
INIM: Sim telefoniche TIM su dispositivi GSM/GPRS Inim

1 messaggio

segreteria@inim.biz <segreteria@inim.biz>

21 dicembre 2017 08:53

A: info@inim.biz



Comunicato Tecnico

Technical Bulletin

Gentili Clienti,

intendiamo informarvi a proposito di talune problematiche riscontrate con alcune SIM telefoniche TIM utilizzate sui nostri dispositivi di comunicazione GSM/GPRS (Nexus/G, SmartLink):

- Alcune SIM non completano la registrazione alla rete del provider
- Alcune SIM che inizialmente risultavano funzionanti, dopo periodi variabili di tempo, risultano disconnesse dalla rete

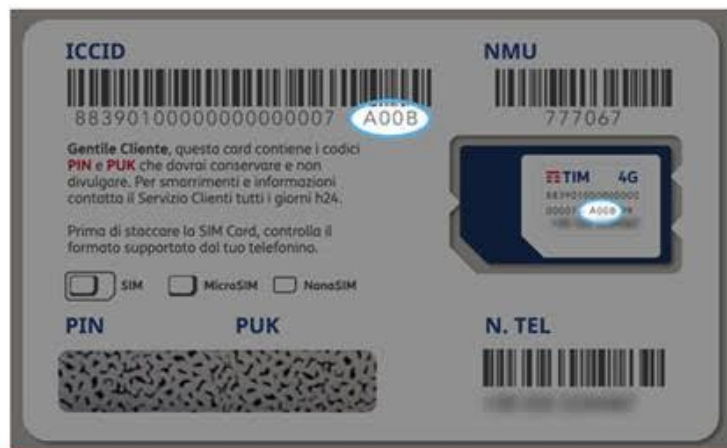
Tali circostanze si sono verificate con SIM TIM (denominate *TIMPersonal*) che permettono di associare alla SIM il servizio di pagamenti direttamente dal telefono.

La stessa TIM nel suo sito (<https://www.tim.it/timpersonal>) evidenzia che non è garantito il funzionamento di tali SIM con apparecchiature di vario tipo.

Nel caso di utilizzo di SIM TIM e seguendo le raccomandazioni riportate da TIM stessa, invitiamo i clienti a controllare che la SIM acquistata NON abbia nessuna delle sigle indicate:

**K45C L44C L45C L46D L46Z L56A L56B L56C L58A L58B L58D L59H L59I M26D M46D
M46J M46K M46Z N26D N44C N46D N46I N46Z N56C R26D R44C R45C R46E R46F
R46I R46Z R56C**

Per verificare che una SIM sia abilitata al servizio ti preghiamo di leggere gli ultimi 4 caratteri (una lettera, due numeri ed una lettera) dell'ICCID (vedi foto).



Le tipologie di SIM abilitate al servizio TIMpersonal sono: K45C, L44C, L45C, L46D L46Z, L56A, L56B, L56C, L58A, L58B, L58D, L59H, L59I, M26D, M46D, M46J, M46K, M46Z, N26D, N44C, N46D, N46I, N46Z, N56C, R26D, R44C, R45C, R46E, R46F, R46I, R46Z e R56C.

Assicurati sempre che il negozio TIM ti fornisca una SIM che rientra tra uno delle tipologie elencate sopra.

Su quali Smartphone posso attivare il servizio?

TIMpersonal è disponibile per qualsiasi dispositivo Android a partire dal sistema operativo 4.4 e iPhone a partire dal sistema operativo iOS 9.0

Il funzionamento di TIMpersonal su dispositivi DUAL SIM e su iPad non è garantito.

INIM, sta lavorando con il supporto del produttore dei moduli GSM/GPRS per risolvere alla radice queste disfunzioni.

Con altri operatori telefonici non abbiamo, al momento, segnalazioni di tal genere.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

--



INIM ELECTRONICS s.r.l.

Via dei Lavoratori 10 - Frazione Centobuchi

63076 Montepandone (AP) - ITALY

T: +39 0735 705007

F: +39 0735 704912

www.inim.biz

Questa e-mail viene inviata ai clienti, ai partner ed ai contatti presenti negli archivi della nostra azienda. Tutte le informazioni vengono trattate e tutelate nel rispetto della normativa vigente (Codice in materia di protezione dei dati personali, DLGS n. 196 del 30 Giugno 2003). Le informazioni contenute in questo messaggio e negli eventuali allegati sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso, da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario, è contraria alla legge. Qualora il messaggio in parola sia pervenuto per errore, si prega di eliminarlo senza copiarlo, di non inoltrarlo a terzi, e di darne immediata comunicazione.

Privacy and Protection of Data (D.LGS 196/2003)

This e-mail is addressed to customers, partners and contacts present in the database of our company. All information is handled and protected in accordance with the law in force (Legislative Decree no. 196 of 30th June 2003 regarding the Protection of Personal Data). The information contained in this electronic communication, and any documents attached hereto, is confidential and for the sole use of the intended recipient. Any disclosure, distribution and/or copying of the contents of this electronic communication, by any person other than the addressee, is strictly prohibited. If you have received this electronic message in error, you are kindly requested to notify the sender and to delete it without copying it or forwarding it to third parties.