

TVCC – COME FAR RICONOSCERE LA TASTIERA USB 1005KI DA WINDOWS 10

Descrizione:

Quando si inserisce la tastiera USB 1005KI nel PC con sistema operativo Windows 10, è possibile che non venga riprodotto il classico suono di connessione "ding" e che non sia possibile utilizzarla per controllare il PTZ tramite IVMS 4200 o Hik-central in quanto tale dispositivo non viene riconosciuto correttamente dal PC.

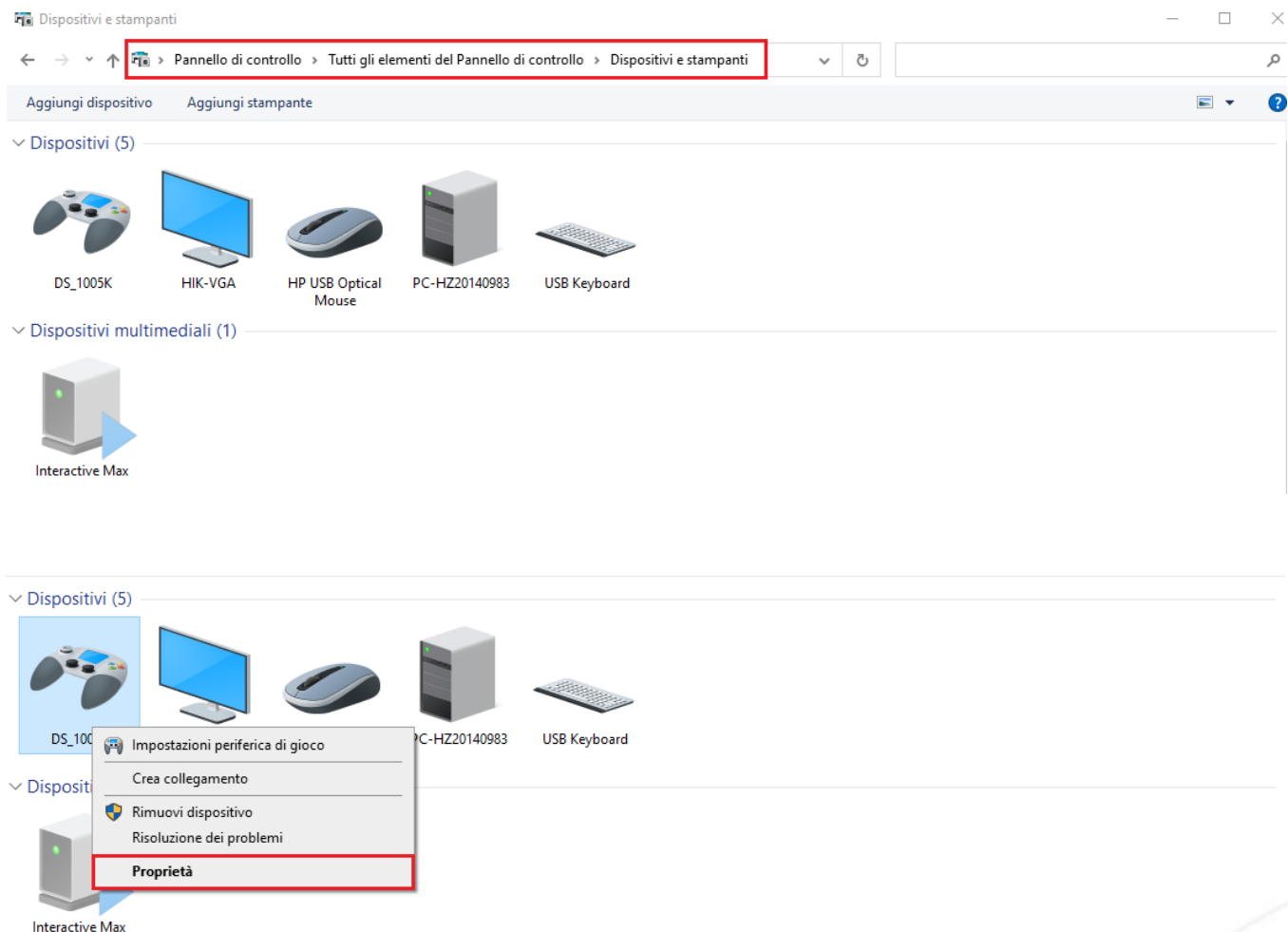
Spiegazione del comportamento:

Dopo un aggiornamento di sicurezza di Windows 10, il sistema operativo riconosce la tastiera come un dispositivo differente da ciò che realmente è, e di conseguenza utilizza il driver sbagliato per avviarla.

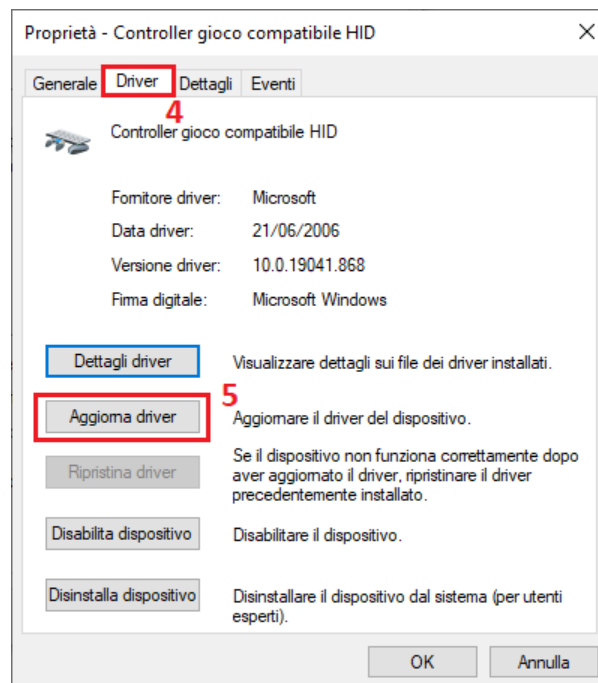
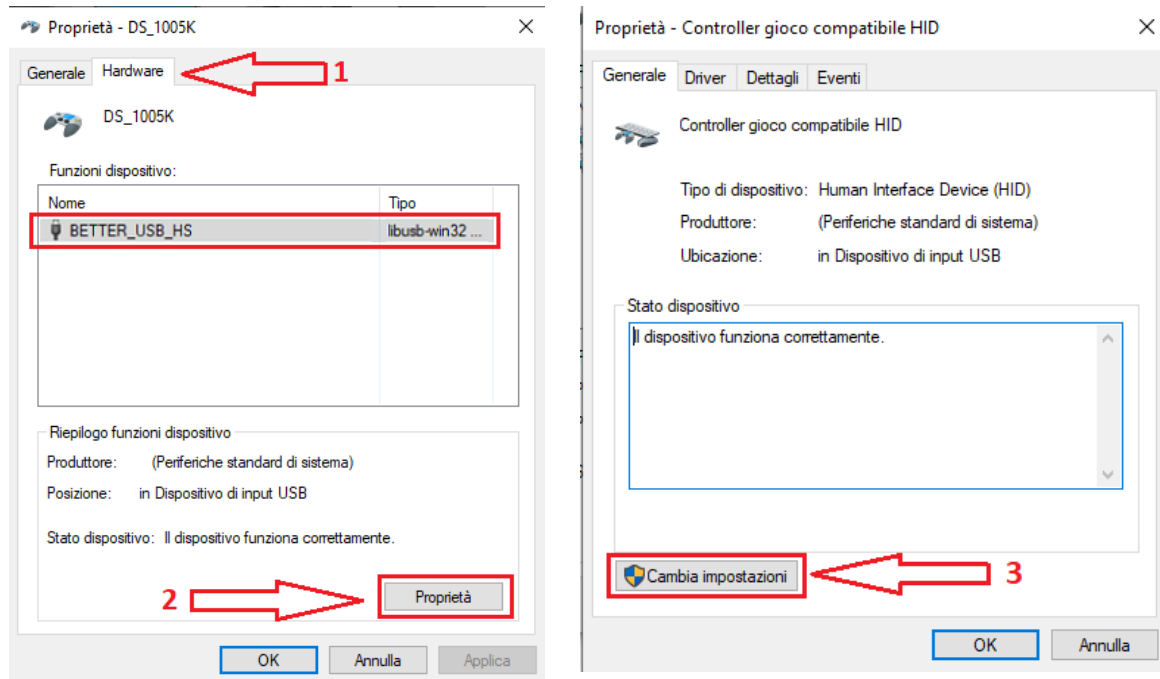
Soluzione:

Per risolvere il problema, occorre cambiare manualmente il driver utilizzato dal sistema operativo.

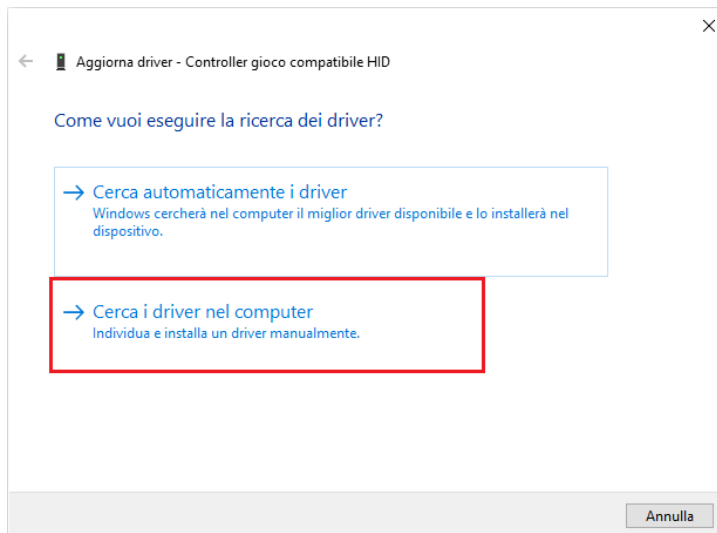
1. Accedere al pannello di controllo del proprio PC ed entrare nella sezione *Dispositivi e stampanti*, cliccare con il tasto destro sull'icona del Joystick ed entrare in *Proprietà*:



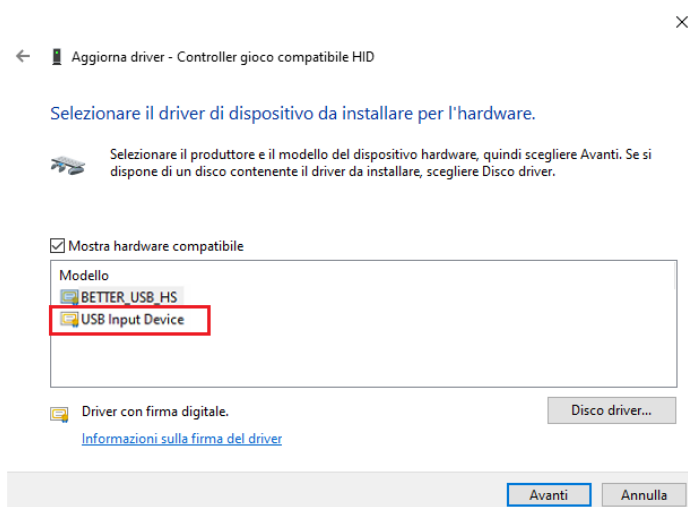
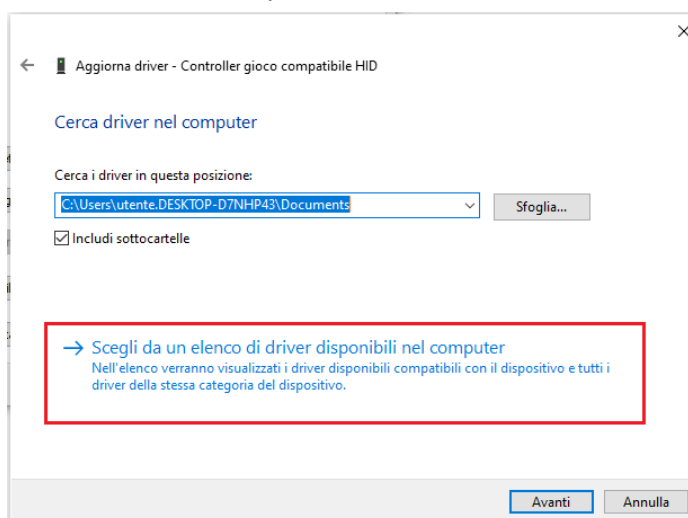
- Scegliere la scheda *Hardware* e cliccare su *Proprietà*. Selezionare la scheda *Driver* e cliccare su *Cambia impostazioni*. Cliccare infine su *Aggiorna driver*:



3. Selezionare l'opzione "Cerca i driver nel computer":



4. Selezionare l'opzione "Scegli da un elenco di driver disponibili nel computer" e scegliere manualmente il driver "USB Input Device":



5. Appena l'installazione del driver verrà completata, la tastiera sarà riconosciuta dal PC e da IVMS:

