



TVCC – Come sbloccare i dvr Turbo 4.0 bloccati dal fw
4.20.000

TVCC – Come sbloccare i dvr Turbo 4.0 bloccati dal fw 4.20.000

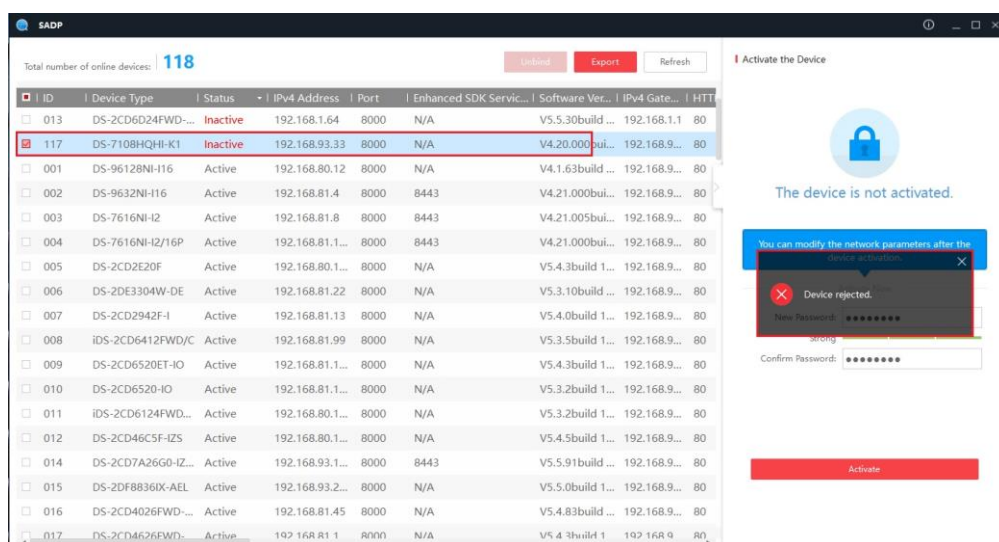
Descrizione:

Questo “how-to” descrive la procedura per sbloccare i dvr Turbo 4.0 bloccati dal fw 4.20.000.

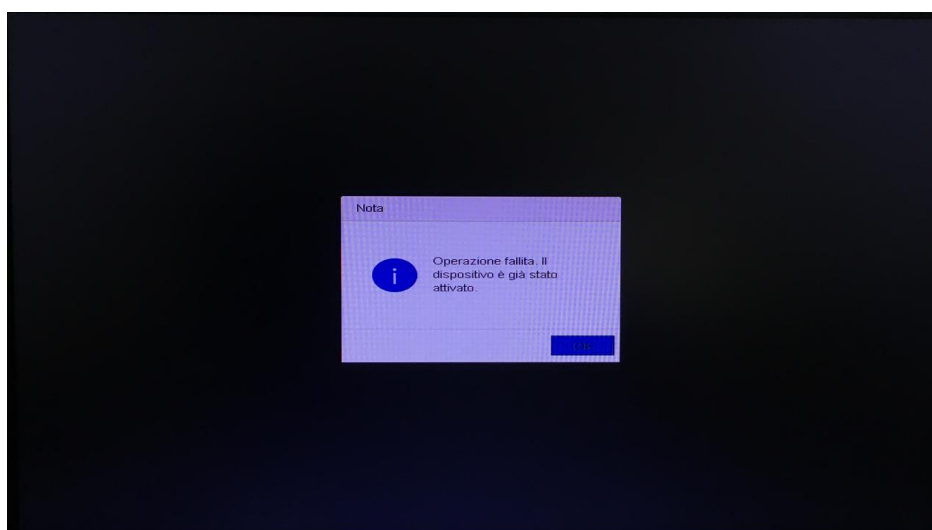
I dvr che presentano questa anomalia possono essere sbloccati in autonomia ma solo da menù locale.

L’anomalia consiste nella difficoltà di attivazione di un dvr, da software (SADP, IVMS, Batch Configuration), da web browser e da menù locale.

Da software (in questo caso SADP) il dvr risulterà inattivo ma restituirà un errore quando verrà creata e confermata la password di attivazione:



Da menù locale il dvr risulterà Inattivo ma restituirà questo errore dopo aver creato e confermato la password di attivazione:



Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

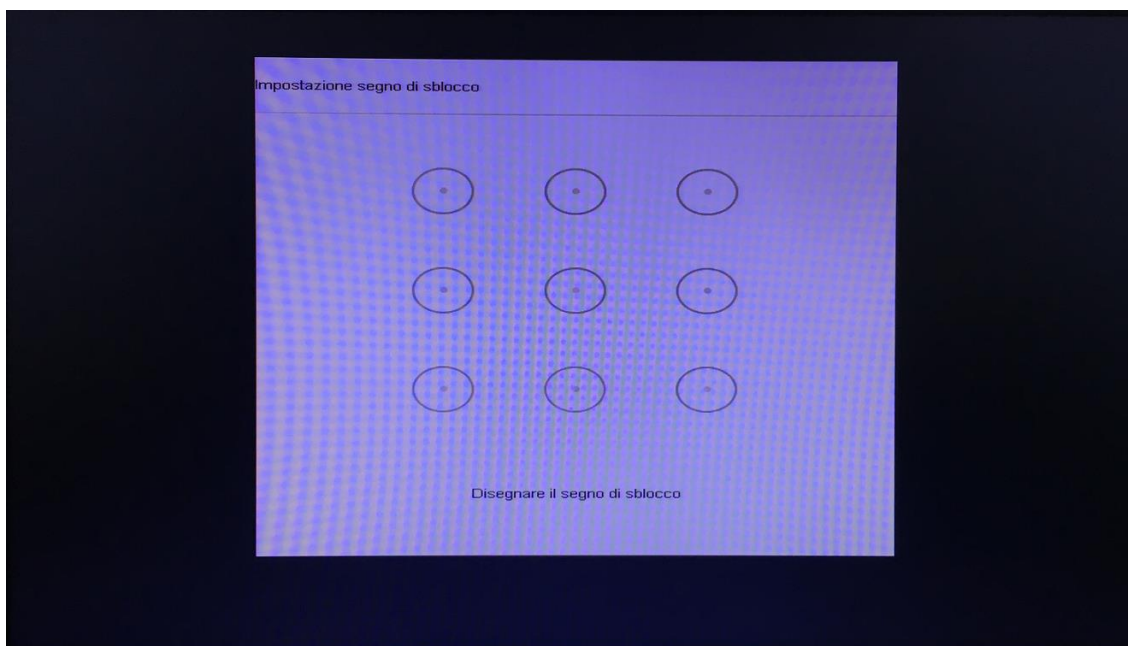
Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

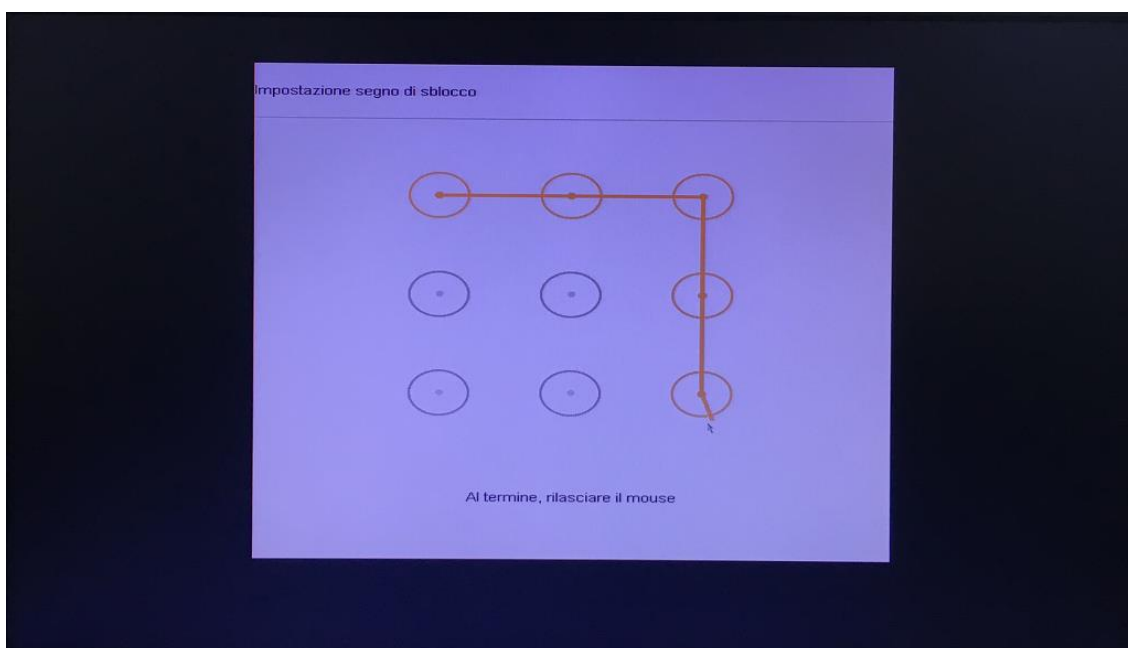
Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Per aggirare questa “barriera” è necessario accedere al menù del dvr utilizzando il simbolo di sblocco.

Il simbolo di sblocco si crea nella schermata rappresentata di seguito (che compare dopo il messaggio di errore precedente):



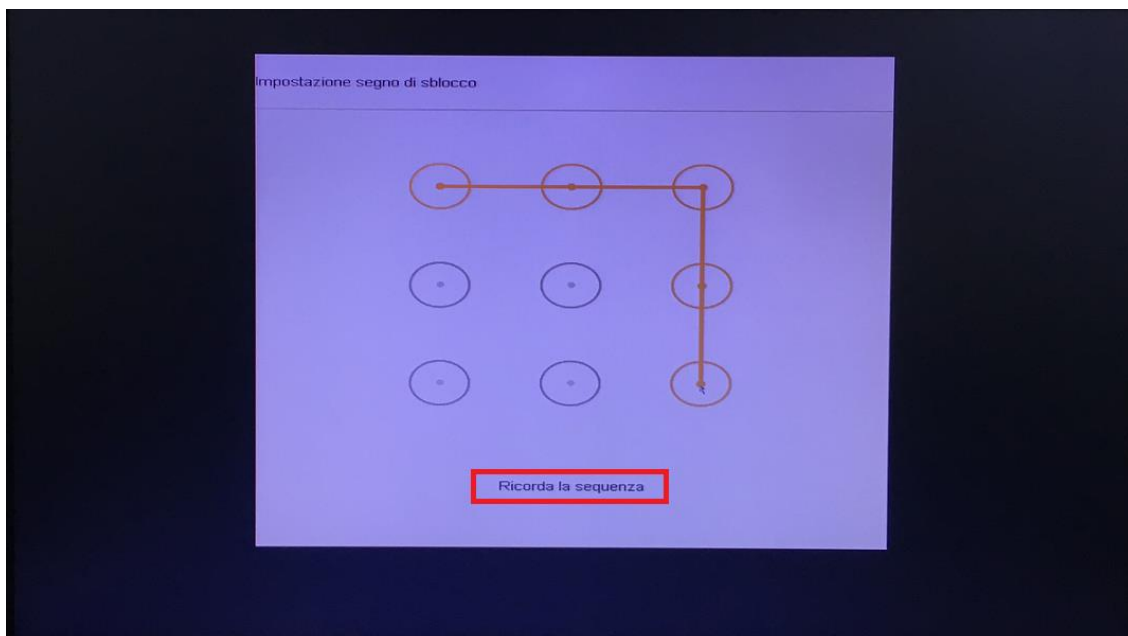
Per creare ed impostare il simbolo di sblocco basterà unire tra loro almeno 5 dei 9 punti presenti nella griglia come mostrato in figura:

**Hikvision Italy**

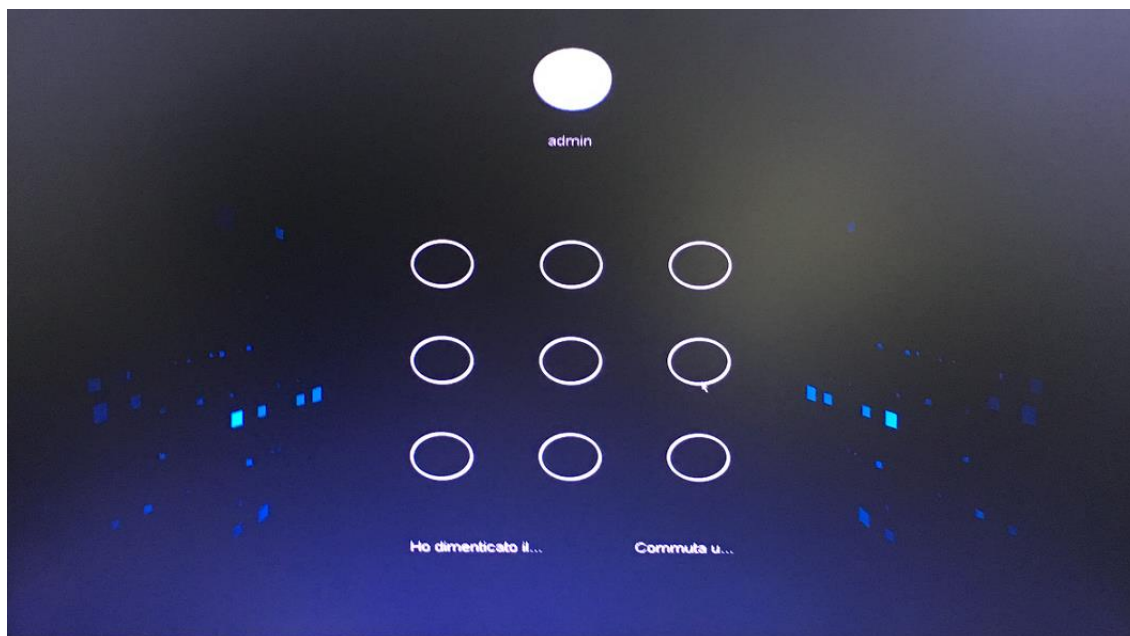
Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.
Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969
Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

La prima volta che si traccia il “percorso” che unisce i 9 punti viene creato il simbolo di sblocco, la seconda volta che si tratterà il “percorso” il simbolo di sblocco verrà confermato ed impostato come chiave di accesso al dvr.



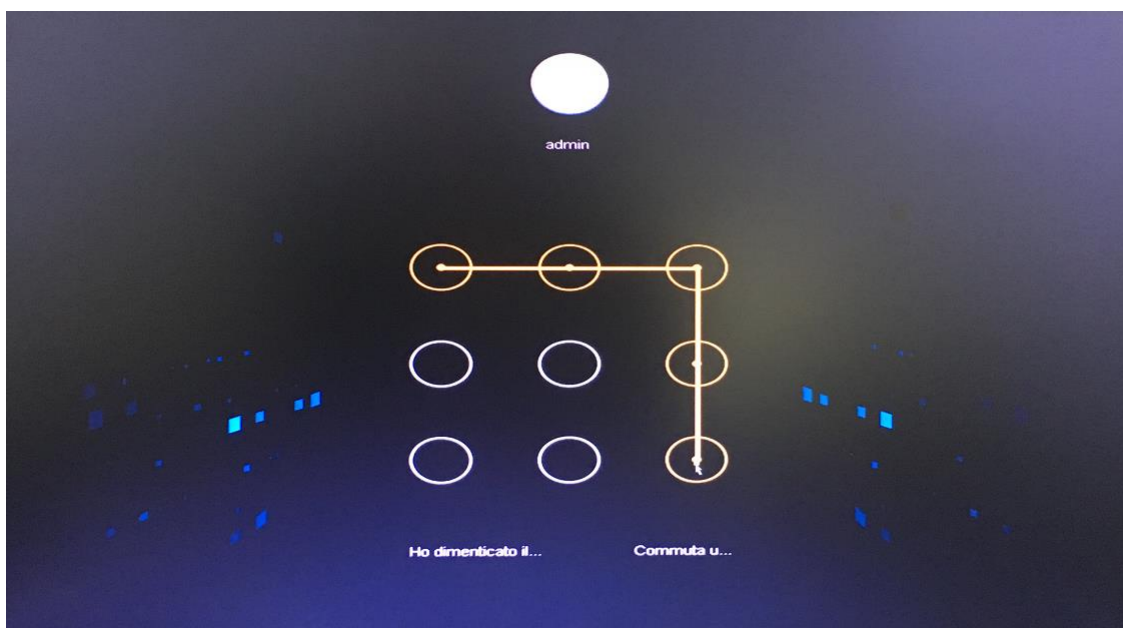
Una volta impostato il simbolo di sblocco, il dvr lancerà la schermata di accesso al menù, utilizzando questo metodo invece della password:

**Hikvision Italy**

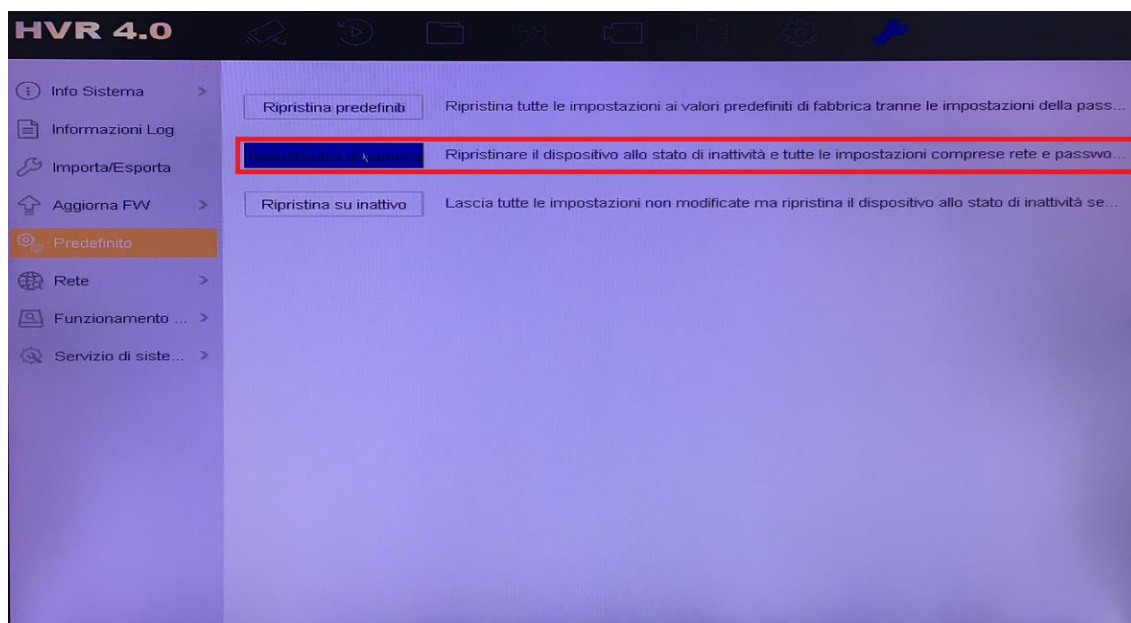
Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.
Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969
Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Per accedere al menù, tracciare il simbolo di sblocco precedentemente impostato:



Così facendo si accederà al menù del dvr. A questo punto basterà effettuare un reset a default del dvr per ripristinarlo e far scomparire questa anomalia:



Dopo questa operazione il dvr tornerà al suo completo funzionamento e potrà essere attivato senza problemi da software, web browser e menù locale.

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859



Hikvision Italy

Via Abruzzo, 12, Z.I. S. Giacomo – 31029 Vittorio Veneto

T +39 0438 6902 – F +39 0438 690299

Info.it@hikvision.com

Vittorio Veneto | Roma | Milano | Bologna | Napoli

www.hikvision.com