

## Come ripristinare la password di un dispositivo da Hik-PartnerPro

Vittorio Veneto, Ottobre 2024

### Descrizione:

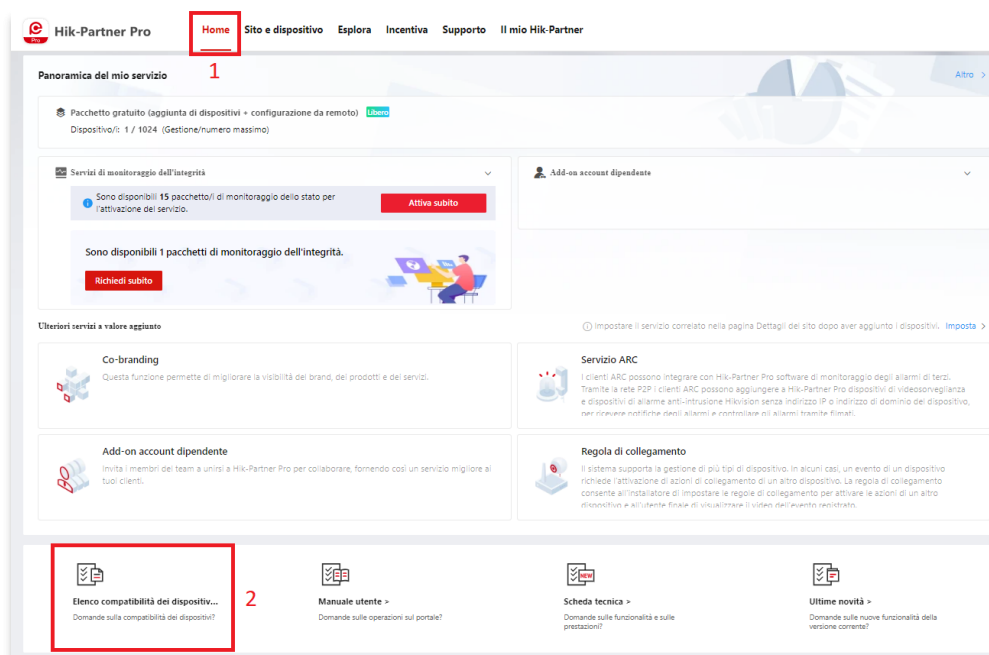
Questo "how-to" descrive la procedura di ripristino password da piattaforma Hik-PartnerPro dei dispositivi Hikvision. Per poter effettuare questa procedura è necessario disporre di un account Hik-PartnerPro ed un account Hik-Connect ai quali deve già essere collegato il dispositivo da ripristinare.

**NOTA:** Per portare a termine con successo il ripristino della password, il telefono su cui è installata l'app Hik-Connect deve trovarsi nella stessa rete del dispositivo da ripristinare.

### Dispositivi e software interessati da questo documento:

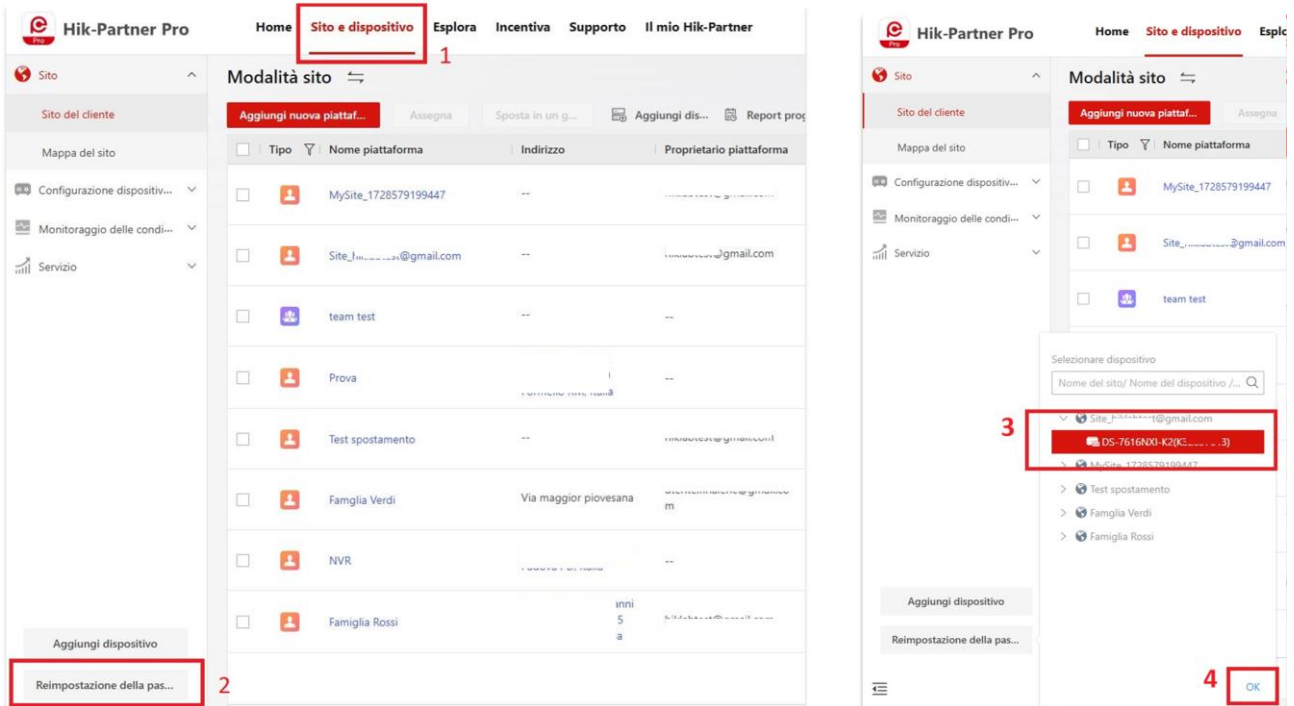
Dispositivi compatibili	Firmware	Versione
<a href="https://ieu.hik-partner.com/installer/index.html#/compatibilityonline">https://ieu.hik-partner.com/installer/index.html#/compatibilityonline</a>		I dispositivi e le relative versioni firmware che supportano tale funzione di ripristino password sono indicati all'interno della lista di compatibilità presente sul sito Hik-PartnerPro al link qui a fianco
Hik-PartnerPro Android		V2.10.440 build 241017.1
Hik-PartnerPro Iphone		V2.10.441 build 241023.15
Hik-Connect Android		V6.6.441.1024
Hik-Connect Iphone		V6.6.440.20241021.3
Hik-PartnerPro WEB		V2.10.441 build 20241021

Nella figura seguente è riportata la pagina contenente la lista dei dispositivi e firmware compatibili:



## Procedura reset password da web browser di Hik-PartnerPro

Accedere ad Hik-PartnerPro ( <https://ieu.hik-partner.com/> ), entrare in menù **Sito e dispositivo** (1) e cliccare **Reimpostazione della password di un dispositivo** (2). Aprire il menù a tendina in corrispondenza del sito interessato (3), selezionare il dispositivo di cui resettare la password e confermare con OK (4)

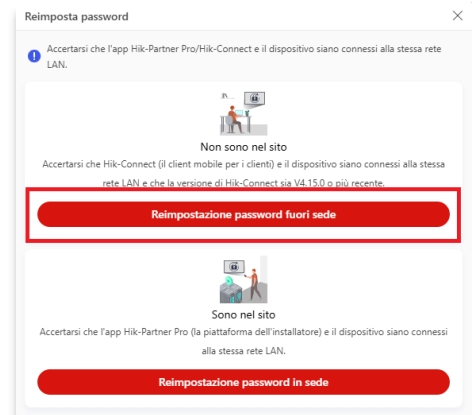


Comparirà la schermata di scelta della modalità in base alla presenza (o meno) dell'installatore sul posto dove si trova installato il dispositivo con password da resettare.

### Selezionare la modalità "Fuori sede"/"In sede"

**Reimpostazione password fuori sede:** nel caso in cui l'installatore non fosse fisicamente nel sito del dispositivo, verrà inviata la richiesta di reimpostazione password all'account Hik-Connect del proprietario del sito, con una validità di 24h.

**NOTA:** Accertarsi che l'app Hik-Connect dell'utente finale e il dispositivo siano connessi alla stessa rete (come da messaggio che si legge **in rosso** nella schermata qui a fianco).



### Reimposta password

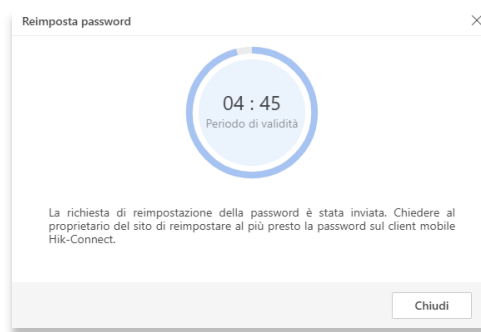
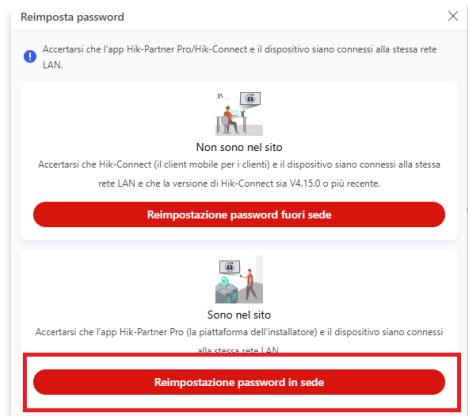
- ✓ La richiesta di reimpostazione della password del dispositivo è stata inviata (valida per 24 ore). Chiedere al proprietario del sito ([lm...@gmail.com](mailto:lm...@gmail.com)) di reimpostare tempestivamente la password sul client mobile Hik-Connect.

Per garantire la riuscita della reimpostazione della password, avvisare il proprietario del sito di connettere il telefono e il dispositivo alla stessa LAN.

**Reimpostazione password in sede:** nel caso in cui l'installatore fosse fisicamente nel sito del dispositivo, verrà inviata la richiesta di reimpostazione password all'account Hik-Connect del proprietario del sito, con una validità di 5 min.

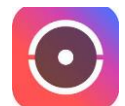
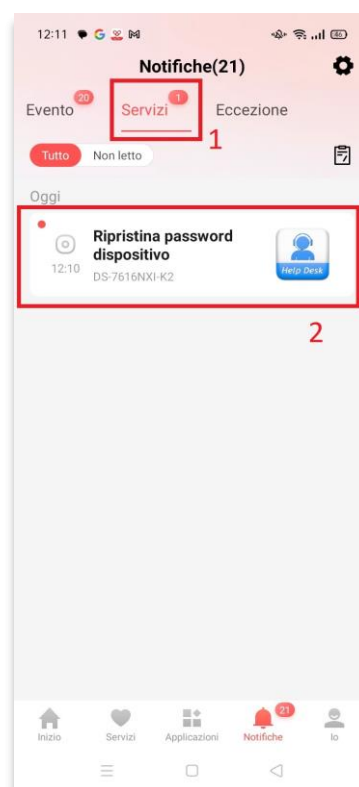
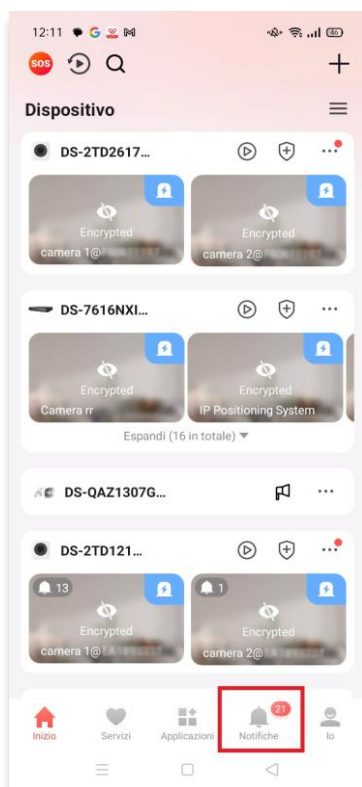
**NOTA:** Accertarsi che l'app Hik-PartnerPro dell'installatore e il dispositivo siano connessi alla stessa rete.

Comparirà la schermata di inizio validità della procedura, incluso il conto alla rovescia di 5 minuti



Indipendentemente dalla scelta di reimpostazione "In sede" o "Fuori sede", il procedimento successivo da App Hik-Connect è il medesimo.

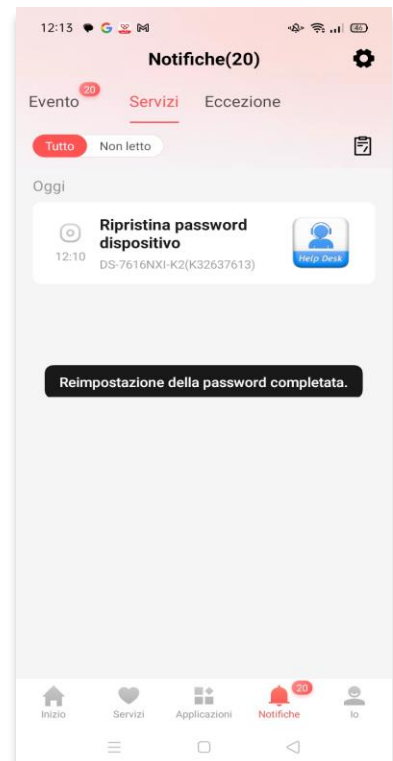
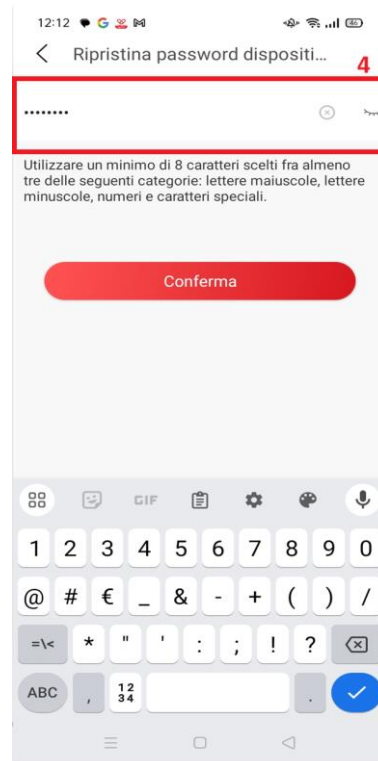
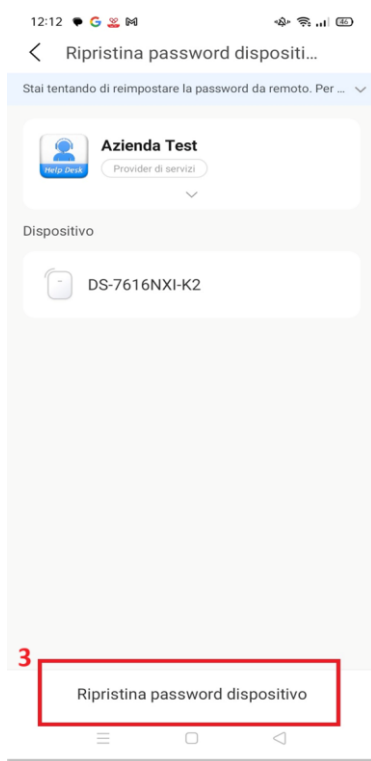
Accedere all'account Hik-Connect dell'utente finale e entrare in menù **Notifiche**. Cliccare **Servizi (1)** e successivamente, sulla notifica **Ripristina password dispositivo (2)**.



APP HikConnect

Cliccare su **Ripristina password dispositivo (3)** e inserire la nuova password (4).

Apparirà la notifica di avvenuta reimpostazione della password.

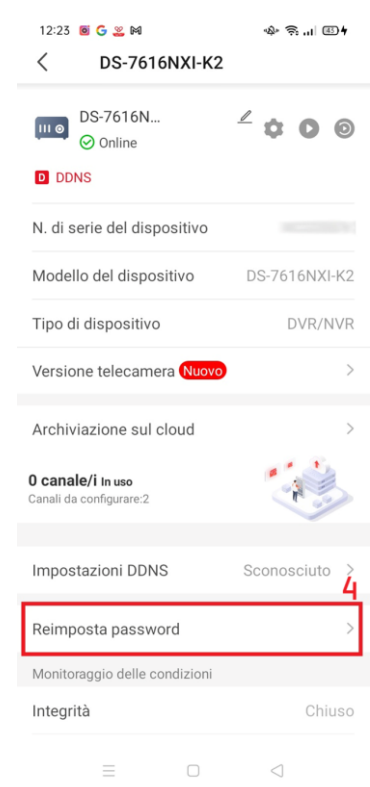
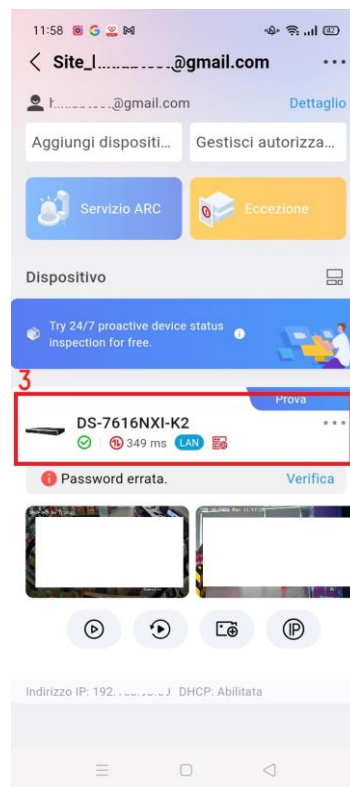
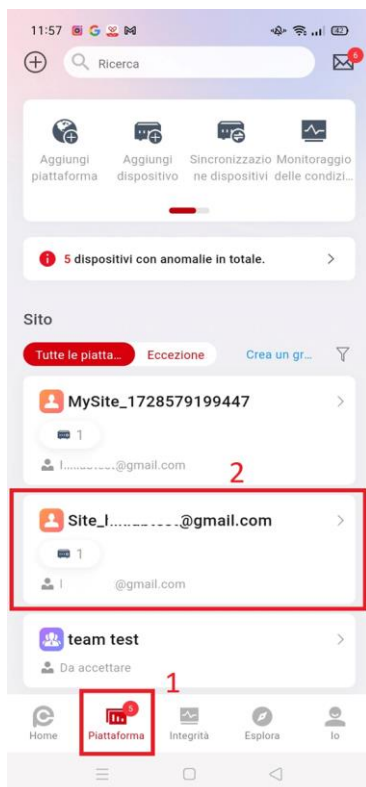


## Procedura reset password da App Hik-PartnerPro

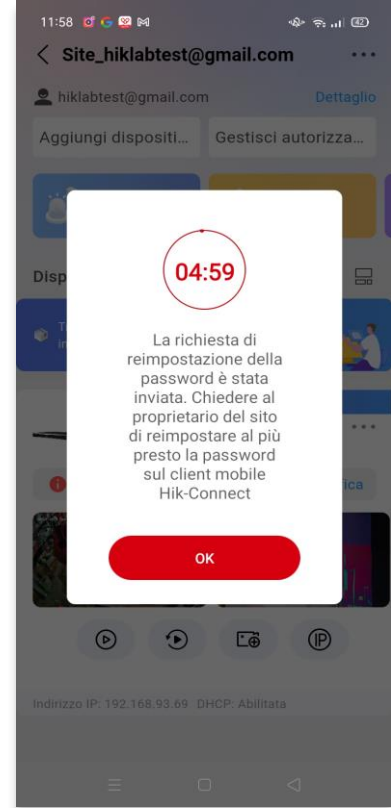
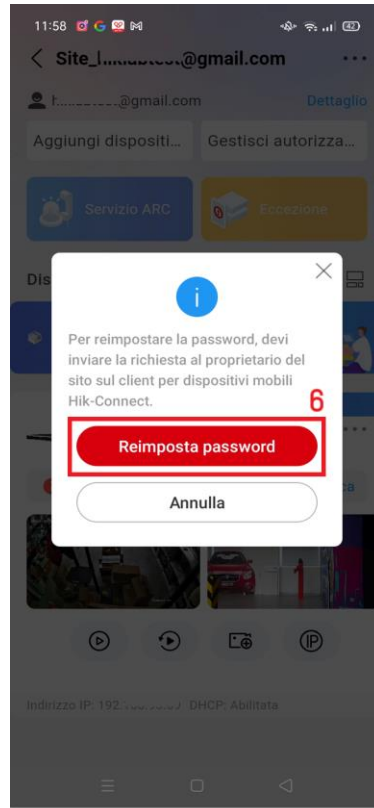
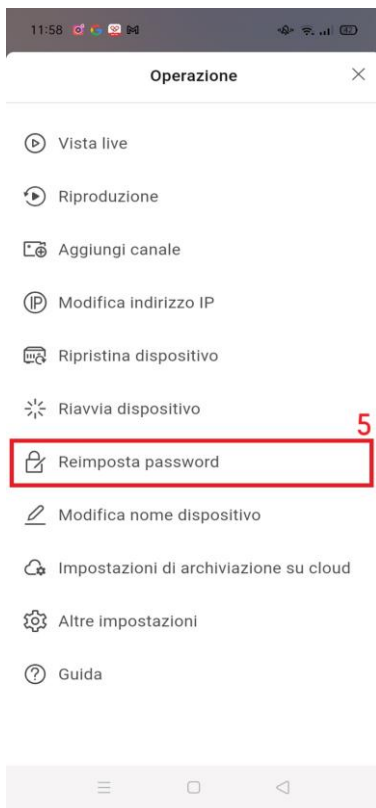


Pro

Accedere all'app Hik-PartnerPro, cliccare su **Piattaforma (1)**, selezionare il sito (2) e successivamente il dispositivo interessato (3). Cliccare su **Reimposta password (4)**.

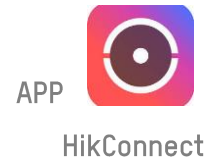
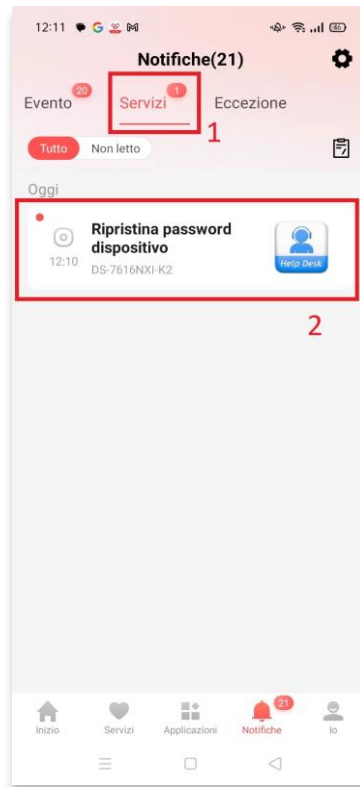
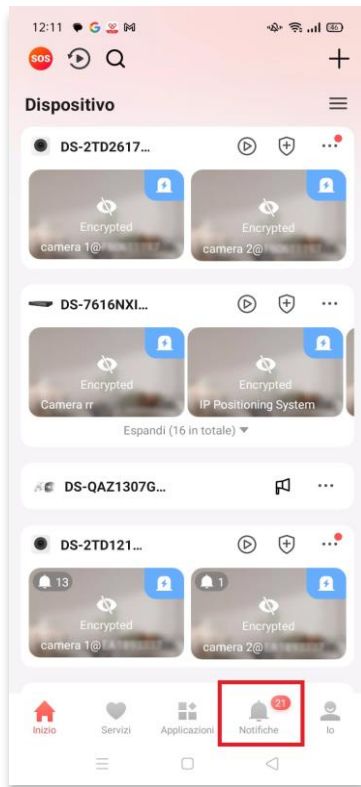


Procedere cliccando **Reimposta password** (5) e confermarla nuovamente (6). Una notifica è stata inviata al proprietario del sito, il quale potrà ripristinare la password dalla propria APP mobile Hik-Connect entro il tempo massimo di 5 min.

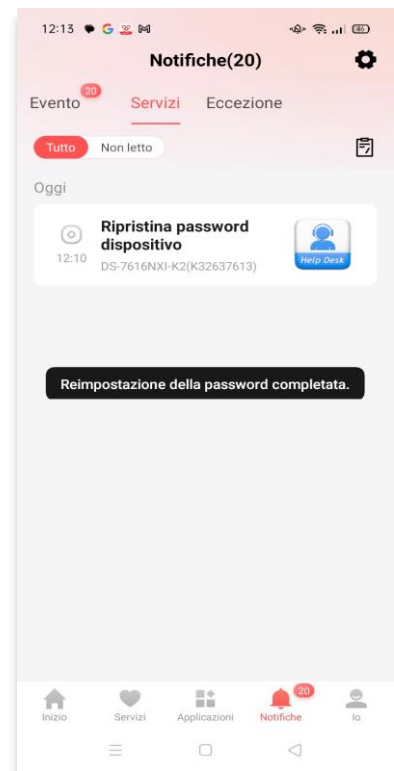
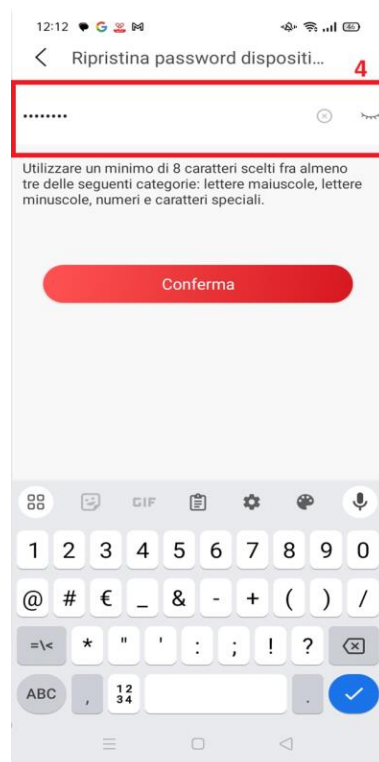
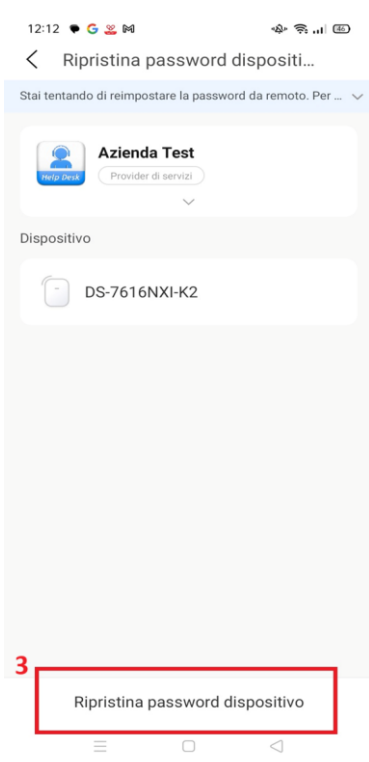


La richiesta verrà inviata al proprietario nella propria app Hik-Connect e sarà visibile nella sezione "Notifiche".

Accedere all'account Hik-Connect dell'utente finale e entrare in menù **Notifiche**. Cliccare **Servizi** (1) e successivamente, sulla notifica **Ripristina password dispositivo** (2).



Cliccare su **Ripristina password dispositivo** (3) e inserire la nuova password (4).  
Apparirà la notifica di avvenuta reimpostazione della password.



(Fine documento)