

Policy sulla privacy dell'App per dispositivi mobili

Ultima modifica: 12 marzo 2020

Introduzione

[*](“[*]” o “Società”) rispetta la privacy degli utenti e si impegna a tutelarla attenendosi alla presente Policy sulla privacy dell'App per dispositivi mobili (“Policy”). La presente Policy descrive le tipologie di dati che potranno essere raccolte da [*] o che l’utente potrà fornire a [[*] al momento di scaricare, installare, registrarsi, accedere o utilizzare l’applicazione software [DMSS] per dispositivi mobili e tablet (“App”) e le procedure seguite da [*] per la raccolta, il trattamento, la conservazione, la condivisione, la protezione e la diffusione dei dati.

La presente Policy si applica unicamente ai dati raccolti nella presente App e in altre comunicazioni per posta elettronica, comunicazioni testuali o altre comunicazioni elettroniche inviate attraverso la presente App o in relazione ad essa.

Si invita l’utente a leggere la presente Policy attentamente per informarsi sulle politiche e sulle prassi relative ai suoi dati e alle modalità di trattamento.

SELEZIONANDO LA CASELLA DI CONSENSO ALLA PRESENTE POLICY E AI TERMINI DI UTILIZZO DELL’APP O DI ACCESSO ALL’APP, L’UTENTE (A) DICHIARA DI AVER LETTO E COMPRESO LA POLICY E I TERMINI DI UTILIZZO; (B) DICHIARA DI AVER COMPIUTO 18 ANNI DI ETÀ; E (C) ACCONSENTE A ESSERE LEGALMENTE VINCOLATO DALLA PRESENTE POLICY E DAI TERMINI DI UTILIZZO. QUALORA L’UTENTE NON ACCETTI LA PRESENTE POLICY O I TERMINI DI UTILIZZO, NON POTRÀ ACCEDERE NÉ UTILIZZARE L’APP E DOVRÀ CANCELLARLA DA OGNI DISPOSITIVO MOBILE E TABLET IN SUO POSSESSO.

[*]SI RISERVA IL DIRITTO DI MODIFICARE LA PRESENTE POLICY IN UN MOMENTO SUCCESSIVO (VEDERE LA SUCCESSIVA SEZIONE “MODIFICA DELLA POLICY SULLA PRIVACY”).

La fruizione dei servizi del Titolare del trattamento qui indicati è riservata a soggetti giuridicamente in grado di concludere obbligazioni contrattuali, sulla base della normativa nazionale di riferimento. Il Titolare, laddove dovesse risultare necessario per specifici servizi, al fine di prevenire l’accesso illegittimo agli stessi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche consentite ed idonee.

Dati video e audio

L’App consente di accedere e visualizzare dati di sorveglianza rilevati e registrati dall’Hardware compatibile (come definito nei Termini di utilizzo). I “Dati di sorveglianza” comprendono (a) registrazioni video (e in alcuni casi audio) oppure flussi o stream in diretta e immagini fotografiche statiche; e (b) letture o informazioni provenienti da sensori fisici o virtuali (se offerti o inclusi insieme all’Hardware compatibile e supportati dall’App), tra cui sensori di movimento, sensori di evento, sensori di temperatura, sensori per finestre/porte, sensori infrarossi passivi, sensori di

rilevamento acqua, sensori di anidride carbonica e sensori di luce ambientale. I Dati di sorveglianza sono registrati e memorizzati in locale sull'Hardware compatibile e/o sul dispositivo sul quale è installata l'App. [*] applica ai Dati di sorveglianza un trattamento diverso rispetto alle altre tipologie di dati. In deroga a eventuali indicazioni contrarie nella presente Policy, [*] e i suoi fornitori non accedono ai Dati di sorveglianza, eccetto che (a) con il consenso dell'utente allo scopo limitato di fornire servizi di assistenza all'utente stesso in relazione all'App e/o all'Hardware compatibile, e per le eventuali altre finalità autorizzate o indicate dall'utente stesso, o (b) in presenza di un obbligo di legge, ad esempio se imposto da un ordine di esibizione, un provvedimento giudiziario, una richiesta di indagine civile o altre procedure legali analoghe.

Dati raccolti, finalità del trattamento e basi giuridiche

[*] raccoglie informazioni dagli utenti e sugli utenti della sua App:

- Direttamente dall'utente nel momento in cui le comunica a [*].
- Automaticamente nel momento in cui l'utente utilizza l'App.

Si riporta di seguito in forma tabellare una descrizione di tutte le modalità previste di utilizzo dei dati personali e delle relative basi giuridiche. Se del caso, [*] ha inoltre indicato i propri legittimi interessi. [*] si impegna a raccogliere e conservare unicamente i dati personali di cui ha necessità per i servizi e i prodotti offerti all'utente. Pertanto, salvo diversa indicazione nella tabella che segue, la comunicazione di dati personali costituisce un prerequisito affinché [*] possa stipulare un contratto con l'utente oppure di soddisfare gli obblighi contrattuali. Qualora l'utente decida di non fornire alcune informazioni, alcuni servizi potrebbero non essere totalmente o parzialmente disponibili.

I dati personali potranno essere trattati da [*] sulla base di molteplici fondamenti giuridici, a seconda della specifica esigenza per la quale essa utilizza i dati dell'utente. Per maggiori dettagli sulla specifica motivazione giuridica alla base del trattamento dei propri dati personali, se nella tabella di seguito è indicata più di una base giuridica, l'utente può contattare [*].

Attività	Tipo di dati	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
A. Utilizzo dell'App DMSS e cloud			
1a. Al momento della prima registrazione con l'App DMSS	Indirizzo e-mail; paese o regione scelta dall'utente; nickname utilizzato dall'utente; password (crittografata); immagine del profilo (se caricata);	Consentire a [*] di completare la registrazione dell'utente, comunicare con l'utente e amministrare il suo account.	Esecuzione del contratto relativamente ai Termini di utilizzo DMSS e interesse legittimo a mantenere il rapporto contrattuale con l'utente, fornire all'utente i servizi secondo gli obblighi
1b. Nel momento in cui l'utente modifica i dati utilizzati per la registrazione	Qualora l'utente decida di modificare le informazioni che precedono, i nuovi dati inseriti verranno	Consentire l'esecuzione delle modifiche richieste dall'utente. Il rifiuto di fornire queste informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di	

	raccolti in sostituzione dei dati precedenti.	utilizzare questa funzione, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'App DMSS	legali del paese/della regione scelta dall'utente, consentire all'utente di usufruire dei servizi descritti nella guida dell'utente, mantenere aggiornati i prodotti di [*], sviluppare il proprio business e garantire la sicurezza dei prodotti di modo che l'utilizzo degli stessi risulti conforme ai termini e alle condizioni accettati.
2. Nel momento in cui l'utente accede ai servizi e li utilizza	In aggiunta alle informazioni di cui al punto 1, [*] tratta i dati relativi al dispositivo mobile e al collegamento Internet dell'utente utilizzati per effettuare l'accesso, come il GPS, il sistema operativo del dispositivo mobile, l'identificativo univoco del modello e il relativo identificativo univoco, indirizzo IP, indirizzo MAC, versione software, modalità e tipologia di accesso alla rete, latitudine e longitudine (se necessarie), registri dell'accelerometro (dispositivo attivato dalla forza di gravità) e registri di funzionamento, taluni dettagli relativi all'accesso da parte dell'utente all'App e al suo utilizzo, tra cui dati di traffico, log e altri dati di comunicazione, e le risorse a cui l'utente accede e utilizza attraverso l'App.	Offrire all'utente i servizi di [*], mantenere il normale funzionamento dei servizi, ottimizzare i servizi e garantire la sicurezza dell'account dell'utente. Qualora l'utente non desideri che [*] raccolga le informazioni indicate al punto 2, può disattivare il tracciamento automatico nella sezione "About" della propria App, disabilitando la funzione "User Experience Plan", o in alternativa può non scaricare l'App oppure cancellarla e svuotare la cache.	
3. Nel momento in cui l'utente aggiunge un hardware compatibile all'App DMSS)	Numero di serie dell'hardware; modello hardware; informazioni WiFi; nome dell'hardware; password dell'hardware (crittografata); fuso orario dell'hardware e status di	Elaborare la richiesta dell'utente di aggiungere hardware al proprio account e consentire la configurazione dell'hardware. Il rifiuto di fornire queste informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di	

	attivazione/disattivazione DST	utilizzare questa funzione, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'App DMSS.
4. Il momento in cui l'utente utilizza la funzione Live View che abilita i video in tempo reale	Numero di serie dell'hardware; indirizzo IP dell'hardware; informazioni sulle porte dell'hardware; flussi video (in tempo reale)	Fornire all'utente i servizi di base di visualizzazione video attraverso l'App DMSS
5. Nel momento in cui l'utente utilizza le funzioni di riproduzione e registrazione di filmati	Numero di serie dell'hardware, ID canali dell'hardware, percorso dei file di registrazione, flussi video (in tempo reale)	Memorizzare la cronologia delle registrazioni dell'utente e consentirgli di visualizzarla
6. Nel momento in cui l'utente attiva e configura le impostazioni dell'hardware compatibile aggiunto	Indirizzo MAC; indirizzo IP; numero di serie dell'hardware; modello dell'hardware; versione firmware dell'hardware; informazioni sul paese (attraverso l'indirizzo IP); posizione dell'hardware (attraverso l'indirizzo IP); data del registro dell'hardware; informazioni sui canali dell'hardware; stato offline/online dell'hardware; informazioni sulla configurazione dell'hardware	Consentire l'attivazione dell'hardware e la sua registrazione presso i server di [*]
7. Nel momento in cui l'utente imposta il nome e l'immagine di copertina dell'hardware	Immagine di copertina; nome dell'hardware; informazioni sui canali; modello hardware; numero di serie dell'hardware	L'utente può impostare il nome del dispositivo, modificare l'immagine di copertina, e visualizzare il nome del canale, il modello e numero di serie del dispositivo. L'elaborazione di queste informazioni è necessaria

		per consentire a [*] di elaborare le modifiche richieste dall'utente e informare l'utente sui dettagli dell'hardware aggiunto nel suo account DMSS. Il rifiuto di fornire queste informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di utilizzare questa funzione, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'App DMSS.	
8. Nel momento in cui l'utente inserisce la password dell'hardware oppure utilizza la funzione di reset	Numero di serie dell'hardware; password originaria (crittografata), indirizzo e-mail dell'utente (se reimposta la password via e-mail)	Consentire all'utente di migliorare la sicurezza del proprio hardware aggiungendo una password oppure reimpostando la password. Il rifiuto di fornire queste informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di utilizzare questa funzione, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'APP DMSS.	
9. Nel momento in cui l'utente utilizza la funzione di condivisione hardware	Numero di serie dell'hardware; indirizzo e-mail	Consentire all'utente di condividere il proprio hardware con altri utenti dell'App DMSS, come richiesto dall'utente. Il rifiuto di fornire queste informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di utilizzare questa funzione, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'App DMSS.	
10. Nel momento in cui l'utente utilizza la funzione di eliminazione dell'hardware	Numero di serie dell'hardware; e-mail e (oppure) numero di telefono (solo dei clienti che si registrano nell'App	Consentire l'eliminazione dell'hardware dal proprio account sull'App DMSS e gli eventuali accessori abbinati come da richiesta dell'utente. Il rifiuto di fornire queste	

	DMSS con il proprio numero di telefono).	informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di utilizzare questa funzione, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'APP DMSS.	
11. Nel momento in cui l'utente riceve una notifica	Numero di serie dell'hardware; ID notifica push/schermata di allarme	Inviare all'utente notifiche di allarme e fornire servizi richiesti dall'utente	
12. Nel momento in cui l'utente utilizza i servizi cloud dell'App DMSS per ampliare la propria capacità di memorizzazione	Numero di serie dell'hardware; registrazione dei messaggi e dei video; informazioni sui canali hardware	Consentire all'utente di usare il servizio di storage cloud (la versione gratuita o la versione a pagamento). Il rifiuto di fornire queste informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di utilizzare questa funzione, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'App DMSS.	
15. Nel momento in cui l'utente utilizza la funzione User Experience Plan	Cronologia di navigazione e comportamento di clic, indirizzo e-mail, indirizzo MAC e identificativo univoco.	Nel momento in cui l'utente abilita la funzione User Experience Plan, autorizza [*] a raccogliere queste informazioni per contribuire al miglioramento dei prodotti servizi di [*] e per analizzare l'utilizzo delle diverse funzioni da parte dell'utente. Il rifiuto di fornire queste informazioni può comportare unicamente l'impossibilità di abilitare la funzione User Experience Plan, non influisce invece sul normale utilizzo delle altre funzioni dell'App DMSS.	Consenso
16. Il momento in cui l'utente comunica con [*] attraverso la posta elettronica o la funzione feedback	Contenuto delle comunicazioni tra l'utente e [*]	Comunicare con l'utente, fornire all'utente le informazioni richieste su [*], rispondere alle domande o gestire i reclami dell'utente	Legittimo interesse di [*] a comunicare con l'utente e rispondere alle sue richieste/osservazioni

17. Nel momento in cui cancella la propria registrazione dall'App DMSS e cessa di utilizzare i servizi di [*]	Il numero di telefono dell'utente (solo dei clienti che si registrano all'App DMSS con il proprio numero di telefono), e (o) e-mail.	Consentire a [*] di eseguire la cancellazione, e cancellare tutti i dati personali dell'utente raccolti da [*] durante il periodo di utilizzo dell'App DMSS.	
B. Altri utilizzi dei dati dell'utente			
[*] raccoglie e utilizza per scopi di ricerca le recensioni sui prodotti dell'utente, i suoi feedback sull'App, e le risposte date dall'utente ai sondaggi promossi da [*]. [*] utilizza le informazioni raccolte per fornire o migliorare i servizi resi da [*] stessa, da suoi partner oppure da fornitori esterni di fiducia, ad esempio fornire, valutare, migliorare o potenziare i servizi; partecipare ad attività di ricerca di mercato riguardanti i suoi servizi, sviluppare nuovi servizi, fornire assistenza ai clienti, ecc. Per migliorare i servizi, [*] può anche analizzare l'uso del prodotto: queste statistiche non comprendono però alcun dato personale che consenta l'identificazione dell'utente.		Esecuzione del contratto e legittimo interesse a mantenere aggiornati i servizi e migliorarli	
[*] raccoglie registrazioni e copie della corrispondenza dell'utente (compresi gli indirizzi e-mail) quando viene contattata dall'utente. [*] utilizza i dati di contatto per comunicare con l'utente, fornire all'utente le informazioni richieste su [*], rispondere alle domande o gestire i reclami dell'utente. [*] può utilizzare questi dati per inviare importanti comunicazioni all'utente, come ad esempio la modifica dei termini, delle condizioni e delle policy di [*]. Poiché queste informazioni sono molto importanti per consentire all'utente di comunicare con [*], si suggerisce all'utente di ricevere e leggere queste informazioni		Esecuzione del contratto e legittimo interesse ad amministrare il rapporto contrattuale con l'utente	
[*] può essere obbligata a raccogliere e condividere informazioni identificative e dati personali dell'utente con enti pubblici o governativi al fine di rispettare disposizioni di legge, provvedimenti giudiziari, oppure in risposta a richieste provenienti dalla pubblica amministrazione o da autorità regolatorie.		Rispetto di obblighi di legge	

Raccolta di informazioni di terzi

Nel momento in cui l'utente utilizza l'App o i suoi contenuti, alcuni soggetti terzi, come ad esempio il produttore del dispositivo mobile oppure il fornitore di servizi mobili dell'utente, potrà utilizzare delle tecnologie automatiche per raccogliere informazioni sull'utente oppure sul dispositivo. Questi soggetti possono utilizzare anche tecnologie di tracciamento per raccogliere informazioni sull'utente nel momento in cui utilizza l'App. [*] non controlla le tecnologie di tracciamento di questi soggetti esterni né le modalità in cui sono impiegate. In caso di dubbi, contattare direttamente il fornitore responsabile.

Diffusione dei dati dell'utente

[*] ha facoltà di diffondere senza limitazioni informazioni aggregate oppure anonimizzate sugli utenti, e altre informazioni non in grado di identificare una singola persona o un dispositivo.

Inoltre, [*] potrà trasmettere i dati personali raccolti da [*] oppure comunicati dall'utente:

- A proprie Società controllate e collegate al fine di erogare i servizi o agevolare l'erogazione dei servizi all'utente.
- Ad appaltatori, fornitori di servizi altri soggetti esterni di cui si avvale [*] a supporto della propria attività, purché vincolati da obblighi contrattuali a mantenere la riservatezza dei dati personali e utilizzarli unicamente per le finalità per le quali sono comunicati ad essi.
- A un acquirente o altro soggetto subentrante in caso di fusione, disinvestimento, ristrutturazione, riorganizzazione, scioglimento, o altra forma di vendita o cessione della totalità o di una parte dell'attivo della Società, sia con prosecuzione dell'attività aziendale o sia nel contesto di una procedura di fallimento, di liquidazione o una procedura analoga, nella quale i dati personali posseduti dalla Società relativamente agli utenti dell'App rientrano tra gli attivi trasferiti.
- Per qualsivoglia altra finalità segnalata da [*] nel momento in cui l'utente comunica le informazioni.
- Con il consenso dell'utente.

[*] può comunicare i dati personali dell'utente:

- Per adeguarsi a provvedimenti giudiziari, norme di legge o altri procedimenti legali, ad esempio per rispondere a richieste provenienti dalla pubblica amministrazione o autorità regolatorie.
- Per far valere i diritti di [*] derivanti da contratti stipulati tra [*] e l'utente, compresi i **Termini di utilizzo** dell'App, nonché ai fini di fatturazione e incasso dei crediti.
- Qualora [*] ritenga che la loro diffusione sia necessaria od opportuna al fine di tutelare i diritti, i beni o la sicurezza della Società, dei suoi clienti o di altri soggetti. Questa fattispecie comprende lo scambio di informazioni con altre Società ed organizzazioni ai fini di prevenzione delle truffe e di abbattimento del rischio di credito.

Scelte operate dall'utente in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla diffusione dei propri dati personali

[*] intende consentire all'utente di effettuare delle scelte relativamente ai dati personali comunicati alla Società. In questa sezione si descrivono i meccanismi messi a disposizione dell'utente per controllare alcune forme di utilizzo e di comunicazione dei propri dati personali.

- **Tecnologie di tracciamento.** L'utente può attivare le tecnologie di tracciamento nell'App nella sezione "About" e disabilitare la funzione User Experience Plan. Disabilitando l'uso delle tecnologie di tracciamento, l'utente potrà comunque utilizzare l'App, la quale funzionerà correttamente: potrebbero tuttavia verificarsi alcuni problemi di esperienza utente come ad esempio dei leggeri rallentamenti.
- **Dati sulla posizione.** Questa App NON raccoglie informazioni in tempo reale sulla posizione del dispositivo. Essa individua e raccoglie unicamente le informazioni sul paese e/o sulla regione in cui si trova l'utente nel momento in cui accede all'App, al fine di

assegnare il server di [*] più vicino. Le informazioni sulla posizione raccolte non consentono di identificare la persona.

[*] non controlla la raccolta e l'utilizzo da parte di terzi delle formazioni dell'utente al fine di presentare annunci pubblicitari basati su Internet. Questi soggetti possono tuttavia mettere a disposizione dell'utente un modo per non consentire la raccolta o l'utilizzo dei propri dati in questo modo. L'utente può optare per non ricevere (opt-out) annunci mirati dai soggetti che aderiscono alla Network Advertising Initiative ("NAI") sul sito web della NAI.

Accesso ai propri dati personali e loro rettifica

L'utente può visualizzare e modificare i propri dati personali accedendo all'App e visitando la pagina del proprio profilo account. Qualora l'utente non sia in grado di individuare i propri dati personali, può inviare un'e-mail all'indirizzo [INDIRIZZO E-MAIL] per chiedere accesso ai dati personali comunicati a [*], correggerli o cancellarli. L'utente può inoltre opporsi al trattamento o chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. Se il trattamento dei dati personali dell'utente avviene sulla base del suo consenso, l'utente può revocare il consenso in qualunque momento contattando [*] (vedere più avanti). Segue una breve presentazione dei diritti riconosciuti all'utente:

- **Richiedere l'accesso** ai propri dati personali (detta comunemente "richiesta di accesso dell'interessato"). Questo diritto consente all'utente di ricevere copia dei dati personali in possesso di [*] e di verificare la liceità del trattamento.
- **Richiedere la rettifica** dei dati personali in possesso di [*]. Questo consente all'utente di far correggere i dati incompleti o inesatti che [*] possiede sul suo conto: in questo caso, [*] potrebbe essere tenuta a verificare l'esattezza dei nuovi dati comunicati.
- **Richiedere la cancellazione** dei propri dati personali. Questo diritto consente all'utente di chiedere a [*] di cancellare o eliminare i dati personali in assenza di un valido motivo per proseguire il trattamento. L'utente ha inoltre il diritto di chiedere a [*] di cancellare o rimuovere i suoi dati personali nel caso in cui abbia esercitato con successo il proprio diritto di opposizione al trattamento (vedere sotto), nel caso in cui [*] abbia trattato i suoi dati in modo illecito, oppure nel caso in cui [*] sia obbligata a cancellare i dati personali per adeguarsi alla normativa locale. Si segnala tuttavia la possibilità che in alcuni casi [*] non possa dar seguito alla risposta di cancellazione per specifiche motivazioni legali, di cui l'utente verrà informato eventualmente al momento della richiesta.
- **Opporsi al trattamento** dei dati personali dell'utente se il trattamento è fondato su un legittimo interesse (anche di un terzo) e la specifica situazione dell'utente spinge ad opporsi al trattamento per questo motivo, ritenendo che interferisca con i propri diritti e le proprie libertà fondamentali. Inoltre, è riconosciuto all'utente il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali se esso è finalizzato a scopi di marketing diretto. In alcuni casi, [*] può dimostrare di avere inderogabili motivi legittimi per il trattamento che prevalgono rispetto ai diritti e alle libertà dell'utente.
- **Richiesta** di limitare il trattamento dei propri dati personali. Questo diritto consente all'utente di chiedere a [*] la sospensione del trattamento dei propri dati personali nei

seguenti casi: (a) se l'utente desidera che [*] verifichi l'esattezza dei dati; (b) se l'uso dei dati da parte di [*] è illecito ma l'utente non desidera che siano cancellati; (c) se l'utente ha necessità che [*] conservi i dati anche se non sono più necessari in quanto desidera stabilire, esercitare o contestare diritti in sede giudiziaria; o (d) l'utente si è opposto al trattamento dei suoi dati, ma [*] ha necessità di verificare l'eventuale presenza di motivi legittimi preponderanti che ne consentono l'utilizzo.

- **Richiedere il trasferimento** dei dati personali dell'utente a un altro soggetto. [*] metterà a disposizione dell'utente, o di un soggetto terzo indicato da quest'ultimo, i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici. Questo diritto riguarda unicamente le informazioni automatizzate per le quali l'utente ha inizialmente prestato il consenso all'utilizzo da parte di [*], oppure le informazioni che quest'ultima utilizzava per dare esecuzione a un contratto concluso con l'utente.
- **Revocare in qualunque momento il consenso** se il trattamento dei dati personali avviene sulla base del consenso dell'utente. L'eventuale revoca non pregiudica tuttavia la liceità del trattamento eseguito prima della revoca del consenso. In caso di revoca del consenso, [*] potrebbe non essere in grado di fornire alcuni prodotti o servizi all'utente. In questa eventualità [*] provvederà a informare l'utente al momento della revoca del consenso.

Per motivi di sicurezza, [*] provvederà a verificare l'identità dell'utente prima di concedere accesso ai suoi dati personali. L'utente ha inoltre il diritto di presentare reclamo presso la competente autorità di controllo per la protezione dei dati.

Nel caso in cui l'utente cancelli dall'App i propri Contributi, è possibile che essi rimangano visualizzabili nelle pagine memorizzate nella cache e nelle pagine archiviate, oppure che siano stati già copiati o memorizzati da altri utilizzatori dell'App. Il corretto accesso e uso delle informazioni fornite nell'App, compresi i Contributi degli utenti, sono regolati dai Termini di utilizzo [\[COLLEGAMENTO AI TERMINI DI UTILIZZO\]](#).

Sicurezza dei dati

[*] ha previsto delle misure pensate per proteggere i dati personali dalla perdita accidentale e da accessi, utilizzi, modifiche e diffusioni non autorizzate.

I dati personali verranno conservati per il tempo necessario alle finalità descritte nella presente Policy oppure fintanto che risultino necessari per rispettare obblighi di legge e per risolvere eventuali controversie.

Al fine di determinare l'opportuno periodo di conservazione dei dati personali, [*] tiene conto della quantità, della natura e della sensibilità dei dati personali, del possibile rischio di danni causati da un uso o una diffusione non autorizzati di dati personali, delle finalità per cui i dati personali vengono trattati e della possibilità di perseguire quelle stesse finalità con altri strumenti, nonché degli obblighi legali vigenti.

La sicurezza delle informazioni dipende anche dall'utente. Nel caso in cui l'utente abbia ricevuto (o abbia scelto) una password per accedere ad alcune parti dell'App, egli è tenuto a mantenere riservata la password. L'utente è invitato a non condividere la password con altri. Si invita l'utente a prestare attenzione nel comunicare informazioni nelle aree pubbliche dell'App, come le bacheche dei messaggi. Le informazioni condivise nelle aree pubbliche possono essere visualizzate da qualunque altro utente dell'App.

Sfortunatamente, la trasmissione delle informazioni attraverso Internet e piattaforme mobili non è perfettamente sicura. Nonostante [*] si adoperi al massimo per proteggere i dati personali dell'utente, non può garantire la sicurezza dei suoi dati personali trasmessi attraverso l'App. La trasmissione dei dati personali rimane quindi a rischio dell'utente. [*] non risponde dell'eventuale elusione delle impostazioni di privacy o delle misure di sicurezza previste da [*].

Modifica della Policy sulla privacy

[*] si riserva il diritto di modificare la presente Policy sulla privacy in qualunque momento a propria assoluta discrezione. Nell'eventualità in cui vengano apportate modifiche significative alla Policy sulla privacy, [*] avrà cura di informare l'utente inviando un avviso all'interno dell'App la prima volta in cui essa viene utilizzata dopo la modifica. La data di ultima modifica della Policy sulla privacy è indicata in cima alla pagina. Tutte le modifiche sono efficaci immediatamente nel momento in cui sono pubblicate e si applicano a tutti i successivi accessi e utilizzi dell'App, fermo restando che, laddove previsto obbligatoriamente dalla legge, [*] provvederà a ottenere il consenso dell'utente prima di apportare cambiamenti significativi alla presente Policy sulla privacy relativamente alle modalità di utilizzo o diffusione di dati personali raccolti o ricevuti prima della modifica. L'utente è invitato a consultare frequentemente la Policy sulla privacy per accertarsi di eventuali modifiche introdotte vincolanti.

Informazioni di contatto

Per informazioni o commenti sulla presente Policy sulla privacy o sulle procedure di sicurezza applicate da [*], è possibile contattarla ai seguenti recapiti:

E-mail: [INDIRIZZO/INDIRIZZO E-MAIL]

Telefono: [NUMERO VERDE]

Indirizzo postale: [INDIRIZZO POSTALE E DATI DEL DESTINATARIO]