

HT-TVCC- Come risolvere il mancato riconoscimento dell'HDD #2 negli NVR serie NXI-K2

Vittorio Veneto, Novembre 2024

Descrizione:

HQ ha recentemente identificato un potenziale rischio. Nelle versioni V4.83.005 e V4.83.006 degli NVR serie K con 2 HDD, (DS-7608/16/32NXI-K2) esiste la probabilità che non venga riconosciuto l'HDD, quando un solo HDD viene collegato alla porta Sata2.

Lista dei dispositivi interessati da questo documento:

Dispositivo	Firmware interessato dal problema
DS-7608NXI-K2	V4.83.005 build 240802 V4.83.006 build 240910
DS-7608NXI-K2/8P	
DS-7616NXI-K2	
DS-7616NXI-K2/16P	
DS-7632NXI-K2	
DS-7632NXI-K2/16P	

Descrizione:

Quando viene connesso 1 solo HDD, alla porta Sata #2 dell'NVR, esiste la remota possibilità che l'HDD non venga riconosciuto quando l'NVR si riavvia, e che venga invece riconosciuto quando viene nuovamente riavviato. L'NVR può continuare ad essere utilizzato normalmente anche se l'HDD viene riconosciuto ed il dispositivo non viene riavviato.

Invece, nel caso vengano collegati 2 HDD all'NVR, oppure 1 solo HDD, collegato alla porta Sata #1, tale rischio non sussiste (vedere foto a lato per identificazione BUS SATA 2 sulla scheda madre).



Soluzione:

Prego aggiornare alla versione **V4.83.007 build 241031**; questa versione può essere richiesta al proprio distributore di fiducia.

Fine del documento