

Come effettuare il reset password sui dispositivi Hikvision

Vittorio Veneto, 09/2024

Descrizione:

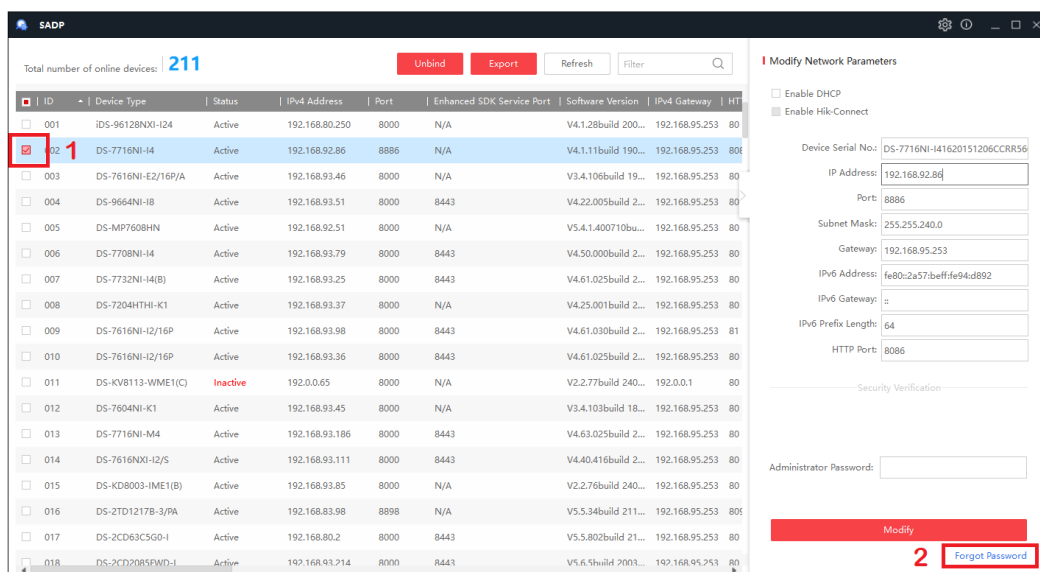
Questo "how-to" identifica la procedura per eseguire i reset password sui dispositivi Hikvision.

Dispositivi compatibili e loro versioni:

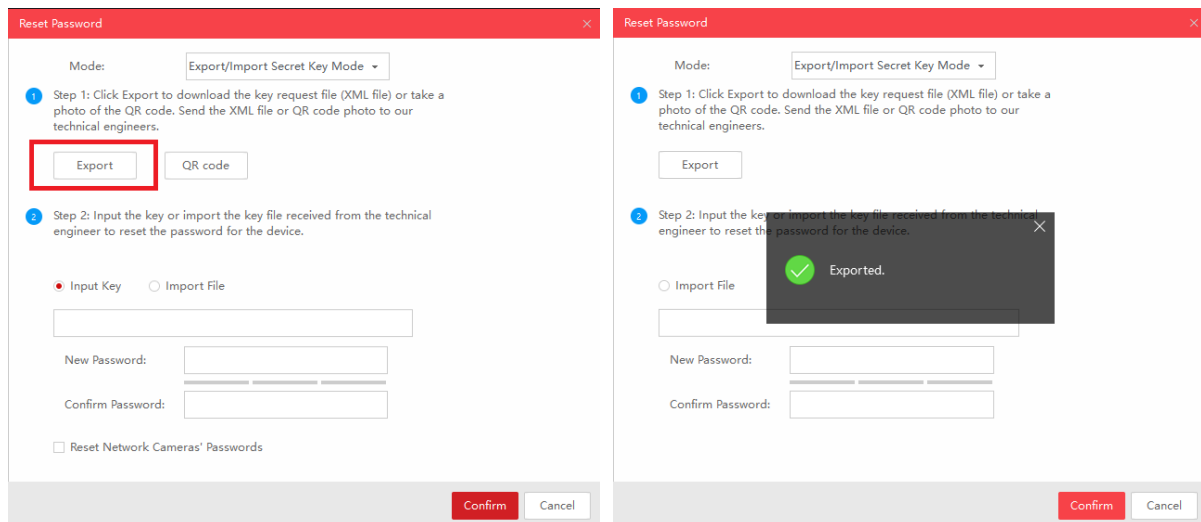
Tutti i dispositivi Hikvision che hanno la possibilità di connettersi alla rete e quindi di essere visibili sul software "SADP Tool".

Procedura:

1. Scaricare ed installare il software SADP Tool disponibile sul portale Hikvision.
2. Avviare il software (prestare il consenso ad eventuali richieste di autorizzazioni di Windows).
3. Una volta avviato, SADP Tool rileva automaticamente tutti i dispositivi Hikvision presenti sulla stessa rete.
4. Selezionare il dispositivo da ripristinare spuntando il riquadro a sinistra (è possibile selezionare un solo dispositivo alla volta)
5. Cliccare su **Forgot Password** in basso a destra.



1. Comparirà la seguente finestra. La modalità di reset di default è **Export/Import Secret Key Mode**. In alternativa, sarà possibile utilizzare, in base al tipo di dispositivo da resettare, i metodi **GUID Mode/Security Question mode/Reserved Email** solo se precedentemente impostati in fase di attivazione del dispositivo.
6. Per procedere, esportare il file xml cliccando su **Export**.



7. Selezionare una cartella dove salvare il file.
8. Inviare il file esportato via e-mail a support.it@hikvision.com e attendere la risposta.

ATTENZIONE:

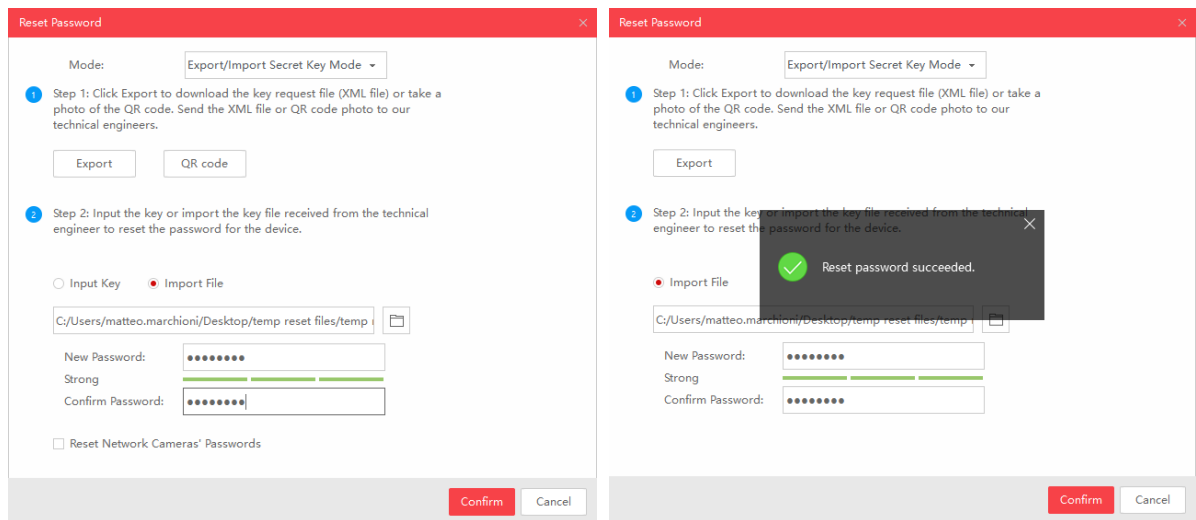
NON SPEGNERE O RIAVVIARE IL DISPOSITIVO DOPO AVER ESPORTATO IL FILE XML E FINO AL TERMINE DELL'OPERAZIONE DI RESET.

Il file sarà valido fino allo spegnimento o al riavvio del dispositivo. Successivamente sarà necessario esportare un nuovo file. A livello di fatturazione, ogni singolo reset password ha validità 24h.

9. Con gli ultimi firmware (solo su alcuni dispositivi) è possibile anche utilizzare il QR Code generato nella schermata Reset Password. È sufficiente esportare o catturare l'immagine del QR Code, inviarla via e-mail a support.it@hikvision.com ed attendere la risposta.

10. Importare il file ricevuto cliccando IMPORT FILE
11. Inserire una nuova password nel campo NEW PASSWORD e ripetere la stessa nel campo CONFIRM PASSWORD. Nel caso si stesse eseguendo il reset password di un NVR al quale sono collegate n telecamere, abilitare l'opzione RESET NETWORK CAMERA'S PASSWORDS per applicare il reset a tutte le suddette telecamere.

NOTA: La password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici.



12. La nuova password è stata configurata.

Procedura in caso di reset password non riuscito

Nel caso il reset password non andasse a buon fine (Errore 2015/2022/Device denied), procedere come da seguenti istruzioni:

1. Collegare il dispositivo direttamente alla porta di rete del PC, alimentandolo separatamente;
2. Impostare la scheda di rete del PC congrua ai parametri di rete attuali del dispositivo;
3. Alimentare il dispositivo ed eseguire una nuova esportazione tramite SADP seguendo la procedura illustrata precedentemente;
4. inviare a support.it@hikvision.com il file xml ed attendere la risposta con il file elaborato;
5. importare il file ricevuto e reimpostare la password.

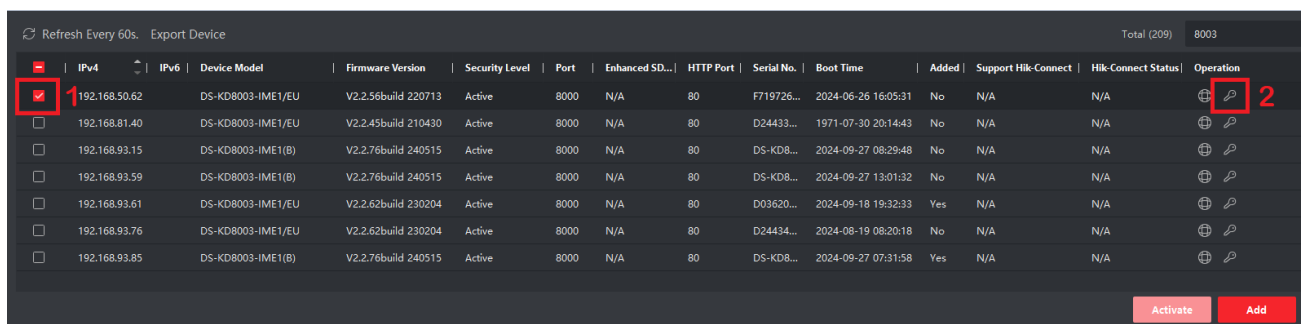
NOTA: mantenere aperta la schermata di export-import di SADP fino al termine dell'operazione.

Software alternativi per l'esecuzione del reset password

In alternativa a SADP è possibile eseguire il reset password tramite iVMS4200, HikCentral, Batch Configuration, Hik-Connect e Hik-Partner Pro.

Procedura reset password tramite iVMS4200

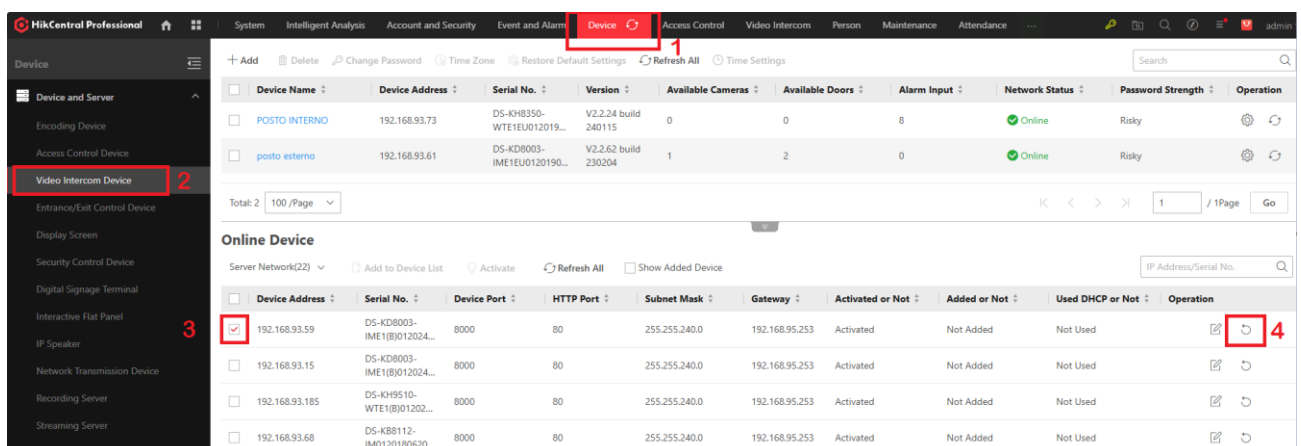
- Avviare il software, entrare in **Device Management** e selezionare **Dispositivi Online** e ricercare il dispositivo interessato.
- Selezionare il dispositivo spuntando il riquadro a sinistra e cliccare il simbolo **Chiave** a destra.
- Di default sarà impostato **Key** come Security Mode. In alternativa, sarà possibile utilizzare i metodi **Security Question/Verify by e-mail/Scan QR Code** solo se precedentemente impostati in fase di attivazione del dispositivo.
- Cliccare **Export**.
- Procedere seguendo gli stessi passaggi della procedura illustrata con SADP.



IPV4	IPV6	Device Model	Firmware Version	Security Level	Port	Enhanced SD...	HTTP Port	Serial No.	Boot Time	Added	Support Hik-Connect	Hik Connect Status	Operation
☒		192.168.50.62	DS-KD8003-IME1/EU	V2.2.56build 220713	Active	8000	N/A	80	F719726...	2024-06-26 16:05:31	No	N/A	N/A
☐		192.168.81.40	DS-KD8003-IME1/EU	V2.2.45build 210430	Active	8000	N/A	80	D24433...	1971-07-30 20:14:43	No	N/A	N/A
☐		192.168.93.15	DS-KD8003-IME1(B)	V2.2.76build 240515	Active	8000	N/A	80	DS-KD8...	2024-09-27 08:29:48	No	N/A	N/A
☐		192.168.93.59	DS-KD8003-IME1(B)	V2.2.76build 240515	Active	8000	N/A	80	DS-KD8...	2024-09-27 13:01:32	No	N/A	N/A
☐		192.168.93.61	DS-KD8003-IME1/EU	V2.2.62build 230204	Active	8000	N/A	80	D03620...	2024-09-18 19:32:33	Yes	N/A	N/A
☐		192.168.93.76	DS-KD8003-IME1/EU	V2.2.62build 230204	Active	8000	N/A	80	D24434...	2024-08-19 08:20:18	No	N/A	N/A
☐		192.168.93.85	DS-KD8003-IME1(B)	V2.2.76build 240515	Active	8000	N/A	80	DS-KD8...	2024-09-27 07:31:58	Yes	N/A	N/A

Procedura reset password tramite HikCentral

- Avviare il software, entrare in menù Device e selezionare la categoria di appartenenza del dispositivo interessato. Ricercare tale dispositivo tra i **Dispositivi Online**.
- Selezionare il dispositivo spuntando il riquadro a sinistra e cliccare il simbolo della freccia circolare in fondo a destra.
- Cliccare **Export File**.
- Procedere seguendo gli stessi passaggi della procedura illustrata con SADP.



Device Name	Device Address	Serial No.	Version	Available Cameras	Available Doors	Alarm Input	Network Status	Password Strength	Operation
POSTO INTERNO	192.168.93.73	DS-KH8350-WTE1EU012019...	V2.2.24 build 240115	0	0	8	Online	Risky	
posto esterno	192.168.93.61	DS-KD8003-IME1EU0120190...	V2.2.62 build 230204	1	2	0	Online	Risky	

Device Address	Serial No.	Device Port	HTTP Port	Subnet Mask	Gateway	Activated or Not	Added or Not	Used DHCP or Not	Operation
☒	192.168.93.59	DS-KD8003-IME1(B)012024...	8000	80	255.255.240.0	192.168.95.253	Activated	Not Added	Not Used
☐	192.168.93.15	DS-KD8003-IME1(B)012024...	8000	80	255.255.240.0	192.168.95.253	Activated	Not Added	Not Used
☐	192.168.93.185	DS-KH8110-WTE1(B)01202...	8000	80	255.255.240.0	192.168.95.253	Activated	Not Added	Not Used
☐	192.168.93.68	DS-KH8112-IMO120180620...	8000	80	255.255.240.0	192.168.95.253	Activated	Not Added	Not Used

Procedura reset password tramite Batch Configuration

1. Avviare il software, ricercare il dispositivo interessato tra i **Dispositivi Online**.
2. Selezionare il dispositivo spuntando il riquadro a sinistra e cliccare **Reset Password** nella barra sovrastante.
3. Di default sarà impostato **Key Authentication** come Security Mode. In alternativa, sarà possibile utilizzare il metodo **Question** solo se precedentemente impostato in fase di attivazione del dispositivo.
4. Cliccare **Export**.
5. Procedere seguendo gli stessi passaggi della procedura illustrata con SADP.

Procedura reset password tramite Hik-Connect e Hik-Partner Pro

Per tale procedura fare riferimento all'How-To nr 05 disponibile in FTP Italia nella sezione Hik-Partner Pro & Hik-Connect.

Fine documento