

HT-TVCC- Come risolvere il ripristino a default della telecamera serie SE4C

Vittorio Veneto, Novembre 2024

Descrizione:

La telecamera SE4C (solo modello di tipo bullet) si ripristina ai parametri di fabbrica dopo ogni riavvio.

Lista dei dispositivi interessati da questo documento:

CODICE SAP	MODELLO
327000904	DS-2SE4C215MWG-E(12F0)(0-STD)
327000906	DS-2SE4C225MWG-E(12F0)(0-STD)
327000908	DS-2SE4C415MWG-E(14F0)(0-STD)
327000910	DS-2SE4C425MWG-E(14F0)(0-STD)

Causa:

La linguetta di plastica bianca potrebbe essersi spostata e sollevandosi, causare la pressione del tasto di reset.
Il sollevamento della linguetta, chiudendo il coperchio, va a premere sul pulsante di reset causando il ripristino di fabbrica del dispositivo ad ogni riavvio di alimentazione.



NOTA: I dispositivi interessati sono quelli prodotti nel periodo da Gennaio a Settembre 2024, con una probabilità di avvenimento di questo fenomeno di reset del 5%.

Soluzione:

Rimuove la linguetta di plastica bianca come illustrato nelle figure a seguire:



Fig. 1 Prima della RIMOZIONE



Fig. 2 Dopo la RIMOZIONE