

**Combinatore telefonico  
multifunzione  
a sintesi vocale**

*Informa 300*

***Manuale Utente***

AZIENDA CON SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV  
=UNI EN ISO 9001:2000=



**HESA** S.p.A.

Via Triboniano, 25 - 20156 Milano - Tel. 02.380361 - Fax. 02.38036701  
[www.hesa.com](http://www.hesa.com) • e-mail: [hesa@hesa.com](mailto:hesa@hesa.com)

Filiali: Scandicci (FI) - Roma - Modugno (BA) - Catania (agenzia con deposito)

**Egregio Cliente,**


*Congratulazioni per la scelta del Combinatore telefonico a sintesi vocale Informa 300.*

*Il Combinatore Informa 300, prodotto dalla HESA S.p.A., è il frutto dei più avanzati studi nell'elettronica di sicurezza ed incorpora il meglio della tecnologia con le metodiche più semplici per l'Utente.*

*Questo manuale, che Le viene consegnato a corredo, contiene tutte le informazioni necessarie per il corretto utilizzo del Suo Combinatore e per poterne sfruttare appieno le numerose prestazioni.*

**→ Lo legga interamente prima dell'uso e lo riponga in posizione facilmente accessibile, solo a Lei, per poterlo consultare agevolmente in caso di necessità.**

*Ricordi che la Società Installatrice ha la possibilità di aiutarLa completamente.*

** Scriva quindi in calce il nome ed il numero di telefono della Società Installatrice che reperirà in caso di necessità.**

Soc. Installatrice \_\_\_\_\_

Tecnico \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

## Sommario

<b>BREVE DESCRIZIONE DEL FUNZIONAMENTO</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>PROGRAMMAZIONE UTENTE</b> . . . . .	<b>5</b>
<input type="checkbox"/> <b>MEMORIA ALLARMI</b> . . . . .	<b>5</b>
Visione dei nuovi allarmi . . . . .	7
Visione dei vecchi allarmi . . . . .	7
<input type="checkbox"/> <b>ORA</b> . . . . .	<b>9</b>
Per cambiare l'ora . . . . .	9
<input type="checkbox"/> <b>DATA</b> . . . . .	<b>9</b>
Per cambiare data . . . . .	9
<input type="checkbox"/> <b>NUMERI TELEFONO</b> . . . . .	<b>10</b>
Per esaminare i numeri telefonici attualmente programmati . . . . .	10
Per programmare un numero telefonico . . . . .	10
Per inserire una pausa di 5 secondi nella composizione del numero . . . . .	11
Per inserire una pausa di 15 secondi nella composizione del numero . . . . .	11
Per cancellare un numero telefonico . . . . .	11
Per ritornare al menu principale . . . . .	11
<input type="checkbox"/> <b>CODICE UTENTE</b> . . . . .	<b>11</b>
Per cambiare il codice . . . . .	11
<b>INTERROGAZIONE TELEFONICA</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>ATTIVAZIONE DELLE USCITE PROGRAMMABILI</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>VIVA-VOCE</b> (Funzione disponibile solo con scheda opzionale) . . . . .	<b>15</b>
<b>PER BLOCCARE UNA CHIAMATA</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>BLOCCO SEQUENZA TELEFONATE</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>BLOCCO AUTOMATICO SEQUENZA PER CHIAMATA A BUON FINE</b> . . . . .	<b>16</b>

## BREVE DESCRIZIONE DEL FUNZIONAMENTO

Questo manuale descrive il funzionamento del combinatore telefonico multifunzione a sintesi vocale "Informa 300" con il programma versione "V2", e le prestazioni che si possono ottenere utilizzando funzioni in precedenza programmate con l'installatore.

Il combinatore telefonico HESA mod. *Informa 300* è un'apparecchiatura adatta ad inviare messaggi d'allarme su una normale linea telefonica commutata. Un circuito integrato speciale è usato per registrare, memorizzare e riprodurre i messaggi vocali. I messaggi e i dati telefonici sono memorizzati in una memoria non volatile in modo che il sistema non perda alcuna informazione anche in mancanza di alimentazione.

Il combinatore è provvisto di due canali ad ognuno dei quali possono essere assegnati 4 numeri telefonici. Inoltre può essere programmato un ulteriore numero telefonico che viene chiamato quando uno qualsiasi dei due canali del combinatore è attivato.

L'obiettivo è di selezionare tutti i quattro numeri telefonici assegnati ad un canale più il numero speciale quando uno dei canali viene attivato.

Il canale 1 ha la priorità sul canale 2, e cioè se si sta trasmettendo il messaggio del canale 2 ed il canale 1 viene attivato, viene subito eseguita la sequenza di chiamata per il messaggio 1. Quando le chiamate a tutti i numeri assegnati al canale 1 sono terminate, il combinatore riprende la sequenza di chiamate per il canale 2 che era stata interrotta.

Il controllo di linea indica lo stato della linea telefonica e se questa è interrotta per più di 45 secondi, il combinatore non eseguirà alcuna chiamata attivando però la relativa uscita logica, e visualizzando il relativo messaggio di guasto.

Quando un canale è attivato, si attiva contemporaneamente il relè di sezionamento linea, questo esclude i telefoni interni in modo che i messaggi d'allarme non possano essere interrotti da qualcuno che sollevi un microtelefono. Il combinatore attende ora di riconoscere il tono di centrale; se il tono di centrale non è presente o la linea è occupata, il combinatore riaggancia per eseguire un altro tentativo, fino ad un numero massimo di 10 tentativi.

Dopo aver selezionato il numero, il combinatore *Informa 300* attende per una risposta. Se viene rilevato un tono di occupato, riaggancia e prova col successivo numero memorizzato. Se viene invece rilevato il segnale di chiamata (squillo), egli invia due note ogni secondo per avvertire la persona che risponde che sta per essere trasmesso un messaggio. Il segnale di "messaggio in arrivo" viene inviato per 60 secondi trascorsi i quali, se nessuno ha risposto, il combinatore *Informa 300* riaggancia e prova con il numero successivo.

Quando si solleva il microtelefono del numero chiamato il segnale di messaggio in arrivo prosegue per ulteriori 5 secondi prima che venga inviato il messaggio vocale. Il numero che non ha risposto viene richiamato per altri quattro tentativi, quando la sequenza degli altri numeri è terminata.

➔ **NOTA:** *Se l'alimentazione scende sotto l'85% della tensione nominale, viene visualizzato il messaggio "BATTERIA BASSA" e si attiva la relativa uscita logica.*

## PROGRAMMAZIONE UTENTE

La programmazione utente consente di assegnare/modificare alcune informazioni che sono elencate nei sottomenu proposti una volta digitato il codice utente corretto.

Quando il visualizzatore mostra ora e data:

17:45 15-05-95

immettere il codice utente (**987654** è il codice di default) quindi premere il tasto **[#]**.

Viene visualizzato:

MEMORIA ALLARMI

Esistono 5 voci nel menu utente:

- MEMORIA ALLARMI
- ORA
- DATA
- NUMERI TELEFONO
- CODICE UTENTE

Usare i tasti **[8]** (per avanzare ↓) e **[2]** (per retrocedere ↑) fino a posizionarsi sulla voce desiderata, quindi premere **[#]** per entrare nel sottomenu scelto. L'Informa 300 esce automaticamente dalla programmazione Installatore o Utente dopo due minuti di inattività della tastiera.

### MEMORIA ALLARMI

---

Quando è visualizzato:

MEMORIA ALLARMI

premere il tasto **[#]** per prendere visione del primo "nuovo" allarme. I nuovi allarmi sono quelli avvenuti dall'ultima volta che si è usato il modo programmazione.

Se non esistono allarmi viene mostrato:

NESSUN ALLARME

Se ci sono stati nuovi allarmi, questi vengono visualizzati con il seguente formato:

**c tttt ggmm +/- nn**

➔ **dove:**

- "c" Indica che il canale è stato attivato, 1 o 2.
- "tttt" Tempo, su base 24 ore, in cui l'allarme è avvenuto.
- "gg" Giorno del mese in cui è accaduto l'allarme.

“ **mm** ” Mese in cui è accaduto l’allarme

“ **nn** ” Numero dell’allarme. Quando preceduto da “ + ” è un “nuovo allarme”. Quando preceduto da “ - ” è un allarme “vecchio” (cioè, che era già stato esaminato)

Ad esempio:

1 1432 1510	+01
-------------	-----

➔ **Ciò significa:**

“Canale **1**, ore **14:32**, **15°** giorno del mese di ottobre (**10**), avvenimento del primo nuovo (**+01**) allarme”. Per maggiori informazioni su questo allarme, premere il tasto **[#]** di nuovo. Se i numeri telefonici 1, 3, 4 ed il numero telefonico speciale inserito dall’utente hanno ricevuto risposta, viene visualizzato:

1 1 34U	+01
---------	-----

Se il combinatore ha ricevuto risposta dai numeri 1 e 2 prima di essere bloccato viene visualizzato:

1 12 A	+01
--------	-----

Questa visualizzazione ha il seguente formato: **c pppp a +/-nn**

➔ **dove:**

“ **c** ” ed “ **nn** ” sono gli stessi di prima

“ **pppp** ” Sono i numeri telefonici che hanno risposto. 1234 per il canale 1, 5678 per il canale 2.

“ **a** ” Viene visualizzato con “ **U** ” (numero telefonico speciale assegnato dall’utente) oppure con “ **A** ” (chiamata bloccata)

Se cancellato, significa che nessun blocco è intervenuto.

Per ritornare alla visualizzazione della data e ora, premere il tasto **[\*]**

Una tipica visualizzazione per il **quinto** allarme (**+05**), sul canale **2**, avvenuto alle **4:36** dell’**ottavo** giorno del mese di settembre (**09**), è la seguente:

2 0436 0809	+05
-------------	-----

Premere ancora il tasto **[#]** per ulteriori dettagli.

Tutte le chiamate (anche quella speciale “ **U** ”) sono andate a buon fine.

E’ il **quinto** nuovo allarme (**+05**):

2 5678U	+05
---------	-----

Per ritornare alla visualizzazione di data e ora premere il tasto **[\*]**.

## Visione dei nuovi allarmi

Quando si entra nel modo “Memoria Allarmi”, il primo allarme “nuovo” è quello che viene visualizzato, o “Nessun Allarme” se non vi è alcun allarme in memoria. Per esaminare gli altri nuovi allarmi, usare il tasto **[8]** per avanzare nella successione ed i numeri all'estrema destra si incrementano (“+04” è il quarto nuovo allarme). La capacità della memoria è di 42 allarmi, per cui se ci sono stati 42 o più nuovi allarmi, è possibile andare a visualizzarli tutti fino a quando viene mostrato +42. A questo punto il tasto **[8]** non ha più nessun effetto. Se esistono meno di 42 allarmi, il tasto **[8]** cessa di funzionare quando viene visualizzato l'allarme più recente. Per andare a ritroso nell'elenco degli allarmi, usare il tasto **[2]** fino a quando si visualizza l'allarme più vecchio, “+01” (il primo nuovo allarme). La prossima volta che viene premuto il tasto **[2]** vengono indicati gli allarmi vecchi e la visualizzazione parte da “-01” all'estrema destra del visualizzatore.

## Visione dei vecchi allarmi

L'allarme “vecchio” più recente è mostrato come “-01” alla destra del visualizzatore. Il secondo più recente è “-02”, ecc. Usando il tasto **[2]** è possibile visualizzare gli allarmi più vecchi. Se non esistono nuovi allarmi ed il sistema dopo essere stato di nuovo alimentato ha riportato più di 42 allarmi, l'allarme “vecchio” più remoto è visualizzato con “-42”.

Se il sistema è stato alimentato di recente, possono non esserci 42 “vecchi” allarmi. Il tasto **[2]** permette di andare a ritroso nel tempo fino ad arrivare al primo allarme e non oltre.

Quando la memoria ha raggiunto i 42 allarmi, gli allarmi più recenti si sovrappongono ai più vecchi.

Se inserendosi nel modo “Memoria Allarmi”, non ci sono stati nuovi allarmi, viene visualizzato:

**NESSUN ALLARME**

Premendo il tasto **[8]** non si alcun effetto dato che non esistono nuovi allarmi. Quando il tasto **[2]** viene premuto, il messaggio “NESSUN ALLARME” scompare e viene visualizzato l'allarme “-01”.

Se il combinatore è stato appena alimentato e non ci sono stati allarmi, il tasto **[8]** ed il tasto **[2]** non hanno alcun effetto in quando non ci sono né allarmi nuovi né allarmi vecchi.

Quando è visualizzato

**MEMORIA ALLARMI**

e viene premuto per la prima volta il tasto **[#]** viene visualizzato il primo “nuovo” allarme “+01”. Gli altri eventi d'allarme possono essere mostrati usando i tasti **[8]** e **[2]** per muoversi su e giù nell'elenco.

Visualizzazione	Tipologia	Tasti
1 0604 05 -20	allarme vecchio più remoto	   <b>2</b>   
2 0826 08 -19		
1 1227 12 -02		
1 1236 12 -01	allarme vecchio più recente	
2 0608 13 +01	primo nuovo allarme	   <b>8</b>   
1 1156 13 +02		
1 1204 13 +03		
1 1214 13 +04	allarme nuovo più recente	

➔ ***I nuovi allarmi diventano vecchi allarmi quando si esce dalla programmazione.***

Se si esce dalla programmazione e si rientra senza che siano accaduti allarmi, gli allarmi dell'esempio precedente diventano:

Visualizzazione	Tipologia	Tasti
1 0604 05 -42	allarme vecchio più remoto	   <b>2</b>   
2 0826 08 -23		
1 1227 12 -06		
1 1236 12 -05		
2 0608 13 -04		
1 1156 13 -03		
1 1204 13 -02		
1 1214 13 -01	allarme vecchio più recente	

Per tornare al menu principale, premere il tasto [\*].

## ORA

---

L'ora e la data sono usate per regolare l'orologio interno in tempo reale. L'ora e la data vengono memorizzate con l'informazione d'allarme per indicare con esattezza quando un allarme è avvenuto.

Quando è visualizzato:

ORA

premere [#] per visualizzare l'ora attuale che viene mostrata in formato 24 ore: 0000 è mezzanotte, 0723 sono le 07:23 del mattino.

### Per cambiare l'ora

Quando è mostrata l'ora attuale, inserire la nuova ora. Immettere 4 cifre per l'ora in formato 24 ore. Per confermare l'inserimento premere il tasto [#].

Per cancellare l'inserimento e riprendere, premere il tasto [\*].

Per tornare al menu premere di nuovo il tasto [\*].

## DATA

---

Quando è visualizzato

DATA

premere il tasto [#] per mostrare la data attuale. Se la nazione scelta è U.S.A., la data è mostrata: mese, giorno, anno. Per tutte le altre nazioni, la data è visualizzata: giorno, mese, anno. Il 9 Aprile 1993 è mostrato: 040993 per il formato U.S.A. e 090493 per tutte le altre nazioni.

### Per cambiare data

Quando è visualizzata la data attuale, inserire la nuova data. Immettere 6 cifre. Usare lo "0" per le unità.

Per confermare l'inserimento premere il tasto [#].

Per cancellare l'inserimento e riprendere, premere il tasto [\*].

Per tornare al menu premere di nuovo il tasto [\*].

## NUMERI TELEFONO

---

Si possono programmare 8 numeri telefonici sia con il codice installatore che con il codice utente. L'utente, inoltre, può a sua scelta, visualizzare e programmare anche un numero speciale. I numeri tra 1 e 4 sono quelli che vengono chiamati quando il canale 1 è attivato. I numeri da 5 a 8 vengono chiamati quando il canale 2 è attivato.

Il numero speciale

TEL # U

quando programmato, viene chiamato sempre, qualsiasi canale sia stato attivato.

### Per esaminare i numeri telefonici attualmente programmati

Quando è visualizzato

NUMERI TELEFONO

premere il tasto **[#]**, compare il sottomenu

TEL #1

Utilizzare i tasti **[8]** e **[2]** per scorrere nel sottomenu. Per esempio, per vedere che numero telefonico è attualmente programmato come n. 3, premere il tasto **[#]** quando "TEL #3" viene visualizzato.

Se non vi è programmato alcun numero, compare il messaggio

NON PROGRAMMATO

Per esaminare altri numeri telefonici, premere **[\*]** e quindi utilizzare i tasti **[8]** e **[2]** per scegliere il nuovo numero. Premere il tasto **[#]** per visualizzare.

### Per programmare un numero telefonico

Per programmare un numero telefonico per la prima volta, o per cambiare un numero esistente inserire il nuovo numero telefonico, fino a 16 cifre quando

NON PROGRAMMATO

o il numero telefonico esistente sono visualizzati.

Se si commette un errore, premere il tasto **[\*]** per annullare. Immettere di nuovo il numero. Quando il numero corretto è stato inserito, confermare premendo il tasto **[#]**. Quando confermato, il visualizzatore torna al menu numeri telefonici.

## Per inserire una pausa di 5 secondi nella composizione del numero

Tener premuto il tasto **[1]**. In un primo tempo, il numero "1" compare sul visualizzatore. Dopo 2 secondi, la lettera "D" sostituisce il numero "1".

"D" è il carattere che rappresenta 5 secondi di ritardo.

## Per inserire una pausa di 15 secondi nella composizione del numero

La procedura è simile alla precedente. Tenere premuto il tasto **[2]**, dopo 2 secondi una "E" sostituisce il "2". La "E" è il carattere che rappresenta il ritardo esteso a 15 secondi.

## Per cancellare un numero telefonico

Posizionarsi sul numero da cancellare. Tenere premuto il tasto **[0]** per 2 secondi. In un primo tempo compare lo "0" che viene poi sostituito da "TEL #n". Quando questo numero viene nuovamente esaminato, viene mostrato il messaggio

NON PROGRAMMATO

## Per ritornare al menu principale

Premere il tasto **[\*]** quando è visualizzato

TEL #n

## CODICE UTENTE

---

Il codice utente di default è **987654**. Per cambiare il codice utente, usare i tasti **[8]** e **[2]**

fino a quando viene visualizzato

CODICE UTENTE

Premere il tasto **[#]** per visualizzare il codice attualmente programmato.

## Per cambiare il codice

E' possibile programmare qualsiasi codice di lunghezza compresa tra 1 e 6 cifre.

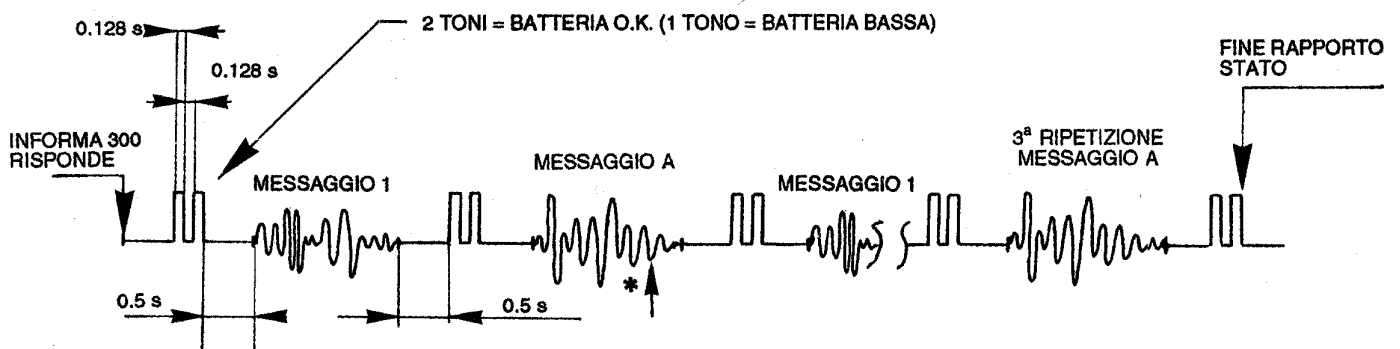
Immettere il nuovo codice. Per confermare l'inserimento, premere il tasto **[#]**, questo fa ritornare al menu principale. Per cancellare quanto inserito e ripartire, premere il tasto **[\*]**.

Per ritornare al menu principale, premere di nuovo il tasto **[\*]**.

## INTERROGAZIONE TELEFONICA

E' possibile, chiamando il numero telefonico del combinatore, ottenere da questo una risposta di stato dopo un numero di squilli programmabile dall'installatore.

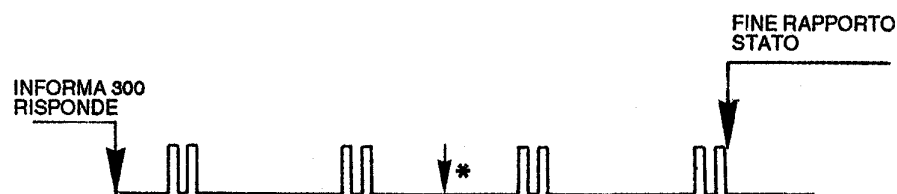
- Le risposte sono così congegnate, e ripetute 3 volte:
  - Stato di OK ..... 2 "beep" al secondo
  - Batteria bassa ..... 1 "beep" al secondo
  - Allarme Canale 1 ..... testo Messaggio 1
  - Allarme Canale 2 ..... testo Messaggio 2
  - Ingresso di stato ..... testo Messaggio A



RISPOSTA AD INTERROGAZIONE QUANDO E' STATO ATTIVATO UN CANALE, LA BATTERIA E' O.K. ED IL SISTEMA E' INSERITO.



RISPOSTA AD INTERROGAZIONE QUANDO NON E' STATO ATTIVATO ALCUN CANALE, LA BATTERIA E' O.K. ED IL SISTEMA E' INSERITO.



RISPOSTA AD INTERROGAZIONE QUANDO NON E' STATO ATTIVATO ALCUN CANALE, LA BATTERIA E' O.K. ED IL SISTEMA E' DISINSERITO.

\* NOTA: IL RAPPORTO DI STATO PUO' ESSERE INTERRUPTO CON UNA NOTA IN MULTIFREQUENZA IN OGNI MOMENTO IN CUI NON SONO TRASMESSI I TONI

Se sulla stessa linea telefonica del combinatore è collegata anche una segreteria telefonica, un telefax o un modem, occorre che l'installatore programmi la funzione "Squilli Risposta" per un numero compreso tra 1 e 4. Con questo tipo di programmazione è possibile interrogare il combinatore scavalcando la segreteria telefonica o il modem. La procedura di interrogazione è, in questo caso, la seguente:

- ❑ Comporre il numero telefonico del combinatore.
- ❑ Contare il numero di squilli di chiamata e quando viene raggiunto il numero programmato, riagganciare.
- ❑ Ricomporre il numero dopo alcuni secondi ed entro 30 secondi: il combinatore *Informa 300* risponde con i toni di stato dopo il primo squillo.

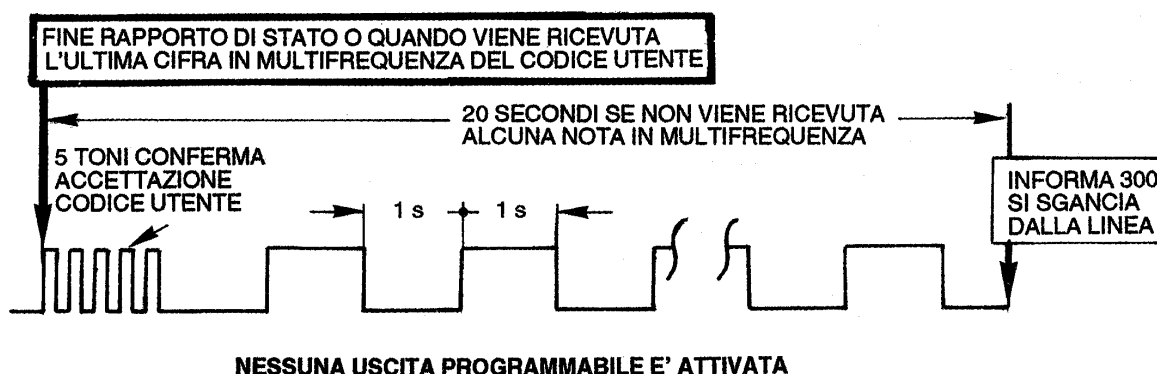
➔ **NOTA:** Se durante l'interrogazione viene attivato un ingresso d'allarme, l'*Informa 300* riaggancia immediatamente per iniziare una sequenza di chiamate d'allarme.

## ATTIVAZIONE DELLE USCITE PROGRAMMABILI

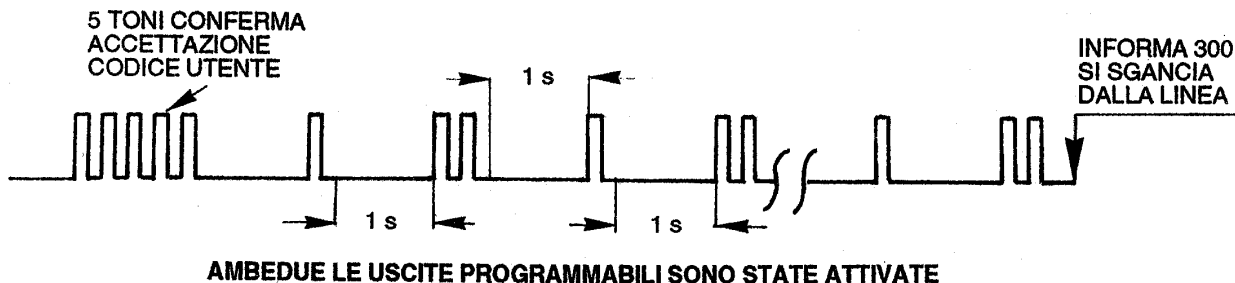
Questa prestazione consente di eseguire dei telecomandi via linea telefonica previa composizione del codice utente. Per usufruire di questa prestazione occorre che l'interrogazione del combinatore sia fatta tramite un telefono con selezione a "Multifrequenza" o tramite un telefono a selezione "Decadica", ma corredati di un "beeper".

**La procedura di comando è la seguente:** dopo aver interrogato l'*Informa 300*, l'Utente dispone di 20 secondi per immettere la prima cifra del proprio codice. Completato il codice Utente, premere il tasto [#]; si udirà una veloce sequenza di toni a conferma dell'accettazione del codice utente corretto. Se si commette un errore durante l'immissione del codice, si preme il tasto [\*] per cancellare l'inserimento e ricominciare; tuttavia, dopo un minuto di tentativi infruttuosi l'*Informa 300* riaggancia. Dopo i toni di conferma, il combinatore invia in linea dei segnali acustici che indicano lo stato delle due uscite programmabili che hanno il seguente significato.

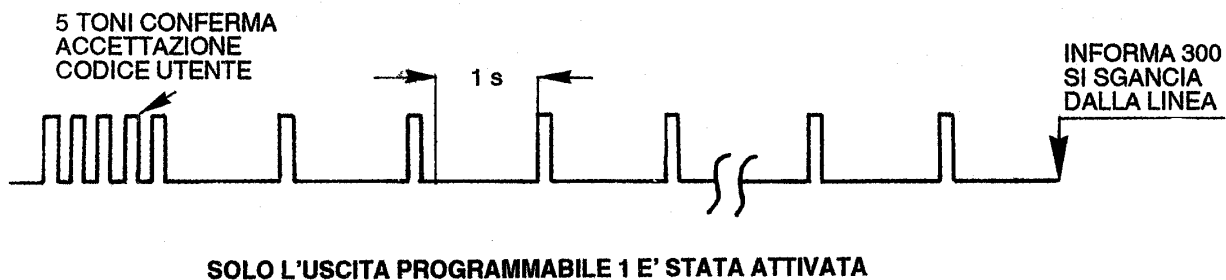
- ➔ **Nessuna uscita programmabile è attivata:**  
- **Toni di 1 secondo di durata intervallati a 1 secondo**



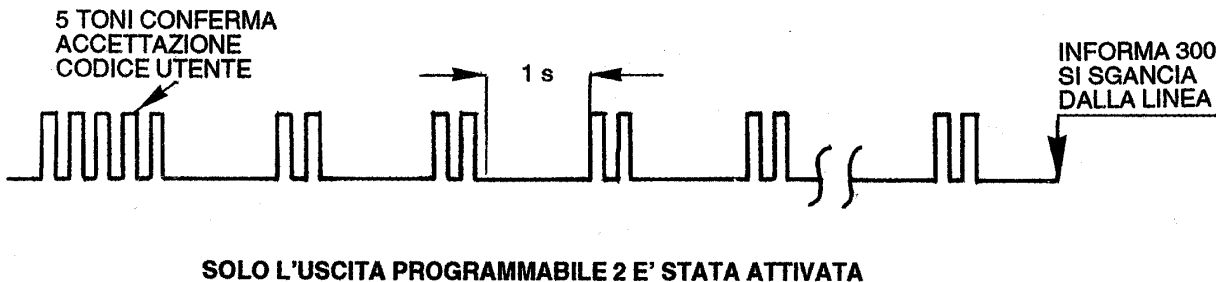
- ➔ **Ambedue le uscite programmabili sono state attivate:**
  - **Un tono breve intervallato ad 1 secondo da 2 toni brevi**



- ➔ **Solo l'uscita programmabile 1 è stata attivata:**
  - **Un tono breve ogni secondo**



- ➔ **Solo l'uscita programmabile 2 è stata attivata:**
  - **Due toni brevi ogni secondo**



## COMANDO DELLE USCITE

- Dopo i toni di conferma del codice utente, **digitare la cifra dell'uscita che si desidera comandare** (1 o 2).
  - Se il comando si sovrappone ad un tono di stato, può non essere accettato. Quando il comando è accettato, i toni di stato cessano.
  - Se il tono di stato continua, significa che il comando non è stato accettato; immettere nuovamente la cifra di comando uscita.
  - Volendo prolungare il tempo di ascolto/comando, occorre premere il tasto **[\*]** che non ha altre funzioni. Se i toni di stato suonano, la prima pressione del tasto **[\*]** provoca l'arresto del suono, la seconda pressione del tasto **[\*]** ripristina il suono.
  - Premere il tasto [#]** a conferma del comando; oppure, premere il tasto **[\*]** per cancellare.
  - Quando viene attivata un'uscita momentanea, se l'uscita è attiva i toni di stato suonano per 5 secondi.
- ➔ **NOTA BENE:** *E' disponibile una scheda opzionale SR-300 che consente di convertire le uscite logiche programmabili in uscite relè con portata 2A - 24V.*

---

## VIVA-VOCE (Funzione disponibile solo con scheda opzionale)

Se il combinatore *Informa 300* è corredato di scheda viva-voce (opzionale) è possibile per la persona chiamata, ascoltare e parlare con persone presenti nei locali dove è installato il combinatore (o meglio dove è installato il gruppo altoparlante/microfono).

Dopo che il messaggio d'allarme è stato riprodotto, l'*Informa 300* commuta in modo viva-voce e tiene la linea per 20 secondi.

Il tempo di permanenza in linea è, in ogni caso, esteso fino a 2 minuti quando la voce è presente. Dopo 20 secondi di silenzio (nessun suono trasmesso in uno dei due sensi), l'*Informa 300* si sgancia dalla linea telefonica.

E' possibile inoltre chiamare l'*Informa 300* da un telefono remoto ad entrare direttamente in viva-voce con la seguente procedura:

- dopo aver digitato il Codice Utente, premere il tasto **[#]**. Si ode una veloce sequenza di tono a conferma del Codice Utente corretto.
- Digitare **[3]** e **[#]**. Da questo momento si è in collegamento viva-voce (le caratteristiche di permanenza in linea sono quelle spiegate nel paragrafo precedente).

## PER BLOCCARE UNA CHIAMATA

E' possibile in ogni fase dell'allarme, annullare la chiamata semplicemente immettendo il Codice Utente o Installatore.

Sul visualizzatore compare il messaggio:

CANCELLATO

ad indicare che il comando è stato accettato.

Nella memoria allarmi questo evento è segnalato con "A".

---

## BLOCCO SEQUENZA TELEFONATE

Al momento della ricezione del messaggio dell'*Informa 300* è possibile evitare che le chiamate vengano inoltrate ai numeri successivi.

Per attivare questa prestazione occorre digitare il comando **[1] [2] [#]** durante la riproduzione del messaggio.

L'operazione deve essere eseguita da un telefono con selezione a "Multifrequenza" o tramite un telefono a selezione "Decadica", ma corredato di un "beeper". Il blocco della sequenza viene memorizzato con "A" nella memoria allarmi.

---

## BLOCCO AUTOMATICO SEQUENZA PER CHIAMATA A BUON FINE

Questa funzione deve essere programmata dall'installatore.

Quando questa opzione è abilitata, la prima chiamata del combinatore che ha ricevuto risposta, blocca automaticamente le chiamate ai numeri successivi.

