

SICEP[®]

MvsNET

Sistema gestionale avanzato.



SICEP
MADE IN ITALY

MvsNET: sistema gestionale avanzato.



MvsNET è una Centrale Operativa in grado di accrescere le funzionalità e potenzialità del sistema gestionale sfruttando l'esperienza acquisita e consolidata del sistema DATA9000MVS. Il Sistema MvsNET è stato completamente riprogettato, con un'architettura hardware e software ideata per creare un gestionale dalle elevate prestazioni, mantenendo ed incrementando i principi di multivettorialità, polifunzionalità e modularità.

Struttura Client/Server

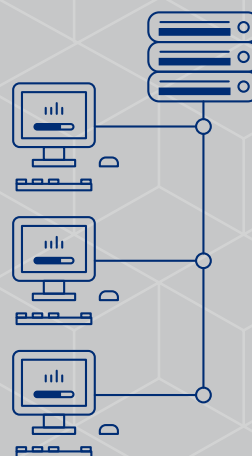
Il sistema MvsNET si compone di una struttura Client/Server nativa, con sistema operativo Linux, per archiviare, catalogare e proteggere i dati e di uno o più PC/Client con sistemi operativi Microsoft Windows.

Il Server MvsNET garantisce una grande stabilità ed affidabilità al gestionale, lasciando agli operatori la possibilità di accedere al sistema soltanto tramite i Client. Per diventare Client MvsNET non occorrono particolari caratteristiche o configurazioni poiché le licenze sono di tipo "float" cioè consentono le abilitazioni in relazione al numero di connessioni, non al tipo di macchine collegate. Questa architettura permette, nell'ipotesi di guasto ad un PC/Client, la sua semplice sostituzione e l'utilizzo temporaneo di un altro computer. La gestione delle licenze software è di tipo centralizzato; il motore di controllo è sempre il Server che, in base alle licenze disponibili, le abilita ai vari Client collegati.

Il Sistema è in grado di amministrare e gestire completamente le diverse segnalazioni di più vettori di comunicazione, provenienti da varie sedi (reti locali e geografiche), e centralizzarle tramite ADSL (o VPN) presso una unica Centrale Operativa (Master). I dati e le segnalazioni possono essere gestiti sia localmente che tramite accessi da remoto.

Configurazione e monitoraggio hardware

Tutti gli aspetti relativi alle comunicazioni delle varie interfacce hardware sono curati e gestiti direttamente dal Server centrale. Questo consente un monitoraggio continuo delle attività in corso, permettendo di avere tutte le informazioni possibili sulla loro efficienza e sullo stato di avanzamento delle operazioni richieste ai vari concentratori.



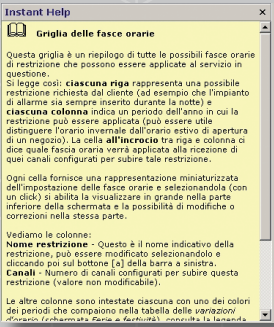
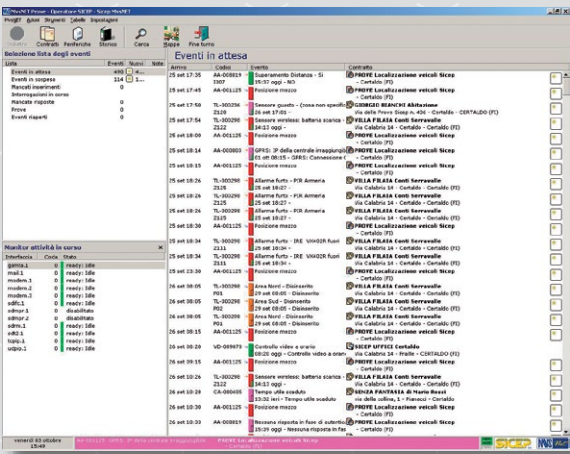
Monitor attività in corso		
Interfaccia	Coda	Stato
gsm1.1	0	ready: Idle
mail.1	0	ready: Idle
modem.1	0	ready: Idle
modem.2	0	ready: Idle
modem.3	0	ready: Idle
sdfc.1	0	ready: Idle
sdmnr.1	0	disabilitato
sdmnr.2	0	disabilitato
sdmnr.3	0	ready: Idle
sdt2.1	0	ready: Idle
tcpip.1	0	ready: Idle
udpip.1	0	ready: Idle

Interfaccia utente completa

L'interfaccia è adattabile alle varie esigenze permettendo, mediante la semplicità di utilizzo e l'intuitività, una facile lettura ed operatività del software. La risoluzione video consente non solo di avere più informazioni disponibili contemporaneamente ma anche di organizzarle in modo migliore facilitando la lettura e gestione di ogni evento.

Liste allarmi personalizzabili

Il sistema MvsNET prevede la possibilità di creare schede di servizio personalizzabili in relazione alle proprie esigenze operative; l'operatore può impostare il titolo della scheda, scegliere un'icona tra quelle disponibili e definire fino ad un massimo di 15 campi ricercabili (es. eventi in attesa/sospeso, mancate risposte, impianti guasti, batterie scariche, prove tecniche, mancanza rete, ecc).

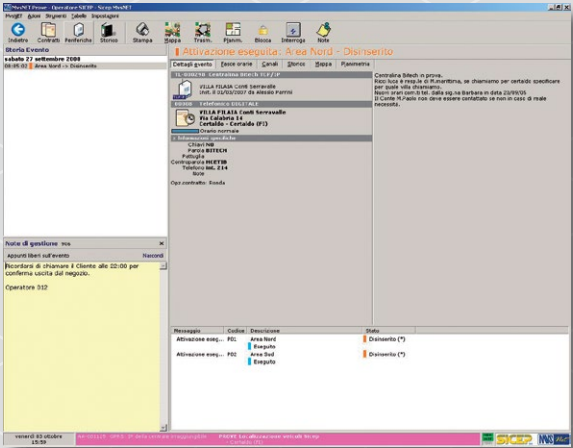


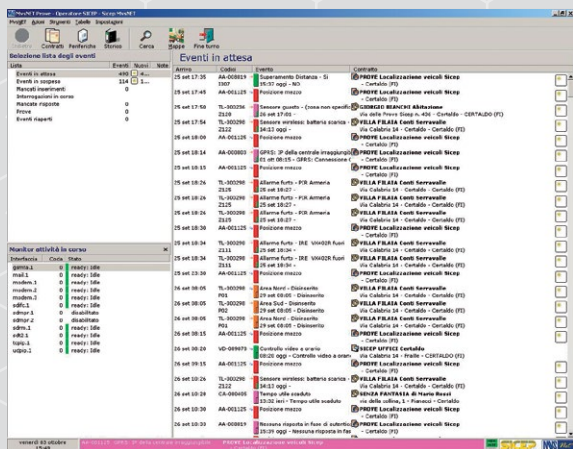
Help in linea

Particolare cura è stata posta per rendere il software il più semplice ed intuitivo possibile. Il sistema MvsNET offre un “aiuto in linea” personalizzabile che permette di chiarire velocemente i principali dubbi sull'utilizzo del programma. La schermata di aiuto illustra, contestualmente alla scheda in cui si trova l'operatore, le operazioni disponibili, come riempire i campi a video, il loro significato ed i valori ammessi.

Note di gestione

È possibile scrivere delle annotazioni temporanee, durante la gestione di un evento ed eventualmente renderle permanenti alla chiusura dello stesso. Gli eventi con le annotazioni vengono evidenziati con una apposita icona. Tale meccanismo consente un “passaggio di consegne” tra gli operatori durante i cambi di turno.





Stampe ed i filtri di ricerca

La struttura dello storico eventi del sistema MvsNET è in grado di gestire efficientemente 1.000.000 di eventi al mese. Si possono effettuare ricerche senza particolari limiti di segnalazioni nell'arco dei 12 mesi con la possibilità di esportare i dati. È disponibile, inoltre, uno strumento per vedere velocemente le segnalazioni di una periferica negli ultimi 30 giorni.

Completa telegestione

Il sistema MvsNET è completamente amministrabile e telegestibile da postazioni remote, collegabili attraverso la rete.

Multifunzionalità gestionale

Sono stati mantenuti ed incrementati i principi di:

Multivettorialità: radio, digitali, Gsm/Gprs, IP/ADSL

Polifunzionalità: teleallarmi

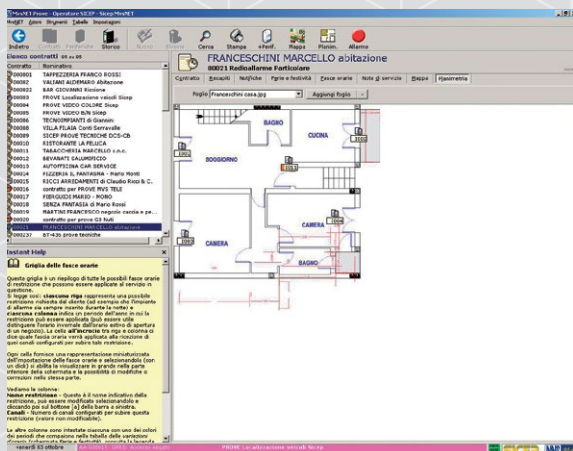
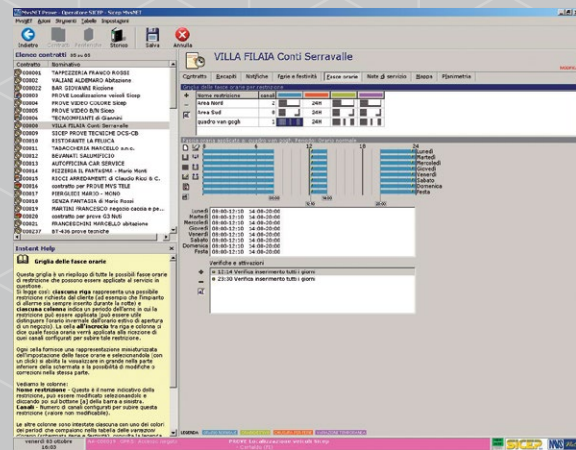
videosorveglianza

localizzazione satellitare

telesoccorso

Fasce orarie

Migliorate ed introdotte ulteriori fasce orarie per garantire una maggiore flessibilità operativa: orario normale, estivo, chiusura per ferie e variazioni temporanee.



Acquisizioni planimetriche

Possibilità di acquisire planimetrie per verificare l'esatta ubicazione dei dispositivi installati (in formato jpg, bmp, emf e wmf).

Statistiche

Possibilità di effettuare statistiche relative all'occupazione del canale radio su base mensile, settimanale, giornaliera ed oraria (media delle ripetizioni, della risposta su interrogazione e qualità del segnale ricevuto dalla periferica/concentratore durante una interrogazione).

Mappa

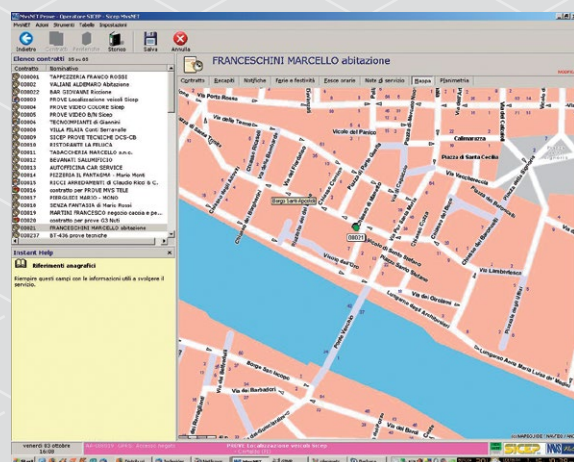
Gestione ed utilizzo di una cartografia vettoriale che consente di individuare la posizione geografica di un qualsiasi utente presente in archivio.

Telefonate in automatico

Composizione automatica in Viva Voce del numero telefonico selezionato mediante interfacciamento in TCP-IP del PC/Client al centralino.

Sms e E-Mail

Invio di informazioni tramite Sms o E-mail, in maniera manuale o automatica, verso ciascun utente presente in archivio in relazione alla notifica selezionata.



Gestione automatica eventi

Gestione automatica di particolari eventi chiamando telefonicamente l'utente e chiedendo in fonia la propria password personale (necessita di adeguato modem mod. NET-CODE); il sistema è in grado di chiudere regolarmente l'evento riscontrando la corretta password oppure riconoscere particolari codici digitati da un utente minacciato (evento "coercizione").

Tempistiche pattuglie

Presenza di un registro con l'invio delle pattuglie indicante il numero di interventi in corso ed il tempo previsto per eseguirlo; se questa scadenza viene superata il sistema evidenzia l'evento come se si trattasse di un nuovo allarme.



Modalità "test"

Impostando tale modalità la periferica, in fase di installazione o di manutenzione, non genera alcuna segnalazione di allarme nel periodo di tempo specificato.

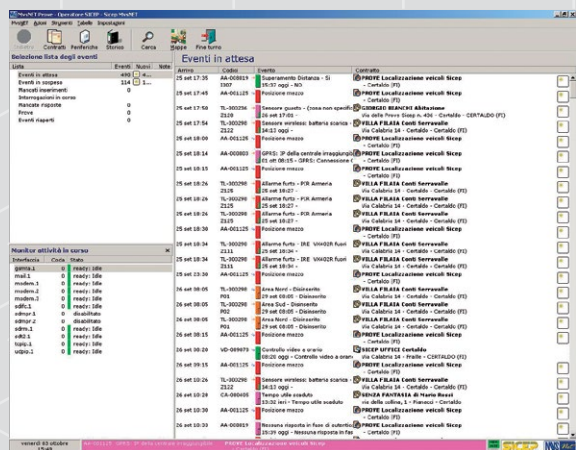
Configurazione automatica dei canali

Il Sistema è in grado di acquisire immediatamente tutti i canali trasmessi dai vari dispositivi durante l'installazione, consentendo all'operatore di procedere semplicemente alla sola descrizione evitando possibili errori di compilazione.

Software di programmazione

Permette, da Client MvsNET, una facile lettura e modifica dei parametri di configurazione dei dispositivi Sicep che utilizzano il software SicepConnect. Possono essere utilizzati diversi vettori di comunicazione in relazione al modello da configurare.

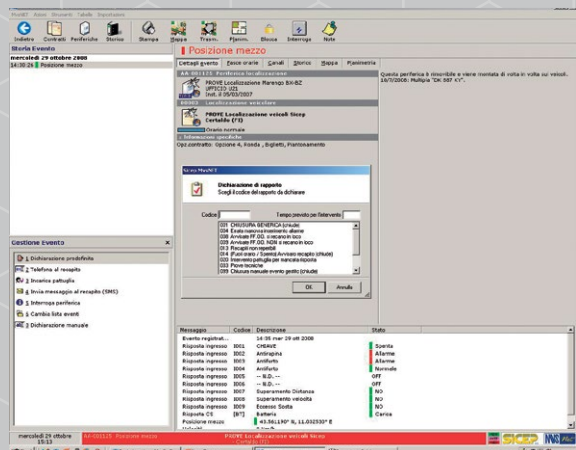




NET-SERVER

Pacchetto base MvsNET. Comprende tutti gli applicativi ed il Server BASE (mod. NET-SERVER) per la gestione dei servizi integrati nel settore della sicurezza:

- Gestisce gli archivi, i biglietti, i servizi di allarme e lo storico eventi.
- Abilita i seguenti vettori di comunicazione:
 - radio SICEP MVS Alta velocità (sul concentratore multiprotocollo mod. SD-MPR)
 - telefonici digitali
 - Gsm/Gprs
 - TCP-IP (ADSL)
- Permette di individuare, in seguito ad un adeguato posizionamento su cartografie vettoriali, l'ubicazione geografica di un qualsiasi utente presente in archivio.
- Consente la trasmissione, in modo manuale o automatico, di messaggi di testo criptati attraverso il servizio "Short Message" o "E-Mail".
- È in grado di fornire, tramite l'acquisizione di planimetrie, l'esatta ubicazione dei dispositivi antintrusione installati.
- Attraverso l'installazione di un ulteriore NET-SERVER, il sistema è in grado di realizzare e configurare un server di BACKUP costantemente aggiornato.
- Comprende n° 1 licenza CLIENT.
- Rende il sistema disponibile alla telegestione da postazioni remote; mediante un adeguato contratto di teleassistenza è possibile monitorare, controllare ed aggiornare il sistema MvsNET.



NET-BASE.VM

Applicativo software per la virtualizzazione del sistema MvsNET. Lo stesso può essere configurato come "Primario" o "Secondario-Riserva". Viene fornito completo di chiave di protezione hardware collegabile in Lan, alimentata da USB o 220V, indispensabile per il funzionamento del sistema.



NET-CLIENT (1/3/5/10 WS-CLIENT)

Licenza MvsNET per l'abilitazione di postazioni Client. Consente di collegare al Server 1 o più posti operatore in relazione al numero di connessioni scelte (1, 3, 5, 10 WS-CLIENT). Le licenze NET-CLIENT sono di tipo centralizzato; il motore di controllo è sempre il Server che, in base alle licenze disponibili, le abilita ai vari PC collegati. Questa architettura permette, nell'ipotesi di guasto ad un PC/Client, la sua semplice sostituzione e l'utilizzo temporaneo di un altro computer.



NET-RADIOB

Licenza software MvsNET per abilitare la gestione del protocollo radio SICEP Bassa Velocità sul concentratore multiprotocollo mod. SD-MPR.

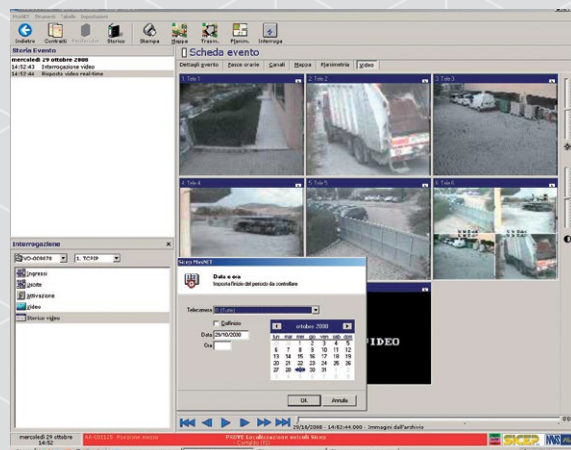
NET-RADIOC

Licenza software MvsNET per abilitare la gestione dei protocolli radio Compatibili sul concentratore multiprotocollo mod. SD-MPR.

NET-VISION

Applicativo software MvsNET in grado di offrire strumenti avanzati per una gestione completa del servizio di videosorveglianza. Il software NET-VISION consente alla centrale MvsNET di:

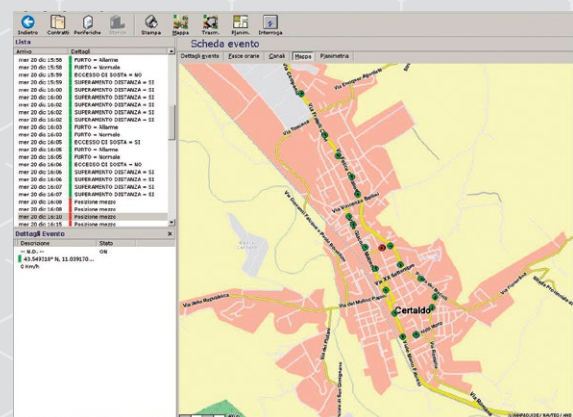
- utilizzare come vettori di comunicazioni reti TCP/IP (Adsl IP statico e dinamico),
- ricevere e gestire le segnalazioni di allarme video;
- visualizzare le immagini in diretta della periferica in diverse modalità (1/4/8/12/16 telecamere)
- ricevere gli allarmi logici con, o senza, video associato;
- esaminare lo storico video e gli eventi memorizzati su Hard-Disk;
- effettuare interrogazioni manuali o automatiche ad orari prestabiliti;
- visualizzare lo stato degli ingressi, dei canali di servizio ed eseguire telecomandi sulle uscite;



NET-GPS

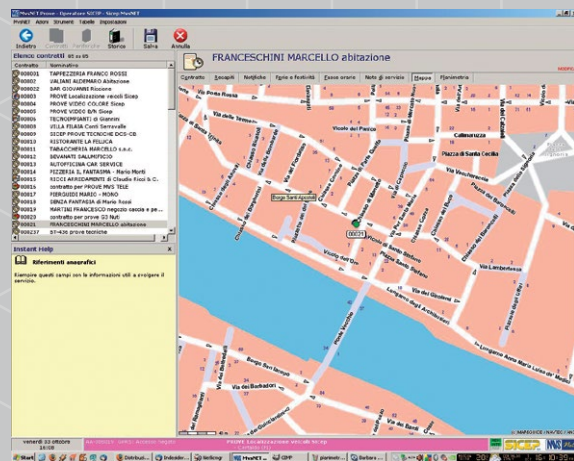
Applicativo software MvsNET per il servizio localizzazione satellitare. Attraverso l'utilizzo di dettagliate cartografie vettoriali è in grado di gestire allarmi o anomalie trasmesse da unità periferiche GPS indicandone la posizione. Semplice ed intuitivo nell'utilizzo, il software NET-GPS consente di gestire una molteplicità di funzioni quali:

- gestire i veicoli in gruppi chiamati flotte
- visualizzare lo storico delle posizioni
- visualizzare l'ultimo stato dei canali della periferica
- eseguire un'interrogazione
- attivare le uscite
- richiedere la posizione
- impostare percorsi predefiniti
- attivare l'opzione inseguimento
- impostare i bersagli (GeoFence)



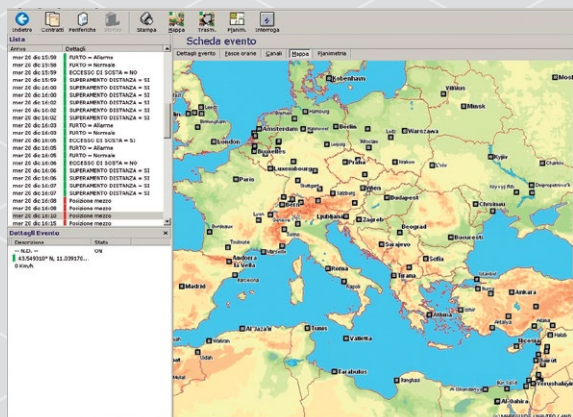
CVT-ITC

Cartografia vettoriale della rete stradale italiana di oltre 8.200 comuni (oltre 1.000 città coperte con il dettaglio del numero civico) comprensivi di tutte le strade, i tratti interdetti alla circolazione dei veicoli, i sentieri forestali, le strade rurali, private o di altro tipo. Viene fornito di corredo, inoltre, il dettaglio di tutte le strade extraurbane d'Europa e le principali strade cittadine (Europa Occidentale, Orientale e Nord Africa). Attraverso appositi campi di ricerca è possibile trovare celermente una città, un comune, una particolare piazza o via. Il software gestionale NET-BASE, sfruttando questo motore cartografico, consente di collocare ed individuare la posizione geografica di un qualsiasi utente presente in archivio.



CVT-EUC

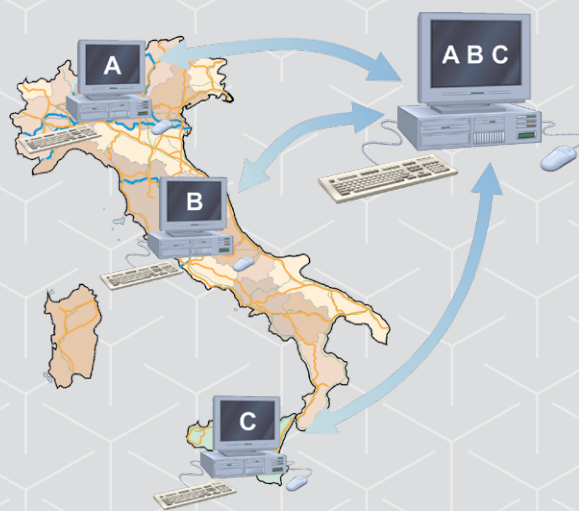
Cartografia vettoriale dell'Europa (Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito) comprensiva di tutte le strade, i tratti interdetti alla circolazione dei veicoli, i sentieri forestali, le strade rurali, private o di altro tipo.



NET-IMS

Abilitazione software per realizzare un network di Server.

Il software NET-IMS prevede la possibilità di creare un network di server per gestire grandi aree geografiche e varie realtà locali come se fossero un unico grande sistema MvsNET. Alla base del progetto si prevede la presenza di un NET-SERVER (con un eventuale Backup) presso le varie Filiali in quanto punti di concentrazione locali delle varie reti radio, telefoniche, video, Gprs. Ciascuno di questi server è in grado di archiviare le segnalazioni, dare conferma, fare operazioni automatiche e, in presenza di un operatore, consentire la normale gestione degli allarmi. La gestione "locale" degli eventi rimane praticamente inalterata. Il punto d'insieme dei vari sistemi è il "Client" che, con l'abilitazione NET-IMS, è in grado collegare più di un server contemporaneamente; tutte le informazioni che arrivano dai vari server connessi vengono presentate all'operatore che, pur disponendo di un unico display, ha una visione d'insieme di tutti i dati.



NET-WEB

Il NET-WEB è una abilitazione software per MvsNET per la realizzazione di una interfaccia WEB. Il Cliente, attraverso un proprio account sul sito internet della Vigilanza, può verificare e consultare tutta una serie di dati messi a disposizione della Centrale Operativa quali:

- elenco anagrafico dei siti di sua competenza
- fasce orarie applicate, attivazioni programmate e recapiti forniti alla vigilanza
- ultimo stato conosciuto degli ingressi principali e dell'impianto
- il proprio storico eventi
- le posizioni GPS
- i rapporti di servizio
- scrivere messaggi alla Centrale Operativa

NET-REPORT

L'applicativo NET-REPORT ha lo scopo di rendere conforme il sistema MvsNET ai requisiti della norma UNI EN 50518 (con particolare riferimento alle EN 50518-2, EN 50518-3) mediante la possibilità di estrapolare informazioni sulla sequenza di operazioni fatte e più precisamente sul tempo tra la ricezione dell'allarme e la reazione/gestione da parte dell'Operatore al fine di verificare e migliorare costantemente il servizio offerto. L'applicativo NET-REPORT genera un file Excel contenente tutte le segnalazioni, filtrate per data, ricevute dal gestionale MvsNET dalle quali è possibile analizzare i seguenti tempi:

- Ricezione evento da parte dell'apparato preposto (Trx)
- Prima visualizzazione operatore (T reaction)
- Prima attività dell'operatore registrata dal software (T reaction)
- Azioni dell'Operatore fino al completamento dell'evento (T end)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Codice sito	Ragione sociale	T0 Ricezione allarme	T1 Prima visualizzazione	T2 Prima reazione	T0-T1	T0-T2	Operatore T1	Operatore T2	Tipologia allarme
2	22 Francesco Rossetti	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	34	32	CS	CS	Rapina	
3	231222 Banca Tai dei Tali	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:15	34	75	CS	CS	Rapina	
4	22 Francesco Rossetti	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	34	42	CS	CS	Incendio	
5	880 Sicep Prosa imo notifica	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:16	32	112	CS	CS	Incendio	
6	880 Sicep Prosa imo notifica	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	06/07/2016 9:14	88	95	CS	CS	Quarto generico	
7	231222 Banca Tai dei Tali	06/07/2016 9:15	06/07/2016 9:15	06/07/2016 9:17	88	95	CS	CS	Incendio	
8										
9										
10										
11										
12										
13										

A	B	C
1	Caso	Percentuale Eventi
2	Rapine - prima visualizzazione <90s	100% 2
3	Rapine - prima visualizzazione <180s	100% 2
4	Rapine - prima visualizzazione >180s	0% 0
5	Rapine - prima visualizzazione n.p.	0% 0
6	Rapine - prima reazione <90s	100% 2
7	Rapine - prima reazione <180s	100% 2
8	Rapine - prima reazione >180s	0% 0
9	Rapine - prima reazione n.p.	0% 0
10	Rapine - tutti	100% 2
11	Altri allarmi - prima visualizzazione <90s	60% 3
12	Altri allarmi - prima visualizzazione <180s	60% 3
13	Altri allarmi - prima visualizzazione >180s	0% 0
14	Altri allarmi - prima visualizzazione n.p.	40% 2
15	Altri allarmi - prima reazione <90s	25% 1
16	Altri allarmi - prima reazione <180s	60% 3
17	Altri allarmi - prima reazione >180s	0% 0
18	Altri allarmi - prima reazione n.p.	40% 2
19	Altri allarmi - tutti	100% 5
20		
21	Riepilogo	
22	Rapine	28% 2
23	Altri allarmi	71% 5
24	Tutti gli allarmi	100% 7
25	Allarmi non gestiti	28% 2
26		
27		



NET-SERVER

Unità Server di gestione per sistema MvsNET

Unità SERVER di supervisione per la gestione dei servizi integrati nel settore della sicurezza completo di pacchetto gestionale e server Base MvsNET. Dispone di un sistema controller per 2 Hard-Disk in configurazione RAID-1, di 2 alimentatori ridondanti con tecnologia Hot-Swap e sistema operativo Linux. L'unità viene fornita in case industriale, con CPU Intel Core i3, 2Gbyte RAM, doppio Hard-Disk minimo da 1Tbyte, 2 alimentatori ridondanti, masterizzatore DVD, scheda video DVI compatibile, scheda di rete 10/100/1000Mbps, sistema operativo Linux. Tale configurazione consente un mirroring automatico dei dati su entrambi i dischi fissi, un monitoraggio degli Hard-Disk ed un controllo continuo della temperatura.

SM-A

Gruppo di alimentazione a bassa tensione

Gruppo autonomo di alimentazione di alta affidabilità a 13,8Vcc a 12,5A con corrente costante. Realizzato in un contenitore Rack da 3 unità, permette di alimentare a 12Vcc le unità di concentrazione radio o telefoniche ed eventuali altri accessori. L'apparato presenta sul frontale due strumenti a lancetta che permettono il monitoraggio della tensione d'uscita e la corrente assorbita. Una chiave d'emergenza consente, inoltre, di disattivare tutte le uscite.



SM-RT

Unità radio ricetrasmittente in fonìa

Unità radio ricetrasmittente per centrale operativa. È composta da un cassetto RACK 19" 3 unità dove sono alloggiati un apparato radio veicolare nelle varie versioni (VHF o UHF), un frontale a led per il monitoraggio delle attività ed un'apposita interfaccia per il collegamento a più concentratori. L'alimentazione è garantita da un alimentatore interno da 4,5A a 13,8Vcc.



SD-MPR **Concentratore radio multiprotocollo per sistema MvsNET**

Concentratore radio multiprotocollo in grado di gestire ed utilizzare, attraverso le adeguate abilitazioni (NET-RADIO), i seguenti protocolli radio:

- Sicep MVS Alta Velocità (NET-SERVER)
- Sicep bassa velocità (richiede licenza NET-RADIOB)
- Compatibili (richiede licenza NET-RADIOC)

Per il suo funzionamento necessita di collegamento diretto con il cassetto radio esterno mod. SM-RT. La connessione al server MvsNET avviene attraverso Ethernet LAN; questo ha consentito di migliorare lo scambio dati tra l'unità di concentrazione ed il server gestionale permettendo la gestione anche di concentratori remotizzati su rete ADSL. Tutti i parametri operativi del concentratore multiprotocollo sono direttamente configurabili dal sistema MvsNET. Dispone di led sul frontale che indicano il perfetto funzionamento del sistema.

SD-T2 **Ricevitore telefonico standard a 2 linee**

Ricevitore telefonico standard a 2 linee gestite da microprocessore. Tramite le normali linee telefoniche, questo dispositivo consente di ricevere le segnalazioni trasmesse dai combinatori telefonici digitali e dalle centrali di allarme che utilizzano i più comuni protocolli di comunicazione (Ademco Contact-ID, Ademco 3+1 e 4+1 Lento, Ademco 4+2, Ademco Fast, SIA Level 1, Silent Knight 4+2 Veloce). Grazie all'ampia memoria interna da 32kbyte, è in grado di contenere circa 1300 eventi. Esegue continuamente il controllo del taglio linea a costo zero. Dispone di led sul frontale che indicano il perfetto funzionamento del sistema.



KCG **Modem dati per rete GSM/GPRS**

Modem che permette l'utilizzo della rete cellulare GSM o GPRS per la ricezione di dati ed allarmi. Il kit comprende un modulo cellulare GSM/GPRS Dualband ed i cavi necessari per l'installazione. Necessita di antenna magnetica DualBand mod. AN-G9/18.

MOD-TCP **Interfaccia N° 2 seriali – ethernet.**

Interfaccia N° 2 seriali – ethernet. Consente il collegamento delle seriali al sistema MvsNET mediante IP e la commutazione in automatico da Postazione Base a Riserva.



