

3-FAQ – Controllo Accessi

1) Il visualizzatore DS-KC001 è compatibile con tutti i termoscanner controllo accessi? Il prodotto è ad oggi compatibile con i seguenti prodotti: DS-K1T671-3XF, DS-K1TA70MI-T, DS-K1T5671-3XF/ZU, DS-K1T5604-3XF

2) Il modello intercom DS-KH6320-WTE1 può essere utilizzato come visualizzatore al posto di DS-KC001? No, la compatibilità con i prodotti standard intercom 2nd generation non è garantita e le funzioni non sono supportate.

3) Sull'ivms4200 in caso di temperatura anomala possono essere abilitati dei popup in primo piano per catturare l'attenzione dell'operatore? Sì, l'attivazione si esegue sul menu "Monitoring". È possibile attivare la funzione di popup o per il riconoscimento di una temperatura anomala o per il mancato indosso della mascherina. Sebbene sia possibile abilitare entrambe le "spunte" dei due eventi, solo uno dei due viene mostrato a monitor ed è quindi necessario operare una scelta.

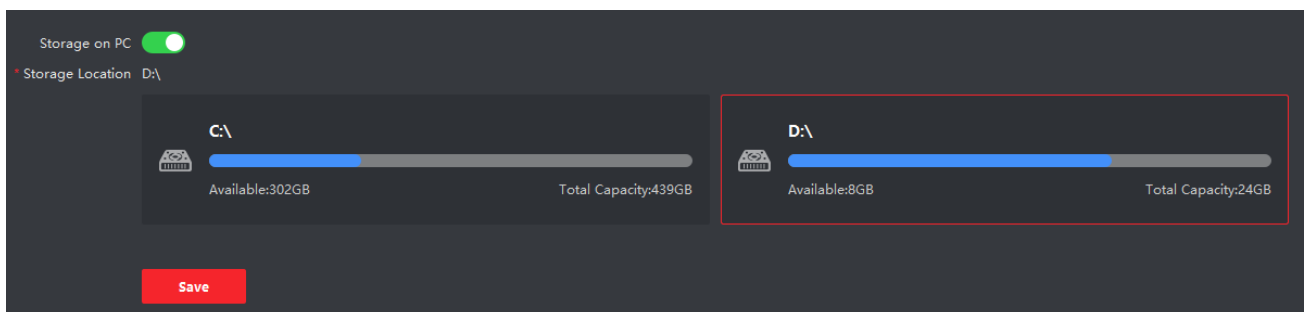
Show Latest Event Enable No Mask Prompt Enable Abnormal Temperature Prompt

4) Sull'ivms4200 in caso di temperatura anomala, oltre al popup, possono essere abilitati dei suoni di allarme? Sì, l'attivazione si esegue attivando un "event linkage" all'interno del menu "Event configuration" e permette di riprodurre un suono scelto tra quelli di default (presenti sul menu "Alarm sound" qui sotto riportato oppure di caricare un file personalizzato (funzione "+Add), compatibile con il formato di default.

Index	Type	Audio File	Operation
1	Motion Detection AL...	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...
2	Video/Audio Except...	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...
3	Alarm Input Alarm S...	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...
4	VCA Alarm Sound	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...
5	CID Alarm Sound	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...
6	Device Exception Ala...	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...
7	Access Control Alar...	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...
8	Other Alarm Sound	C:/Program Files (x86)/IVMS-4200 Site/IVMS-4200 C...	...

5) I terminali controllo accessi con misura della temperatura possono essere installati in un atrio di ingresso (esempio banca), quindi fuori dalla banca ma protetto da agenti atmosferici (atrio aperto)? Per tutti i dettagli circa l'installazione e le modalità di ottimizzazione dell'impianto si rimanda alla consultazione del bollettino tecnico "01-BT-CA - Guida all'installazione terminali monitoraggio termometrici11092020" disponibile su FTP all'indirizzo \04 Controllo Accessi\09 Terminali Misurazione temperatura\Istruzioni e manuali

6) Le immagini ricevute da IVMS-4200, che siano di eventi accesso standard o di temperatura anomala, dove vengono salvate? È possibile personalizzare la cartella di destinazione? Le immagini generate da eventi possono essere salvate sul PC, previa abilitazione della funzione corrispondente su "Maintenance and management" >> "System configuration" >> "Event picture storage". Si consiglia di impostare una cartella diversa da C:\ o comunque da quella dove è installato il sistema operativo, prediligendo supporti esterni quali chiavette USB o HDD diversi dal principale, al fine di evitare potenziali filtraggi da parte di Firewall di sistema e per una più facile gestione delle policy di cancellazione immagini.



7) Quando un terminale lavora con organizzazione e con la funzione "reminder of wearing face mask" attiva e metodo di riconoscimento "tessera o volto", l'utente mostra il viso (temperatura ok), ma NON INDOSSA la mascherina. Qual è il comportamento del terminale a livello di elettroserratura? Il popup di "no mask" sul Client si attiva comunque anche se la funzione scelta è un semplice "reminder" e non un "must"? La persona supera la verifica e la porta si apre, ma viene emesso e mostrato a video un messaggio di promemoria per il corretto indosso della mascherina. Il popup, se abilitato correttamente sul menu "monitoring" di IVMS4200, si attiva regolarmente.