

PROCEDURA RECUPERO PASSWORD DISPOSITIVI PIXVIDEO

METODO N.1 : PER I VIDEOREGISTRATORI

Ci si collega al Videoregistratore da pagina Web:

PIXVIDEO
image without compromises Web Login

admin

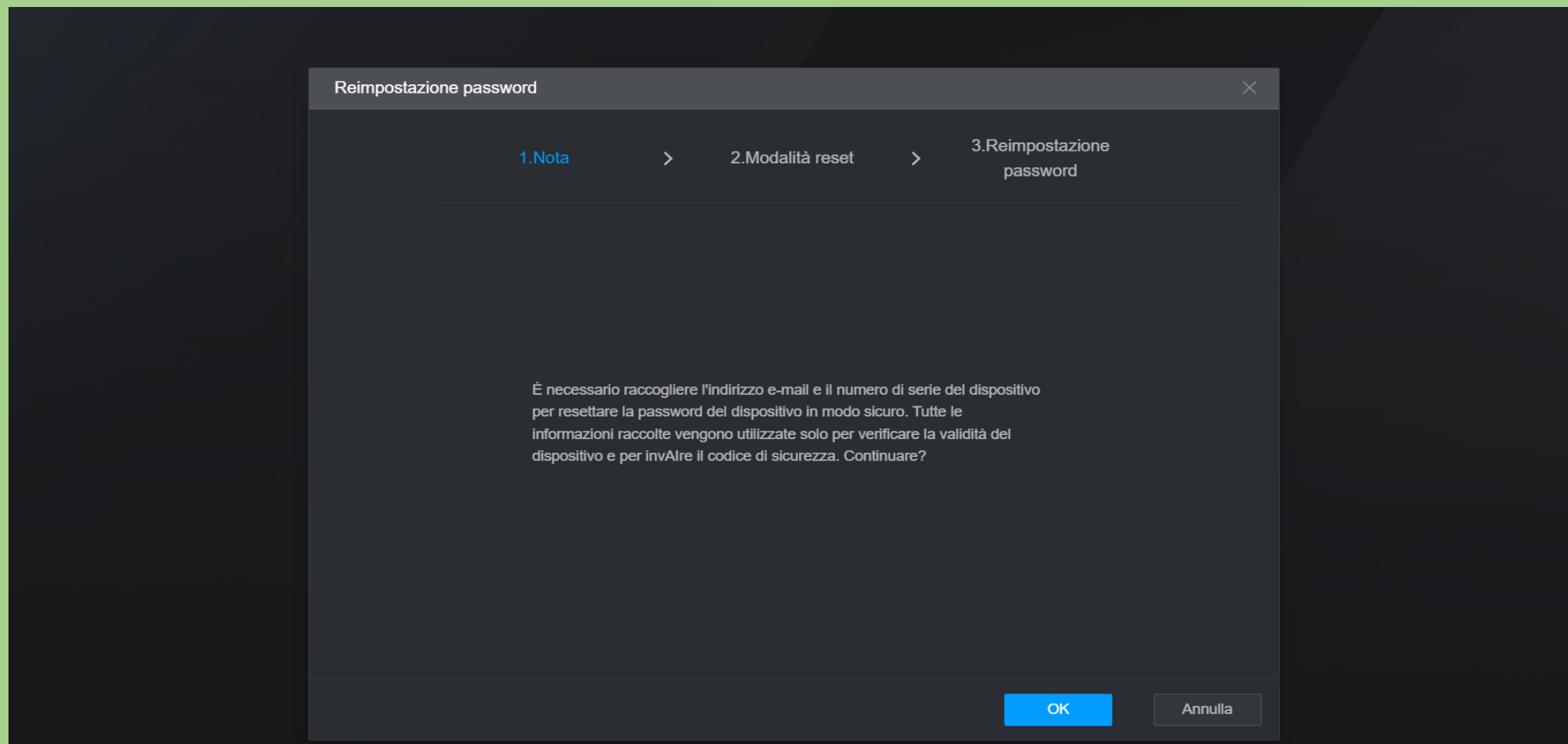
Password

TCP

Password dimenticata?

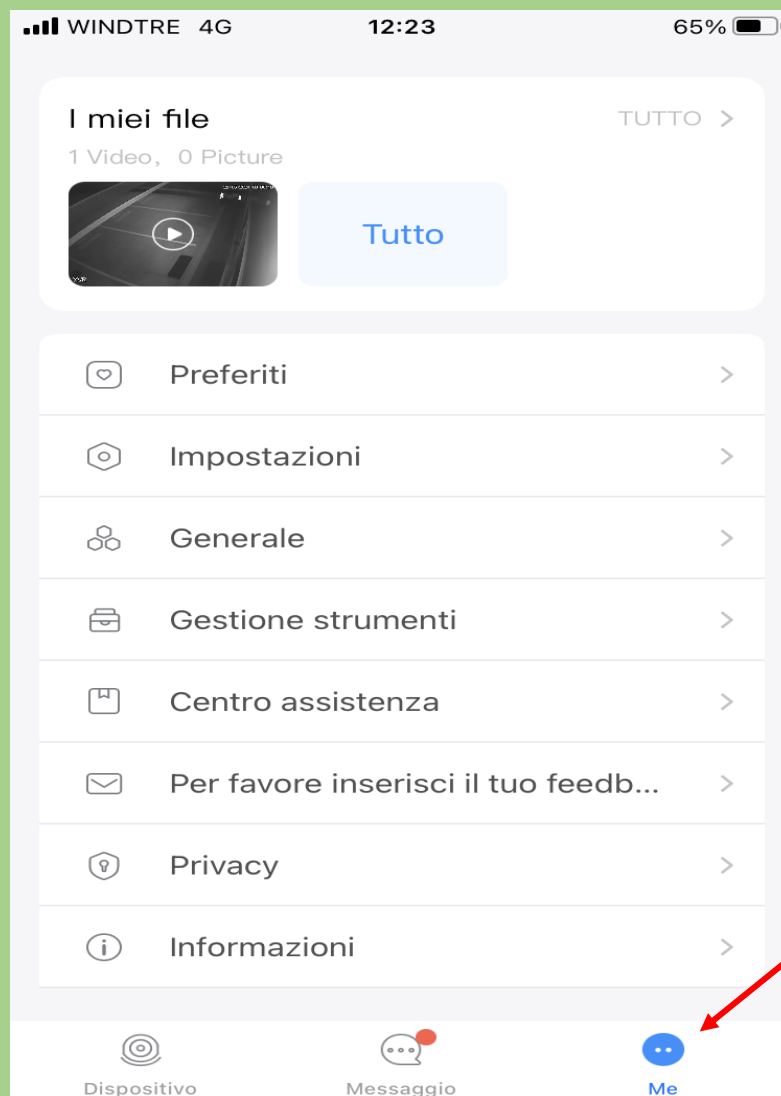
Accesso

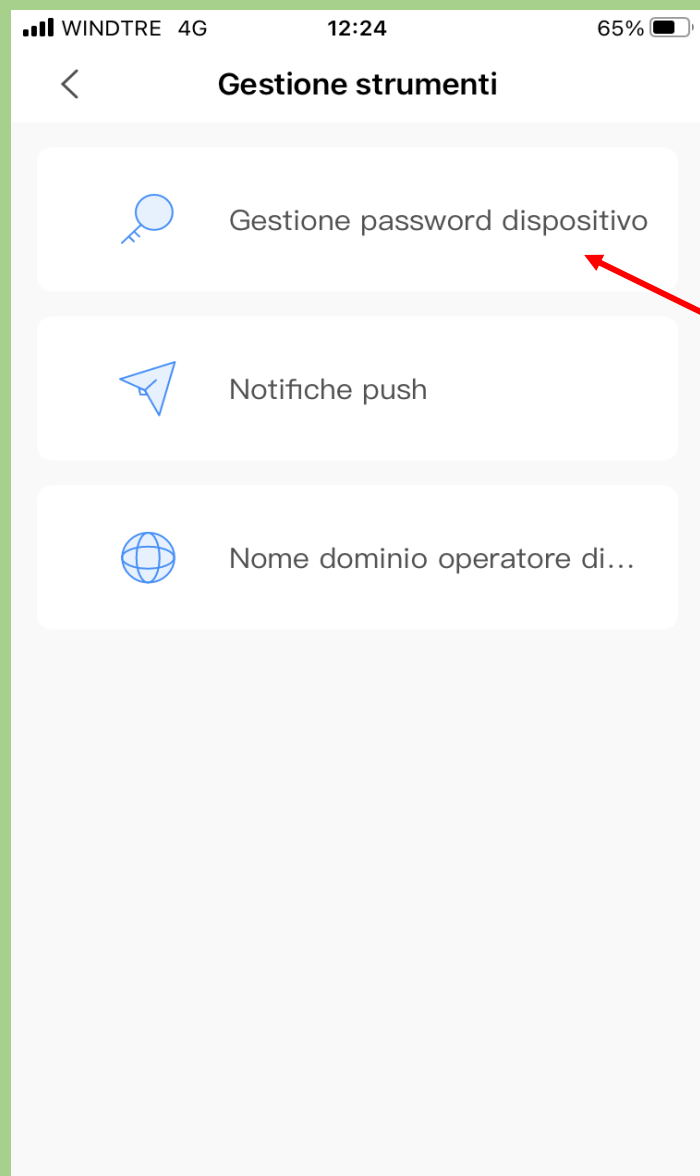
1. Si clicca sulla funzione “Password dimenticata?”.

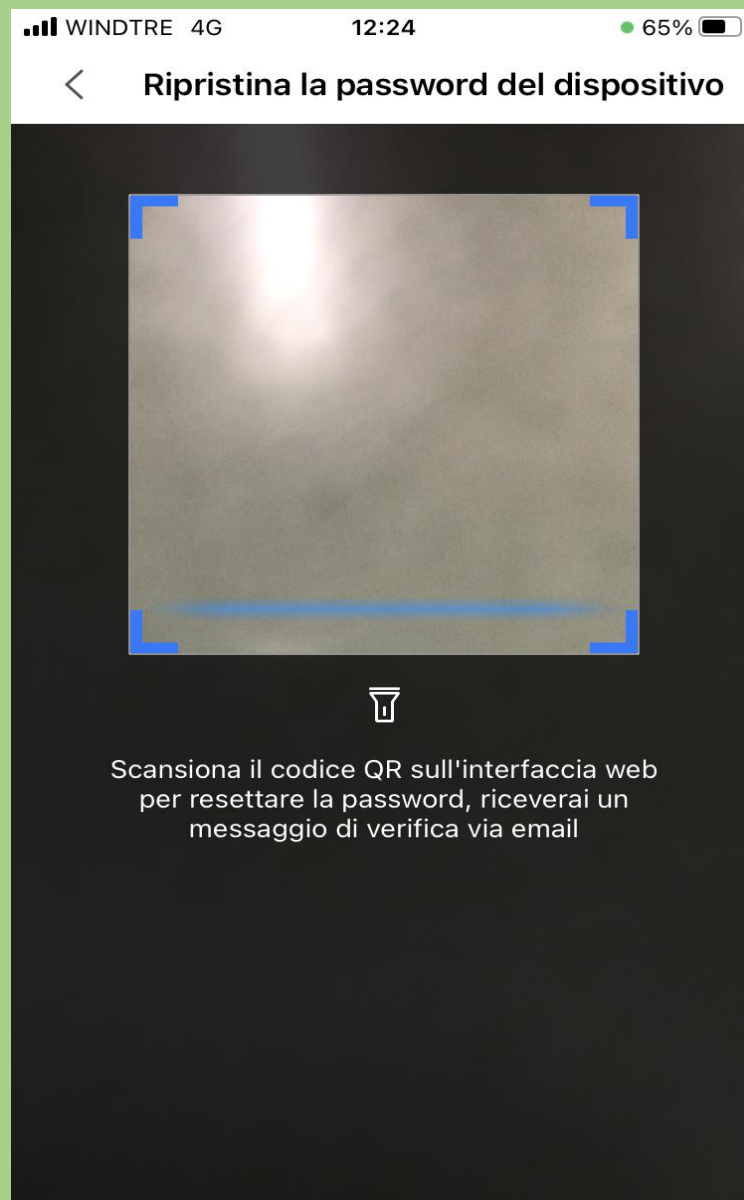


E' necessario come riportato nel menù Wizard, avere un indirizzo e-mail di dove ricevere la password di sblocco e utilizzando l'app DMSS.

Ad APP aperta e cliccando l'icona in basso a destra "me" e poi selezionando "Gestione Strumenti" e in "Gestione password dispositivo", si attiverà la fotocamera dello Smartphone e qui si andrà a scannerizzare i QR Code che compare nella pagina successiva del menù del Videoregistratore.







Nel passaggio successivo si riceverà via e-mail il “codice di sicurezza” di sblocco da inserire nel campo relativo.

Reimpostazione password

1.Nota

>

2.Modalità reset

>

3.Reimpostazione password

Modalità reset

Codice QR per l'associazione de... ▾



Codice di sicurezza

SN:9A*****ZE57E5

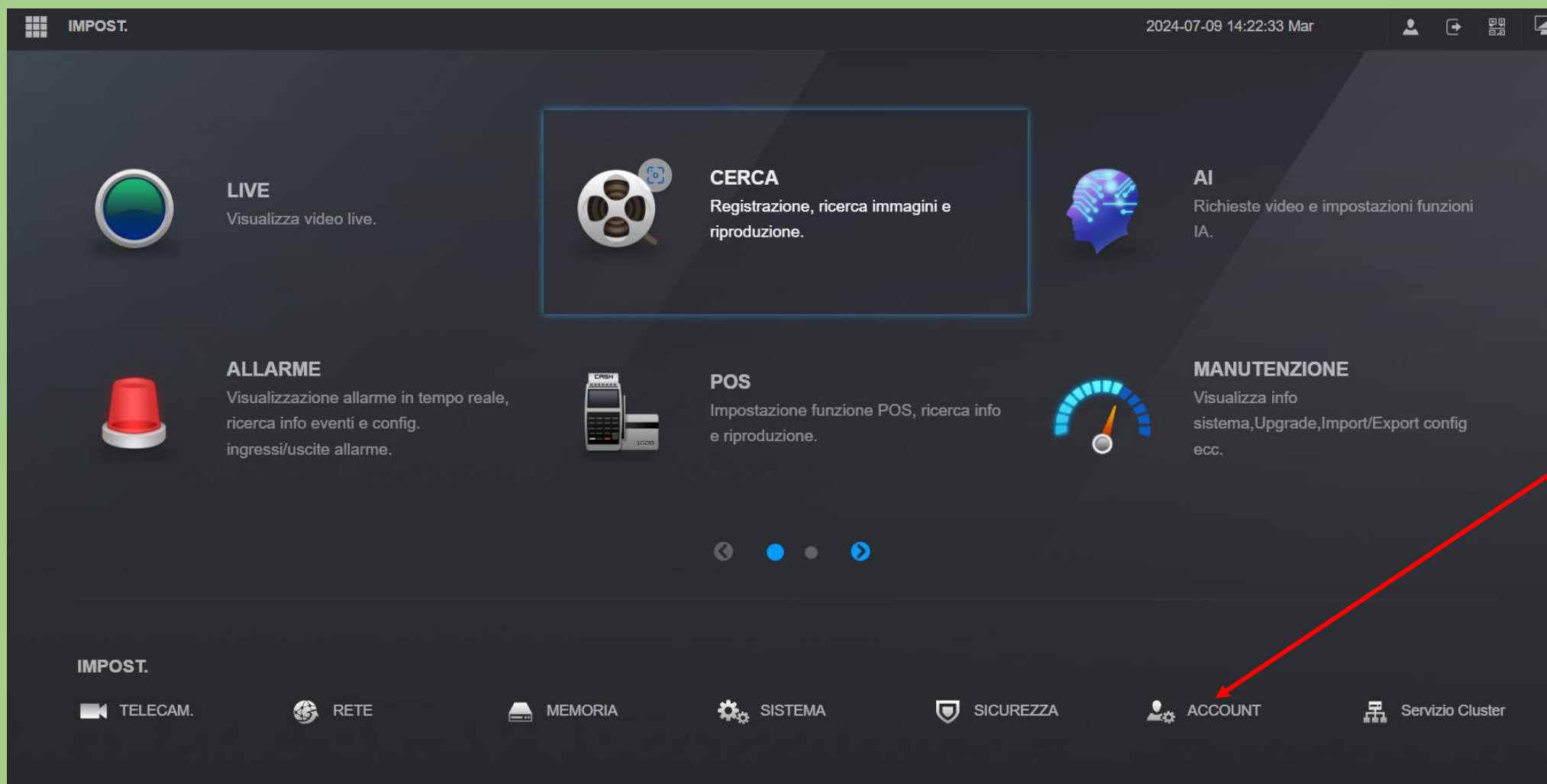
Nota (solo per amministratori):

Scaricare l'app DMSS e aprire un account. Andare su "Personale" > Gestione strumenti > Password dispositivo" nell'app DMSS, quindi scansionare il codice QR a sinistra per ricevere il codice di sicurezza. Infine, immettere il codice di sicurezza qui sotto e fare clic su "Avanti".

Succ.

Annulla

A questo punto con lo stesso codice di sblocco dopo essersi loggati al dispositivo, si procederà a creare una nuovo accesso definitivo come Amministratore accedendo al menù “Account”.



IMPOST.

ACCOUNT

2024-07-09 14:24:01 Mar

Account

Utente

Gruppo

Utente ONVIF

Reimpostazi...

N.	Nome utente	Gruppo	Efficacia della password	Indirizzo MAC	Note	Modifica	Elimina
1	admin	admin	Medio		admin 's account		

Agg.

Si procederà con “Modifica”.

The screenshot shows the 'Modifica' (Edit) dialog for a user account in the PIXVIDEO interface. The dialog is titled 'Modifica' and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields and options:

- Nome utente:** admin
- Gruppo:** admin
- Note:** admin 's account
- Indirizzo MAC:** : : : : :
- Modifica password:** A toggle switch that is currently turned off. A red arrow points to this toggle.
- La password scade tra:** Mai
- Autorizzazione:**
 - Sistema:** Selected (highlighted in blue)
 - Cerca:** Not selected
 - Live:** Not selected
- Checkboxes for permissions:**
 - ☒ Tutto
 - ☒ ACCOUNT
 - ☒ SISTEMA
 - ☒ INFO SISITEMA
 - ☒ Controllo manuale
 - ☒ MEMORIA
 - ☒ EVENTO
 - ☒ RETE
 - ☒ TELECAM.
 - ☒ SICUREZZA

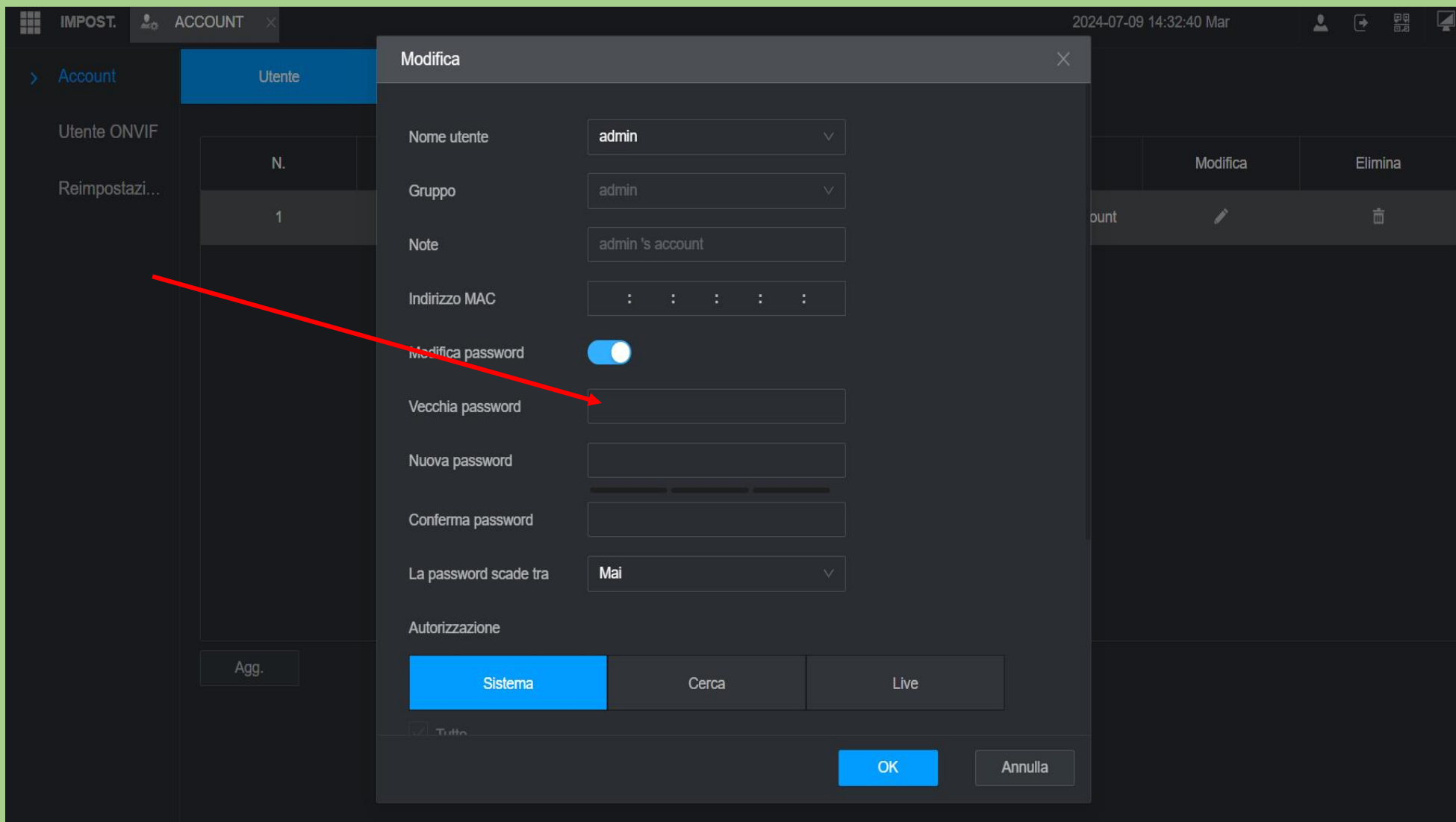
At the bottom of the dialog are two buttons: **OK** (highlighted in blue) and **Annulla** (Cancel).

Modifica Password

E si crea la nuova password.

Nel campo della vecchia password si deve inserire il Codice di Sicurezza ricevuto via e-mail e si crea la nuova password di minimo 8 caratteri alfanumerici.

C'è anche la possibilità di determinare una scadenza temporale alla password che si andrà a salvare altrimenti imposto: "mai".



The screenshot shows the IMPOST ACCOUNT interface. A modal dialog titled "Modifica" is open, allowing the user to edit the account details for the user "admin".

Modifica Dialog Fields:

- Nome utente:** admin
- Gruppo:** admin
- Note:** admin's account
- Indirizzo MAC:** : : : : :
- Modifica password:** ☒
- Vecchia password:** (Empty field, highlighted by a red arrow)
- Nuova password:** (Empty field)
- Conferma password:** (Empty field)
- La password scade tra:** Mai
- Autorizzazione:**
 - ☒ Sistema
 - ☐ Cerca
 - ☐ Live

Buttons: OK, Annulla

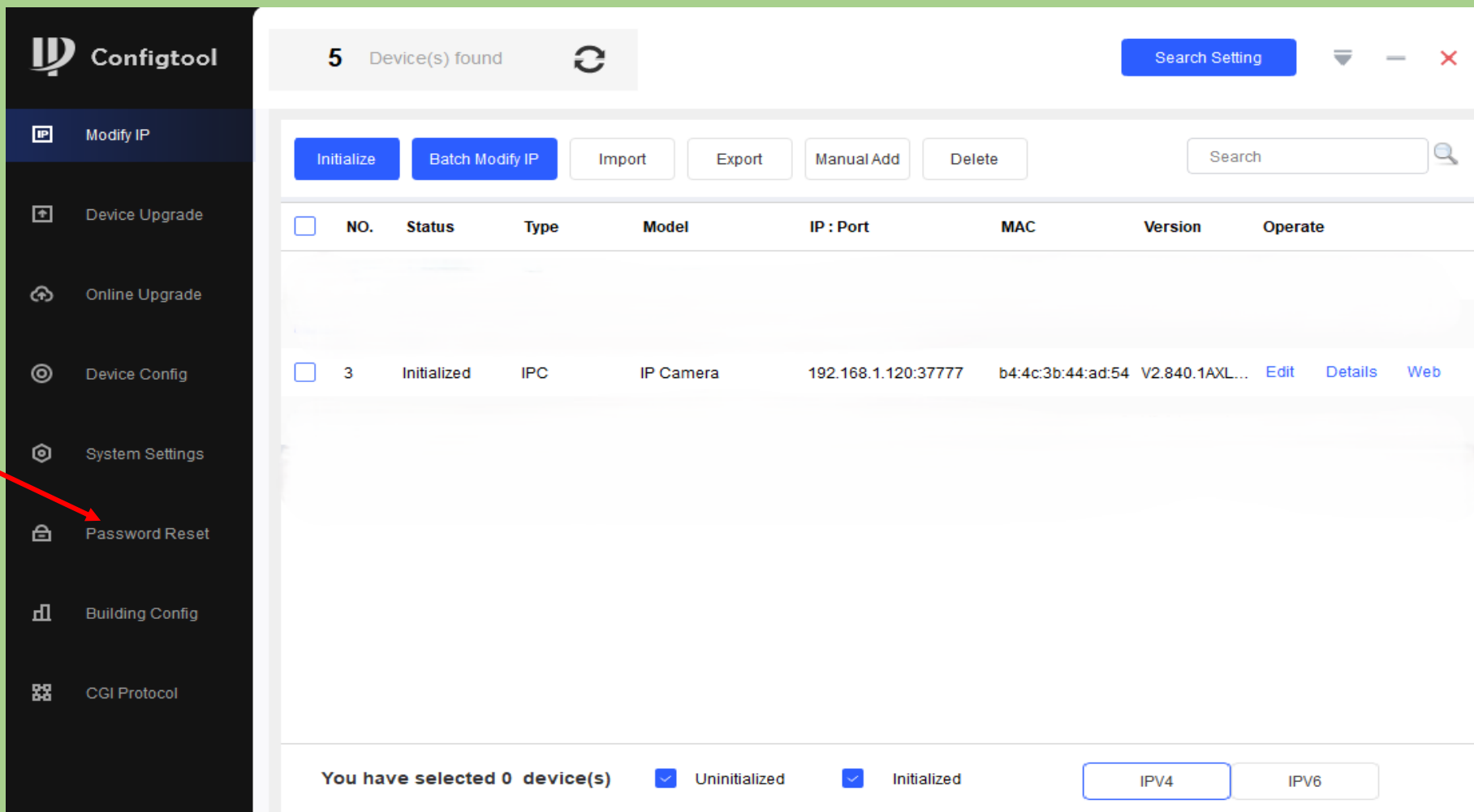
Background Interface:

- Header:** IMPOST. ACCOUNT
- Left Sidebar:** Account, Utente ONVIF, Reimpostazi...
- Table:**

N.	
1	
- Buttons:** Modifica, Elimina
- Footer:** Agg.

METODO N.2 : PER LE TELECAMERE IP:

Si utilizza il programma "Config Tool".



The screenshot displays the Configtool web interface. On the left is a dark sidebar with a menu. A red arrow points to the 'Password Reset' option, which is represented by a padlock icon. The main content area is white and shows a table of discovered devices. At the top of the main area, it says '5 Device(s) found' with a refresh button. Below this are buttons for 'Initialize', 'Batch Modify IP', 'Import', 'Export', 'Manual Add', and 'Delete'. A search bar is also present. The table has columns: NO., Status, Type, Model, IP : Port, MAC, Version, and Operate. One device is listed with NO. 3, Status 'Initialized', Type 'IPC', Model 'IP Camera', IP '192.168.1.120:37777', MAC 'b4:4c:3b:44:ad:54', and Version 'V2.840.1AXL...'. At the bottom, there is a summary bar showing 'You have selected 0 device(s)' and checkboxes for 'Uninitialized' and 'Initialized', both of which are checked. There are also buttons for 'IPv4' and 'IPv6'.

Configtool

5 Device(s) found

Search Setting

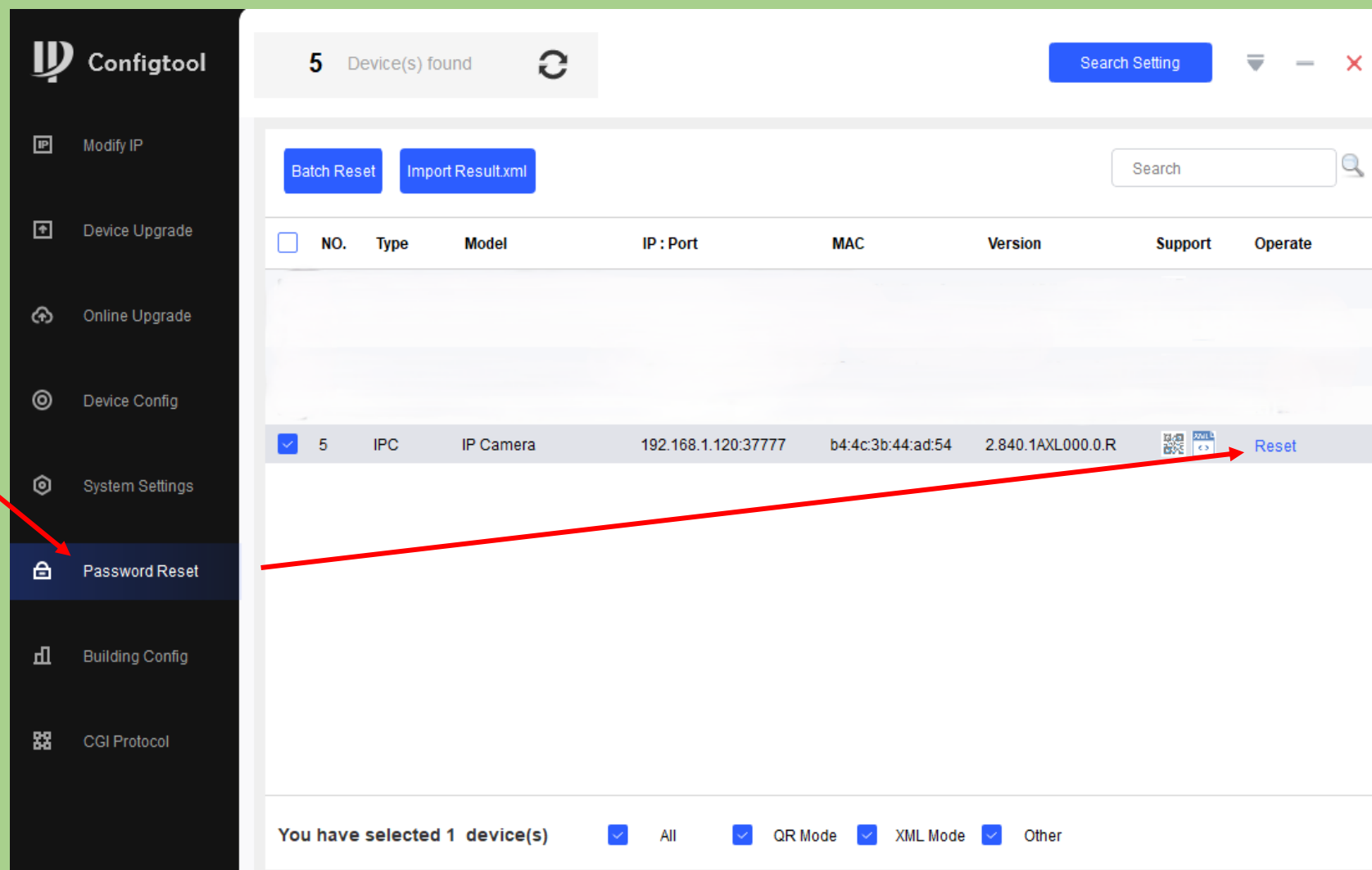
Initialize Batch Modify IP Import Export Manual Add Delete

Search

☐	NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
☐	3	Initialized	IPC	IP Camera	192.168.1.120:37777	b4:4c:3b:44:ad:54	V2.840.1AXL...	Edit Details Web

You have selected 0 device(s) ☒ Uninitialized ☒ Initialized

Si clicca su “Password Reset”:



The screenshot displays the IP Configtool web interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with options: Modify IP, Device Upgrade, Online Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset (highlighted with a red arrow), Building Config, and CGI Protocol. The main area shows a table of 5 found devices. The first device is selected, and a red arrow points from the 'Password Reset' menu item to the 'Reset' button in the 'Operate' column of the first row.

Configtool

5 Device(s) found 

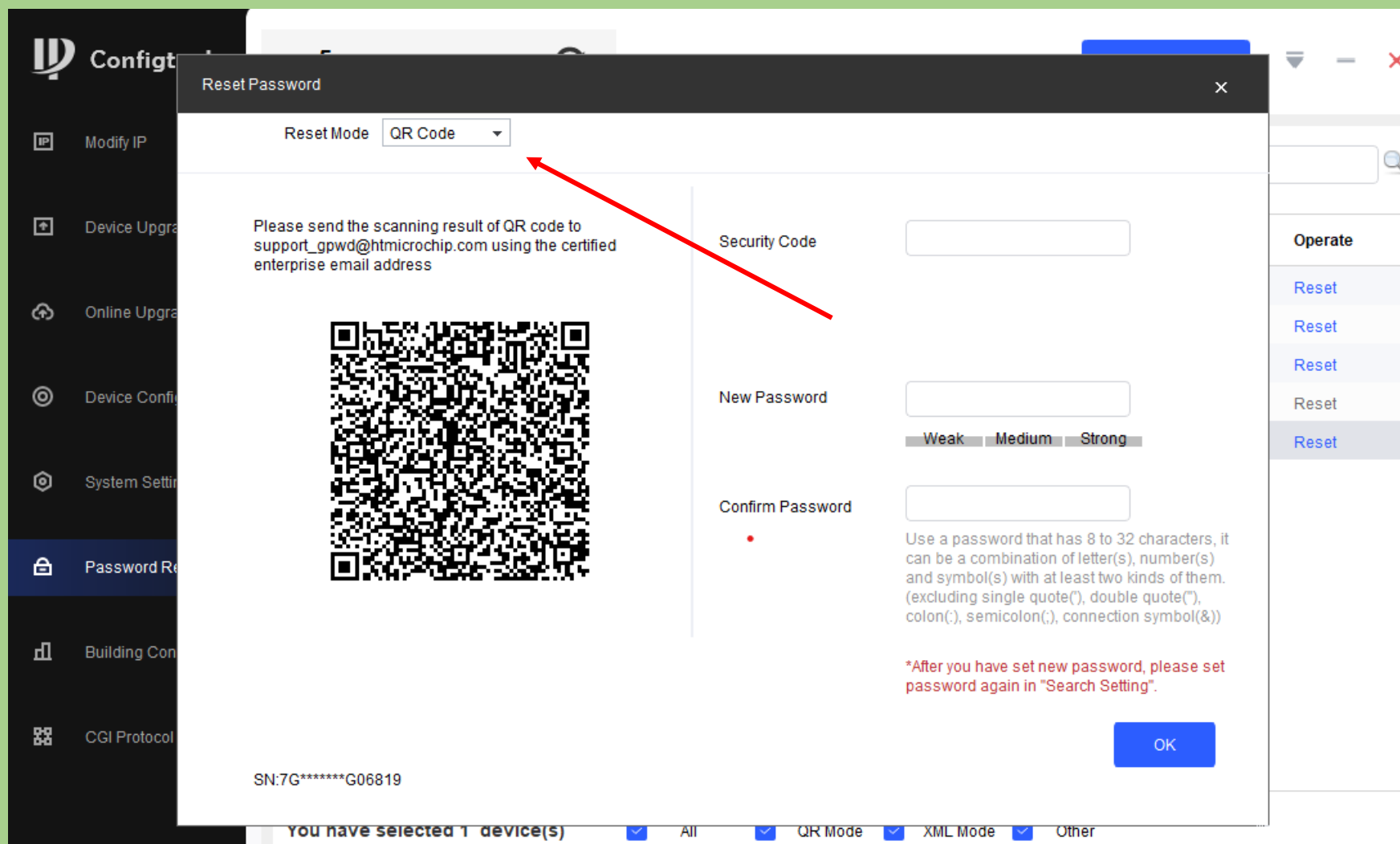
Search Setting   

Batch Reset Import Result.xml Search 

☐	NO.	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Support	Operate
☒	5	IPC	IP Camera	192.168.1.120:37777	b4:4c:3b:44:ad:54	2.840.1AXL000.0.R	 	Reset

You have selected 1 device(s) ☒ All ☒ QR Mode ☒ XML Mode ☒ Other

Poi premo su “Reset” e ci comparirà il menù successivo che ci permetterà di scegliere quali delle due procedure si vuole effettuare per il recupero della password.



Reset Password

Reset Mode: **QR Code**

Please send the scanning result of QR code to support_gpwd@htmicrochip.com using the certified enterprise email address



Security Code:

New Password:

Weak Medium Strong

Confirm Password:

Use a password that has 8 to 32 characters, it can be a combination of letter(s), number(s) and symbol(s) with at least two kinds of them. (excluding single quote('), double quote("), colon(:), semicolon(;), connection symbol(&))

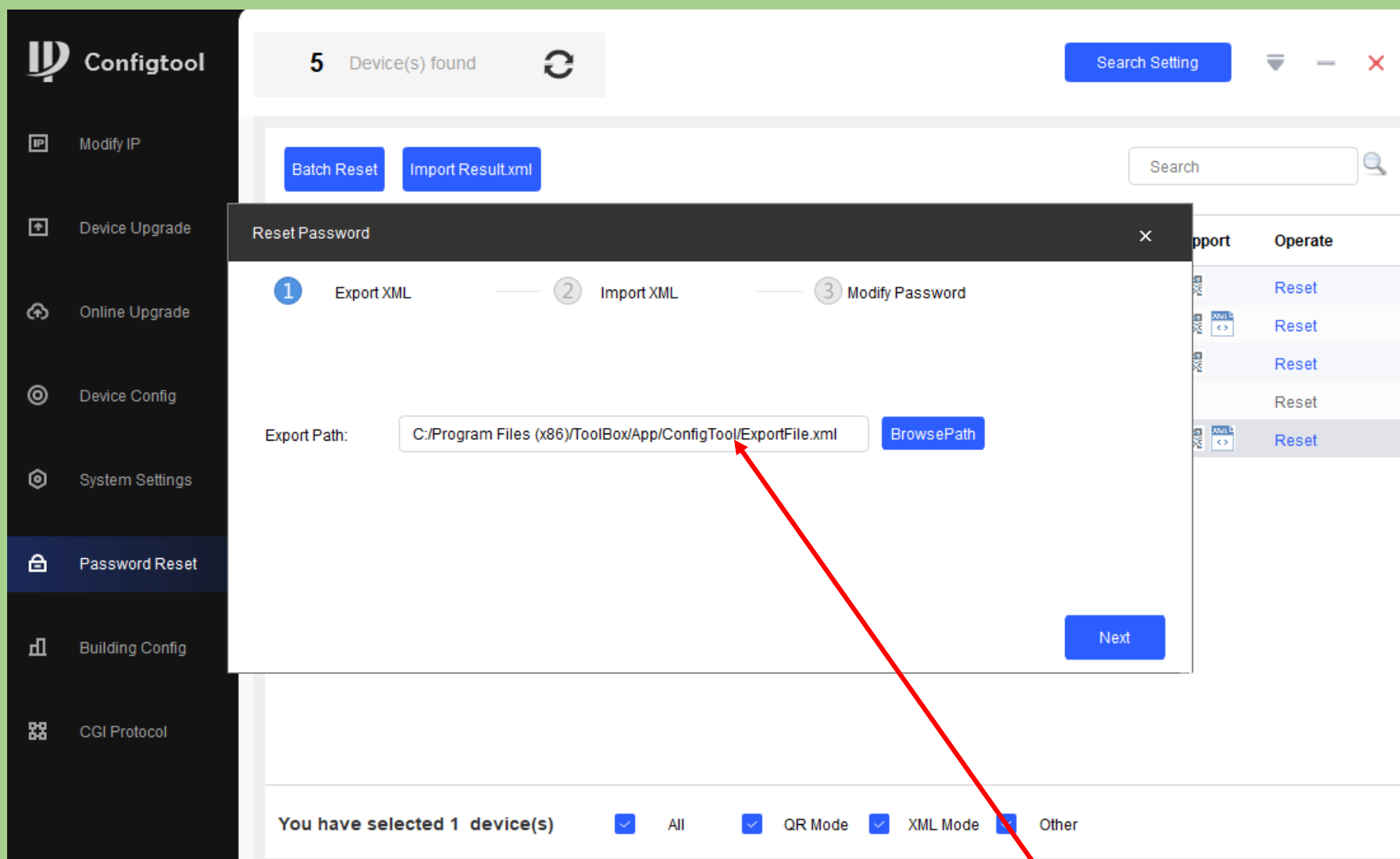
*After you have set new password, please set password again in "Search Setting".

OK

SN:7G*****G06819

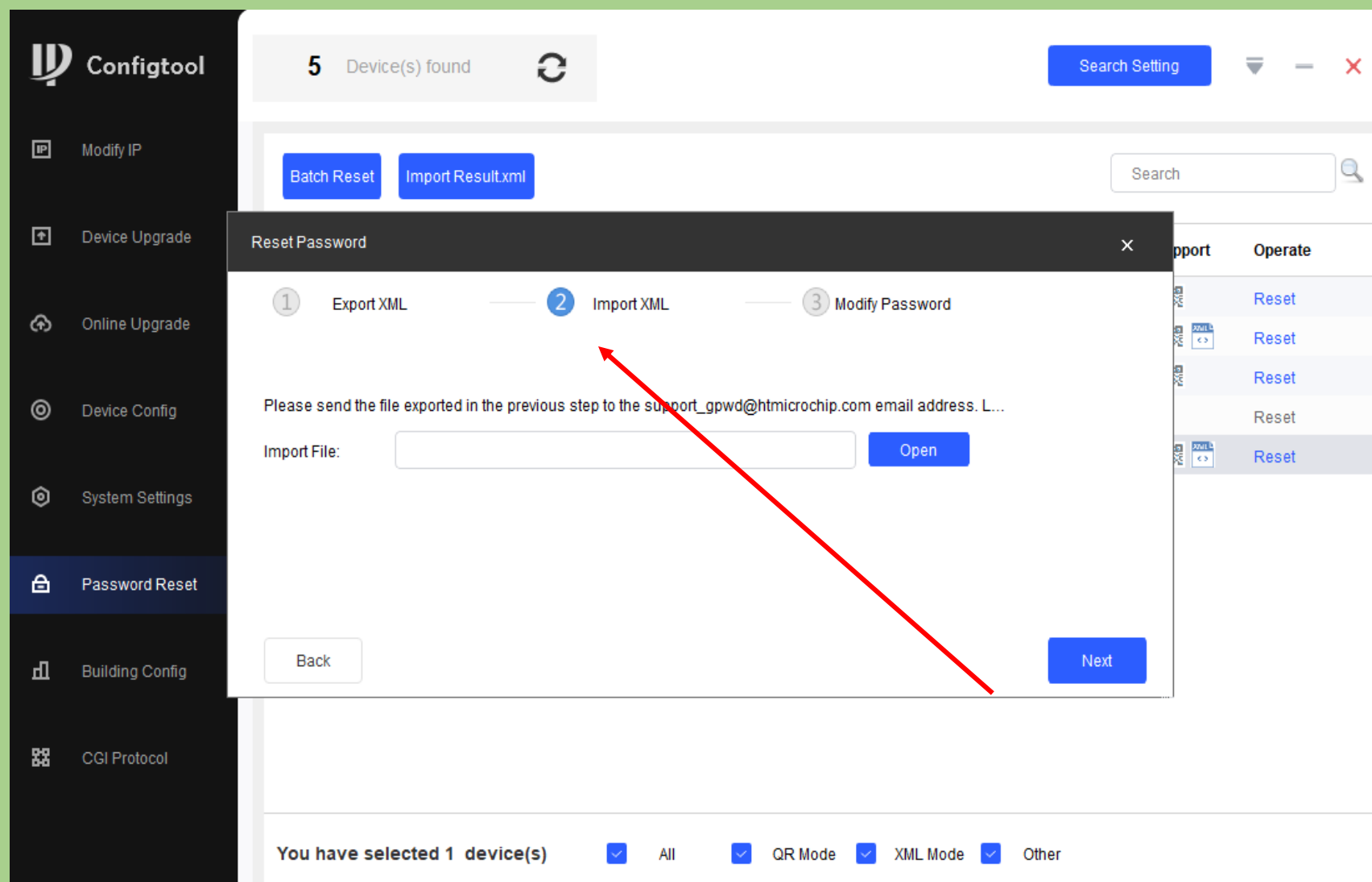
You have selected 1 device(s) ☒ All ☒ QR Mode ☒ XML Mode ☒ Other

Nel "Reset Mode" ci comparirà la modalità tramite il QR Code che si è già affrontata con il metodo 1 oppure si potrà scegliere il metodo con l'esportazione del "XML File".



Ci comparirà il Menù successivo dove si procederà all' esportazione del file in formato XML in una directory specifica del computer collegato oppure in una a nostra scelta.

Il File estrapolato andrà inviato ai tecnici Pixvideo, i quali provvederanno a inviarvi il file da importare per lo sblocco come da videata successiva.

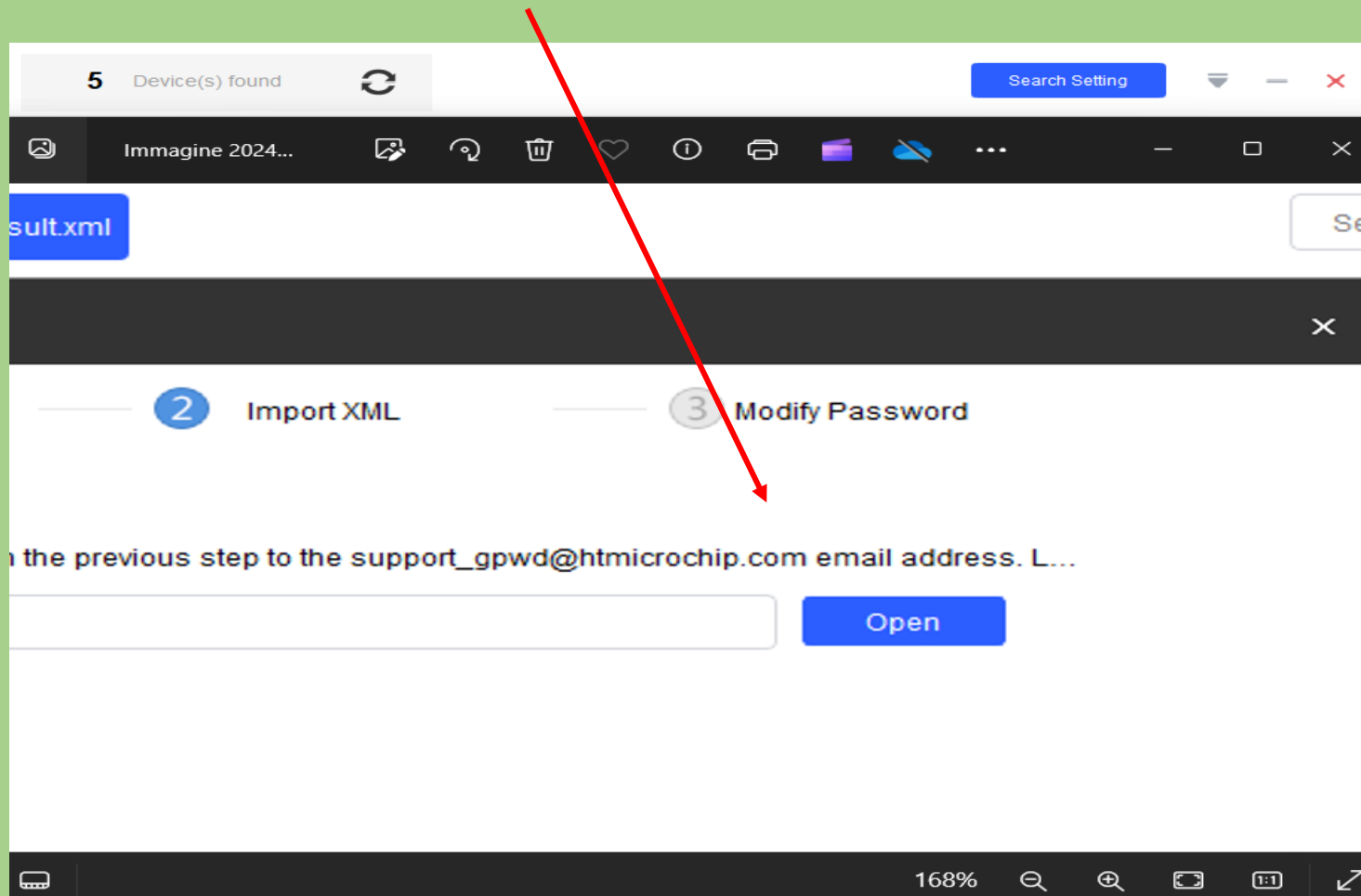


Nel frattempo non si dovrà effettuare alcuna modifica al collegamento sia dal punto di vista Hardware (non cambiamo fisicamente alcun collegamento alla telecamera e il computer), né da Software (non modifichiamo i parametri IP della telecamera e/o del computer).

Il File inviato dai tecnici Pixvideo andrà importato scrivendo la directory dove ho salvato il file XML.

The screenshot displays the Configtool web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Online Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset (highlighted), Building Config, and CGI Protocol. The main area shows a progress bar with three steps: 1. Export XML, 2. Import XML (active), and 3. Modify Password. Below the progress bar, a message states: "Please send the file exported in the previous step to the support_gpwd@htmicrochip.com email address. L...". The "Import File:" section contains a text input field and an "Open" button. A red arrow points to this input field. At the bottom, a status bar indicates "You have selected 1 device(s)" with checkboxes for "All", "QR Mode", "XML Mode", and "Other".

A questo punto si potrà procedere a creare la nuova password Amministratore.



FINE