Come registrare un account installatore e generare il codice post-vendita su HPP

Vittorio Veneto, Giugno 2026

Descrizione:

Questo documento illustra la procedura di registrazione di un nuovo account installatore al portale Hik-Partner Pro (HPP), come ottenere l'autenticazione e la successiva procedura di generazione del codice post-vendita.

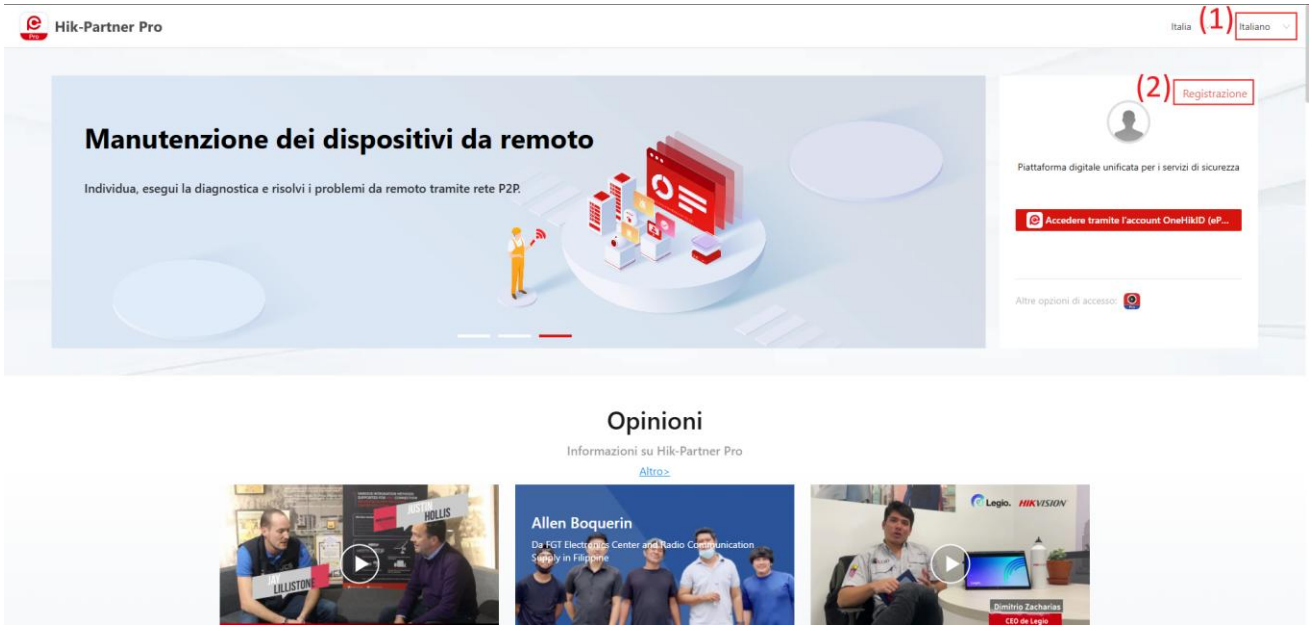
Il codice post-vendita è utile nelle fasi di verifica da remoto dell'account HPP da parte di personale tecnico, differente dal proprietario dell'account. Con il codice di post-vendita non vengono richieste le credenziali al proprietario dell'account, nel rispetto della privacy.

Dispositivo e Versioni interessate da questo documento:

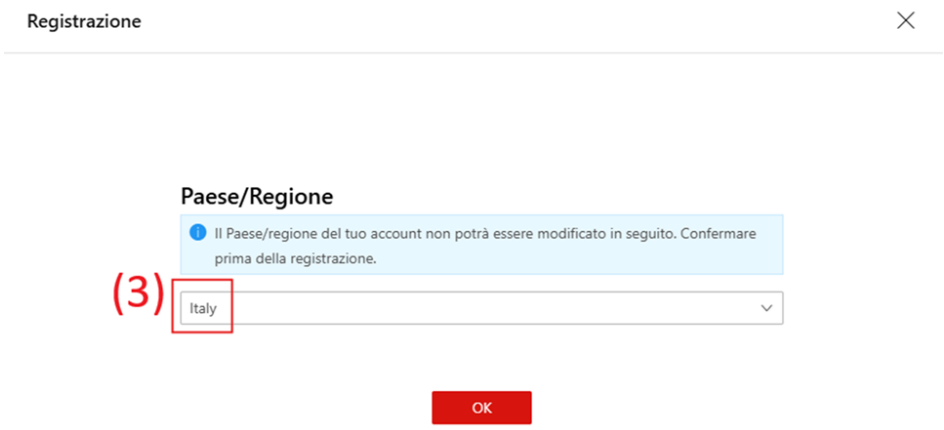
Piattaforma	Versione
Hik–PartnerPro	V x.x e Successive

Configurazione:

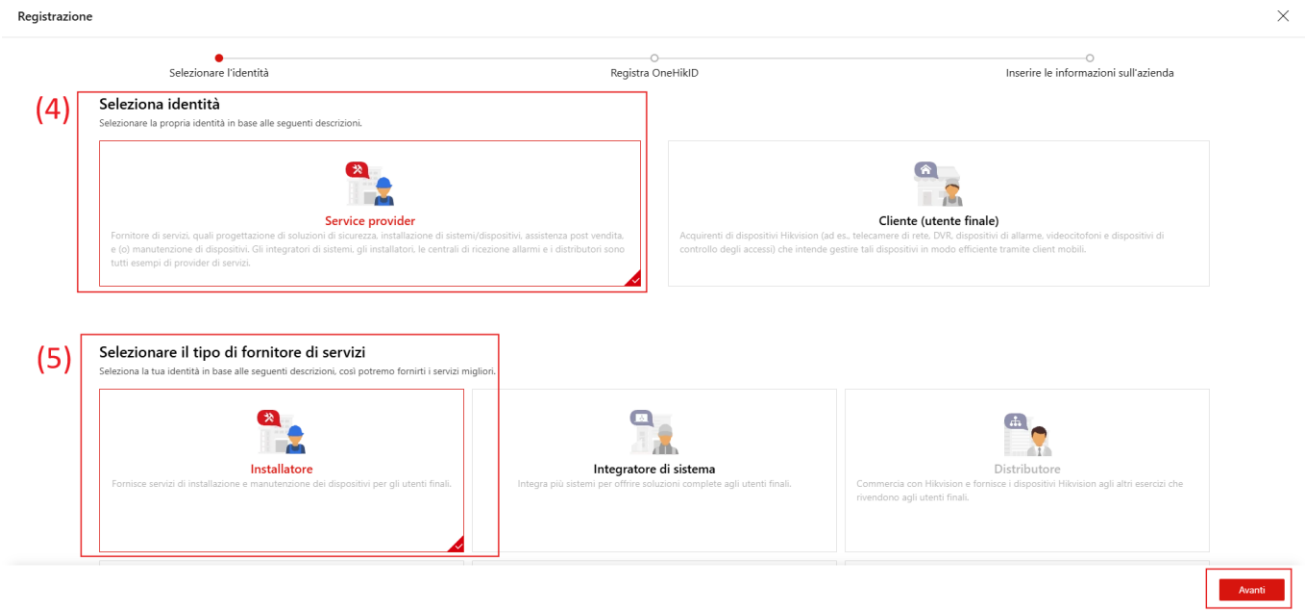
Accedere alla pagina di login tramite il link https://ieu.hik-partner.com. Selezionare la lingua con la quale visualizzare i menu (1), e quindi cliccare su Registrazione (2).



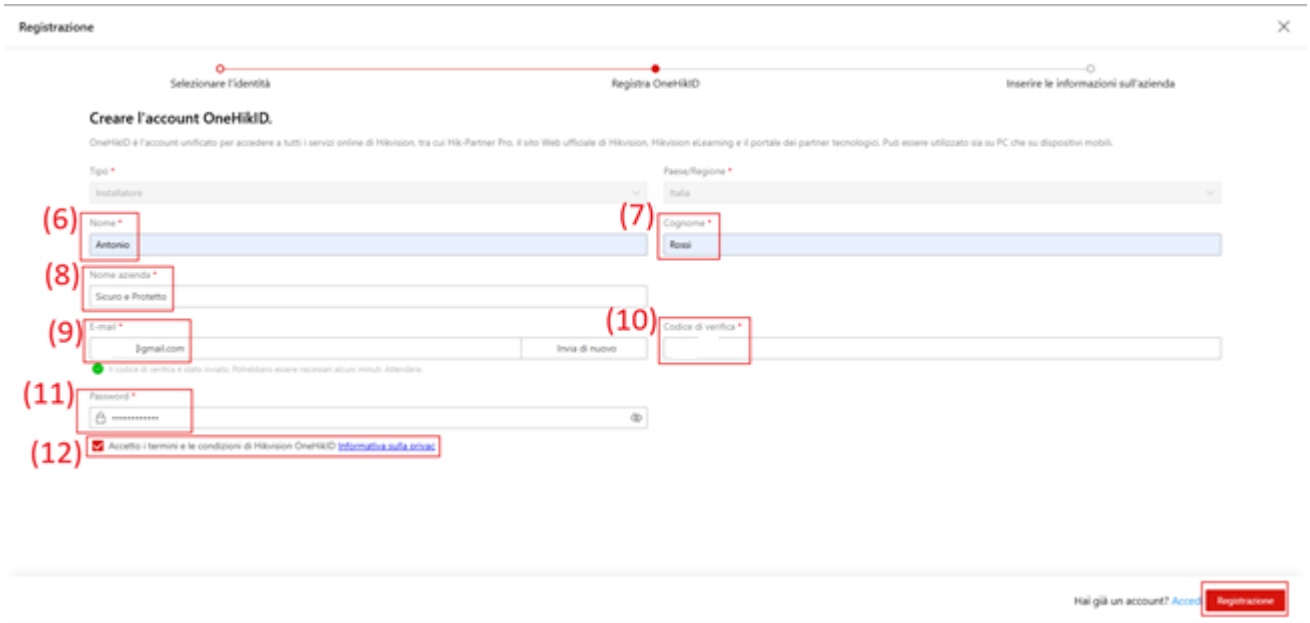
Selezionare il Paese/Regione (3) del proprio account e cliccare su OK.



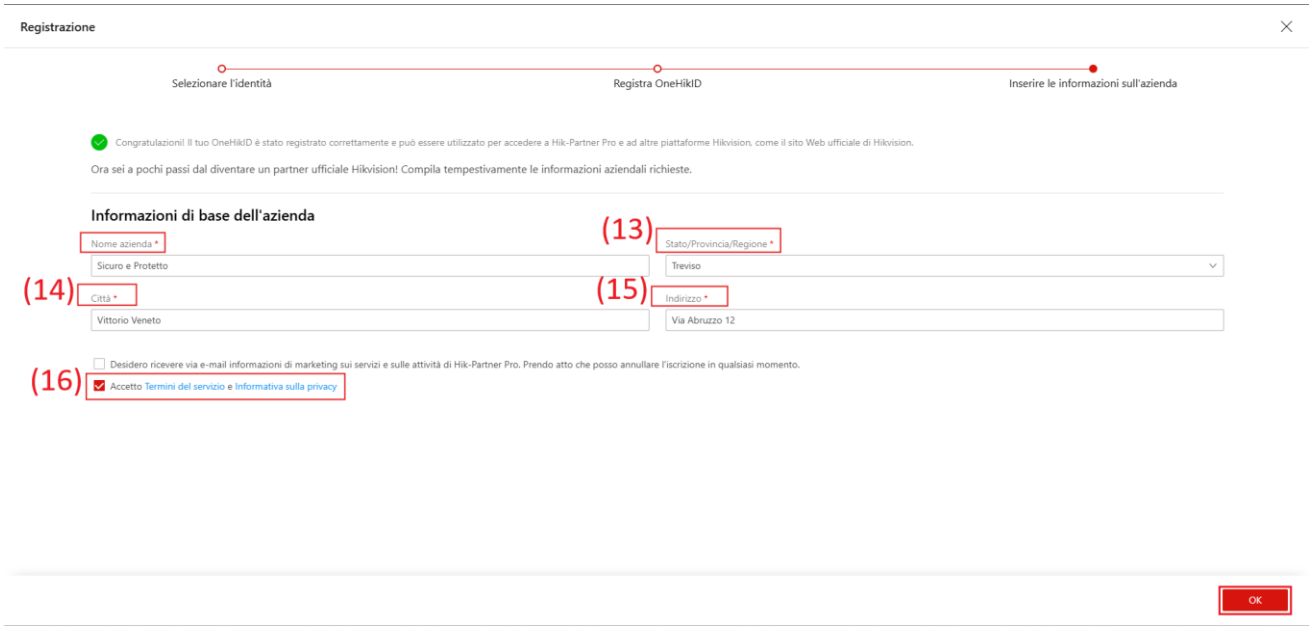
Selezionare identità come *Fornitore di Servizi* (Service provider) (4), quindi selezionare *Installatore* come tipo di fornitore di servizi (5), quindi cliccare su *Avanti*.



Inserire Nome (6), Cognome (7), Nome azienda (8) e email (9), alla quale verrà quindi inviato un codice di verifica da inserire (10); quindi, inserire la password (11) e Accettare i Termini e le condizioni (12). Infine cliccare su Registrazione.



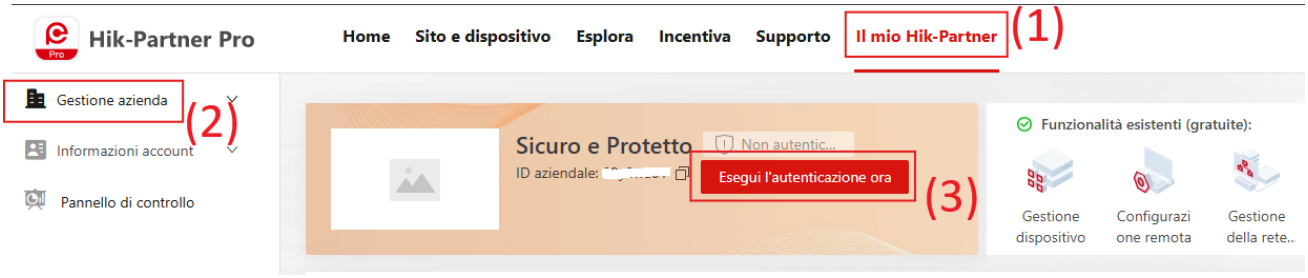
Completare la registrazione inserendo la Provincia (13), la Città (14), l'indirizzo (15) e Accettare i Termini del servizio e Informativa sulla privacy (16).



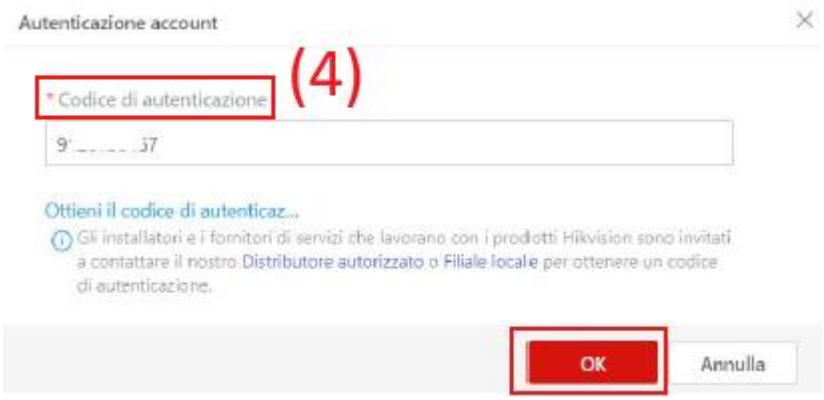
Al termine della procedura, comparirà la conferma di Registrazione completata; cliccare su *Completare*.

Eseguire l'autenticazione

Dopo aver eseguito il login al portale, digitando il nome utente e la password creati in fase di registrazione, cliccare su *Il mio Hik-Partner* (1), selezionare *Gestione azienda* (2), quindi cliccare su *Esegui autenticazione* (3).

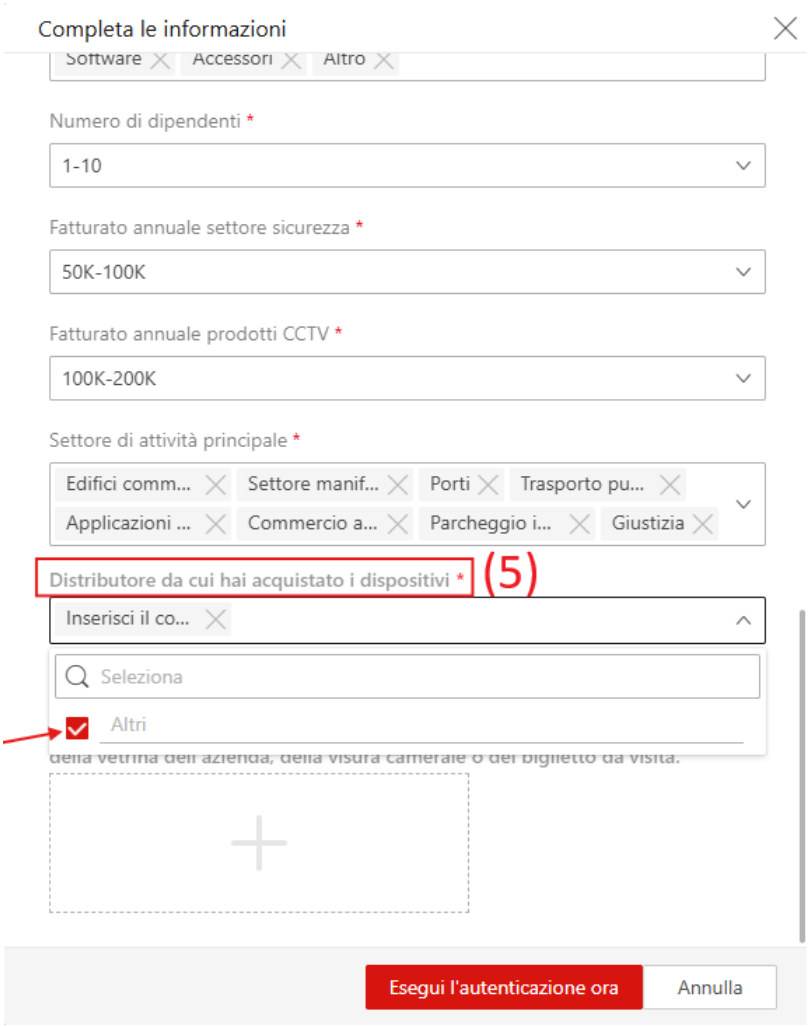


Nella schermata successiva, digitare il codice di autenticazione (4) che avrete ricevuto dal distributore e cliccare OK:



Nella schermata successiva, verrà richiesta la compilazione delle informazioni anagrafiche; scorrere verso il basso e compilare tutti i campi obbligatori, contrassegnati dall'asterisco rosso, incluso quello denominato Distributore da cui hai acquistato i dispositivi (5).

In questo specifico campo, spuntare la casella indicata dalla freccia rossa, digitare il nome del distributore che vi ha fornito il codice e premere invio; il nome quindi comparirà nel campo sopra dedicato. Infine, cliccare sul tasto rosso *Esegui l'autenticazione ora*.



Comparirà una schermata pop-up di avviso, per richiedere la conferma definitiva delle informazioni inserite o apportare eventuali modifiche. Una volta confermati tutti i dati inseriti cliccare sul tasto rosso Esegui l'autenticazione ora.

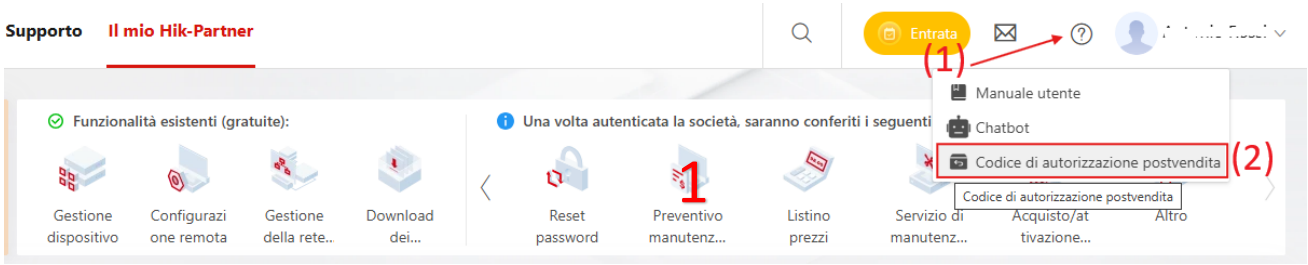
Una volta completata correttamente la procedura, riceverete la conferma attraverso il messaggio Operazione riuscita l'attivazione e lo stato risulterà essere quello di Membro autenticato.



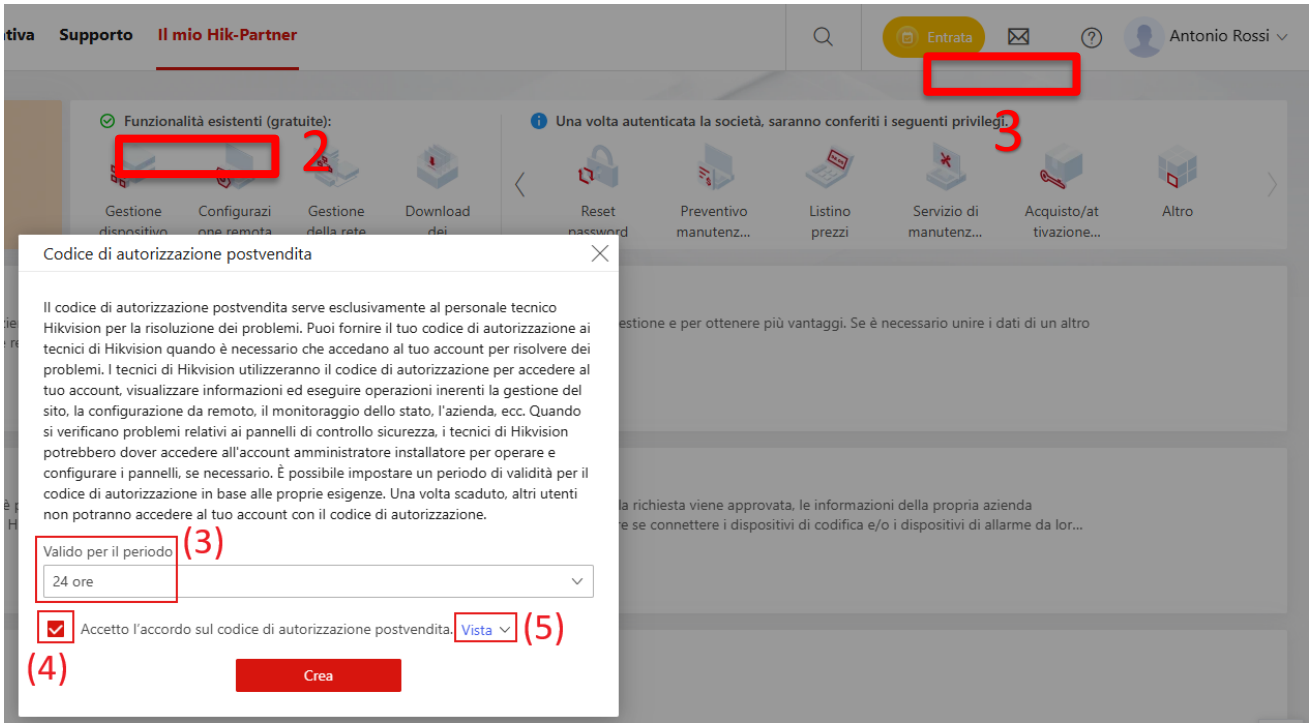
GENERAZIONE CODICE POST-VENDITA

Nel caso sia necessaria l'assistenza tecnica post vendita sul vostro account HPP, potrebbe venirvi richiesta la generazione del codice di autorizzazione post-vendita. Potete fornire il vostro codice di autorizzazione al personale tecnico del distributore e quest'ultimo, potrà comunicarlo al personale tecnico di Hikvision, permettendo l'accesso al vostro account senza dover condividere la vostra password, nel rispetto della privacy. Il personale tecnico, che utilizzerà il codice di autorizzazione postvendita per accedere al vostro account, potrà visualizzare le informazioni ed eseguire operazioni inerenti alla gestione del sito, la configurazione da remoto, il monitoraggio dello stato, l'azienda, ecc.

Per poter generare il codice di autorizzazione post-vendita, cliccare sul simbolo del punto di domanda nel cerchio indicato dalla freccia rossa (1); quindi cliccare *Codice di autorizzazione postvendita* (2).



Nella finestra Codice di autorizzazione postvendita, potrete scegliere la durata della validità del codice (3), da ore a 72 ore, oppure Permanente. Mettendo la spunta (4) su *Accetto l'accordo sul codice di autorizzazione postvendita* (l'accordo è visualizzabile cliccando sul link *Vista* (5)) verrà abilitato il pulsante Crea; cliccare sul pulsante *Crea* per generare il codice e comunicarlo al supporto tecnico del distributore.



Fine del documento