Abilitazione risposta vivavoce:** il contatto abilitato può ricevere chiamate in vivavoce dall'INFORMA GT e parlare personalmente che chi è presso il dispositivo durante la fase di allarme.

7) SMS

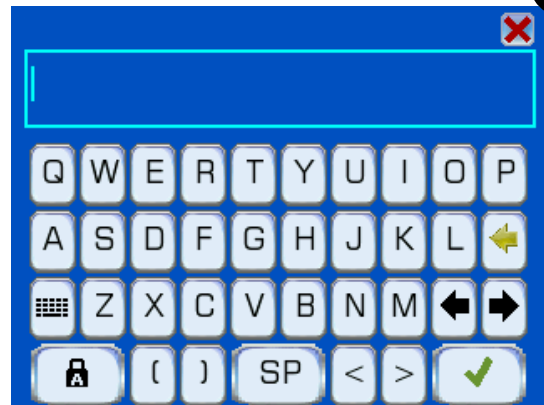


All'interno della **schermata principale degli SMS** (Fig. 1) è possibile:

- Creare un nuovo messaggio (con il tasto "Nuovo").
- Modificare un messaggio (selezionando un elemento e poi premendo "Modifica" o facendo doppio tap sul messaggio selezionato).
- Cancellare un messaggio (selezionando un messaggio e poi premendo "Cancella").
- Tornare al menù principale (con il tasto "Indietro").

Creare o modificare un SMS:

- Inserire il nome del messaggio attraverso la tastiera touch (Fig. 1).
- Inserire il testo del messaggio sempre attraverso la tastiera touch.



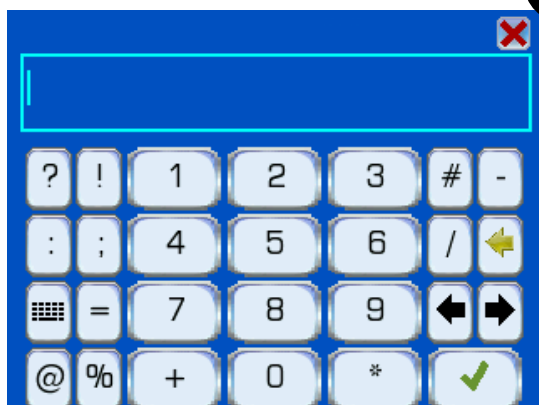
8) Messaggi vocali

Nella **schermata principale dei messaggi vocali**(Fig. 2) è possibile:

- Creare un nuovo messaggio vocale (con il tasto “Nuovo”).
- Modificare un messaggio vocale (selezionando un elemento e poi premendo “Modifica” o facendo doppio tap sul messaggio vocale selezionato).
- Cancellare un messaggio vocale (selezionando un messaggio vocale e poi premendo il tasto “Cancella”).
- Tornare al menù principale (con il tasto “Indietro”).



1



2



Creare o modificare un messaggio vocale:

- Inserire il nome del messaggio vocale attraverso la tastiera touch (Fig. 1).
- Nella schermata di registrazione (Fig. 2) premere il tasto REC (●) per registrare un messaggio vocale (la lunghezza massima è di 20 secondi).
- Premere il tasto STOP (■) per fermare la registrazione.
- Premere il tasto PLAY (▶) se si desidera riascoltare la registrazione.
- Ripetere il procedimento se si desidera cambiare il messaggio registrato.
- Salvare il messaggio registrato con il tasto di ritorno (✕) e quindi confermare premendo "Ok".

9) Ingressi, uscite, associazioni e temporizzatore

Dal menù degli ingressi, uscite e associazioni (Fig. 1) si può accedere alle relative funzioni:

- Ingressi (📄)
- Uscite (📄)
- Associazioni (🔄)
- Temporizzatore (🕒)

È inoltre possibile ritornare al menù principale tramite il pulsante "Indietro" in basso a destra dello schermo.



8a) Ingressi

Per configurare un ingresso:

- Selezionare un ingresso dalla lista degli ingressi (Fig. 2), quindi Premere il pulsante "Modifica".
- Inserire il nome dell'ingresso attraverso la tastiera touch.
- Selezionare il tipo di ingresso nell'apposita schermata (descritti in seguito).
- Confermare premendo il pulsante "Salva" in basso a sinistra dello schermo.





Nella **schermata di selezione del tipo di ingresso** (Fig. 1) sono presenti i 4 tipi di ingresso:

- Normalmente aperto, comando basso (↘)
- Normalmente aperto, comando alto (↗)
- Normalmente chiuso, comando basso (↘)
- Normalmente chiuso, comando alto (↗).

È inoltre possibile impostare l'**ingresso come blocco allarme** (reset) spuntando l'apposita cella. Così facendo l'attivazione dell'ingresso causerà il blocco dell'allarme (reset).

8b) Uscite

Per configurare un uscita:

- Selezionare un uscita dalla lista delle uscite (Fig. 1), quindi Premere il pulsante “Modifica”.
- Inserire il nome dell'uscita attraverso la tastiera touch.
- Selezionare il tipo di uscita nell'apposita schermata (descritti in seguito).
- Confermare premendo il pulsante “Salva” in basso a sinistra dello schermo.

Per provare un uscita:

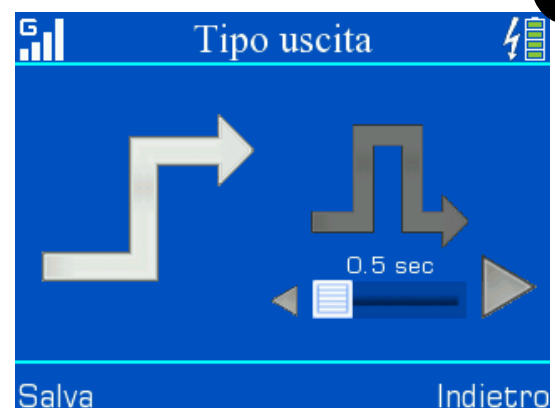
- Selezionare l'uscita e premere “Commuta”.



Nella **schermata di selezione di tipo di uscita** (Fig. 2) sono presenti i 2 tipi di uscita:

- Uscita continuata (↷)
- Uscita impulsata (⏏)

Selezionando un uscita impulsata è inoltre possibile impostare il tempo di pulsazione attraverso l'apposita barra orizzontale (⏏ 0.5 sec ⏏).



8c) Associazioni

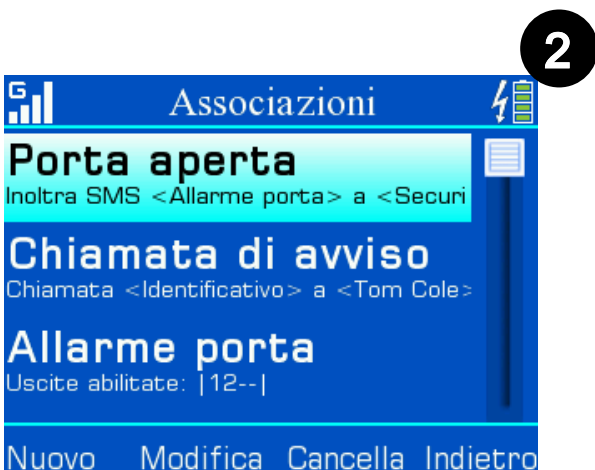


Il menù delle associazioni (Fig. 1) presenta la lista dei trigger. Questi sono formati dai nomi dei 6 ingressi più un trigger di “Assenza linea CC”, di “Batteria scarica” e uno di “Chiamata in ingresso”.


Gli elementi nella lista hanno inoltre una descrizione riguardante il tipo di ingresso, in modo da avere una rapida visione sul trigger in cui si andranno a creare o modificare le azioni.

Selezionando un elemento della lista e premendo “Modifica” si accede all’elenco delle azioni (Fig. 2) associate a quel trigger. Da qui si possono:

- Creare nuove azioni (con il pulsante “Nuovo”).
- Modificare un’azione (selezionando un elemento e poi premendo “Modifica” o facendo doppio tap sull’azione selezionata).
- Cancellare un’azione (selezionando un’azione e poi premendo “Cancella”).
- Tornare al menù delle associazioni (con il tasto “Indietro”).




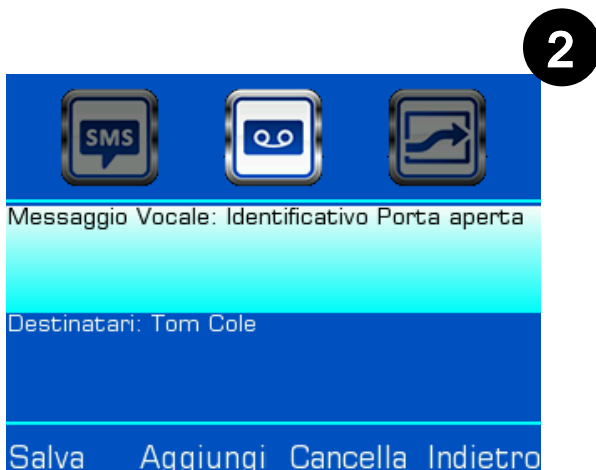
Per creare un azione di invio SMS (Fig. 1):

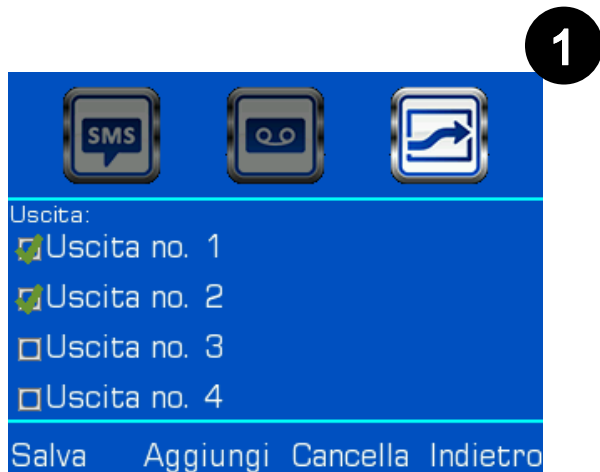
- Inserire il nome dell'azione con la tastiera touch.
- Premere l'icona dei messaggi in alto a sinistra ()
- Selezionare nella parte centrale della schermata la sezione "SMS" e quindi premere "Aggiungi" (o fare doppio tap sulla selezione) per aggiungere un messaggio.
- Selezionare la sezione "Destinatari:" e quindi premere "Aggiungi" (o fare doppio tap sulla selezione) per aggiungere un destinatario.
- Ripetere le operazioni se si vogliono concatenare sms o aggiungere altri destinatari.
- Premere "Salva" per salvare l'azione.



Per creare un azione di invio messaggio vocale (Fig. 2):

- Inserire il nome dell'azione con la tastiera touch.
- Premere l'icona dei messaggi vocali in alto ()
- Selezionare nella parte centrale della schermata la sezione "Messaggio vocale:" e quindi premere "Aggiungi" (o fare doppio tap sulla selezione) per aggiungere una registrazione.
- Selezionare la sezione "Destinatari:" e quindi premere "Aggiungi" (o fare doppio tap sulla selezione) per aggiungere un destinatario.
- Ripetere le operazioni se si vogliono concatenare messaggi vocali o aggiungere altri destinatari.
- Premere "Salva" per salvare l'azione.





Per **creare un azione di attivazione uscita** (Fig. 1):

- Inserire il nome dell'azione con la tastiera touch.
- Premere l'icona delle uscite in alto a destra (📄).
- Spuntare le caselle relative alle uscite che si desiderano attivare con il trigger selezionato.
- Premere "Salva" per salvare l'azione.

La **sequenza di allarme** di ogni trigger segue l'ordine di inserimento delle azioni. Nel caso di più azioni chiamate, l'INFORMA GT tenterà di chiamare tutti i contatti associati. In caso di chiamata fallita o non risposta, proverà successivamente per altre 2 volte a richiamare i numeri che non hanno risposto.

Nell'eventualità della ricezione del comando di "reset" da parte di un utente abilitato, l'INFORMA GT tenterà comunque di portare a termine l'azione in corso prima di interrompere la procedura. Quindi si tenga in considerazione che se nell'azione in corso sono presenti chiamate multiple a più contatti, anche in caso di ricezione del sms di reset, il dialer eseguirà comunque tutte le chiamate programmate.

Per esempio se si volesse ricevere un messaggio SMS quando la porta di casa viene aperta (presumendo che questa sia collegata all'ingresso 1)

basterebbe:

- Aggiungere il proprio numero alla rubrica del dialer.
- Creare un messaggio SMS.
- Nella schermata delle "Associazioni" selezionare l'ingresso 1.
- Creare una nuova azione SMS, inserendo il messaggio creato e il proprio contatto come destinatario.

8d) Temporizzatore

Dal **menù del temporizzatore** (Fig. **1**) possiamo impostare i programmi e i giorni di festività del programmatore orario.

Da qui si può scegliere se impostare un programma, accedendo alla "Lista programmi", o pianificare un periodo di festività, tramite la voce "Lista festività".

Per impostare un programma:

- Selezionare "Lista programmi" quindi selezionare un programma.
- Inserire il nome del programma.
- Abilitare il programma spuntando l'apposita casella, quindi spuntare gli ingressi e le uscite utilizzate dal programma e i giorni della settimana in cui il programma sarà in funzione (Fig. **2**).
- Nella schermata successiva si possono impostare l'ora, gli ingressi e le uscite da abilitare/disabilitare selezionando le apposite caselle (Fig. **3**).
- Premere "Avanti" per aggiungere fino a 4 eventi o "Fine" per salvare i cambiamenti effettuati fino a quel momento.



Per impostare una festività:

- Selezionare “Lista festività” quindi selezionare un piano festivo.
- Inserire il nome della festività.
- Abilitare la festività spuntando l'apposita casella, quindi selezionare la casella “Annuale” se si vuole che il piano venga ripetuto ogni anno (Fig. 1).
- Impostare la data e l'ora di inizio della festività, quindi premere avanti per impostare la data e l'ora di fine (Fig. 2).
- Premere “Fine” per salvare e terminare la configurazione.

Durante una festività vengono ignorati tutti i programmi attivi e che dovrebbero essere eseguiti in quell'arco di tempo, pertanto le configurazioni sugli ingressi e le uscite rimangono quelle impostate dall'ultimo programma.



10) Reports

La **schermata dei reports** (Fig. 1) riassume tutte le associazioni impostate per ogni trigger, in modo da avere una visione semplice e completa di tutte le azioni impostate dall'utente.

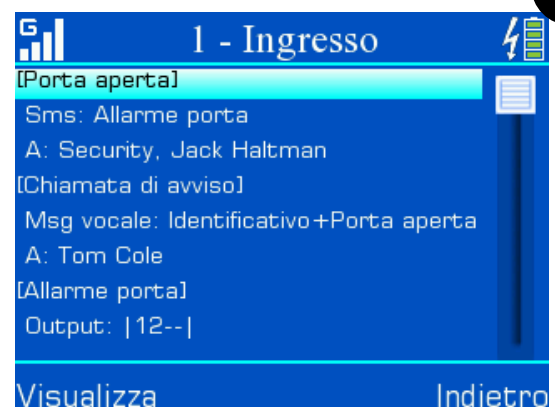
È formata da una lista di trigger, e ogni elemento presenta in basso il numero di azioni ad esso associato.

Per visualizzare i dettagli di un trigger bisogna selezionare l'elemento desiderato e quindi premere "Visualizza" (oppure fare doppio tap sull'elemento selezionato).



La **schermata dei dettagli del trigger** (Fig. 2) presenta una lista di associazioni strutturata in questo modo:

- Nome dell'azione tra parentesi quadre.
- Lista di SMS o di messaggi vocali a differenza dei casi.
- Lista di destinatari.
- Uscite abilitate nel caso di "Uscita" come tipo di associazione, visualizzando il numero delle uscite abilitate e un trattino ("-") per le uscite disabilitate.



11) Impostazioni



Nella **schermata delle impostazioni** (Fig. 1) troviamo:

- Cambio lingua.
- Calibrazione del touchscreen.
- Cambio data e ora.
- Modifica impostazioni GSM.
- Modifica APN.
- Modifica password utente.
- Modifica password amministratore.
- Reset dell'INFORMA GT.
- Visionare la versione del firmware.
- Eseguire un riavvio forzato dell'INFORMA GT.
- Impostare i messaggi di credito e i messaggi di notifica di scadenza SIM.
- Impostare la sequenza di chiamata allarme.

Per **cambiare lingua** selezionare la voce “Lingua” nella lista delle impostazioni e quindi premere “Modifica”.

Nella schermata di selezione selezionare la lingua desiderata e quindi premere “Modifica”.

Per **calibrare il touch screen** bisogna selezionare la voce “Display” nella lista delle impostazioni e quindi premere “Modifica”.

Nella nuova schermata premere “Ok” e quindi seguire le istruzioni a schermo.

Per **cambiare data e ora** selezionare la voce "Data / Ora" nella lista delle impostazioni e quindi premere "Modifica".

Nella nuova schermata impostare la data (in alto) e l'ora (in basso) tramite gli appositi simboli di più e meno ("+", "-"), quindi premere "Salva".

Per **modificare le impostazioni GSM** selezionare la voce "GSM" nella lista delle impostazioni e quindi premere "Modifica".

Le azioni possibili in questa schermata sono:

- Aumentare e diminuire i messaggi di stato attivo ("Alive") che invia l'INFORMA GT all'amministratore (utenti con "reinoltro sms" attivo) informandolo del corretto funzionamento del dispositivo.
- Abilitare l'uscita 4 nel caso di mancanza di linea GSM (dopo 5 min.). Questa uscita rimarrà attiva fino al ripristino del segnale GSM.
ATTENZIONE: Se si attiva questa funzione NON utilizzare l'uscita 4 nelle associazioni, in quanto il comportamento del dispositivo non sarebbe determinabile.
- Abilitare le chiamate cieche per permettere di inviare le registrazioni vocali delle associazioni impostate senza aspettare che il destinatario accetti la chiamata. (Utile per le zone mal servite dalle reti GSM).
- Modificare il volume GSM (delle chiamate effettuate dall'INFORMA GT) muovendo il cursore sulla barra orizzontale.

Per salvare le impostazioni premere "Salva".

Per **cambiare l'APN** selezionare la voce "APN" nella lista delle impostazioni e quindi premere "Modifica".

Inserire attraverso la tastiera touch l'APN del proprio operatore*, quindi confermate.

***È indispensabile completare questa procedura per il funzionamento del GPRS, necessario per la programmazione in remoto e per l'upgrade del firmware dell'INFORMA GT.**

Per **cambiare la password utente** (impostato di default a “54321”) selezionare la voce “Password Utente” nella lista delle impostazioni e quindi premere “Modifica”.

Inserire attraverso la tastiera touch l'attuale password utente, quindi confermare e inserire la nuova password. Confermare di nuovo per concludere l'operazione.

Per **cambiare la password amministratore** (impostato di default a “12345”) selezionare la voce “Password Amministratore” nella lista delle impostazioni e quindi premere “Modifica”.

Inserire attraverso la tastiera touch l'attuale password amministratore, quindi confermare e inserire la nuova password. Confermare di nuovo per concludere l'operazione.

Per **resettare l'INFORMA GT** selezionare la voce “Reset” nella lista delle impostazioni e quindi premere “Modifica”.

Inserire attraverso la tastiera touch l'attuale password amministratore, quindi confermare per resettare il dialer*, al termine del reset verrà avviata la procedura di calibrazione del touch screen, seguire quindi le indicazioni a schermo per terminare la calibrazione (vedi voce “calibrazione touch screen”).

***Il reset riporta il dispositivo alle impostazioni di fabbrica, cancellando ogni dato aggiunto dall'utente.**

Per **forzare un riavvio dell'INFORMA GT** selezionare la voce “Forza un riavvio” nella lista delle impostazioni e quindi premere “Modifica”.

Inserire attraverso la tastiera touch l'attuale password amministratore, quindi confermare per riavviare il dialer.



Per **impostare la sequenza allarme** occorre selezionare la voce “Sequenza allarme” nella lista delle impostazioni e quindi premere “Modifica”. Aumentare o diminuire il numeri di tentativi chiamata, quindi impostare l’intervallo di tempo tra un tentativo e l’altro (in secondi).

Su “Versione firmware” si può **visionare la versione del firmware** attualmente installato sul INFORMA GT.

Per **impostare le funzioni di credito residuo e l’avviso di scadenza SIM** (Fig. 1) occorre selezionare la voce “SIM” e premere modifica, quindi:

- Selezionare il campo di testo sottostante alla voce “Numero o USSD per il credito:” e digitare l’USSD (ad es. “*123#” per Wind) o il numero di SMS di credito residuo del proprio operatore telefonico (ad es. “404” per Vodafone, “40916” per TIM, “4155” per Wind).
- Se è stato inserito un numero SMS per il credito anziché l’USSD bisogna abilitare la funzione “Usa sms per il credito. Testo:” spuntando tale voce e impostare il testo del messaggio da inviare selezionando il campo testuale sottostante (ad es. “Traffico” per Vodafone, “Saldo” per Wind, “CREDITO” per Tim).
- Se si desidera ricevere un SMS di avviso scadenza SIM bisogna abilitare la funzione “Sms di avviso scadenza SIM” spuntando tale voce. Verrà generata una data in modo automatico che corrisponde a 11 mesi dopo rispetto a quella attuale. In quel giorno l’INFORMA GT invierà il messaggio di notifica desiderato. Per riaggiornare la data togliere e rimettere la spunta, oppure selezionare il campo della data.

12) Registro degli eventi

1



Nella schermata di registro (Fig. 1) vengono registrati tutti gli eventi di seguito elencati, fino a un massimo di 960:

- Batteria bassa.
- Alimentazione assente.
- Rete GSM assente.
- Ingresso “x” attivato (dove per “x” si intende il numero dell’ingresso).
- Uscita “y” attivata (dove per “y” si intende il numero dell’uscita).
- Accesso amministratore (tiene traccia degli accessi che vengono effettuati con la password amministratore).
- Uscita amministratore (tiene traccia delle volte che l’INFORMA GT ritorna in stato di blocco, quando l’ultimo accesso è avvenuto con la password amministratore).
- Accesso utente (tiene traccia degli accessi che vengono effettuati con la password utente).
- Uscita utente (tiene traccia delle volte che l’INFORMA GT ritorna in stato di blocco, quando l’ultimo accesso è avvenuto con la password utente).
- Connesso: “aaa.bbb.ccc.ddd” (dove per “aaa.bbb.ccc.ddd” si intende l’IP del PC al quale l’INFORMA GT si è connesso).
- A “contatto” Tentativo: “x” (tiene traccia di tutte le volte che, durante un allarme, l’INFORMA GT tenta una chiamata verso un contatto senza ottenere risposta. Per “contatto” si intende il numero del contatto; per “x” si intende il numero di tentativi).
- Reset allarme (tiene traccia di tutti i reset di allarme).

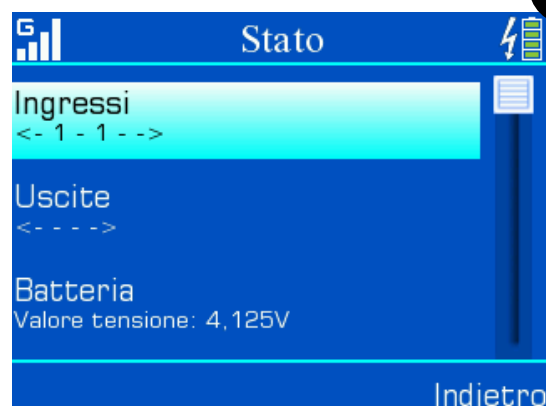
Tutti gli elementi sopracitati sono presentati in una lista, seguiti sempre da una riga che indica la data e l’ora in cui è avvenuto l’evento registrato.

Ed è inoltre possibile pulire il registro attraverso l’apposito tasto in basso a sinistra dello schermo “Pulisci registro”.

13) Schermata di stato

La schermata di stato (Fig. 1) mostra:

- Lo stato di attivazione degli ingressi ("1" per indicare un ingresso attivo, mentre "-" per indicare un ingresso disattivo). Un ingresso attivo scatenerrebbe un allarme all'uscita nella modalità di manutenzione.
- Lo stato di attivazione delle uscite ("1" per indicare un'uscita attiva, mentre "-" per indicare un'uscita disattiva).
- Il valore di tensione della batteria.
- Il valore di tensione dell'alimentazione.



14) Comandi remoti

I comandi remoti permettono all'utente di controllare il dialer a distanza grazie al semplice invio di un SMS al dispositivo, o grazie ai comandi DTMF durante le chiamate in fase di allarme.

Perché il comando del mittente venga riconosciuto dal dialer, il numero di questo deve essere prima inserito in rubrica.

Ogni SMS in arrivo da un numero telefonico non presente in rubrica viene inoltrato a tutti i contatti con l'opzione "Reinoltro SMS" impostata. I comandi possono essere scritti sia in minuscolo che in maiuscolo o in una combinazione di questi.

14a) Comandi SMS

Il comando "**CONFIG**" serve ad accedere ad una porta tcp/ip di un pc per ricevere dati dal software INFORMA GT Programmer, e può essere usato solo da chi ha l'opzione "Blocco Allarme" impostata, oppure da tutti i numeri telefonici se non è presente alcun contatto nella rubrica.

Per usare questo comando bisogna inviare "CONFIG remote_ip remote_port password random_number" come messaggio SMS dove:

- Per "remote_ip" si intende l'IP a cui l'INFORMA GT si deve connettere (ddd.ddd.ddd.ddd).
- Per "remote_port" si intende la porta su cui la macchina resta in ascolto (5000-65535) e a cui l'INFORMA GT deve accedere.
- Per "password" si intende la password amministratore.
- Per "random_number" si intende il numero di quattro cifre casuale generato dal software INFORMA GT Programmer

- Esempio di SMS (nel caso di remote_ip = 235.123.100.75, remote_port = 7888, password = 12345 random_number = 4277):

CONFIG 235.123.100.75 7888 12345 4277

Il comando di “**RESET**” allarme può essere usato solo dai contatti con l'opzione “Blocco Allarme” impostata”.

Per usare questo comando basta inviare “**RESET**” come messaggio SMS.

- Esempio di SMS: **RESET**

L'INFORMA GT bloccherà tutti gli allarmi attivi in quel momento.

Il comando “**ATTIVA**” serve ad attivare un uscita del INFORMA GT, e può essere usato da coloro i cui contatti in rubrica sono abilitati ad attivare l'uscita specificata.

Per usare questo comando bisogna inviare “**ATTIVA uscita**” come messaggio SMS dove:

- Per “uscita” si intende l'uscita da attivare (1 – 4).

- Esempio di SMS (nel caso di uscita = 2): **ATTIVA 2**

Il comando “**ATTIVA**” è un comando concatenabile, con cui si possono attivare più uscite alla volta semplicemente aggiungendo il numero delle uscite che si desiderano attivare, separati da uno spazio:

- Esempio di SMS (nel caso di uscita = 1 e 4): **ATTIVA 1 4**

Il comando “**AIUTO**” serve a richiedere la lista dei comandi remoti del INFORMA GT che risponderà con SMS in cui saranno elencati tutti i comandi utilizzabili attraverso l'invio di un sms di comando. Questo comando può essere usato da tutti i contatti in rubrica.

Per usare questo comando basta inviare “**AIUTO**” come messaggio SMS.

- Esempio di SMS: **AIUTO**

Il comando **“DISATTIVA”** serve a disattivare un uscita del INFORMA GT, e può essere usato da coloro i cui contatti in rubrica sono abilitati ad attivare l'uscita specificata.

Per usare questo comando bisogna inviare **“DISATTIVA uscita”** come messaggio SMS dove:

- Per **“uscita”** si intende l'uscita da attivare (1 – 4).

➤ Esempio di SMS (nel caso di uscita = 2): **DISATTIVA 2**

Il comando **“DISATTIVA”** è un comando concatenabile, con cui si possono disattivare più uscite alla volta semplicemente aggiungendo il numero delle uscite che si desiderano disattivare, separati da uno spazio:

➤ Esempio di SMS (nel caso di uscita = 1 e 4): **DISATTIVA 1 4**

Il comando **“STATO”** serve a richiedere lo status di attività del INFORMA GT che risponderà con SMS di stato, e può essere usato da tutti i contatti in rubrica.

Per usare questo comando basta inviare **“STATO”** come messaggio SMS.

➤ Esempio di SMS: **STATO**

Il comando di **“CREDITO”** può essere usato da chiunque presente in rubrica.

Per usare questo comando basta inviare **“CREDITO”** come messaggio SMS.

- Esempio di SMS: **CREDITO**

L'INFORMA GT risponderà con un messaggio SMS contenente il traffico residuo.

Il comando **“EVENTO”** serve ad attivare un evento del INFORMA GT, e può essere usato da coloro i cui contatti in rubrica possono controllare almeno un uscita*.

Per usare questo comando bisogna inviare **“EVENTO ingresso”** come messaggio SMS dove:

- Per **“ingresso”** si intende l'ingresso dell'evento da attivare (1 – 6).

➤ Esempio di SMS (nel caso di ingresso = 6): **EVENTO 6**

***Nel caso si attivi un ingresso che ha anche il compito di resettare l'allarme, il blocco di quest'ultimo avverrà solo se l'utente è abilitato a bloccare l'allarme (opzione di contatto “Blocco Allarme”).**

Con il comando **“INFO”** si può richiedere all'INFORMA GT l'elenco dei nomi degli ingressi attivi in quel momento. Questo comando può essere usato da tutti gli utenti presenti in rubrica.

Per usare il comando si deve inviare **“INFO”** come messaggio SMS.

➤ Esempio di SMS: **INFO**

L'INFORMA GT risponderà con l'elenco dei nomi degli ingressi attivi. Se il nome di questi è più lungo di 20 caratteri verranno abbreviati a 17 caratteri più 3 punti di continuazione.

Con il comando **“INGRESSI”** si ottiene l'elenco dei nomi degli ingressi e il loro stato di attività. Questo comando può essere usato da tutti gli utenti presenti in rubrica.

Per usare il comando si deve inviare **“INGRESSI”** come messaggio SMS.

➤ Esempio di SMS: **INGRESSI**

L'INFORMA GT risponderà con l'elenco dei nomi di tutti gli ingressi con a destra un **“1”** se l'ingresso è attivo, oppure **“-”** se questo è disattivo. Se il nome di questi è più lungo di 20 caratteri verranno abbreviati a 17 caratteri più 3 punti di continuazione.

14b) Comandi DTMF

I **comandi DTMF** possono essere usati durante una chiamata da parte dell'INFORMA GT in procedura d'allarme. Per utilizzare questi comandi l'utente ha bisogno degli stessi permessi richiesti dagli equivalenti comandi SMS.

Attraverso il **tastierino numerico tonale** è possibile quindi:

- Bloccare gli allarmi in corso con il tasto **cancelletto (#)** (utente con “Blocco allarme”).
- Attivare un uscita con i tasti numerici **1, 2, 3, 4** (Utente abilitato ad attivare la relativa uscita).
- Disattivare un uscita con i tasti numerici **5, 6, 7, 8 rispettivamente per le uscite 1, 2, 3, 4**: tasto 5 = uscita 1; tasto 6 = uscita 2; tasto 7 = uscita 3; tasto 8 = uscita 4 (Utente abilitato ad attivare la relativa uscita).

15) Programmazione remota tramite software

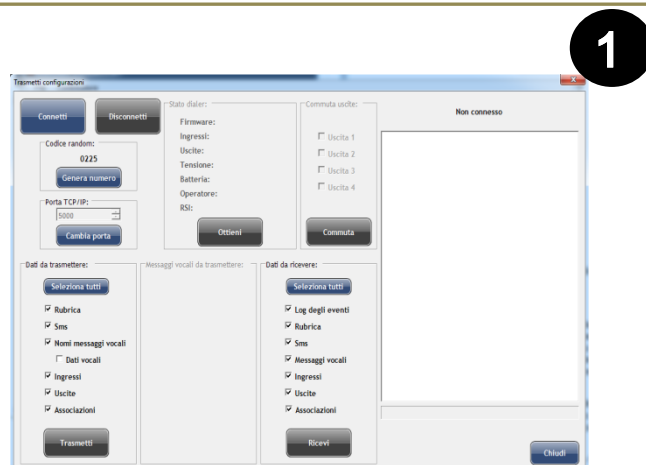
L'ultima versione del software **INFORMA GT Programmer** (Fig. 1) può essere scaricata dal sito www.hesa.com.

Offre la possibilità di creare il sistema di configurazione del combinatore telefonico in modo molto simile a quanto avviene sul dispositivo stesso. Lo potrete fare comodamente dal vostro pc, e inviarlo all'INFORMA GT tramite una connessione internet con ip pubblico. Inoltre permette anche di scaricare l'ultimo firmware disponibile dal nostro server per aggiornare il dialer con nuove funzioni.



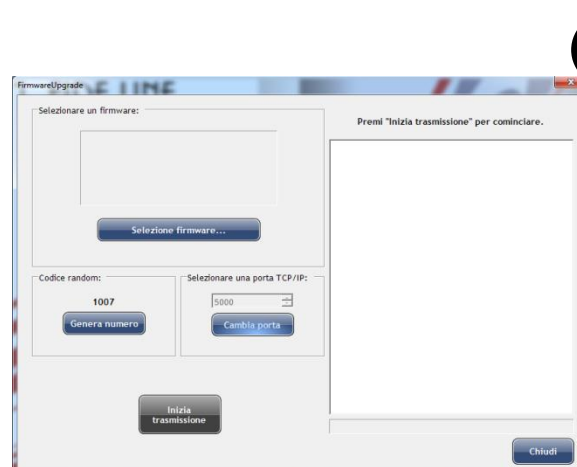
Per programmare un INFORMA GT dal software bisogna:

- Assicurarsi di avere una connessione internet con ip pubblico
- Inserire la password amministratore nel menù "Configurazione" (premere "Cambia password" per confermare il cambiamento).
- Nella barra degli strumenti in alto aprire "Combinatore" quindi "Trasmetti configurazioni" (Fig. 1).
- Premere "Cambia porta", inserire una porta da 5000 a 65535, premere di nuovo "Cambia porta" per confermare.
- Premere il tasto Connetti.
- Assicurarsi di essere registrati sul dialer come utente abilitato ai comandi remoti di Config (opzione "Blocco allarme" sulle impostazioni contatti).
- Inviare un SMS di Config al INFORMA GT. La sintassi è **"CONFIG remote_ip remote_port password_admin random_number"**. Ad esempio se il **remote_ip = 235.123.100.75**, **remote_port = 7800**, **password_admin = 12345**, **random_number = 4277** il messaggio SMS sarà **"CONFIG 235.123.100.75 7800 12345 4277"**.
- Attendere che il programma si connetta.
- Selezionare attraverso le caselle di spunta i dati da ricevere o inviare e quindi premere i relativi pulsanti (non si possono ottenere i messaggi audio registrati sul dialer per via delle ridotte capacità di upload delle connessioni GPRS, ma si possono inviare)
- Da questa schermata si possono anche commutare le uscite e ottenere le informazioni relative al dispositivo
- Una volta terminate le operazioni desiderate premere "Disconnetti".



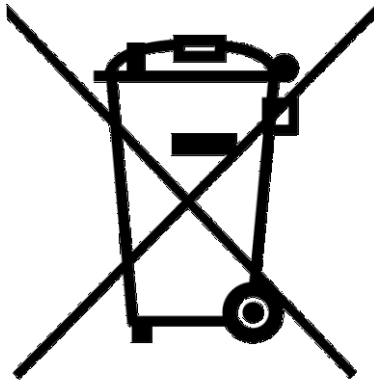
Per aggiornare il firmware di un dialer INFORMA GT dal software bisogna:

- Assicurarsi di avere una connessione internet con ip pubblico.
- Inserire la password amministratore nel menù "Configurazione" (premere "Cambia password" per confermare il cambiamento).
- Nella barra degli strumenti in alto aprire "Combinatore" quindi "Aggiorna firmware" (Fig. 1).
- Premere "Selezione firmware..." e selezionare il firmware da scaricare (in alternativa si può mettere un firmware nella cartella "Firmware" del software e questo comparirà nell'elenco).
- Premere "Cambia porta", inserire una porta da 5000 a 65535, premere di nuovo "Cambia porta" per confermare.
- Premere Trasmetti.
- Inviare un SMS di Config al INFORMA GT. La sintassi è **"CONFIG remote_ip remote_port password_admin random_number"**. Ad esempio se il **remote_ip = 235.123.100.75**, **remote_port = 7800**, **password_admin = 12345**, **random_number = 4277** il messaggio SMS sarà **"CONFIG 235.123.100.75 7800 12345 4277"**.
- Al termine del processo il dialer sarà aggiornato e si potrà chiudere la finestra di aggiornamento firmware.



Corretto smaltimento del prodotto

(Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)



(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea ed in quelli con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto o sulla sua documentazione indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare questo prodotto da altri tipi di rifiuti e di riciclarlo in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di prodotto.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto non deve essere smaltito unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Dichiarazione di conformità:

La **HESA S.p.A.**, Via Triboniano, 25 - 20156 MILANO dichiara che l'apparecchiatura **INFORMA GT** è conforme ai requisiti essenziali richiesti dalle normative comunitarie:

- **1999/05/EEC**

Sono stati applicati i seguenti documenti normativi:

EN 301 511 V9.02

EN 301 489-1 V1.8.1

EN 301 489-7 V1.3.1

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011

EN 50385:202



HESA S.p.A.

Via Triboniano, 25 - 20156 Milano - Tel. 02.380361 - Fax. 02.38036701

www.hesa.com • e-mail: hesa@hesa.com

Filiali: Scandicci (FI) - Roma