

Rimozione di un dispositivo associato ad un altro account & Utilizzo della modalità Accesso Visitatore

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.
Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969
Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Con la versione 3.5.1 (e successive) di Hik-Connect sono state implementate due nuove funzionalità:

- 1- La possibilità di rimuovere in autonomia un dispositivo associato ad un altro account
- 2- La modalità visitatore

RIMOZIONE DI UN DISPOSITIVO ASSOCIATO AD UN ALTRO ACCOUNT

I 2 requisiti fondamentali per poter eseguire questa procedura sono:

- 1- Essere nella stessa rete nella quale si trova il dispositivo da rimuovere
- 2- Conoscere le credenziali di accesso del dispositivo da rimuovere

Se un dispositivo è già associato ad un account Hik-Connect, quando cercheremo di aggiungerlo ad un nuovo account troveremo la seguente schermata:



Per rendere nuovamente libero il dispositivo bisogna cliccare su “*disabbina dispositivo*”.

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

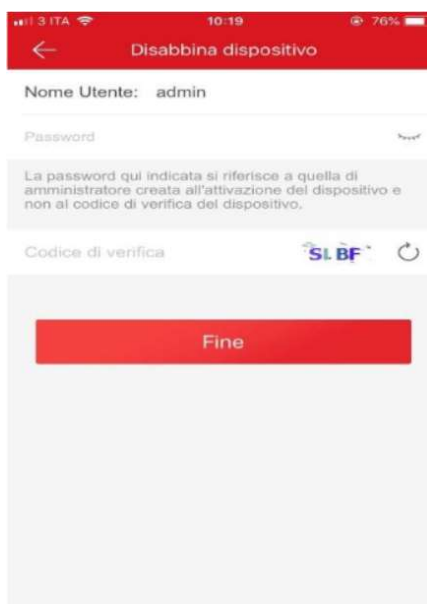
Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Successivamente apparirà un'altra schermata in cui verranno richieste le credenziali di accesso del dispositivo e la digitazione di un codice di verifica (generato automaticamente ogni volta):



Dopo aver immesso i dati richiesti (come da foto di seguito) bisogna cliccare su "fine" per rimuovere il dispositivo.



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
 T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Ad operazione eseguita con successo si presenterà questa schermata:



Il dispositivo è stato rimosso con successo dall'account precedente ed è ora libero e associabile ad un nuovo account.

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
 T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

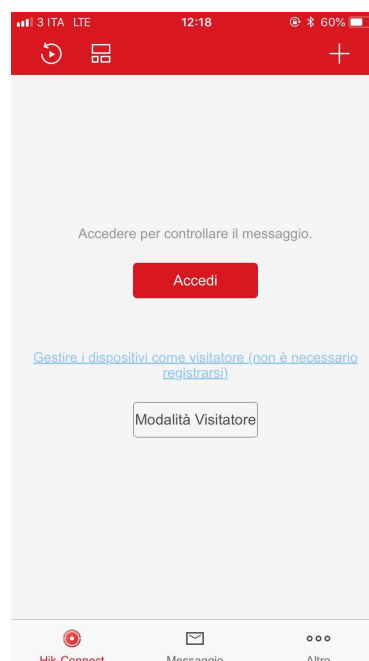
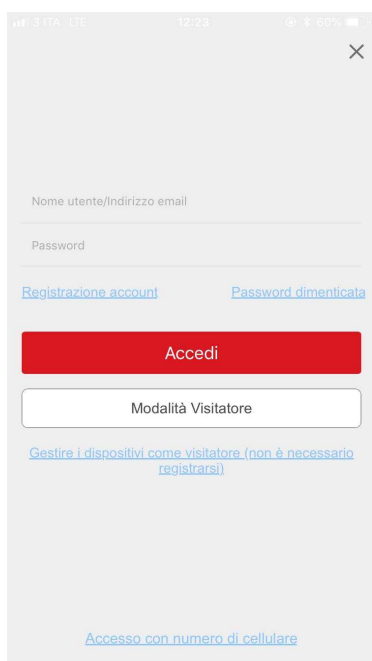
Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.
 Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI
 Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969
 Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

MODALITÀ “VISITATORE”

Cos'è la modalità visitatore?

Se si accede come visitatore, verrà creato un account visitatore con impostazioni predefinite, e sarà possibile aggiungere dispositivi al client e gestirli senza registrazione.

Per accedere alla modalità bisogna premere su “Modalità visitatore” e l’App creerà un account visitatore:



Note: per maggiori informazioni sulla modalità, premere su “Gestire i dispositivi come visitatore (non è necessario registrarsi)” nella pagina di login.

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

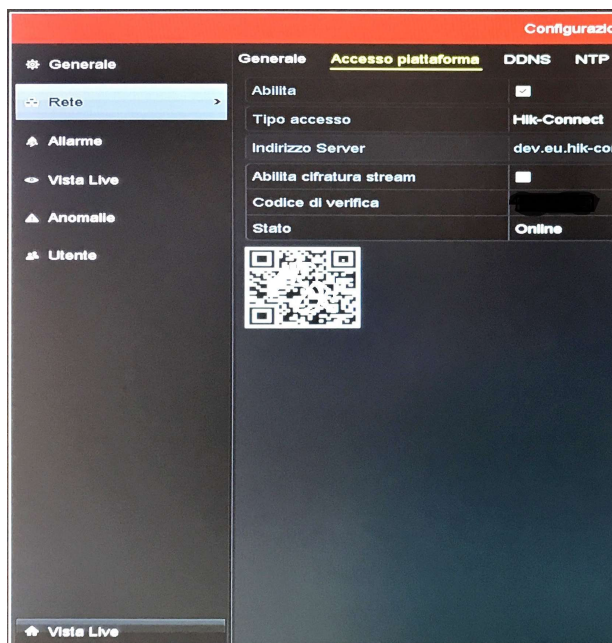
Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

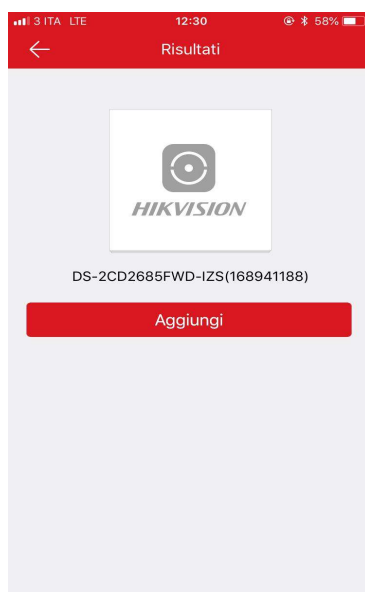
Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Toccare il pulsante “aggiungi dispositivo” e scansionare il codice QR sull'etichetta del dispositivo oppure il codice QR che si trova nel menù locale della macchina sotto la voce “accesso piattaforma” per aggiungere un nuovo dispositivo al telefono:



Note: Si può anche premere l'icona di aggiunta (+) in alto a destra e selezionare “Scansiona QR code” o “Aggiunta manuale” per aggiungere un dispositivo al telefono.

Premere il pulsante “Aggiungi”:



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

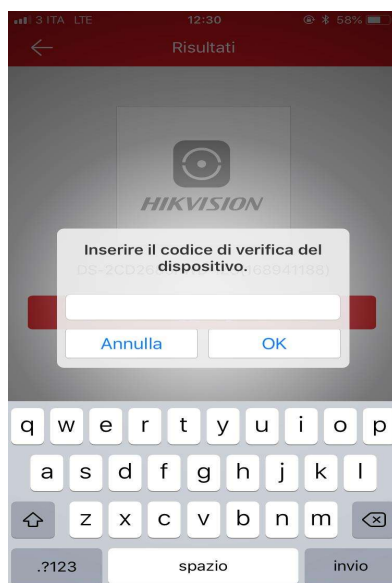
Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

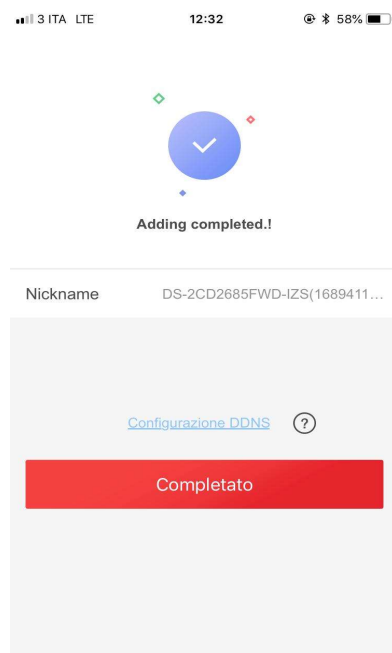
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Inserire il codice di verifica del dispositivo:



Infine premere il tasto “completato” per aggiungere con successo il dispositivo:



Note:

1. *Un dispositivo può essere aggiunto ad un solo account visitatore*
2. *Utilizzando l'App in modalità visitatore, dopo averla eliminata o dopo aver cambiato telefono, anche l'account visitatore verrà eliminato. Il dispositivo aggiunto sarà disponibile per un nuovo account solo previa rimozione dal precedente.*

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859