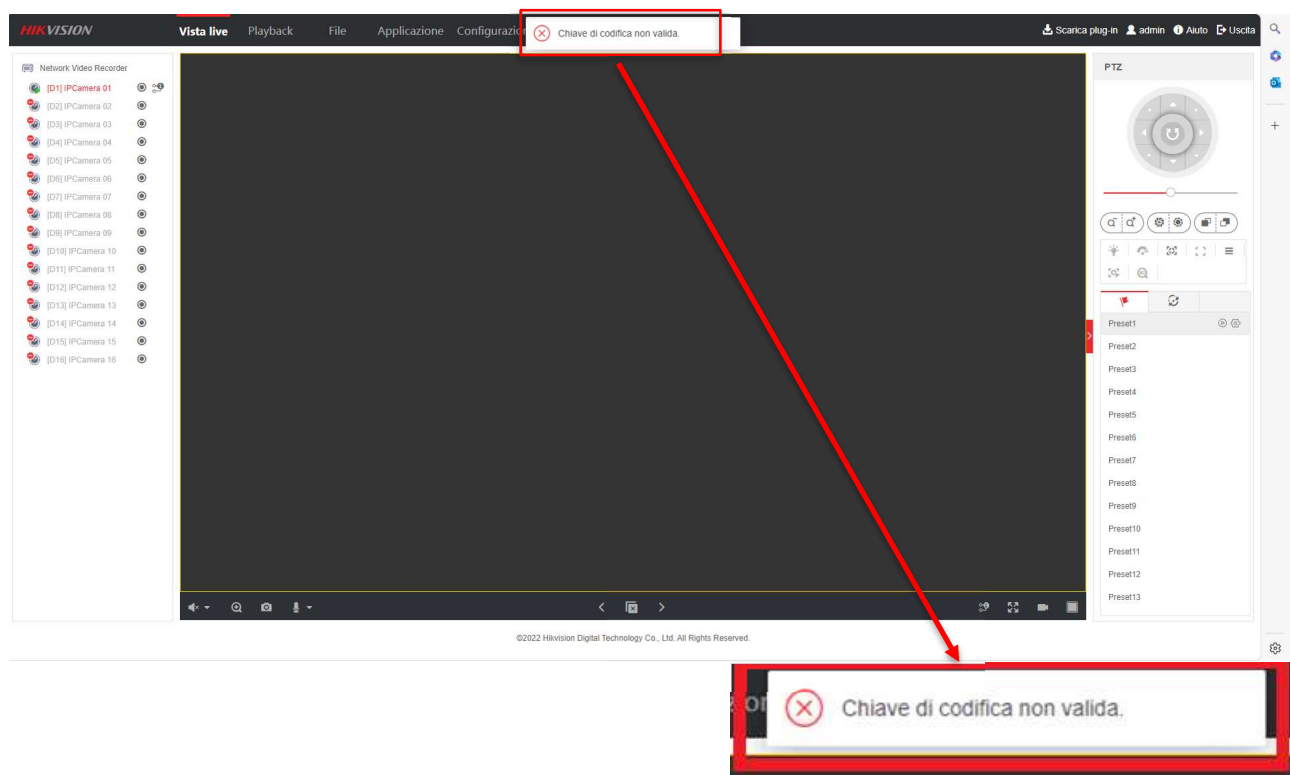


Come ripristinare la vista live dispositivo video IP connesso ad un NVR (per messaggio "Chiave di Codifica non valida o mancante")

Vittorio Veneto, Ottobre 2024

Descrizione:

Questo "how-to" descrive la procedura di ripristino della vista live di un dispositivo video IP connesso ad un NVR quando appare il messaggio "Chiave di Codifica non valida o mancante".



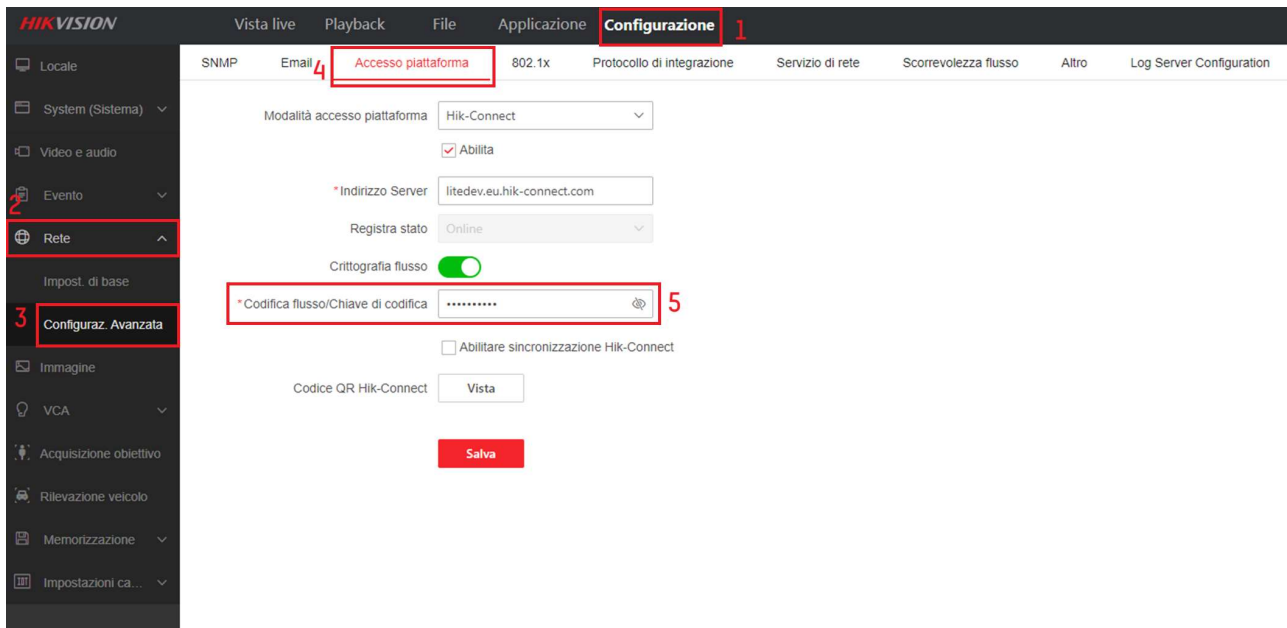
Dispositivi compatibili interessati da questo documento:

Principalmente gli NVR e indirettamente, qualsiasi dispositivo Hikvision (Intercom, Controllo Accessi, TVCC) del quale è possibile acquisire il flusso video nell'NVR.

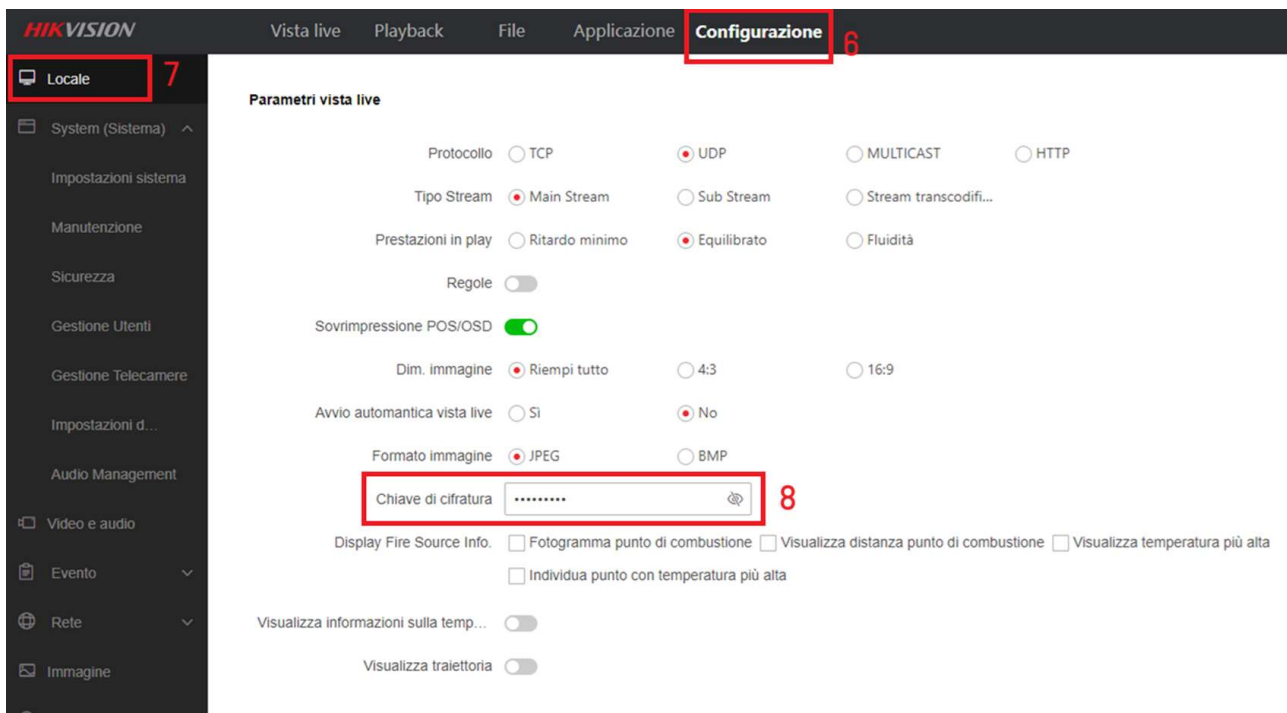
Procedura:

CONFIGURAZIONE DELLA CHIAVE DI CIFRATURA

Accedere alla pagina web dell'NVR. Dalla schermata principale, entrare in **Configurazione** (1), **Rete** (2) **Configurazione Avanzata** (3). Qualora la chiave di codifica non fosse configurata, cliccare su **Accesso Piattaforma** (4) e impostare il campo **Codifica flusso/Chiave di codifica** (5) digitando almeno 8 caratteri che includano maiuscole e minuscole. Prenderne nota perché servirà alla pagina successiva. Cliccare quindi **Salva**.



Da menù **Configurazione** (6), quindi **Locale** (7) e alla voce **Chiave di cifratura** (8) inserire la chiave precedentemente annotata.



Tornando in **Vista live** dell'NVR, sarà possibile visualizzare il flusso video del dispositivo IP.

