

Cloud RISCO

Applicazione per la Gestione Remota



Guida Rapida

Contenuti

1. Introduzione	4
1.1 A chi è Rivolto	4
1.2 Struttura Cloud RISCO	4
1.3 Cloud RISCO - Entità	5
2. Iniziare	5
2.1 Creazione di un Profilo Installatore	5
2.2 Entrare nel Cloud RISCO	6
3. Lista dei Siti	7
3.1 Ordinamento, filtri, ricerca e selezione	7
3.2 Ricerca Avanzata	8
3.3 Tags	8
3.4 Azioni	9
3.5 Aggiungi nuovo Sito	11
4. Il Sito	12
4.1 Il Proprietario del Sito	12
4.2 Informazioni Sito	13
Informazioni	13
Statistiche	13
Smartphone	14
Licenze	14
Utenti WEB	15
4.3 Aggiungere una nuova Centrale	15
Impostazioni Centrale	16
4.4 Connettere il sito alla Vigilanza	18
4.5 Impostazione Telecamere IP	19
Aggiungi Telecamera	19
Impostazione Trigger Telecamera	20
Definire gli Eventi Video	22
4.6 Impostazione Gateway Smart Home	23
Aggiungere un nuovo Gateway	23
Aggiungere Periferiche Smart Home	24
Aggiungere un Gruppo di Periferiche	25
5. Azienda	26
5.2 Ruoli e Autorizzazioni	26

.....	27
5.3 Pagina Dipendenti	27
Invito a un nuovo Dipendente	27
5.2 Pagina Prodotti	28
Aggiungere un Prodotto	29
Effettuare Azioni sui Prodotti.....	29
5.5 Personalizzazione	30
5.6 Pagina Impostazioni	33
Standard Limited Product Warranty (“Limited Warranty”).....	36
Contatti RISCO Group.....	38

1. Introduzione

1.1 A chi è Rivolto

Questa guida fornisce informazioni e istruzioni base sull'area installatore del cloud RISCO (Applicazione di Gestione Remota) al fine di dare informazioni all'Amministratore (Utente primario) e all'installatore/i (utenti secondari) su come configurare il sistema.

1.2 Struttura Cloud RISCO

The screenshot displays the RISCO cloud management interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO logo, 'SITI', 'AZIENDA', 'RISCO Italia Tecnico', and 'Indietro Amministratore RISCO'. The main content area shows the configuration for a specific site with the ID '40000014153'. The interface is divided into several sections: 'INFORMAZIONI SITO' (Site Information) with a sidebar menu for 'INFORMAZIONI', 'STATISTICHE', 'SMARTPHONE', 'LICENZE', and 'UTENTI WEB'; 'PANORAMICA' (Overview) showing 'Centrale' with 'ProSYS Plus (128)' and 'Centrale Operativa MG' with 'Nessuna Vigilanza MS'; 'NOME SITO' (Site Name) with fields for 'Nome' (40000014153) and 'ID interno' (78ddce8c23c1...); 'LICENZE' (Licenses) showing 'Telecamere No-RISCO' (7) and 'Non usati' (2); 'DOCUMENTI' (Documents) with an 'Aggiungi un file' button; 'NOTE' (Notes) with an empty text area; 'UBICAZIONE' (Location) with dropdowns for 'Nazione', 'Stato/Provincia', and 'Fuso orario', and input fields for 'Città', 'Indirizzo', 'CAP', and 'Telefono del Sito'; 'PROPRIETARIO' (Proprietario) with fields for 'Email' (milano@), 'Nome' (Enzo Sgro), and 'Telefono'; and 'UTENTE GRAND MASTER' (Grand Master User) with a checkbox 'Come il proprietario'. A 'Mostra la mappa' button is located at the bottom of the location section. A 'Salva le modifiche' button is at the bottom center.

Il cloud RISCO fornisce una piattaforma per le società di installazione in cui gestire tutti gli aspetti della propria attività. L'intera applicazione Web è divisa in tre sezioni principali.

- Il Sito
- La lista dei Siti
- L'Azienda

1.3 Cloud RISCO - Entità

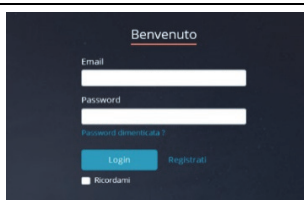
Il cloud RISCO comprende le seguenti entità:

- **Il Sito:** Un sito rappresenta una posizione fisica nel cloud RISCO in cui sono installate le apparecchiature e tramite cui l'Amministratore/Installatore può gestire centrale, telecamere IP e un sistema Smart Home.
- **La lista dei Siti:** È l'elenco dei siti assegnati all'installatore. L'elenco siti visualizza i dettagli principali dei siti e consente all'installatore di selezionare uno o più siti per eseguire azioni su di essi.
- **L'Azienda:** La sezione Azienda tratta tutti gli aspetti gestionali e amministrativi di una singola azienda di installazione. Ogni azienda ha un solo Amministratore ma può avere più installatori (dipendenti). L'Amministratore dispone delle autorizzazioni di lettura/scrittura nella sezione Società mentre l'installatore ha solo le autorizzazioni di lettura per quella sezione.
- **Proprietario del Sito:** Il proprietario del sito (che è anche il Gran Master) è il titolare del sito ed è il contatto del sito per tutte le questioni amministrative associate al sito. Un utente finale può essere assegnato come proprietario di uno o più siti.
- **Installatore Amministratore:** L'installatore Amministratore ha pieno accesso a tutte le funzioni di sistema.
- **Installatore:** Gli installatori (dipendenti) sono "subordinati" all'installatore Amministratore e sono limitati in ciò che possono fare. Possono vedere e gestire solo i siti a loro assegnati dall'installatore Amministratore.
- **Installatore Tutti i siti:** oltre ad avere le stesse autorizzazioni di un installatore, l'Installatore Tutti i siti possono sempre vedere tutti i siti facenti parte dell'azienda.

2. Iniziare

2.1 Creazione di un Profilo Installatore

1. Andare su "https://www.riscocloud.com/installer" attraverso il proprio browser.
2. Cliccare su "Registrati".
3. Inserire i dati nei campi.



NOTE:

1. Tutti campi sono obbligatori.
2. La password deve essere: 8 caratteri (minimo); contenere almeno una lettera maiuscola e una lettera minuscola; contenere almeno un numero e un carattere speciale (simbolo, Esempio *,/,#)
3. Essere sicuri che la check box "come trattiamo i tuoi dati" (termini e condizioni) sia selezionata. Contrariamente la registrazione non potrà andare avanti.

Crea un nuovo Profilo

Nome

Cognome

Nazione

Email

Password

Ripeti la password

Crea un nuovo Profilo

Resta in contatto

Ci piacerebbe rimanere in contatto e inviarti informazioni, anche con offerte relative ai prodotti RISCO. Vedi i nostri [Privacy](#) per maggiori dettagli

Seleziona una delle opzioni seguenti:

- Desidero ricevere informazioni sui prodotti e offerte speciali di RISCO tramite e-mail / SMS.
- Non desidero ricevere informazioni sui prodotti e offerte speciali di RISCO tramite e-mail / SMS.

In ogni momento potrai annullare l'iscrizione alla nostra email / SMS seguendo il link di cancellazione presente nella email trasmessa alla tua casella di posta o inviandoci una e-mail a risco-dpo@riscogroup.com

Come trattiamo i tuoi dati

- Ho letto e accetto i [Termini e Condizioni del contratto](#) e il [Privacy](#) compresa la raccolta e l'uso di informazioni personali per gli scopi indicati nell'Informativa sulla privacy. Accento di mia spontanea volontà, con il presente pulsante "registrati" qui in basso.

2.2 Entrare nel Cloud RISCO

Andare su "https://www.riscocloud.com/installer" attraverso il proprio browser e inserire le credenziali create in fase di registrazione (Mail utente e Password).

Benvenuto

Email

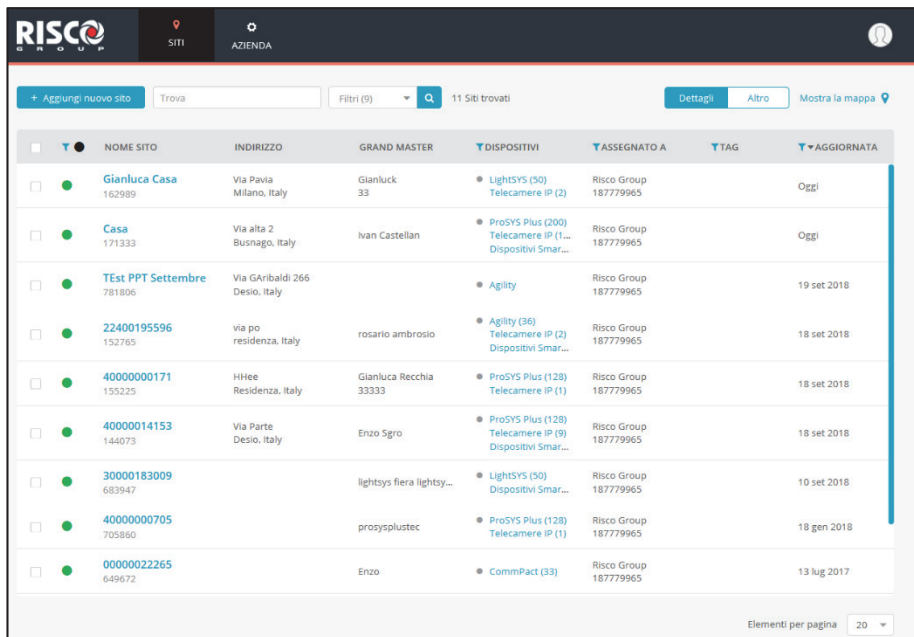
Password

[Password dimenticata ?](#)

Ricordami

3. Lista dei Siti

L'Elenco Siti è la prima schermata che viene visualizzata dopo essere entrati nel Cloud RISCO. Nell'elenco Siti, installatore può visualizzare solo i siti a lui assegnati (mentre l'installatore Amministratore e Installatore tutti i Siti possono visualizzare tutti i siti assegnati alla propria azienda).



	NOME SITO	INDIRIZZO	GRAND MASTER	DISPOSITIVI	ASSEGNATO A	TAG	AGGIORNATA
<input type="checkbox"/>	Gianluca Casa 162989	Via Pavia Milano, Italy	Gianlucck 33	LightSYS (50) Telecamere IP (2)	Risco Group 187779965		Oggi
<input type="checkbox"/>	Casa 171333	Via alta 2 Busnago, Italy	Ivan Castellani	ProSYS Plus (200) Telecamere IP (1... Dispositivi Smar...	Risco Group 187779965		Oggi
<input type="checkbox"/>	TEst PPT Settembre 781806	Via Garibaldi 266 Desio, Italy		Agility	Risco Group 187779965		19 set 2018
<input type="checkbox"/>	22400195596 152795	via po residenza, Italy	rosario ambrosio	Agility (36) Telecamere IP (2) Dispositivi Smar...	Risco Group 187779965		18 set 2018
<input type="checkbox"/>	40000000171 155225	HHee Residenza, Italy	Gianluca Recchia 33333	ProSYS Plus (128) Telecamere IP (1)	Risco Group 187779965		18 set 2018
<input type="checkbox"/>	40000014153 144073	Via Parte Desio, Italy	Enzo Sgro	ProSYS Plus (128) Telecamere IP (9) Dispositivi Smar...	Risco Group 187779965		18 set 2018
<input type="checkbox"/>	30000183009 683947		lightsys fierla lightsy...	LightSYS (50) Dispositivi Smar...	Risco Group 187779965		10 set 2018
<input type="checkbox"/>	40000000705 705860		prosyspluztec	ProSYS Plus (128) Telecamere IP (1)	Risco Group 187779965		18 gen 2018
<input type="checkbox"/>	00000022265 649672		Enzo	CommPact (33)	Risco Group 187779965		13 lug 2017

3.1 Ordinamento, filtri, ricerca e selezione

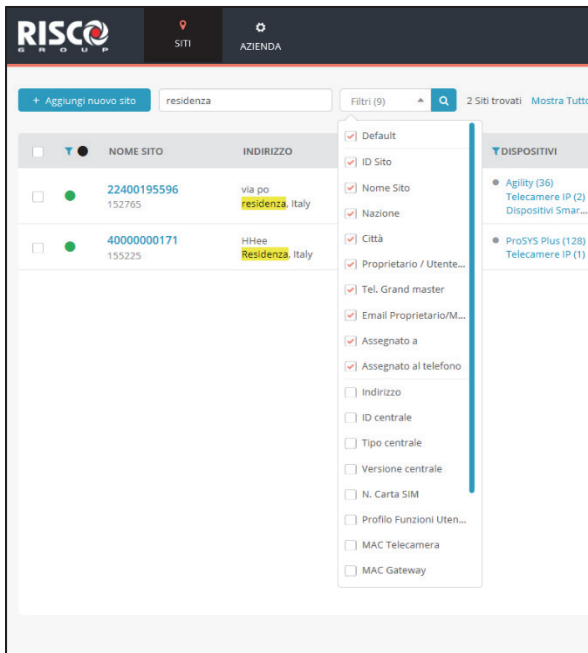
L'Elenco Siti, come qualsiasi altro elenco nell'applicazione Cloud RISCO, può essere ristretto utilizzando semplici strumenti di gestione dei dati, come **Ordina**, **Filtri** e **Ricerca Intelligente**. Una volta che l'elenco è messo in ordine, i siti desiderati nell'elenco possono essere selezionati per compiere eventuali Azioni (**Sblocca**, **Elimina**, **Invia Mail ecc. ecc.**)

NOTA: Il menu a tendina **Azioni** viene visualizzato solo quando uno o più elementi nell'elenco sono selezionati.

3.2 Ricerca Avanzata

Nell'elenco Siti, viene eseguita una ricerca normale utilizzando i parametri predefiniti. La ricerca avanzata consente di restringere o ampliare ulteriormente la ricerca utilizzando parametri aggiuntivi. Questo viene fatto inserendo del testo nella casella **Cerca**, e facendo clic sulla freccia accanto alla casella **Filtri** selezionando un numero qualsiasi di parametri per cui si vuole effettuare la ricerca.

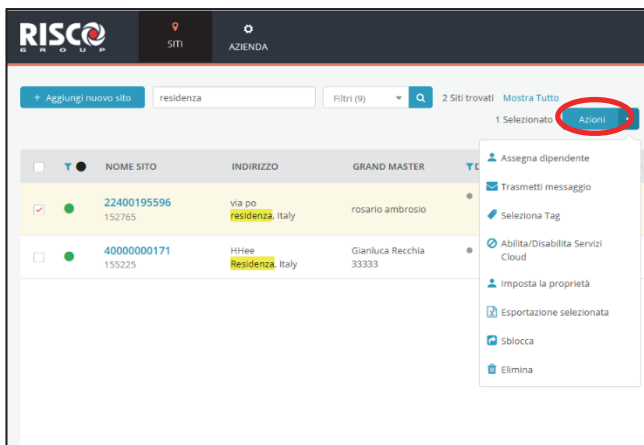
Ad esempio, se inserisci "residenza" e quindi selezioni il parametro Nome sito, verranno visualizzati solo i nomi dei siti che contengono "residenza".




3.3 Tags

I tag vengono creati a livello Azienda e utilizzati per facilitare le ricerche tramite l'elenco siti (facendo clic sulla colonna Tag nella pagina Siti) gestendo in modo più efficace eventuali categorie assegnate. Ad esempio, si potrebbe creare un tag "Casa", un altro "Villa" e quindi filtrare l'Elenco dei siti per qualsiasi combinazione di questi tag. È possibile assegnare uno o più tag a uno o più siti dall'elenco dei tag.

3.4 Azioni




Il pulsante "Azioni" viene visualizzato solo quando ci sono uno o più siti selezionati. È possibile eseguire varie azioni su siti specifici selezionando una o più caselle di controllo a sinistra della schermata Elenco siti, cliccando  e quindi selezionando un'azione dal menu a tendina.

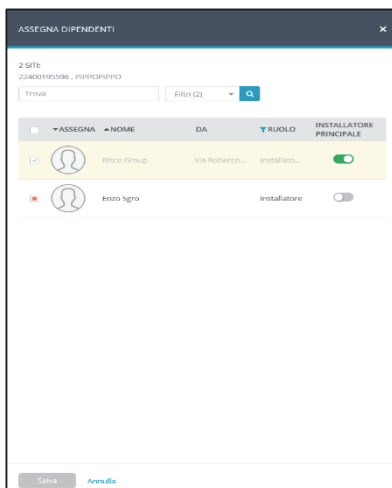
Le azioni più comuni sono descritte di seguito.

AZIONE: Assegna Dipendenti

Utilizzato per facilitare la gestione dell'elenco di dipendenti assegnati ai siti. Quando l'installatore Amministratore seleziona l'opzione Assegna dipendenti, viene aperta una finestra laterale che mostra i nomi, le posizioni e i ruoli dei dipendenti assegnati ai siti selezionati.

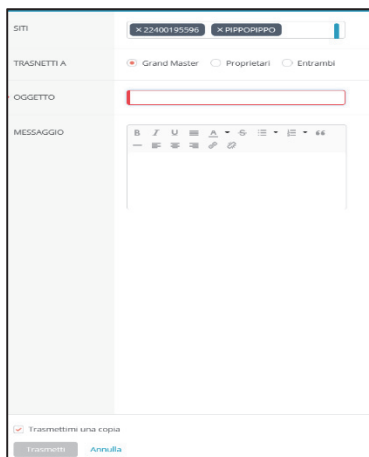
Selezionare la casella di controllo di uno o più dipendenti per cambiare lo stato da assegnato a non assegnato o viceversa.

L'installatore principale del sito (visualizzato nella colonna di estrema destra) è l'Installatore il cui nome verrà elencato per il sito nell'elenco dei siti nella parte superiore della schermata Informazioni sul sito (visualizzata quando si accede a un sito). È possibile selezionare uno degli installatori dall'elenco come "Installatore Principale" spostando l'indicatore  nella posizione corretta.



AZIONE: Trasmetti Messaggio

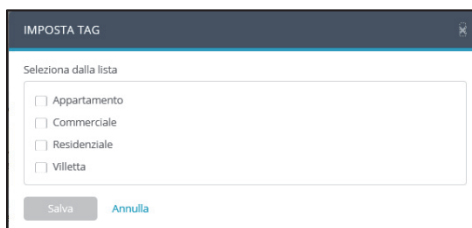
È possibile inviare un messaggio di posta elettronica al Gran Master o al Proprietario Utente finale di uno o più siti (attualmente, il Gran Master e il Proprietario di un sito hanno ruoli identici).



The screenshot shows a dialog box titled "SITI" with a close button (X) and a search bar containing "22400195596" and "RIPPOCIPPO". Below the title bar, there are three radio buttons: "Grand Master" (selected), "Proprietari", and "Entrambi". An "OGGETTO" field is present but empty. Below it is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, and undo. At the bottom, there is a checkbox "Trasmetti una copia" which is checked, and two buttons: "Trasmetti" and "Annulla".

AZIONE: Seleziona Tag

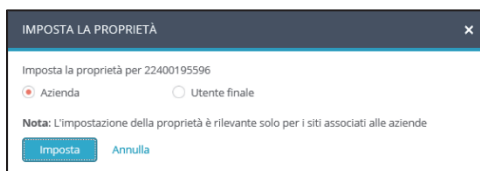
Selezionare i tag desiderati da assegnare ai siti selezionati per facilitarne la ricerca. I tag sono scelti da un elenco creato a livello di Azienda (vedi esempio a destra).



The screenshot shows a dialog box titled "IMPOSTA TAG" with a close button (X). It contains a section "Seleziona dalla lista" with a list of four items, each with an unchecked checkbox: "Appartamento", "Commerciale", "Residenziale", and "Villetta". At the bottom, there are two buttons: "Salva" and "Annulla".

AZIONE: Imposta la Proprietà

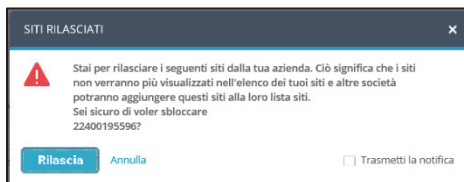
Seleziona "Imposta la proprietà" per trasferire la proprietà del sito all'utente finale.



The screenshot shows a dialog box titled "IMPOSTA LA PROPRIETÀ" with a close button (X). It contains the text "Imposta la proprietà per 22400195596" and two radio buttons: "Azienda" (selected) and "Utente finale". Below this is a note: "Nota: L'impostazione della proprietà è rilevante solo per i siti associati alle aziende". At the bottom, there are two buttons: "Imposta" and "Annulla".

AZIONE: Rilascia

Quando viene selezionato "Rilascia", il sito selezionato verrà rilasciato dalla società che la ha in carico in quel momento e diventerà un sito "libero, non assegnato" che potrà essere richiesto da qualsiasi Azienda che abbia uno degli ID prodotto che sono programmati nel sito.



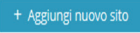
The screenshot shows a dialog box titled "SITI RILASCIATI" with a close button (X). It features a warning icon (red triangle with exclamation mark) and the following text: "Stai per rilasciare i seguenti siti dalla tua azienda. Ciò significa che i siti non verranno più visualizzati nell'elenco dei tuoi siti e altre società potranno aggiungere questi siti alla loro lista siti. Sei sicuro di voler sbloccare 22400195596?". At the bottom, there are two buttons: "Rilascia" and "Annulla". In the bottom right corner, there is a checkbox "Trasmetti la notifica" which is unchecked.

AZIONE: Elimina

Seleziona "Elimina" per eliminare un sito specifico. Il sito viene eliminato ma le apparecchiature del sito (Centrale, Gateway Smart Home e Telecamere) rimangono elencate nell'elenco dei prodotti della Azienda.



3.5 Aggiungi nuovo Sito

1. Fare Click sul pulsante  e selezionare "Nuovo sito" o "Sito esistente", non assegnato a una Azienda o assegnato ma poi rilasciato e adesso "Disponibile".

NOTA: Quando si aggiunge un nuovo sito, non è necessario avere alcun prodotto. Dopo aver creato il sito, è possibile aggiungere manualmente una centrale, un gateway Smart Home o delle videocamere.

2. Inserire i dettagli nella schermata laterale che si apre, come segue: Nome sito; Ubicazione; Anagrafica del proprietario (che consiste in una e-mail valida dell'utente proprietario); e servizi cloud.

NOTA: Quando si aggiunge un sito esistente, è necessario immettere un ID di un prodotto RISCO esistente già connesso al Cloud RISCO, ad esempio una centrale, una telecamera o un Gateway Smart Home.

AGGIUNGI NUOVO SITO

Nuovo sito Sito esistente

NOME SITO

UBICAZIONE

Nazione

Stato/Provincia

Fuso orario

Città

Indirizzo

CAP

Telefono del Sito

ANAGRAFICA PROPRIETARIO

Email

Nome

Telefono

SERVIZI CLOUD DI POSTA ELETTRONICA Servizi cloud di posta elettronica

Aggiungi Annulla

AGGIUNGI NUOVO SITO

Nuovo sito Sito esistente

TIPO PRODOTTO

ID PRODOTTO


Successivo

Aggiungi Annulla

4. Il Sito

The screenshot displays the 'Siti' management interface in the RISCO Italia Tecnico cloud. The top navigation bar includes the RISCO logo, 'SITI', 'AZIENDA', and user information: 'RISCO Italia Tecnico', 'Indietro', 'Amministratore RISCO', and a home icon. The main content area shows details for a site with 'NOME SITO' 40000014153 and 'ASSEGNATO A' Risco Group. A 'CLOUD' status indicator shows 'Abilitato'. A left sidebar contains navigation options: 'INFORMAZIONI SITO', 'STATISTICHE', 'SMARTPHONE', 'LICENZE', and 'UTENTI WEB'. The main panel is divided into several sections: 'INFORMAZIONI SITO' with a '+Aggiungi nuova scheda' button; 'PANORAMICA' showing 'Centrale' (ProSYS Plus 128) and 'Centrale Operativa MS' (Nessuna Vigilanza MS); 'NOME SITO' with fields for 'Nome' (40000014153) and 'ID interno' (78ddce8c23c1...); 'UBICAZIONE' with dropdowns for 'Nazione' and 'Stato/Provincia', and input fields for 'Fuso orario', 'Città', 'Indirizzo', 'CAP', and 'Telefono del Sito'; 'LICENZE' showing 'Telecamere No-RISCO' (7) and '2 Non usati'; 'DOCUMENTI' with an 'Aggiungi un file' button; 'NOTE' with an empty text area; and 'TAG' with an 'Aggiungi tag' button. A 'Proprietario' section shows 'Email' (enlanop), 'Nome' (Enzo Sgri), and 'Telefono'. An 'UTENTE GRAND MASTER' section indicates the user is the proprietor. A 'Salva le modifiche' button is at the bottom.

La sezione Sito del Cloud RISCO copre tutti i dettagli di un singolo sito. Questa sezione è suddivisa nelle seguenti sotto schede: **Panoramica** → **Centrale**, **Centrale Operativa MS**, **Telecamere IP** e **SMART HOME**.

NOTA: Durante la navigazione, si può fare clic sul pulsante  **Precedente**, in alto a sinistra, per portarsi alla schermata precedente.

4.1 Il Proprietario del Sito

Il proprietario del sito (nella versione attuale di Cloud RISCO, il proprietario del sito e il Grand Master hanno ruoli identici) è il contatto del sito per tutti i problemi amministrativi associati al sito. L'utente finale può essere assegnato come proprietario del sito a uno o più siti ed utilizzare lo stesso profilo per accedervi remotamente attraverso la App iRisco. L'utente finale è invitato con notifica e-mail a diventare un proprietario del sito tramite la pagina Siti (*Vedi sezione 3.5 Ao*).

4.2 Informazioni Sito

La scheda secondaria **Informazioni Sito** fornisce i dettagli principali del sito. Facendo clic su uno dei contenuti della pagina **Informazioni Sito**, ci si collega direttamente all'area pertinente al contenuto scelto in cui vengono visualizzate le informazioni che possono essere poi visualizzate, modificate o se ne possono aggiungere altre. Il menu **Informazioni Sito** contiene anche le seguenti schede secondarie: **Informazioni, Statistiche, Smartphone, Licenze e Utenti**.

Informazioni

The screenshot shows the 'Informazioni Sito' page for site ID 40000014153. The page is divided into several sections: 'PANDORAMICA' with details on Central, Central Operative MS, Telecamere (2), and Smart Home (dispositivo (2)); 'NOME SITO' with Name (40000014153) and ID interno (7866velo.2341); 'LICENZE' showing 7 No-RISCO licenses; 'UBICAZIONE' with fields for Nazione, Stato/Provincia, Fuso orario (EDMT+01:00 A.), Città, Indirizzo, CAP, and Telefono del Sito; 'PROPRIETARIO' with fields for Email, Nome, and Telefono; and 'UTENTE GRAND MASTER' with the name 'Come il proprietario'. There are also buttons for 'Modifica', 'Aggiungi nuova scheda', and 'Mostra la mappa'.

La pagina INFORMAZIONI fornisce dettagli generali sul sito selezionato, come ad esempio il numero di apparati registrati sul sito, i dettagli del proprietario del sito, il nome del sito e la posizione del sito. Facendo clic su uno dei collegamenti blu, si apre una schermata in cui vengono visualizzate le informazioni pertinenti consentendo di aggiungere, visualizzare o apportare modifiche alle informazioni presentate.

Statistiche

INFORMAZIONI	GENERALE	APP WEB/SMARTPHONE - GENERALE	WEB/SMARTPHONE - ATTIVITÀ
STATISTICHE	Profilo creato 10/09/17 3:26 PM	Dispositivo registrato N/A	Comandi di disinserimento N/A
SMARTPHONE	Proprietario registrato N/A	Ultimo login N/A	Comando di inserimento totale N/A
LICENZE	Primo login N/A	Ultimo inserimento N/A	Comando di inserimento parziale N/A
UTENTI WEB	Ultimo collegamento N/A	Ultimo scatto immagine N/A	Comando di inserimento perimetrale N/A
	Ultimo Aggiorn N/A		Richiesta scatto immagine N/A

Le statistiche consentono di visualizzare informazioni statistiche generali sul sito selezionato e sugli utenti Web e Smartphone associati. Per visualizzare Statistiche, nella pagina Siti fare clic su un sito e quindi fare clic sulla scheda laterale **Statistiche**.

Smartphone

INFORMAZIONI
STATISTICHE
SMARTPHONE
LICENZE
UTENTI WEB

Il menù smartphone consente di visualizzare l'elenco degli smartphone registrati associati al sito selezionato.

▼ AGGIORNATA	DISPOSITIVO TOKEN	ID APP APN	TIPO	
9/15/18 5:08 PM	APA91bHD4A2r-fCL9gBwbCZEpKrXtaJO	0B078-6E8B7	GCM	Annulla registrazione
9/15/18 8:15 AM	775e3e436add7d12462adfdacc5c9f6	com.riscogroup.irisko	APN	Annulla registrazione
9/14/18 4:36 PM	APA91bFqjMJTbtXWNpVjtl2289hcqkzpn	0B078-6E8B7	GCM	Annulla registrazione
9/14/18 2:53 PM	APA91bFqa5D23OlgYWD-TjglFCHbQ8y6	0B078-6E8B7	GCM	Annulla registrazione

Ogni volta che un nuovo smartphone (uno che non è ancora stato registrato nell'elenco) viene utilizzato dall'utente finale per accedere al Cloud RISCO, l'identificativo dello smartphone verrà automaticamente registrato nell'elenco.

Per visualizzare gli smartphone, nella pagina Siti fare clic su un sito e quindi fare clic sul menù *Smartphone*.

Licenze

INFORMAZIONI	▼ ID EMS	TIPO	CREATO (UTC)	ULTIMO AGGIORNAMENTO (UTC)	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	STATO
STATISTICHE	123222	Telecamere IP (RVLC100000A)	3/13/18 2:33 PM	3/13/18 2:33 PM	Totale acquistate: 7 telecamere	Attivo
SMARTPHONE						
LICENZE						
UTENTI WEB						

Questo menu consente di visualizzare le informazioni relative alle licenze software che sono state attivate e di aggiungerne di nuove se necessario.

Per visualizzare le licenze nella pagina Siti fare clic su un sito e quindi fare clic sul menù *Licenze*.

Utenti WEB

Il menu Utenti Web consente all'installatore di visualizzare un elenco di Utenti finali registrati sul sito. Sebbene la pagina Utenti Web sia principalmente una pagina di sola lettura, dopo la migrazione al nuovo Cloud RISCO, tutti gli Utenti finali dovranno verificare il proprio profilo, un processo che richiede la modifica del proprio nome utente a un indirizzo E-mail valido. Pertanto, nella prima versione rilasciata del nuovo Cloud RISCO, il campo Nome utente nella pagina Utenti Web sarà modificabile per consentire all'Installatore Amministratore di modificare la login dell'Utente finale.

INFORMAZIONI	VERIFICATO	NOME UTENTE	NOME	TELEFONO	TIPO	ULTIMO AGGIORN
STATISTICHE	No	milanop	Enzo Sgro	-	Proprietario/...	14 set 2018
SMARTPHONE	No	partizione1	partizione1	-	Utente	7 feb 2018
LICENZE	No	partizione2	partizione2	-	Utente	7 feb 2018
UTENTI WEB	No	partizione3	partizione3	-	Utente	7 feb 2018

4.3 Aggiungere una nuova Centrale

1. Dopo aver inserito un sito, fare clic sulla scheda Centrale(0), quindi fare clic su [+ Aggiungi Centrale](#).



2. si apre il pannello **Aggiungi Centrali** sulla destra, in cui è possibile inserire quanto segue negli appositi campi:
 - Codice ID della centrale (CPID).
 - Password utilizzata dalla centrale per l'autenticazione della connessione con il Cloud RISCO.

NOTE: la password della centrale viene utilizzata da RISCO Cloud per autenticare la sua comunicazione con il sistema di sicurezza nel sito. La password Cloud inserita quando si aggiunge una centrale a un sito deve corrispondere alla password programmata sulla centrale. La lunghezza della password è di massimo 16 caratteri. L'impostazione predefinita per le centrali RISCO è "AAAAAA".

- Conferma Password per confermare la password inserita nel campo precedente
- Numero della scheda SIM installata nel modulo GSM della centrale, se pertinente.

3. Cliccare su Salva.

Impostazioni Centrale

1. Dopo aver aggiunto la centrale, fare clic sulla scheda IMPOSTAZIONI.

	Email	PUSH	Ultima modifica
Sicurezza ambientale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 mag 2017 15:01
Allarmi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 mag 2017 15:01
EMERGENZA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 mag 2017 15:01
Stati sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 mag 2017 15:01
Anomalie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 mag 2017 15:01
Manutenzione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10 mag 2017 15:01
Connettività Cloud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 mag 2017 15:01

Le Funzioni Profilo utente sono utilizzati per definire ciò che l'utente finale può vedere e fare con gli apparati assegnati al sito e che saranno disponibili nella loro app

2. Sotto **Funzioni Profilo Utente**, definire i profili di funzionalità che saranno disponibili all'utente finale nella propria app e impostare la durata del profilo.
3. Sotto **Salta la Prima Immagine della Telecamera**, definire se saltare la prima immagine PIRCAM per assicurare una qualità dell'immagine ottimizzata (l'impostazione predefinita è "Visualizza prima immagine").7

4. Sotto Clip Video, selezionare la casella di controllo per convertire le immagini, oltre alle immagini separate già salvate della PIRCAM in una video clip

NOTA: Questa opzione è disponibile solo se la PIRCAM è programmata sulla centrale per acquisire almeno quattro immagini.

Utilizzando le notifiche degli eventi, l'Installatore Amministratore abilita o disabilita l'invio di e-mail e notifiche push (definite a livello Azienda) all'utente finale. In questa schermata si può selezionare all'interno di ogni famiglia ogni singolo evento.

5. Selezionare gli eventi per l'invio di e-mail o notifiche push all'interno di ciascuno dei sette gruppi da inviare all'utente finale. La data dell'ultima modifica e l'e-mail (o ruolo) dell'installatore che ha apportato la modifica sono visualizzati nella colonna "Ultima Modifica"

NOTA: Le notifiche degli eventi a livello di Sito annullano le notifiche degli eventi a livello Azienda. Ad esempio, se a livello aziendale (vedere la sezione 5.6 IMPOSTAZIONI) è stata selezionata la casella di controllo Notifica push per un "Allarme incendio" nel gruppo "Allarmi" e a livello di siti la casella di controllo Notifica Push per il gruppo "Allarmi" non viene selezionata, l'utente finale non riceverà alcuna notifica Push.

IMPORTANTE: A livello di Sito è possibile abilitare o disabilitare l'invio di e-mail e notifiche Push solo a livello di Famiglia e non di singolo evento facente parte della famiglia.

4.4 Connettere il sito alla Vigilanza

1. Dopo aver inserito un sito, fare clic sulla scheda **Centrale Operativa MS**.



2. Cliccare su **+ Aggiungi Profilo MS**.

3. Si apre una finestra laterale **Aggiungi Profilo Vigilanza MS** in cui è possibile inserire quanto segue nelle caselle:

- Selezionare un profilo “società di vigilanza MS” disponibile
- Per ogni “società di vigilanza MS” inserire il numero cliente (Codice impianto) fornito dalla vigilanza stessa.
- **MS A RICHIESTA**: selezionare **MS A RICHIESTA** viene usato per dare la possibilità all’utenza di abilitare i servizi di vigilanza a richiesta. Questa opzione dipende dal contratto e dalla società che eroga i servizi di vigilanza.
- Selezionare se abilitare o disabilitare il servizio di vigilanza.

4. Cliccare su **Salva**.

NOTE: L'elenco delle “Società di vigilanza MS” è definita dall'Amministratore del Cloud RISCO.

4.5 Impostazione Telecamere IP

Aggiungi Telecamera

1. Dopo aver inserito un sito, fare clic sulla scheda secondaria *Telecamere IP*.



2. Cliccare su **+ Aggiungi telecamera**.
3. Inserire le informazioni richieste negli appositi campi. Al termine, fare clic su **Successivo**.

NOTE

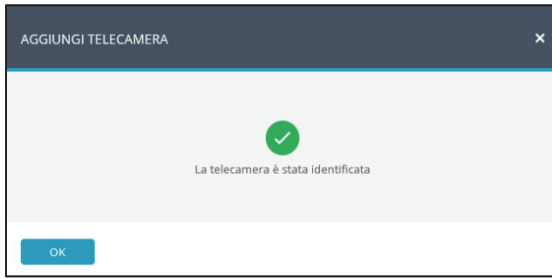
1. L'ID TELECAMERA è composto da 12 cifre esadecimali (0-9, A-F).
2. Se si desidera definire una telecamera Non RISCO (ONVIF), è necessario acquistare le licenze tramite l'applicazione HandyApp. Per istruzioni dettagliate su come definire una telecamera ONVIF, fare riferimento al manuale dell'applicazione Cloud RISCO Installatore.

The screenshot shows a form titled 'AGGIUNGI TELECAMERA' with the following fields:

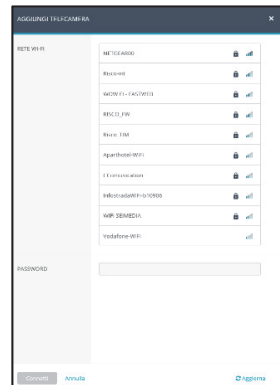
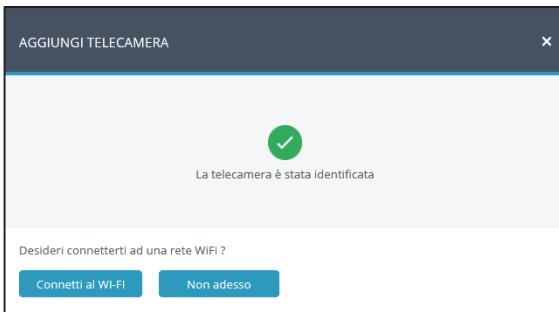
- NOME TELECAMERA: Telecamera IP non trovata 2
- TIPO TELECAMERA: RISCO NON RISCO (0/1) | RISCO P2P
- ID TELECAMERA: 90:98:98:98:98:98

At the bottom, there are 'Successivo' and 'Annulla' buttons.

4. Quando viene visualizzata la finestra di conferma dell'identificazione della telecamera, fare clic su **OK**.



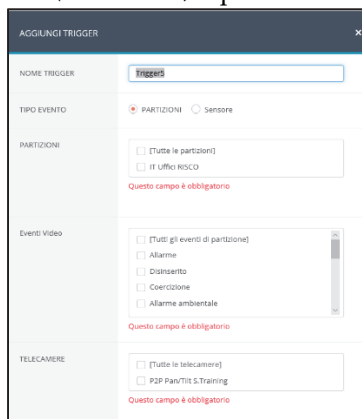
NOTA – Se la telecamera IP supporta la connessione WiFi, verrà visualizzato il seguente messaggio di istruzioni.



- Se selezionata l'opzione "Connetti a Wi-Fi", selezionare una rete wireless dall'elenco disponibile e fai clic su **Connetti**.
- Quando finito cliccare su **OK**.

Impostazione Trigger Telecamera

- Cliccare su **Comandi (TRIGGER)** e poi cliccare su **+ Aggiungi Trigger**.



2. Definire i seguenti campi nella finestra di dialogo Aggiungi trigger.

Campo	Descrizione
Nome Trigger	Inserire il nome del trigger che si sta creando
Tipo Evento	Selezionare fra Partizione o sensore
Eventi	Scegliere l'evento dalla lista (Allarme, disinserito ecc. ecc.)
Telecamere	Scegliere la telecamera dalla lista

Definire i seguenti campi nella finestra di dialogo Aggiungi trigger in base al tipo di evento selezionato.

Campo	Descrizione	Tipo Evento
Partizione(i)	Selezionare la partizione(i) dalla lista. NOTA – Vengono visualizzate solo le Partizioni che hanno associate delle telecamere.	Solo eventi di Partizione
Sensori	Selezionare i sensori dalla lista	Solo eventi di sensori

Campi aggiuntivi sono visualizzati nella finestra di dialogo Aggiungi trigger.

Definire le seguenti condizioni per - immagini (fisse) e clip (video):

Campo	Descrizione
Immagini	Inizio Pre Evento (sec) – tempo della prima immagine precedente all'orario dell'allarme. Numero di Immagini – numero di immagini trasmesse dalla telecamera. Intervallo tra le immagini (sec) – Tempo che intercorre fra un'immagine e l'altra.

Clip Video	<p>Inizio Pre Evento (sec) – tempo precedente all’ allarme in cui inizia la clip video.</p> <p>Duration (sec) – durata totale della clip video</p> <p>NOTA – Questi campi sono attualmente bloccati e i parametri predefiniti non possono essere modificati.</p>
-------------------	---

3. Al termine cliccare su Salva. Il trigger della telecamera definito viene visualizzato nell'elenco.

NOME TRIGGER	TIPO EVENTO	EVENTI VIDEO	TELECAMERE	OPERAZIONI TELECAMERA
test LED AM Bware Z.23	Sensore	Tamper zona	P2P Pan/Tilt S.Trainl...	5 Immagini , 30 Secondi clip video
test LED AM Bware Z.9	Sensore	DT SalaTraining9 Tamper zona	P2P Pan/Tilt S.Trainl...	10 Immagini , 30 Secondi clip video

IMPORTANTE – Non è possibile definire due trigger identici. Se un trigger è duplicato, è necessario modificare l'evento, la telecamera o entrambe le definizioni.

Definire gli Eventi Video

1. Cliccare su *EVENTI VIDEO*.

PARAMETRI EVENTI VIDEO UTENTE

Giorni da conservare nella lista del registro eventi del sito - 30 +
Il periodo massimo di conservazione prima della eliminazione automatica è di 90 giorni

Numero di giorni per la conservazione immagini e video - 31 +
Il periodo massimo di conservazione prima della eliminazione automatica è di 90 giorni

Salva le modifiche

2. Seleziona il numero di giorni (il default è 31) durante i quali le immagini video e le Clip video verranno mantenute nel registro eventi del sito e presentate all’utente nel menù degli eventi.

3. Seleziona il numero di giorni (il default è 31) durante i quali le immagini video e le Clip video verranno mantenute all’interno del Cloud.

4. Cliccare su Salva le modifiche

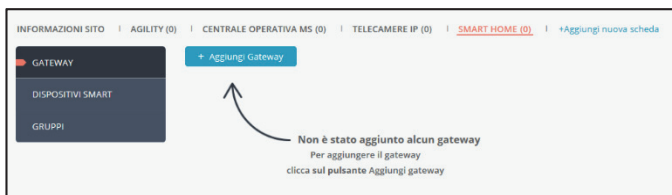
NOTA: Dopo 90 giorni, comunque, gli eventi vengono automaticamente eliminati dall'elenco Registro eventi. Il numero di giorni degli eventi da presentare all'utente non può essere maggiore del numero dei giorni di mantenimento degli eventi nel cloud.

4.6 Impostazione Gateway Smart Home

Per collegare, preparare e configurare il sistema di automazione domestica per il suo funzionamento (consultare la Guida rapida all'installazione di Smart Home Gateway).

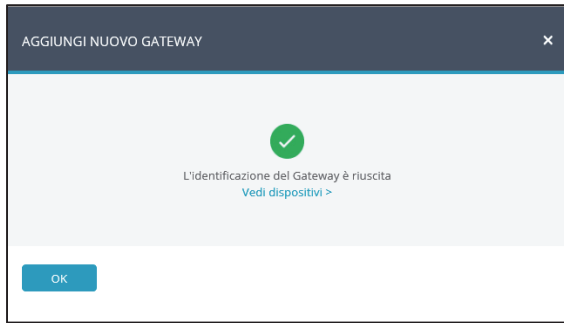
Aggiungere un nuovo Gateway

1. Nella pagina Siti, (vedere sezione 4 "Siti") fare clic sulla scheda Smart Home, quindi fare clic sulla scheda **Gateway** e quindi fare clic su + Aggiungi Gateway.

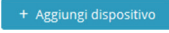


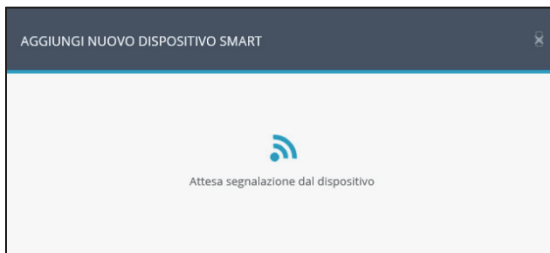
2. Inserire il MAC ADDRESS del Gateway Smart Home e cliccare su Salva.

3. Cliccare su OK. Il gateway è ora aggiunto sul Cloud RISCO.




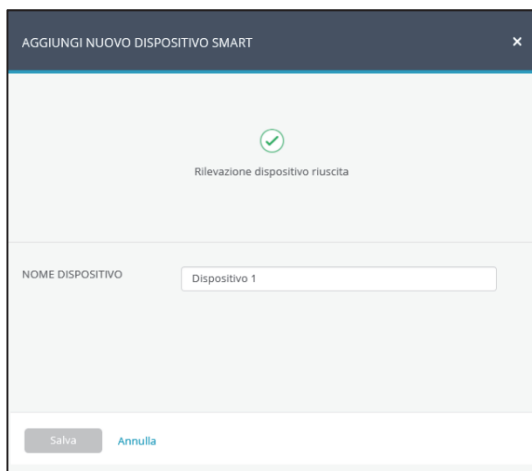
Aggiungere Periferiche Smart Home

1. Nella pagina Siti (vedere sezione 4 "Siti"), fare clic sulla scheda secondaria Smart Home, quindi fare clic su .
2. Quando viene visualizzata la seguente schermata, mettere il dispositivo nella modalità "Registrazione", in base alle istruzioni di installazione del dispositivo.



NOTA – Il Gateway Smart Home attenderà 45 secondi per ricevere un segnale di "Registrazione" dalla periferica prima del time-out.

3. Nel campo Nome dispositivo, inserire un nome per il dispositivo che meglio descrive la sua funzione e/o posizione, quindi fare clic su .



AGGIUNGI NUOVO DISPOSITIVO SMART

Rilevazione dispositivo riuscita

NOME DISPOSITIVO Dispositivo 1

Salva Annulla

Aggiungere un Gruppo di Periferiche

1. Nella pagina Siti (vedere sezione 4 “Siti”), fare clic sulla Smart Home, quindi fare clic sulla scheda Gruppi e quindi fare clic su **+ Add Group**.
2. Nel campo Nome gruppo, inserire il nome del gruppo di dispositivi.



AGGIUNGI NUOVO GRUPPO

NOME GRUPPO Primo Piano

DISPOSITIVI

Dispositivo 1

Salva Annulla

3. In Dispositivi, selezionare i dispositivi da includere nel gruppo e quindi fare clic su **Salva**.

5. Azienda

La Azienda viene creata per impostazione predefinita quando viene creato l'account Installatore Amministratore. La schermata principale della AZIENDA consente all'Installatore Amministratore di gestire i dettagli, le configurazioni e le impostazioni relative alla AZIENDA.

5.1 Pagina Informazioni

L'installatore Amministratore di gestire i dettagli, le configurazioni e le impostazioni relative alla Azienda, come ad esempio il nome dell'azienda, le informazioni sul contatto di servizio e le assegnazioni della vigilanza (MS). L'installatore Amministratore può creare tag per facilitare la ricerca e la selezione dell'elenco dei siti e per gestire efficacemente le varie installazioni. Ad esempio, l'installatore Amministratore potrebbe voler creare alcuni tag per un sito in base alla tipologia di installazione, "Casa", "Appartamento", "Villa" e quindi filtrare la visualizzazione dell'elenco dei siti per qualsiasi combinazione di questi tag. Per accedere alla pagina Informazioni, fare clic sulla scheda principale AZIENDA e quindi fare clic sulla sottoscheda Informazioni.

The screenshot shows the 'AZIENDA' management interface for 'RISCO Italia Tecnico'. The 'INFORMAZIONI' tab is active, displaying a form with the following sections:

- ANAGRAFICA AZIENDA:** Fields for 'Nome Azienda' (RISCO Italia Tecnico), 'Nazione' (Italy), 'Stato/Provincia' (Seleziona...), 'Città' (Cinisello), 'Indirizzo' (Via Robecco 91), and 'CAP' (20092).
- INFORMAZIONI SUPPORTO:** Fields for 'Telefono' (198878854) and 'Email' (assistenza@riscogroup.it). A note states: 'Le informazioni saranno disponibili per i tuoi clienti'.
- SOCIETÀ DI SERVIZI DI VIGILANZA:** A section for assigning security services.
- TAG:** A section for creating tags, with existing tags: 'Appartamento', 'Commerciale', 'Residenziale', and 'Villetta'. A field for 'Aggiungi nuovo Tag' is also present.

A 'Salva le modifiche' button is located at the bottom left of the form.

5.2 Ruoli e Autorizzazioni

La pagina dei ruoli e delle autorizzazioni consente all'Installatore amministratore di visualizzare i ruoli disponibili. Attualmente sono disponibili i ruoli "Installatore Amministratore", "Installatore" e "Installatore – Tutti Siti".

Per accedere alla pagina Ruoli e autorizzazioni, fare clic sulla scheda principale AZIENDA e quindi fare clic sulla sottoscheda RUOLI E AUTORIZZAZIONI.

RUOLO	DESCRIZIONE
Installatore Amministratore	
Installatore	
Installer All Sites	

5.3 Pagina Dipendenti

L'installatore Amministratore può gestire tutti i dipendenti attraverso la pagina Dipendenti che elenca tutti i dipendenti dell'azienda, i ruoli a loro assegnati, i dettagli di contatto e il numero di siti assegnati. Inoltre, l'installatore Amministratore può aggiungere / eliminare dipendenti attraverso l'elenco o inviare un messaggio E-mail a uno o più dipendenti.

Per gestire i dipendenti, fare clic sulla scheda principale AZIENDA e quindi fare clic sulla scheda DIPENDENTI.

	↳ NOME	▼ RUOLO	EMAIL	TELEFONO	STATO
<input type="checkbox"/>	Enzo Sgro	Installatore	a.b		Assegnato a 11 siti
<input type="checkbox"/>	Risco Group	Installatore Amministratore	assistenza@risco-group.it	18779965	Assegnato a 13 siti

Invito a un nuovo Dipendente

1. Cliccare su [+ Aggiungi un nuovo dipendente](#) e nella casella E-mail, inserire la E-mail del dipendente invitato.
2. Fare quindi clic sul bottone [Controlla](#).

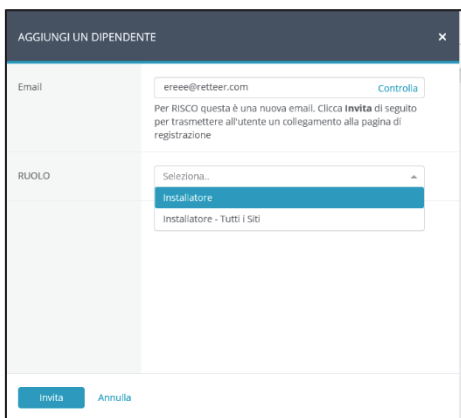
NOTA:

1. Il pulsante [Controlla](#) verifica che la E-mail sia in un formato valido.

2. L'e-mail (Nome utente) può essere utilizzata una sola volta e non può essere associata a un'altra azienda come dipendente
3. Nella casella Ruolo selezionare il ruolo che verrà assegnato al dipendente, quindi fare clic su **Invita**.

NOTA:

1. Attualmente, solo il ruolo di "Installatore" e "Installatore Tutti i Siti" è disponibile per i dipendenti.
2. Se è selezionato "Installatore - Tutti i siti", l'installatore verrà automaticamente associato a tutti i siti esistenti e futuri dell'azienda



Una E-mail verrà inviata al dipendente invitato che avrà fino a sette giorni per accettare l'invito. Quando il dipendente invitato farà clic sul link di conferma nella E-mail ricevuta, si aprirà la pagina Crea nuovo profilo per consentire al nuovo dipendente di completare la registrazione.

5.2 Pagina Prodotti

La pagina dei prodotti presenta un elenco di tutti i prodotti associati alla Azienda. Per accedere alla pagina Prodotti, fare clic sulla scheda principale AZIENDA e quindi fare clic sulla scheda secondaria PRODOTTI.

The screenshot shows the RISCO Italia Tecnico dashboard. At the top, there are navigation tabs for 'SITI', 'AZIENDA', and 'RISCO Italia Tecnico'. Below the navigation, there are sections for 'INFORMAZIONI', 'RUOLI E AUTORIZZAZIONI', 'DIPENDENTI', 'PRODOTTI', and 'PERSONALIZZAZIONE'. The 'PRODOTTI' section is active, showing a search bar with 'Trova', a filter dropdown with 'Filtri (2)', and a search icon. Below this, there is a table of products with columns for 'PRODOTTO', 'ID PRODOTTO', 'NOME SITO', 'VERSIONE', and 'AGGIUNTO'. A red box highlights the 'Azioni' dropdown menu for a selected product, which includes options like 'Esportazione selezionata', 'Rilascia', and 'Elimina'.

PRODOTTO	ID PRODOTTO	NOME SITO	VERSIONE	AGGIUNTO
	22455544421	Test PPT Settembre	N/A	Oggi
	E0508B1981B6	22400195596	N/A	17 feb 2017
	14A78B4DE212	22400195596	N/A	26 gen 2018
	E0508B1981D3	30000047640	N/A	18 dic 2016
	40000014153	40000014153	01.02.00.0007	6 lug 2015
	E0508BDD89FA	40000000171	N/A	3 apr 2018
	E0508BDD89F5	40000014153	N/A	4 lug 2018
	30000047640	30000047640	03.25.01	17 ago 2015
	30000183009	30000183009	05.76.01	7 nov 2017

Aggiungere un Prodotto

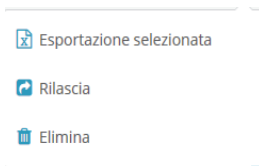
1. Cliccare su [+ Aggiungi Prodotti](#)

The screenshot shows the 'AGGIUNGI PRODOTTI' modal form. It has a title bar with a close icon. Below the title, there is a dropdown menu for 'Tipo prodotto' with the value 'Seleziona..'. Below that is a text input field for 'ID prodotto'. At the bottom, there are two buttons: 'Aggiungi' and 'Annulla'.

2. Selezionare il tipo di prodotto tra Centrale, Gateway Smart Home e Telecamere.
3. Immettere l'ID del prodotto da aggiungere e fare clic su [Aggiungi](#)

Effettuare Azioni sui Prodotti

Selezionare una o più caselle di controllo a sinistra dell'Elenco prodotti, quindi fare clic sull'elenco a discesa [Azioni](#) e selezionare un'azione dal seguente elenco.



NOTA: L'elenco a discesa AZIONI viene visualizzato solo quando uno o più elementi nell'elenco sono selezionati.

Azione	Descrizione
Esportazione Selezionata	Esporta i dettagli del prodotto selezionato in un file (.xls).
Rilascia	Rilascia il prodotto. Il prodotto è ora "Libero" nel cloud RISCO e non è associato a nessuna Azienda.
Elimina	Elimina il prodotto dal sito (e non dalla Azienda). Il prodotto rimane nell'elenco dei prodotti ma non è associato a nessun sito.

5.5 Personalizzazione

NOTE: a sotto scheda PERSONALIZZAZIONE è abilitata solo per le aziende che hanno richiesto e ottenuto l'approvazione di RISCO per l'utilizzo dell'applicazione FreeControl e la personalizzazione con il proprio marchio.

La personalizzazione del marchio viene utilizzata per definire il modo in cui l'applicazione per smartphone FreeControl è visualizzata all'utente. È possibile impostare l'aspetto dell'applicazione selezionando i parametri preimpostati e caricando i loghi da applicare alle varie schermate dell'applicazione dello smartphone.

Per utilizzare la personalizzazione dell'applicazione:

1. Nella pagina Azienda, fare clic sulla scheda PERSONALIZZAZIONE, viene visualizzata la seguente pagina.

INFORMAZIONI | RUOLI E AUTORIZZAZIONI | DIPENDENTI | PRODOTTI | **PERSONALIZZAZIONE** | IMPOSTAZIONI

Controlla la personalizzazione dello stile delle app per smartphone e web affinché identifichino l'azienda.

CONFIGURAZIONI

Dark | Deep blue | Risco

Stylish | Vintage | Young

Orange

LOGHI

Carica file PNG. Per un risultato migliore usa una immagine con uno sfondo trasparente.

Logo barra di navigazione
AppFiles/navigation_bar_logo.png

Logo schermata iniziale
AppFiles/splash_screen_logo.png

ANTEPRIMA

Benvenuto | Finestra principale | Configurazione Sistema | Memoria eventi

WELCOME
light400

Salva le modifiche

Elimina personalizzazione

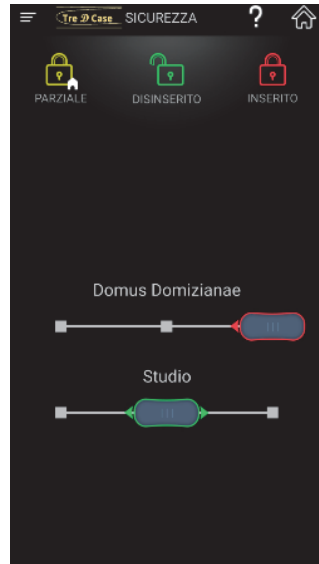
2. Sotto CONFIGURAZIONI selezionare l'aspetto che si vuole dare alla applicazione.
3. Fai clic su Carica per modificare di conseguenza la barra di navigazione o il logo della schermata iniziale.
4. Quando si apre la casella Imposta immagine, fai clic su Carica e scegli un file da aprire.

NOTA: Per la migliore visualizzazione, selezionare la risoluzione dell'immagine come descritto nella finestra "Imposta immagine" che si apre.

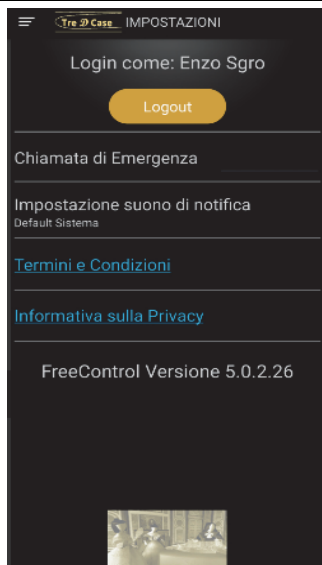
5. Clicca su **OK** per confermare.
- Si può visualizzare l'anteprima della selezione facendo clic sul relativo link Anteprima. Vedere gli esempi seguenti per le schermate di anteprima.



Anteprima - Benvenuto



Anteprima - Stato



Anteprima - Impostazioni



Anteprima - Eventi

6. Clicca su **Salva** per confermare.

5.6 Pagina Impostazioni

La pagina Impostazioni consente all'Installatore Amministratore di impostare o modificare le impostazioni di notifica predefinite per tutti gli elementi nei sette Gruppi di notifica (visualizzati sotto NOTIFICHE SITO nella schermata seguente). L'impostazione predefinita verrà quindi applicata a tutti i siti aperti. L'installatore può definire quali eventi facenti parte dei gruppi di notifica può essere inoltrato all'utente finale, tramite e-mail o push.

Il Grand Master a livello Cloud Utente può visualizzare solo i gruppi di notifica consentiti a livello di sito.

The screenshot shows the RISCO web interface. The top navigation bar includes 'INFORMAZIONI', 'RUOLI E AUTORIZZAZIONI', 'DIPENDENTI', 'PRODOTTI', 'PERSONALIZZAZIONE', and 'IMPOSTAZIONI'. The user is identified as Enzo Sgro, Amministratore RISCO. The main content area is titled 'PERSONALIZZAZIONE NOTIFICHE SITO' and features a checkbox for 'Abilita personalizzazione notifiche' which is checked. Below this is a table of notification settings for various event groups.

	EMAIL	PUSH		ULTIMA MODIFICA
> Safety	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		20 feb 2019 11:28 da Amministratore RISCO
> Alarms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		20 feb 2019 11:28 da Amministratore RISCO
> SOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
> System Status	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		20 feb 2019 11:28 da Amministratore RISCO
> Troubles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
> Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
> Cloud Related	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

At the bottom of the table, there is a button labeled 'Salva le modifiche'.

Per configurare i valori predefiniti per le notifiche dell'azienda:

1. Cliccare su Impostazioni all'interno del menù AZIENDA.
2. Selezionare la casella di controllo PERSONALIZZAZIONE NOTIFICA SITO per consentire all'installatore di autorizzare o limitare i gruppi di notifica degli eventi per sito. Se la casella di controllo è selezionata, tutti gli installer all'interno dell'azienda possono modificare l'impostazione della notifica per i loro siti. Se la casella di controllo non è selezionata, l'impostazione della notifica di tutti i siti sarà identica all'impostazione definita all'impostazione predefinita dell'azienda (dall'amministratore dell'installatore). In quest'ultimo caso, l'impostazione della notifica sarà "Sola lettura" per tutti gli installatori del sito.



3. Nell'elenco SITO NOTIFICHE, fai clic su uno dei sette gruppi, per espandere quel gruppo e seleziona le caselle di controllo degli elementi da inviare via Email e / o Notifiche push al verificarsi dell'evento.

The screenshot shows the 'PERSONALIZZAZIONE NOTIFICHE SITO' (Site Notification Customization) page in the RISCO web application. The page is titled 'PERSONALIZZAZIONE NOTIFICHE SITO' and has a sub-header 'Abilita personalizzazione notifiche' with a checked checkbox. Below this is a table titled 'NOTIFICHE DEL SITO' with columns for 'EMAIL', 'PUSH', and 'ULTIMA MODIFICA'. The table lists several notification groups and their settings.

	EMAIL	PUSH	ULTIMA MODIFICA
> Safety	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20 feb 2019 11:28 da Amministratore RISCO
> Alarms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20 feb 2019 11:28 da Amministratore RISCO
▼ SOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Medical Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Medical Restore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Medical Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
No Motion Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
No Activity Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

At the bottom of the page, there is a button labeled 'Salva le modifiche' (Save changes).

Fare riferimento alla tabella seguente per le descrizioni delle indicazioni visualizzate nella schermata precedente.

Indicazione	Descrizione
<input type="checkbox"/>	Nessun elemento in questo gruppo è selezionato
<input checked="" type="checkbox"/>	Tutti gli eventi sotto questo gruppo sono selezionati
<input type="checkbox"/>	Almeno un Evento ma non tutti sotto questo gruppo sono selezionati
 quando appare nella parte superiore della tabella elenco	<p>Se visibile: Almeno un articolo non è definito in base all'impostazione di default RISCO. Questi elementi non seguono l'impostazione Globale RISCO Cloud</p> <p>Se non visibile: L'intera lista è definita in base all'impostazione di default RISCO</p> <p>NOTA: Quando abilitato, facendo nuovamente clic su questa icona si ripristinerà l'impostazione di default RISCO</p>
 quando appare nelle singole righe della lista	<p>Se visibile: I gruppi / elementi non sono definiti secondo l'impostazione di default RISCO e possono essere modificati, come richiesto</p> <p>NOTA: Quando abilitato, facendo nuovamente clic su questa icona si ripristinerà l'impostazione di default RISCO; a quel punto l'icona scompare dallo schermo</p>
ULTIMA MODIFICA	Fornisce la data dell'ultima modifica. L'Installatore Amministratore può visualizzare i dettagli di chi ha effettuato le modifiche.

4. Cliccare su Salva per completare.

NOTA: Per le aziende situate negli Stati Uniti, l'elenco predefinito è lo stesso dell'elenco Default RISCO e non può essere modificato.

Standard Limited Product Warranty (“Limited Warranty”)

RISCO Ltd. (“RISCO”) guarantee RISCO’s hardware products (“Products”) to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by RISCO, for a period of (i) 24 months from the date of delivery of the Product (the “Warranty Period”). This Limited Warranty covers the Product only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

Contact with customers only. This Limited Warranty is solely for the benefit of customers who purchased the Products directly from RISCO or from an authorized distributor of RISCO. RISCO does not warrant the Product to consumers and nothing in this Warranty obligates RISCO to accept Product returns directly from end users who purchased the Products for their own use from RISCO’s customer or from any installer of RISCO, or otherwise provide warranty or other services to any such end user directly. RISCO’s authorized distributor or installer shall handle all interactions with its end users in connection with this Limited Warranty. RISCO’s authorized distributor or installer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its end users or other third parties that suggest that RISCO has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a Product.

Remedies. In the event that a material defect in a Product is discovered and reported to RISCO during the Warranty Period, RISCO shall accept return of the defective Product in accordance with the below RMA procedure and, at its option, either (i) repair or have repaired the defective Product, or (ii) provide a replacement product to the customer.

Return Material Authorization. In the event that you need to return your Product for repair or replacement, RISCO will provide you with a Return Merchandise Authorization Number (RMA#) as well as return instructions. Do not return your Product without prior approval from RISCO. Any Product returned without a valid, unique RMA# will be refused and returned to the sender at the sender’s expense. The returned Product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“Defect Description”) and must otherwise follow RISCO’s then-current RMA procedure published in RISCO’s website at www.riscogroup.com in connection with any such return. If RISCO determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“Non-Defective Product”), RISCO will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, RISCO may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Product.

Entire Liability. The repair or replacement of Products in accordance with this Limited Warranty shall be RISCO’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a Product is discovered and reported as required herein. RISCO’s obligation and this Limited Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the Product functionality

Limitations. This Limited Warranty is the only warranty made by RISCO with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty shall not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the Product and a proven weekly testing and examination of the Product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow RISCO’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without RISCO’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond RISCO’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any failure or delay in the performance of the Product attributable to any means of communication provided by any third party service provider, including, but not limited to,

GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure. BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY. RISCO does not install or integrate the Product in the end user's security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user's security system which uses the Product or which the Product is a component of.

This Limited Warranty applies only to Products manufactured by or for RISCO. Further, this Limited Warranty does not apply to any software (including operating system) added to or provided with the Products or any third-party software, even if packaged or sold with the RISCO Product. Manufacturers, suppliers, or third parties other than RISCO may provide their own warranties, but RISCO, to the extent permitted by law and except as otherwise specifically set forth herein, provides its Products "AS IS". Software and applications distributed or made available by RISCO in conjunction with the Product (with or without the RISCO brand), including, but not limited to system software, as well as P2P services or any other service made available by RISCO in relation to the Product, are not covered under this Limited Warranty. Refer to the Terms of Service at: <https://riscocloud.com/ELAS/WebUI/UserLogin/License> for details of your rights and obligations with respect to the use of such applications, software or any service. RISCO does not represent that the Product may not be compromised or circumvented; that the Product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the Product will in all cases provide adequate warning or protection. A properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, RISCO SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING.

EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS. RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Contatti RISCO Group

Il RISCO Group si impegna a fornire assistenza e supporto ai propri prodotti. È possibile contattarci attraverso il nostro sito Web (www.riscogroup.com) o ai seguenti recapiti:

United Kingdom

Tel: +44-(0)-161-655-5500
support-uk@riscogroup.com

Italy

Tel: +39-02-66590054
support-it@riscogroup.com

Spain

Tel: +34-91-490-2133
support-es@riscogroup.com

Belgium (Benelux)

Tel: +32-2522-7622
support-be@riscogroup.com

USA

Tel: +1-631-719-4400
support-usa@riscogroup.com

China (Shanghai)

Tel: +86-21-52-39-0066
support-cn@riscogroup.com

France

Tel: +33-164-73-28-50
support-fr@riscogroup.com

Israel

Tel: +972-3-963-7777
support@riscogroup.com

Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta in alcuna forma senza previa autorizzazione scritta dell'editore.