

INIM: Notifica BUG su PREVIDIA Compact

5 messaggi

marketing <marketing@inim.biz>

24 novembre 2022 16:48

A: info <info@inim.biz>

**Comunicato Tecnico****Technical Bulletin**

Gentile Cliente,

A causa di un BUG rilevato nel firmware FW001PPRAECCPU della scheda User Interface delle centrali PREVIDIA Compact e dei Repeater PREVIDIA-C REP,

i sopra citati prodotti consegnati tra il giorno 21/10/2022 e 22/11/2022, con Serial number compreso tra "0000BCD4" e "0000CADF", potrebbero presentare dei problemi quando collegati in rete HORNET+ tra di loro (in assenza di modelli PREVIDIA MAX o PREVIDIA ULTRAVOX) legati alla mancata circolazione di un pacchetto dati necessario alla identificazione reciproca.

Il difetto potrebbe evidenziarsi nel momento in cui si esegue la procedura di discovery tramite il software PREVIDIA STUDIO, al termine della quale le centrali remote potrebbero non essere identificate.

Il firmware sopra citato è stato aggiornato alla versione Rel. 1.00 - Build:4.01, le centrali ricadenti nella fascia sopra indicata possono essere riprogrammate (Scheda UI) tramite l'aggiornatore disponibile al link <https://we.tl/t-p23v28idw1>.

Tale aggiornatore sostituisce quello inviato con la comunicazione dello scorso 21 Ottobre.

Ci scusiamo per l'inconveniente e siamo a disposizione per ulteriori chiarimenti tecnici.

Cordiali saluti,

**INIM ELECTRONICS s.r.l. Unipersonale**

Via dei Lavoratori 10 - Frazione Centobuchi

63076 Monteprendone (AP) – ITALY

T: +39 0735 705007

F: +39 0735 704912

www.inim.biz

Informativa privacy (D.LGS 196/2003 e Regolamento Europeo in materia di trattamento dei dati personali, EU 2016/679 - GDPR)

Le informazioni contenute in questo messaggio e negli eventuali allegati sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. Tutte le informazioni vengono