

## **INFORMAZIONE RIGUARDANTE I LAVORI IN CORSO SULLA PIATTAFORMA SWAN DI PARADOX**

Paradox comunica che è stata ultimata la creazione di nuovi servizi Swan Turn utilizzando la tecnologia Kubernetes. I nuovi servizi risolveranno i problemi di connettività di Swan e saranno più veloci, affidabili e più sicuri.

Paradox ha iniziato il beta test alcune settimane fa dei nuovi servizi con risultati molto incoraggianti. Ora si procederà gradualmente al passaggio successivo, indirizzando i Master applicativi dei siti ai nuovi servizi aggiornando l'applicazione mobile e i dispositivi IP150+ e IP150. Nella prossima settimana o due, verranno rilasciati gradualmente nuove versioni per PCS265LTE, PCS265, PCS260 e PCS250/G.

Circa l'80% degli utenti dell'applicazione Insite Gold utilizza già i nuovi servizi e circa il 15% dei dispositivi IP è già stato aggiornato.

Agli Utenti Principali dei sistemi, con un messaggio di avviso sull'applicazione, viene richiesto di aggiornare i loro dispositivi IP; in questo momento è un'operazione che si può effettuare subito o rimandare. Gli installatori possono, invece, aggiornare i dispositivi tramite il menu Installatore all'interno di Insite Gold. IP150+ con v5.6.14 o successiva e IP150 con v5.2.58 o successiva.

Per connettersi ai nuovi Turn Server, è necessario aggiornare IP150+ alla versione v5.6.14 e IP150 alla versione v5.2.58. L'aggiornamento del firmware è disponibile quando si accede, con Insite Gold, al sito con l'Utente Principale. L'Utente Principale visualizzerà un messaggio pop-up che lo invita ad aggiornare il firmware, (con limitazioni per alcune nazioni). Gli Utenti Principali che hanno rifiutato l'aggiornamento, potranno comunque effettuarlo in un secondo tempo tramite Menu > Aggiorna IP.

Le versioni dell'applicazione su Google Play e App Store utilizzano già da ora i nuovi servizi Swan.

Attualmente Paradox gestisce entrambi i servizi in parallelo e, nell'improbabile eventualità che si verifichi un problema con i nuovi servizi, reindirizzeranno tutti i dispositivi e le applicazioni in pochi minuti ai vecchi servizi.

Nel giro di poche settimane, saranno raggiunti il 50% dei dispositivi reindirizzati ai nuovi servizi (upgrade). A quel punto, il messaggio di avviso cambierà e sarà richiesto agli utenti di eseguire l'aggiornamento entro 14 giorni, solo i dispositivi aggiornati potranno accedere ai loro siti.

Paradox prevede di completare la migrazione entro il 18 giugno per gli IP e poco dopo per i PCS. Quando il 90% dei dispositivi sarà aggiornato (utilizzando i servizi Swan) verranno gradualmente disattivati i servizi sulla vecchia struttura (luglio-agosto).

---

**MOLTO IMPORTANTE:** I dispositivi che **NON** utilizzano i servizi Swan, **DEVONO** essere comunque essere aggiornati, anche se utilizzati solo per la programmazione dei sistemi. Nei prossimi mesi, quando verrà ridotta la funzionalità sulla vecchia struttura, i dispositivi che non sono stati aggiornati, verranno automaticamente aggiornati da Paradox per assicurarne il funzionamento continuo (reportistica, capacità di connessione con Baybyware, NEware ed Infield) sulla nuova piattaforma.

Questo aggiornamento automatico si eseguirà di continuo. Un problema di comunicazione persa/modulo perso, potrebbe essere visibile sulle tastiere durante la durata dell'aggiornamento, a seconda della versione della centrale. Paradox avviserà con un ulteriore messaggio l'inizio dell'aggiornamento automatico, ma consigliamo vivamente di aggiornare fin da ora tutti i dispositivi.

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti,

Assistenza tecnica DIAS

**P.S.** Aggiungiamo questa nota al solo scopo precauzionale per i casi in cui il modulo risultasse bloccato dopo aver consentito l'aggiornamento da applicazione Insite Gold (per eventuale scollegamento del vettore Internet, per scollegamento del router in caso di blackout, ecc.)

In questi casi occorre effettuare la seguente procedura.

- 1.** Rimuovere il cavo di alimentazione (cavo seriale) dall'IP150 ma lasciare collegato il cavo Internet
  - 2.** Inserire una graffetta nel foro stenopeico del modulo IP150 (contrassegnato con C) e tenere premuto il microinterruttore
  - 3.** Ricollegare il cavo di alimentazione tenendo premuto il microinterruttore per 10 secondi
  - 4.** Rimuovere la graffetta
  - 5.** Il modulo dovrebbe ripristinarsi in circa 30 minuti.
-