



PT-100

Manuale di uso e programmazione

*Software Ver. 2.1.0
IST-PT-100.22214 Rev. A*



SICEP®

CE

Indice

| | | |
|-------------------|--|-----------|
| Capitolo 1 | - GENERALITÀ | 1 |
| 1.1 | - Generalità | 1 |
| 1.2 | - Funzione del manuale | 1 |
| Capitolo 2 | - Introduzione: cos'è il dispositivo PT-100 | 2 |
| 2.1 | - Caratteristiche | 3 |
| Capitolo 3 | - Informazioni sulla sicurezza | 4 |
| 3.1 | - Precauzioni di utilizzo per la batteria | 4 |
| 3.2 | - Limitazioni di utilizzo del dispositivo | 4 |
| 3.3 | - Precauzioni sui comandi da SMS | 5 |
| 3.4 | - Precauzioni sui costi del traffico GSM/GPRS | 5 |
| Capitolo 4 | - Caratteristiche tecniche | 6 |
| Capitolo 5 | - Descrizione e funzionamento | 7 |
| Capitolo 6 | - Funzionamento | 11 |
| 6.1 | - Centrale Operativa MvsNET | 11 |
| 6.2 | - Utente | 12 |
| 6.3 | - Informazioni generali | 15 |
| 6.4 | - Possibilità di effettuare o ricevere chiamate vocali | 20 |
| Capitolo 7 | - Installazione | 21 |
| 7.1 | - Installazione SIM Card | 21 |
| 7.2 | - Collegamento batteria | 21 |
| 7.3 | - Installazione Clip | 22 |
| Capitolo 8 | - Programmazione dei parametri di funzionamento | 23 |
| 8.1 | - Installazione dei driver | 23 |
| 8.2 | - Connessione | 24 |
| 8.3 | - Pagine di programmazione | 25 |

| | | |
|--------------------|--|----|
| Capitolo 9 | - Consigli pratici per ottimizzare l'utilizzo del PT-100..... | 44 |
| Capitolo 10 | - Ripristino configurazione di fabbrica..... | 45 |
| Capitolo 11 | - Appendice 1: Aggiornamento del firmware..... | 46 |
| Capitolo 12 | - Appendice 2: calcolo del raggio minimo dei bersagli | 47 |
| Capitolo 13 | - Identificazione e risoluzione delle principali anomalie di funzionamento 49 | |
| Capitolo 14 | - Certificato di garanzia | 51 |

SICEP riconosce in modo insindacabile ed inderogabile le condizioni di garanzia riportate nel presente manuale.



1 - GENERALITÀ

1.1 - Generalità

Si invita prima di tutto a leggere attentamente le Informazioni sulla Sicurezza che sono state fornite in formato cartaceo a corredo del prodotto al momento della vendita.

Sicep declina ogni responsabilità in caso di non osservanza delle Informazioni sulla Sicurezza presenti sul prodotto.

1.2 - Funzione del manuale

Il prodotto ed il presente manuale devono essere esaminati prima di compiere qualsiasi operazione.

Le informazioni contenute in questo manuale sono state verificate durante la stesura dello stesso, tuttavia Sicep si riserva il diritto di modificare ed effettuare miglioramenti sul prodotto descritto in qualsiasi momento senza alcun avvertimento.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta senza autorizzazione di Sicep. Tutti i diritti sono riservati.

2 - Introduzione: cos'è il dispositivo PT-100

Il Personal Tracker è un dispositivo portatile, di piccole dimensioni, in GSM/GPRS sviluppato per la sicurezza personale. Grazie al pulsante panico di colore rosso, collocato al centro del terminale, l'utente può inviare una richiesta di soccorso istantanea ad un Centro di Vigilanza (oppure ad una serie di destinatari) indicando le sue coordinate geografiche per favorire un tempestivo intervento.

La Centrale Operativa può instaurare un colloquio con l'utente in difficoltà, richiedere in qualsiasi momento la sua posizione ed attivare, in caso di necessità, l'opzione inseguimento per monitorare in tempo reale il suo spostamento.

Anche l'utente può controllare il Personal Tracker, in maniera semplice inviando al dispositivo messaggi di testo in formato SMS rispettando dei comandi predefiniti.

Applicazioni funzionali

- Guardie giurate
- Lavoratori impegnati in attività isolate
- Categorie a rischio
- Donne e bambini
- Persone anziane
- Invalidi
- Sportivi

WARNING

ATTENZIONE!

Si consiglia l'utente di leggere attentamente le istruzioni contenute nel manuale a corredo del dispositivo Personal Tracker al fine di conoscere e di autorizzare tutte le funzionalità.

La società Sicep declina ogni responsabilità per la mancata osservanza delle leggi vigenti sul territorio così come per l'uso improprio e non corretto del prodotto.

Sicep dichiara che l'apparato PT-100 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della Dichiarazione di Conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.sicep.it

2.1 - Caratteristiche

- Sistema di localizzazione GPS portatile Gsm/Gprs
- Completa gestione delle funzioni con Centrali Operative MvsNET
- Invio di SMS testo o E-mail verso 2 destinatari impostati
- Possibilità di effettuare e ricevere chiamate in fonia (16 numeri in rubrica)
- Pulsante panico "rosso" per invio richiesta rapida di soccorso con pre-allarme programmabile
- 2 tasti programmabili di chiamata rapida (dati, voce o SMS)
- Invio periodico della posizione
- Funzione tracciamento su bersagli o attivabile da remoto
- Funzione GeoFence con 8 bersagli configurabili automaticamente da Centrale MvsNET
- Ascolto ambientale
- Opzione uomo a terra e ottimizzazione consumi GPS con accelerometro
- Storico consultabile localmente o da remoto (1.000 eventi)
- Funzioni con attivazione tramite comandi SMS (richiesta posizione, chiamata, ascolto ambiente, invio e-mail, attivazione tracciamento)
- Invio informazione accensione/spegnimento e batteria scarica.
- Utilizzo SIM Dati M2M o Voce (contratto o pre-pagata)
- Gestione credito residuo e scadenza SIM
- Programmazione locale o da remoto

3 - Informazioni sulla sicurezza

3.1 - Precauzioni di utilizzo per la batteria

Il PT-100 utilizza una batteria agli Ioni di Litio (Li-Ion) dotata di protezione interna. L'utilizzo improprio può risultare molto pericoloso (rischi di esplosione e/o corrosione chimica), pertanto attenersi scrupolosamente alle seguenti indicazioni:

- Toccare la batteria con cura e attenersi alle precauzioni necessarie per evitare l'accumulo di elettricità statica;
- Non cortocircuitare i terminali;
- Non riscaldarla o gettarla nel fuoco;
- Non tentare di aprire o tagliare l'involucro o il cavo di collegamento;
- Non immergerla nell'acqua o in altri liquidi, specialmente se corrosivi, conduttori o infiammabili;
- In caso di contatto con l'elettrolita interno a causa di perdite, lavarsi immediatamente;
- in caso di contatto con gli occhi, sciacquarli abbondantemente con acqua e attenersi scrupolosamente alle indicazioni di un medico; non strofinare gli occhi.
- Se la batteria inizia a emettere odori, fumo e calore, staccarla immediatamente dal PT-100 e smettere di utilizzarla;
- Caricare solo con i caricabatteria forniti e/o seguendo le indicazioni riportate nel presente manuale;
- Smaltire tramite gli appositi punti di raccolta; prima di smaltire in ogni caso sigillare i terminali con nastro adesivo isolante per prevenire cortocircuiti accidentali.

La batteria deve essere ricaricata almeno una volta ogni 4 mesi e conservata in un luogo con temperatura più bassa possibile; quando si prevede un periodo di non utilizzo di almeno 6 mesi, caricare la batteria per circa 3 ore tramite PC oppure per un'ora tramite il caricabatteria da tensione di rete e poi scollegarla dal circuito. In ogni caso non lasciarla mai completamente scarica.

3.2 - Limitazioni di utilizzo del dispositivo

Il dispositivo PT-100 utilizza un modulo GPS/GPRS pertanto, per evitare problemi di interferenza elettromagnetica con altri dispositivi elettronici, fare molta attenzione nell'utilizzo in ambienti particolari:

- Ospedali e cliniche;
- Aree in cui sono utilizzati dispositivi elettronici sensibili;
- Aree in cui è richiesto di spengere i telefoni cellulari.
- In aereo devono essere rispettate le limitazioni applicate ai normali telefoni cellulari.

- Non esporre il dispositivo per periodi prolungati a fonti di calore, come per esempio l'esposizione diretta al Sole specialmente all'interno di veicoli; ciò potrebbe causare il danneggiamento della batteria e comunque una riduzione della capacità utile della stessa.
- Osservare tutte le precauzioni necessarie per un corretto utilizzo della batteria, come riportato nei paragrafi 3.1, 3.5, 3.8 e 6.3.

3.3 - Precauzioni sui comandi da SMS

Il dispositivo PT-100 prevede delle funzioni che si attivano tramite comandi da SMS. Per default, è dotato di una password di programmazione; tale password deve essere anche inserita negli SMS di comando. Se la password viene disabilitata, il PT-100 può erroneamente interpretare come comandi le sequenze di lettere riconosciute in qualsiasi SMS ricevuto (es. messaggi promozionali inviati dal gestore).

3.4 - Precauzioni sui costi del traffico GSM/GPRS

Si raccomanda di verificare attentamente la tariffa applicata dal gestore della SIM utilizzata nel PT-100; alcuni contratti infatti prevedono costi fissi giornalieri sulle connessioni GPRS indipendentemente dal traffico effettuato e questo potrebbe aumentare la spesa mensile.

Ricordate inoltre che la trasmissione degli SMS ha un costo molto elevato se paragonata al costo del Kbyte trasmesso in GPRS.

4 - Caratteristiche tecniche

Alimentazione: • 3.7V tramite batteria Li-Ion

Corrente massima di ricarica: • 500mA/180mA in base al tipo di ricarica (caricabatterie / PC).

Durata batteria: • partendo da carica completa, da 40 a 100 ore circa in base ai parametri impostati e alle trasmissioni effettuate.

Dimensioni: • 94x54x23mm

Peso: • 100gr

Condizioni ambientali di immagazzinamento

Temperatura: • da -20° a +55° per immagazzinamento massimo di 1 mese
da -20° a +45° per immagazzinamento massimo di 6 mesi
da -20° a +25° per immagazzinamento massimo di 1 anno

Umidità: • da 45% a 85%

NOTICE

Nota. *I tempi indicati sono forniti dal produttore della batteria. Le batterie Li-Ion hanno un degrado progressivo che dipende anche dalla temperatura di utilizzo o di stoccaggio: la batteria dura più a lungo se mantenuta a temperatura più bassa.*

Compatibilità con sistemi gestionali: • Sicep MvsNET (dalla versione 1.04.1599)

Accessori: • Caricabatteria da rete 230Vac mod. SAS-ALR.001 (incluso)
Caricabatteria da auto con attacco accendisigari, mod. PT-ALC.001 (opzionale)
Cavetto USB 2 metri mod. RAP-USB/ABM/2 (incluso)

Caratteristiche principali dei moduli GSM/GPRS

SIMCom SIM900

Quad-Band 850/ 900/ 1800/ 1900 Mhz

GPRS multi-slot class 10/8

GPRS mobile station class B

Compliant to GSM phase 2/2+ : • Class 4 (2 W @850/ 900 Mhz)
Class 1 (1 W @ 1800/1900MHz)

Tensione di alimentazione: • 3.6 VDC












Tensione di alim. SIM: • 3V



5 - Descrizione e funzionamento


Il display

Il display del PT-100 può visualizzare le informazioni sotto indicate:











| | |
|---|---|
|  | Indicazione del segnale GSM/GPRS; le barrette di altezza crescente indicano l'intensità del segnale ricevuto su 4 livelli. Se il GSM è disabilitato è riportata una "X". |
|  | Se accesa indica che è disponibile la connettività GPRS. |
|  | Indicazione stato del ricevitore GPS: - lampeggiante indica che è in corso la ricerca dei satelliti per fissare la posizione; - acceso fisso indica che la ricerca satelliti è terminata. |
|  | Indicazione dei 12 canali di ricezione del ricevitore GPS; ciascuna barretta indica un satellite e la lunghezza indica l'intensità. |
| 16:36 | Orologio; l'orario è ricavato dal ricevitore GPS ed è calcolato in base al fuso orario impostato. Può indicare anche il tempo di preallarme rimanente una volta premuto il tasto rosso Antirapina; in tal caso l'indicazione lampeggia. |
| 09/05/2011 | Data, ricavata dal ricevitore GPS. |
|  | Se accesa indica che è in corso una chiamata in Fonia. |
|  | Se Lampeggiante indica che la SIM prepagata ha un credito inferiore a 4 Euro oppure è prossima alla scadenza (sono trascorsi più di 320 giorni dall'ultima ricarica) |
|  | Indicazione dello stato della batteria; riporta lo stato della carica oppure indica la fase di ricarica. |
|  | Lampeggiante indica che è in corso una chiamata in modalità Ascolto Ambiente |
|  | Acceso indica che il dispositivo si trova all'interno di un bersaglio. |
|  | Se acceso indica che è attiva la funzione Tracciamento. |
|  | Se acceso indica che è attiva la funzione Privacy. |

| | |
|---|--|
|  | Se acceso indica che è attiva la funzione Uomo attivo automatico. |
|  | Se acceso indica che la funzione Uomo A Terra è disattivata temporaneamente. |

Tenendo premuto il tasto  si accede alla rubrica; in questa modalità il display riporta ai quattro angoli l'indicazione dei tasti.









| | |
|---|--|
|  | Indica che il tasto  permette di effettuare la chiamata verso il numero selezionato |
|  | Indica che il tasto  permette di uscire dalla rubrica |
|  | Indica che il tasto  permette di scorrere la rubrica verso il basso |
|  | Indica che il tasto  permette di scorrere la rubrica verso l'alto |
| | Voce selezionata; nome del destinatario |
| | Voce selezionata; numero del destinatario |

Il display, dopo 8 secondi di inattività, si spegne per consentire un risparmio energetico.

Pulsanti

Tutti i pulsanti hanno più di una funzione a secondo del contesto in cui si trova l'apparato.

| | |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> – Tasto di accensione/spengimento; viene attivato mantenendolo premuto per 5 sec. – durante una chiamata serve a rifiutarla; – alla fine della conversazione chiude la comunicazione; – serve a uscire dalla rubrica. – serve ad annullare l'Antirapina  quando è in corso il preallarme. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> – Quando arriva una chiamata, serve ad entrare in comunicazione; – nello stato normale, serve ad entrare nella rubrica; – nella rubrica, serve ad effettuare la chiamata mantenendolo premuto per 5 sec. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> – Serve ad effettuare una chiamata rapida al numero prestabilito in configurazione; – Serve a aumentare il volume dell'altoparlante durante una conversazione; – nella rubrica, scorre in alto (diminuisce l'indice). |
|  | <ul style="list-style-type: none"> – Serve ad effettuare una chiamata rapida al numero prestabilito in configurazione; – Serve a diminuire il volume dell'altoparlante durante una conversazione; – nella rubrica, scorre in basso (aumenta l'indice). |
|  | <ul style="list-style-type: none"> – Serve ad effettuare una chiamata di Antirapina al numero prestabilito; se è presente un tempo di preallarme, premuto una seconda volta effettua la chiamata immediata. |

Altre indicazioni

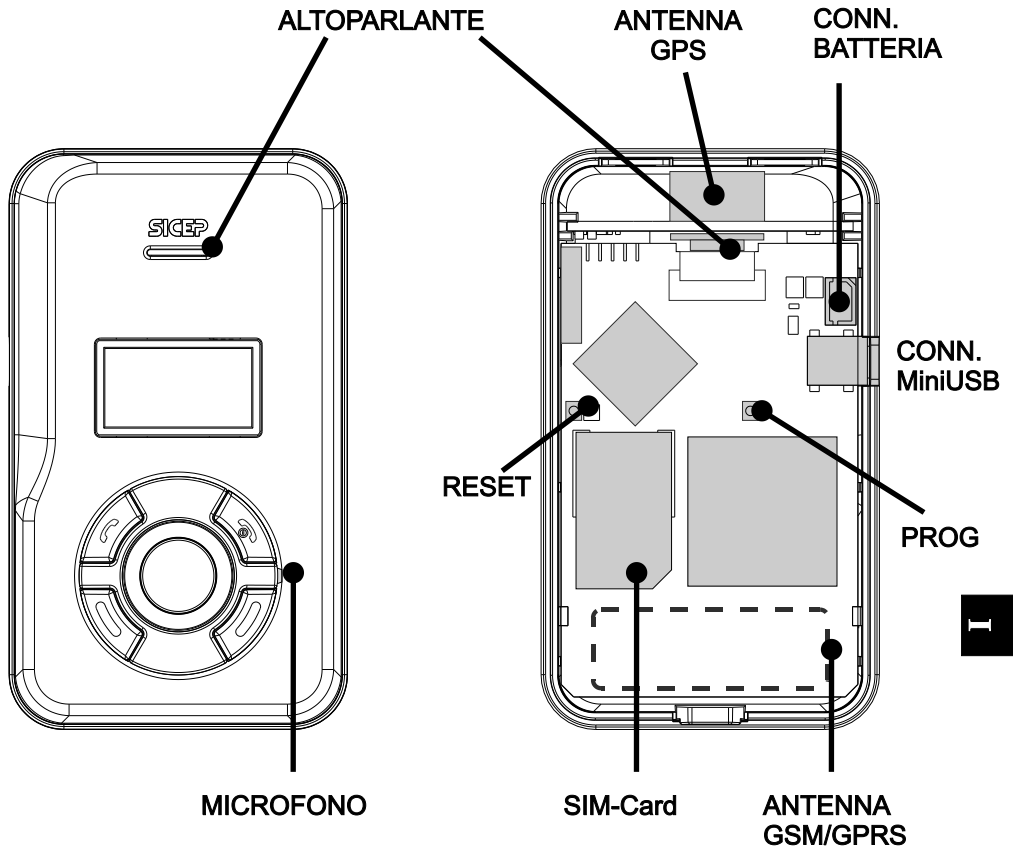
SICEP (in caratteri grandi maiuscoli)

Messaggio di benvenuto che si ha all'accensione del PT-100. Sotto è riportata la versione firmware del dispositivi.

Bye bye...

Messaggio che si ha allo spengimento dell'apparato, tenendo premuto il ta-

sto  .



6 - Funzionamento

Il Personal Tracker Sicep PT-100 può essere utilizzato in diversi modi come di seguito indicato:

6.1 - Centrale Operativa MvsNET

La Centrale Operativa MvsNET consente di gestire tutte le funzioni avanzate del Personal Tracker usando la rete Gsm/Gprs e più nello specifico:

- ricezione dell'allarme di panico/soccorso con le coordinate geografiche associate;
- richiesta manuale della posizione;
- ricezione della Prova Automatica inviata con le relative coordinate;
- attivazione funzione Tracciamento a remoto;
- gestione ascolto ambientale;
- ricezione allarme Uomo a Terra;
- impostazione manuale dei Bersagli (Geofence);
- ricezione allarme su Bersaglio (ingresso/uscita);
- consultazione storico eventi con data e ora;
- programmazione da remoto;
- gestione Batteria Scarica, Scadenza SIM e Credito residuo;
- possibilità di effettuare chiamate vocali.

Gestione da Centrale Operativa MvsNET

Il PT-100 è un dispositivo in GPRS che utilizza il protocollo NetP e può interagire con le centrali MvsNET nei modi seguenti:

- Trasmissioni spontanee in GPRS (UDP)
- Trasmissioni spontanee in SMS
- Interrogazioni in GPRS tramite UDP (risveglio con squillo). Dalla versione 2.0.0 supporta il risveglio con SMS.
- Interrogazioni in SMS
- Configurazione MVC tramite GPRS (risveglio con squillo)
- Configurazione MVC tramite modem in connessione dati a tempo.
- Aggiornamento automatico della Tabella Bersagli.

I tasti sono considerati dei canali di ingresso con la seguente numerazione:

| | |
|---|----------|
|  | Canale 1 |
|  | Canale 2 |
|  | Canale 3 |

Questi tre canali, se utilizzati, devono essere creati manualmente nella scheda periferica.

Altre informazioni di stato sono trasmesse tramite i “canali predefiniti” che sono simili ai canali di servizio in quanto non necessitano di essere creati nella scheda della periferica; due riportano informazioni di stato vere e proprie mentre gli altri due sono telecomandi.

Sono i seguenti:

[BT] Batteria

Riporta lo stato della batteria del PT-100, rilevato con il caricabatteria scollegato; quando invece è collegato riporta l'ultimo valore precedente la fase di ricarica.

[CA] Ascolto Ambiente

Questo canale viene utilizzato come un telecomando per attivare la funzione Ascolto Ambiente; nelle interrogazioni di stato/posizione riporta sempre “Non Attivo”.

[CT] Tracciamento



Come il precedente viene utilizzato come un telecomando per attivare la modalità Tracciamento. Nelle interrogazioni di stato/posizione riporta lo stato reale.


[UT] Uomo a Terra

Riporta lo stato della funzione Uomo a Terra. Questo canale compare nelle interrogazioni da Centrale Operativa solo se la opzione è stata abilitata sul PT-100.

6.2 - Utente

Anche l'utente può controllare il Personal Tracker, in maniera semplice, attraverso la ricezione di segnalazioni “spontanee” oppure l'utilizzo di comandi predefiniti grazie ai quali è possibile eseguire una serie di funzioni. Qui di seguito sono riportate tutte le operazioni che si possono fare.

- Premendo un pulsante, invia un SMS testo verso un normale cellulare contenente le coordinate;
- Premendo un pulsante, invia un messaggio di posta elettronica (e-mail) verso un destinatario programmato;
- Premendo uno dei 2 pulsanti  o , effettua una chiamata in fonia verso un numero programmato;

- Premendo il pulsante , effettua una chiamata in fonia ma con l'altoparlante disattivato (modalità Ascolto Ambiente);
- Chiamata manuale in fonia scegliendo il destinatario dalla rubrica;
- Tramite comando SMS Testo, richiesta dell'ultima posizione memorizzata; la risposta in SMS riporterà le coordinate.
- tramite comando SMS Testo, richiesta delle ultime 50 posizioni con risposta via e-mail;
- Tramite comando SMS Testo, richiesta di chiamata in Fonia verso il numero che ha inviato l'SMS;
- Tramite comando SMS Testo, richiesta di chiamata in Ascolto Ambiente verso il numero che ha inviato l'SMS.

Non tutte le operazioni possono essere sempre possibili; ciò vale in base a come il dispositivo è stato programmato e al tipo di SIM che si sta utilizzando (solo fonia, fonia + dati, solo dati M2M).

Segnalazioni spontanee

In relazione ai destinatari impostati (Numeri telefonici o E-mail), è possibile ricevere dal PT-100, in maniera automatica, le seguenti informazioni:

- ricezione dell'allarme di panico/soccorso con le coordinate geografiche associate. Le coordinate sono visualizzabili velocemente su Google Maps® mediante il link diretto presente nella e-mail inviata (non è possibile nell'SMS);
- ricezione della Prova Automatica inviata con le relative coordinate;
- ricezione allarme Uomo a Terra;
- ricezione allarme su Bersaglio (ingresso/uscita);
- ricezione informazioni Batteria Scarica, Scadenza SIM e Credito residuo;
- ricezione chiamate vocali.

Comandi predefiniti

Attraverso un comando predefinito, tramite SMS, è possibile eseguire una serie di funzioni. Il formato del messaggio deve essere il seguente:

PASSWORD COMANDO

dove:

PASSWORD è la password unica del PT100 programmata da MVC (default: 11100)

COMANDO indica l'attività che si vuole compiere. Tutti i comandi possono essere scritti in lettere maiuscole o minuscole e sono i seguenti:

CALL

il PT-100 esegue una chiamata in fonia verso il numero telefonico da cui ha ricevuto l'SMS.

LST

il PT-100 esegue una chiamata fonia in ascolto ambiente (con altoparlante disattivato sul PT-100) verso il numero telefonico da cui ha ricevuto l'SMS.

MAIL

il PT-100 invia una mail all'indirizzo programmato contenente le coordinate delle ultime 50 posizioni; la prima visualizzata è quella più recente. Le coordinate sono date sotto forma di link per la visualizzazione con *Google Maps* ; cliccando sul link viene aperta automaticamente la pagina web di Google con la visualizzazione della posizione sulla mappa. L'invio del messaggio di risposta (e-mail) avviene entro 60 secondi.

MAIL parametro

dove *parametro* è data ora, nel formato gg.mm.aaaa hh.mm il PT-100 invia una mail all'indirizzo programmato contenente le coordinate delle ultime 50 posizioni consecutive registrate **prima** della data impostata.

Se l'orario è omesso ed è presente solo la data, la visualizzazione inizia dalle 23:59 del giorno richiesto.

Esempio: **11100 MAIL 13.04.2011 15.00**

Inverrà le ultime posizioni registrate fino alle ore 15:00 del 13 aprile 2011. Come elemento di separazione è possibile utilizzare il punto, la virgola, due punti o la barra (/). E' ammesso anche scrivere l'anno con due sole cifre (es. 11).

Per quanto riguarda il contenuto delle e-mail, vale quanto detto sopra.

MVC

Alla ricezione di questo comando il PT-100 si collegherà in TCP via GPRS all'indirizzo dell'installatore per effettuare la connessione al software MVC.

*Per funzionare l'installatore deve disporre di PC collegato a Internet con IP statico pubblico e tale IP deve essere inserito nella pagina MVC **Comunicatore Installatore Indirizzo IP/Hostname Installatore**; l'SMS può provenire da qualsiasi cellulare; l'MVC deve trovarsi nella modalità "Connessione TCP/IP in Attesa".*

POS

il PT-100 risponde con un SMS verso il numero telefonico da cui ha ricevuto l'SMS, contenente le coordinate geografiche e la velocità dell'ultima posizione.

I seguenti comandi funzionano se l'IP Centrale non è impostato.

- TRACK ON SMS**
il PT-100 attiva la modalità Tracciamento inviando le posizioni verso i destinatari in SMS testo.
- TRACK ON MAIL**
il PT-100 attiva la modalità Tracciamento inviando le posizioni verso i destinatari mediante e-mail.
- TRACK OFF**
il PT-100 disattiva la modalità Tracciamento.

6.3 - Informazioni generali

Gestione delle Risposte alle chiamate

Il PT-100 gestisce le chiamate che arrivano al suo GSM in più modi in base al funzionamento:

- la chiamata può essere in Fonia per dialogare con l'utente o entrare in modalità Ascolto Ambiente;
- la chiamata può essere uno squillo di risveglio per attivare la modalità GPRS (da parte della Centrale Operativa o dell'Installatore).

Il PT-100, per distinguere il tipo di risposta, si comporta in base al numero riconosciuto e al tipo di chiamata in arrivo:

- Se c'è un indirizzo IP/hostname programmato per la centrale operativa viene controllato il numero da cui proviene la chiamata:
 - numero sconosciuto: riaggancia e attiva la modalità GPRS verso la C.O.;
 - numero presente in rubrica: attiva la suoneria come in un normale telefono.
- Se non c'è un indirizzo IP/hostname programmato per la centrale operativa: attiva la suoneria come in un normale telefono.
- Se il numero da cui proviene la chiamata è quello riportato nella pagina **MVC Comunicatore Installatore Accesso** viene controllato il tipo di chiamata:
 - se è Fonia ed è presente l'indirizzo IP/Hostname installatore, riaggancia e attiva la modalità GPRS verso quest'ultimo indirizzo;
 - se è Dati, risponde comportandosi da modem e instaurando una connessione dati con tariffazione a tempo.

Funzioni di risparmio energetico – Rilevatore di movimento

Come tutti i dispositivi alimentati a batteria, l'ottimizzazione dei consumi è fondamentale per garantire la massima autonomia; in questo dispositivo il risparmio energetico si basa prevalentemente sull'accensione del ricevitore GPS a intervalli di tempo prefissati.

Al reset o all'accensione del PT-100, il ricevitore GPS viene acceso per ottenere una posizione valida, denominata "FIX". Questa posizione deve essere ottenuta entro un certo tempo programmabile, per esempio 5 minuti; in questo modo se il GPS si trova in condizioni di scarsa visibilità dei satelliti (come all'interno degli edifici), si evita di tenerlo acceso inutilmente.

Una volta ottenuta una posizione valida (FIX) viene memorizzata nello storico del PT-100 ed il ricevitore si spegne.

La successiva riaccensione si ha allo scadere di un tempo programmato e questo dipende anche dalla rilevazione di un movimento. Il PT-100 infatti dispone di un accelerometro a tre assi che permette di rilevare movimenti di spostamento oppure variazioni nell'inclinazione.

E' possibile programmare, quindi, due tempi diversi per la riaccensione del GPS e per stabilire una posizione valida (FIX):

- Tempo di stand-by GPS con disp. fermo. Esempio: 20 minuti;
- Tempo di stand-by GPS con disp. in movimento. Esempio: 2 minuti.

Il "Tempo di stand-by GPS con disp. in movimento" deve essere più breve rispetto all'altro, altrimenti questa funzione resta inutilizzata.

Tutto questo consente di avere una buona risoluzione con il dispositivo in movimento e un notevole risparmio di energia quando è fermo.

Tutte le volte che il PT-100 deve trasmettere una posizione su allarme manuale o su interrogazione, **viene utilizzata l'ultima posizione memorizzata nello storico.**

Credito residuo / scadenza SIM

Se si utilizza una SIM prepagata ricaricabile è possibile utilizzare una funzione per tenere sotto controllo il credito e la scadenza.

Se attivata, ogni 48 ore il PT-100 esegue il controllo del credito residuo e del numero di giorni trascorsi dall'ultima ricarica; quest'ultimo parametro viene incrementato automaticamente tutti i giorni. Se il credito è inferiore a 4 Euro oppure sono trascorsi più di 320 giorni dall'ultima ricarica, si accende la spia lampeggiante ?

sul display e viene eseguita l'azione programmata: invio di un SMS verso un numero specifico oppure invio di un messaggio in centrale operativa MvsNET.

Ricarica della batteria - Cura della batteria

La batteria Li-Ion viene ricaricata tramite la connessione USB al PC oppure mediante gli appositi caricabatteria; è fornito un caricabatteria da rete 230Vac (mod. SAS-ALR.001) ma è disponibile anche il modello opzionale a 12V (mod. SAS-ALC.001). La batteria è in carica tutte le volte che il dispositivo è connesso ad una porta USB.

Le batterie Li-ion non hanno effetto memoria per cui il dispositivo può essere ricaricato in qualsiasi momento; all'interno del PT-100 è presente uno speciale circuito per regolare automaticamente la corrente di carica per questo tipo di batteria e interromperla quando è carica.

La corrente massima di carica dipende dal tipo di connessione: i caricabatteria 230Vac o 12Vcc forniscono più corrente rispetto alla porta USB del computer. I tempi indicativi per una ricarica completa, ipotizzando una batteria completamente scarica, sono i seguenti:

- circa 5-6 ore con caricabatteria alimentato da tensione di rete;
- circa 15 ore con ricarica dalla porta USB del PC.


In caso di inutilizzo prolungato del PT-100, si consiglia di ricaricare la batteria almeno una volta ogni 4 mesi.

Gestione della batteria scarica: invio evento e ripristino, indicazioni sul display

L'informazione di batteria scarica, se è stata abilitata, viene inviata quando la tensione è scesa a 3,5Volt mentre il ripristino quando è risalita a 4Volt.

Il controllo può essere effettuato solo con caricabatterie scollegato.

Se la tensione scende a 3.3V il dispositivo si spegne per evitare di danneggiare la batteria e può essere riacceso solo manualmente.

Sul display la visualizzazione dello stato della batteria avviene in base alla tensione misurata ed è indicata dal riempimento dell'icona . Di seguito sono riportati alcuni livelli indicativi:

$V_{\text{Batt}} = 4V$ Batteria carica

$V_{\text{Batt}} = 3,75V$ Batteria con carica a metà

$V_{\text{Batt}} < 3,5V$ Batteria scarica

Per default nel momento in cui il sistema rivela per la prima volta lo stato di batteria scarica avvisa l'utente facendo suonare per 5 volte il buzzer a distanza di 30 secondi.

Funzione Tracciamento

Attraverso la funzione di Tracciamento è possibile ottenere dal Personal Tracker un numero superiore di posizioni (FIX), rispetto alla programmazione standard, al fine di ottenere maggiori informazioni sullo spostamento in atto.

In questo caso, l'accensione del GPS è subordinata al parametro impostato in "*Tempo stand-by GPS con dispositivo in Tracciamento*" (vedi pag. 38). La funzione Tracciamento può essere attivata in 2 modi:

- **Manualmente** tramite la Centrale MvsNET, oppure dall'utente con i comandi predefiniti relativi al "TRACK" (vedi pag. 15).
- **In automatico** in base alla posizione del dispositivo rispetto ai bersagli programmati.

Utilizzo dei Bersagli

I bersagli sono aree circolari posizionate sulla superficie terrestre di cui sono definite le coordinate del centro e il raggio. Possono essere configurati sia in locale, immettendo i dati dal software MVC, oppure tramite la Centrale Operativa MvsNET. Per ogni bersaglio si può scegliere come inviare gli eventi (sia in Ingresso/Uscita che le posizioni relative al Tracciamento, quando attivo).

Impostando il "Tracciamento all'interno", la funzione si attiva automaticamente tutte le volte che il dispositivo si trova dentro un bersaglio; viceversa, impostando il "Tracciamento all'esterno" la funzione resta attiva finché il dispositivo si trova fuori dai bersagli.

I bersagli possono essere utilizzati per:

- "certificare" che il dispositivo abbia raggiunto una determinata posizione (con l'orario relativo). Il tempo minimo di permanenza nel bersaglio è quello che consente di avere almeno una posizione determinata (FIX) all'interno dello stesso.
- aumentare la risoluzione degli spostamenti in determinate aree con la funzione Tracciamento e trasmettere le posizione ad ogni FIX quando l'apparato si trova all'interno del bersaglio. In questo caso si ha la necessità di avere una risoluzione temporale migliore (ovvero FIX più frequenti) perché l'area bersaglio potrebbe essere "pericolosa".

In Appendice 2 (a pag. 47) è riportato come calcolare, per chi lo volesse fare, il raggio minimo che devono avere i bersagli per un funzionamento ottimale. In ogni caso i valori indicativi possono essere i seguenti:

- Raggio 300mt per percorsi a piedi.
- Raggio 2000mt per percorsi in auto con velocità massima di 50km/h
- Raggio 3600mt per percorsi in auto con velocità massima di 90km/h

Funzione verifica presenza (solo C.O.)







La verifica delle presenze impone all'operatore che ha in dotazione il dispositivo di premere il pulsante rosso (tenendo premuto fino a che non compare sul display la scritta "ACCETTATO") per segnalare la propria presenza entro lo scadere di un tempo impostabile (vedi pag.31) alla fine del quale scatta un avviso acustico di durata programmabile. L'operatore ha a disposizione un tempo di attesa conferma programmabile anch'esso, con conto alla rovescia sul display che una volta terminato senza che abbia premuto il pulsante rosso, fa partire di nuovo un avviso acustico. Se a questo punto non viene premuto il pulsante rosso entro la fine dell'avviso acustico, verrà inviato in Centrale Operativa l'allarme di assenza operatore.

Funzione Uomo Attivo automatico

Questa funzione una volta attivata, impostando il Tempo max Uomo Attivo (vedi Pag. 30), registra e se programmati invia ai destinatari l'allarme di assenza movimento.

Il display indica l'abilitazione della funzione con una lettera M.

Funzione Privacy

Se programmata, è una modalità attivabile e disattivabile manualmente dall'operatore premendo contemporaneamente i tasti  e . In questa modalità, il dispositivo non permette di rispondere alle richieste da Centrale. Con la funzione Privacy abilitata, una segnalazione verso la Centrale Operativa (come ad esempio premendo i pulsanti Antirapina  e  e l'Uomo a Terra)  e  disabilitano la funzione Privacy.

NOTICE







Nota. *In modalità Privacy attiva, viene disattivato il tracciamento.*

Il display indica l'abilitazione della funzione con una lettera P.

6.4 - Possibilità di effettuare o ricevere chiamate vocali

Il PT-100 può chiamare od essere chiamato in fonìa. Non disponendo di una tastiera numerica, le chiamate possono essere effettuate solo verso 16 numeri programmati. Questi sono memorizzati in una specifica rubrica programmabile tramite software MVC.

Per questo utilizzo è necessario inserire nel PT-100 una SIM Card che permetta il traffico in Fonìa, prepagata ricaricabile o a contratto.

- Per rispondere a una chiamata premere il tasto  ;
- Per terminare premere il tasto  .
- Per entrare nella rubrica tenere premuto il tasto  ;
- una volta che è apparsa la prima voce della rubrica scegliere l'utente da chiamare scorrendo con i tasti  .
- Per effettuare la chiamata tenere premuto il tasto  .
- Per terminare la chiamata o uscire dalla rubrica senza chiamare premere il tasto  .

WARNING

ATTENZIONE.

Il PT-100 è un dispositivo portatile di piccole dimensioni sviluppato per la sicurezza personale e basato su un sistema integrato professionale in GSM/GPRS. È stato quindi concepito come uno strumento per l'antiaggressione e NON come un telefono cellulare; per cui la funzione Fonìa deve essere considerata SOLO E SOLTANTO ai fini di emergenza.

WARNING

ATTENZIONE.

Se è programmato il numero IP di collegamento con la Centrale Operativa può ricevere chiamate vocali solo dai numeri presenti in rubrica.

7 - Installazione

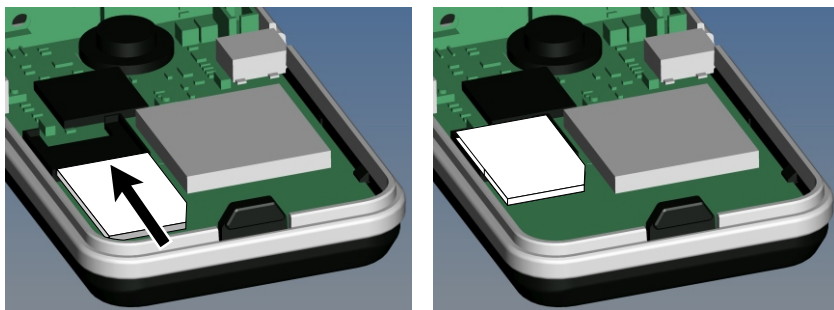
7.1 - Installazione SIM Card

Inserire la SIM Card nello slot appropriato, come riportato nel disegno.

WARNING

ATTENZIONE:

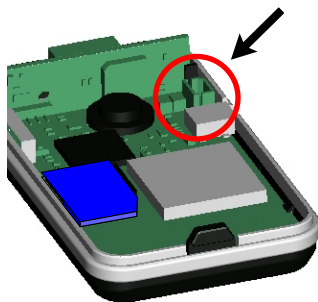
Prima di toccare la SIM Card assicurarsi che le proprie mani non siano fonte di elettricità statica.



7.2 - Collegamento batteria

Il Personal Tracker PT-100 viene fornito con la batteria scollegata:

- Inserire il cavetto della batteria nel connettore indicato nel disegno.

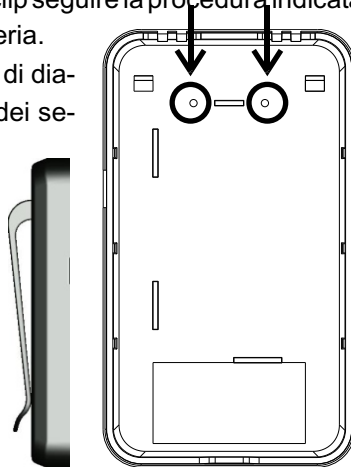


- Richiudere il PT-100 facendo attenzione alla posizione del cavetto della batteria: deve rimanere a lato della batteria stessa in modo da non creare spessore ed impedire la chiusura dell'apparato.
- Caricare la batteria per la prima accensione (6 ore con carica batterie, 15 ore da PC)

7.3 - Installazione Clip

Il Personal Tracker PT-100 viene fornito di apposito supporto per l'eventuale installazione alla cintura. Per installare la clip seguire la procedura indicata:

- Aprire il PT-100 e scollegare la batteria.
- Fare sul coperchio posteriore 2 fori di diametro 2,5mm in corrispondenza dei segni evidenziati nel disegno a lato.
- Utilizzare le 2 viti in dotazione per fissare la clip al contenitore.
- Collegare nuovamente la batteria al circuito.
- Richiudere il PT-100 facendo attenzione alla posizione del cavetto della batteria



8 - Programmazione dei parametri di funzionamento

La programmazione del localizzatore PT-100 si effettua tramite il software per PC Sicep MVC.

Tale applicazione è un programma di tipo client sviluppato per la configurazione di tutti gli apparati Sicep. Apposite pagine grafiche contenute nel dispositivo da programmare rendono la configurazione semplice e intuitiva. Il software Sicep MVC è scaricabile gratuitamente dal sito <http://www.sicep.it> (è necessaria la registrazione).

Poiché il collegamento con il PT-100 avviene solo tramite porta USB, alla prima connessione sarà richiesta l'installazione dei driver.

WARNING**ATTENZIONE:**

il software MVC deve essere versione 1.23d o successiva. Le versioni precedenti non sono compatibili con il PT-100 soprattutto per quanto riguarda la visualizzazione della pagina Storico.

8.1 - Installazione dei driver

Sistemi operativi Windows 2000-XP

- Inserire il CD-ROM, fornito a corredo, nel PC.
- Collegare il PT-100 al PC tramite il cavetto USB.
- Appena il dispositivo viene rilevato, viene chiesto un percorso per la ricerca del driver.
- Scegliere l'unità corrispondente al CD-ROM cliccando su Sfogli

NOTICE

Nota. Qualora il sistema operativo notificasse l'avviso che il driver non ha superato il testing del programma Windows Logo, ignorare e proseguire con l'installazione.

- Una volta terminata, viene richiesta questa procedura un'altra volta per installare un altro file. Procedere allo stesso modo.

NOTICE

Nota. L'installazione non viene richiesta se si sono già installati i driver per le periferiche IRS.

Terminata l'installazione, prima di aprire il programma MVC è utile sapere il numero assegnato alla porta COM tramite USB.

Per fare questo cliccare su:

Start Impostazioni Pannello di Controllo Sistema Hardware Gestione Periferiche Porte COM vedere il numero assegnato a quella denominata "USB Serial Port" o "USB CDC Serial Port emulation".

NOTICE

Nota. La versione MVC 1.23 rileva automaticamente le porte COM presenti sul PC (fisiche od emulate) e le riporta nella lista di scelta.

Sistemi operativi Windows Vista-7-8-8.1-10

- Inserire il CD-ROM, fornito a corredo, nel PC.
- Collegare il PT-100 al PC tramite il cavetto USB.
- Il sistema tenterà invano l'installazione dei driver riportando il messaggio d'errore "Installazione driver di dispositivo non riuscita".
- A questo punto installare il driver procedendo come segue:
 - Cliccare su *Avvio Pannello di Controllo Hardware e suoni Gestione dispositivi Altri dispositivi; USB Serial Aggiorna driver Cerca il software del driver nel computer specificare il percorso Sfoglia Computer Unità CD/DVD Sicep Driver Vista-Win7 Ok Avanti*
 - Comparirà il messaggio di avvertimento "Impossibile verificare l'autore del software di questo driver";
 - selezionare **Installa il software del driver.**

8.2 - Connessione

Lanciare il software MVC ver. 1.23d (o successiva versione), scegliere la porta COM corrispondente, inserire la password Amministratore (def. 11100) e cliccare su *Connetti*.

Una volta collegato appare un menù con 6 pagine sulla sinistra.

Password Amministratore (def. 11100)

Con questa password si accede a tutte le pagine di programmazione, diagnostico e storico del PT-100.

Password Utente (def. 11101)

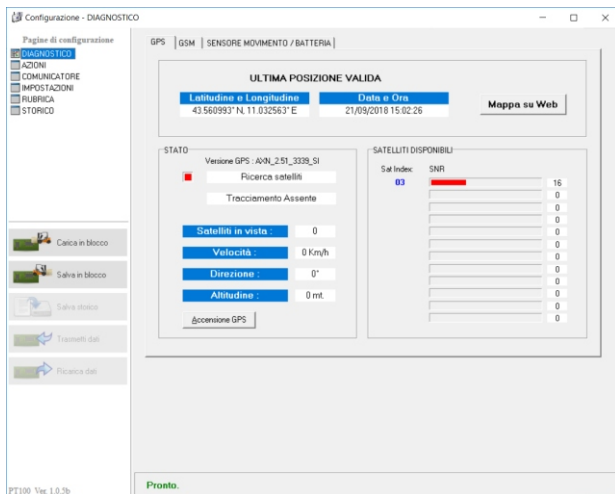
Con questa password si accede soltanto alle pagine Diagnostico e Storico.

8.3 - Pagine di programmazione

pagina DIAGNOSTICO

Questa pagina è costituita da tre sottopagine di sola lettura; lo scopo è verificare il buon funzionamento del dispositivo PT-100.

Sottopagina GPS



- Ultima posizione valida**
mostra l'ultima posizione rilevata dal sistema; non è detto che questa posizione debba essere anche memorizzata nello storico.
- Tasto Mappa su Web**
Se premuto, mostra la posizione utilizzando *Google Maps* : viene aperta automaticamente la pagina web di Google con la posizione sulla mappa.

sezione Stato

Mostra i dati correnti ricavati dal ricevitore GPS.

- Ricerca satelliti**
- Tracciamento**
- Satelliti in vista**
- Velocità**
- Direzione**
- Altitudine**

NOTICE

Nota. Anche con dispositivo fermo si possono rilevare velocità diverse da zero (di circa 1-2Km/h), ciò è normale ed è dovuto alla non perfetta ricezione dei satelliti GPS. Nel caso di dispositivo fermo il dato "direzione" è insignificante.

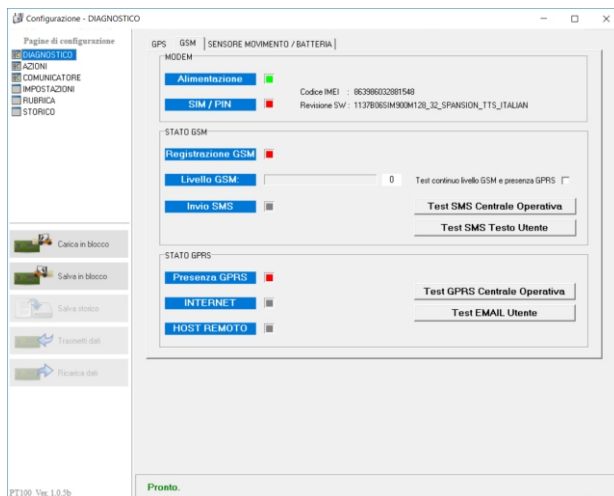
 Tasto Accensione GPS

Se premuto accende il ricevitore GPS. Lo spegnimento è automatico in base ai parametri programmati a pag. 37.

sezione Satelliti disponibili

Indica il numero di satelliti attualmente rilevati dal dispositivo PT-100. È opportuno ricordare che sono necessari almeno 3 satelliti per rilevare la posizione. Maggiore è il numero di satelliti acquisiti, più alto è il livello di precisione.

Sottopagina GSM


 Tasto Test SMS Centrale Operativa

Invia un SMS contenente la prova automatica verso il numero destinatario SMS della Centrale Operativa.

 Tasto Test SMS Testo Utente

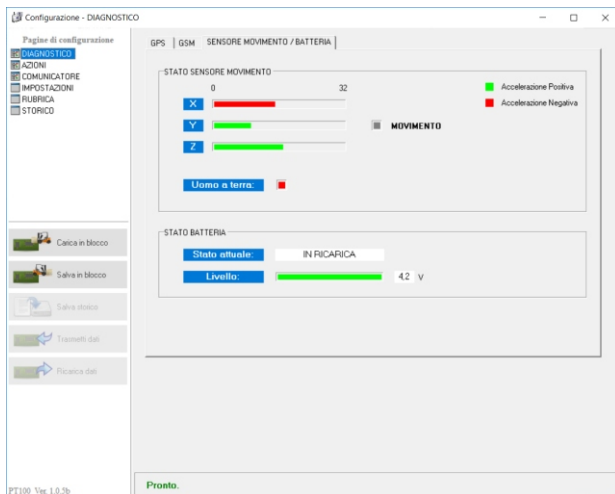
Invia un SMS contenente la prova automatica verso i numeri destinatari SMS programmati.

 Tasto Test GPRS Centrale Operativa

Invia un messaggio in GPRS contenente la prova automatica verso l'indirizzo IP/hostname della Centrale Operativa (se programmato).

- Tasto **Test EMAIL Utente**
Invia una e-mail di prova all'indirizzo programmato, contenente l'ultima posizione disponibile.

Sottopagina Sensore movimento/batteria



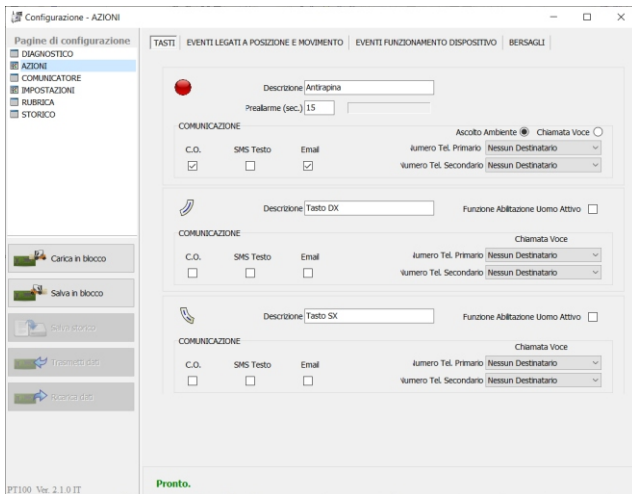
Riporta i dati ricavati dall'accelerometro e lo stato della batteria.

NOTICE

Nota: la tensione della batteria visualizzata è l'ultimo valore letto prima del collegamento del cavo USB; con il cavo collegato infatti la batteria è in carica e la tensione letta in questa fase non ha rilevanza.


pagina AZIONI


sottopagina Tasti



Tasto Antirapina 

- Descrizione:**
Inserire la descrizione che viene trasmessa negli SMS/E-mail.
- Preallarme (sec.)** (range 0-3600) def. 0
(solo per tasto Antirapina)

Imposta il tempo di preallarme relativo al tasto Antirapina .
Se abilitato, premendo il pulsante di colore rosso una sola volta, si attiva il timer. Allo scadere, viene inviata automaticamente la segnalazione ai destinatari programmati.
Se durante la fase di preallarme viene premuto una seconda volta, il PT-100 invia la chiamata immediatamente.

Con il pulsante  è possibile annullare, in qualsiasi momento, la funzione di preallarme.

- Comunicazione:**
ciascun flag permette l'invio dell'allarme verso il destinatario prescelto: Centrale Operativa, SMS Testo o E-mail.

Ascolto ambiente/chiamata voce

(range: Nessun destinatario/Destinatario 1 ... 16)

Stabilisce se la chiamata ai destinatari sottospecificati sarà in modalità Ascolto Ambiente o in normale modalità voce. Il numero di telefono secondario relativo al secondo destinatario verrà composto solo se il primo non risponde alla chiamata. A tale proposito disattivare sul primo destinatario l'eventuale servizio di segreteria telefonica. Fare riferimento alle modalità di disattivazione messe a disposizione dai vari operatori telefonici.

Tasti

Possibilità di impostare i 2 tasti sopra indicati per effettuare chiamate rapide.

 Descrizione:

Inserire la descrizione che viene trasmessa negli SMS/E-mail.

 Funzione Abilitazione Uomo Attivo:

Se spuntato il tasto viene dedicato ad abilitare e disabilitare la funzione di Uomo Attivo (vedi Pag.19).

 Comunicazione:

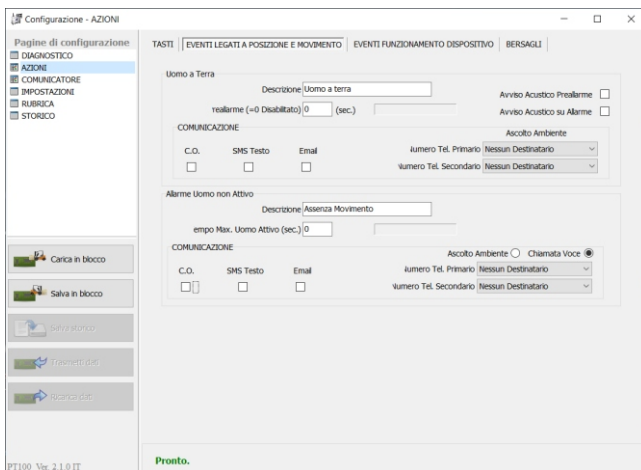
ciascun flag permette l'invio della segnalazione verso il destinatario prescelto: Centrale Operativa, SMS Testo o E-mail.



 Chiamata voce (range: Nessun destinatario/Destinatario 1 ... 16)

Stabilisce il destinatario da chiamare in fonia. Il numero di telefono secondario relativo al secondo destinatario verrà composto solo se il primo non risponde alla chiamata. A tale proposito disattivare sul primo destinatario l'eventuale servizio di segreteria telefonica. Fare riferimento alle modalità di disattivazione messe a disposizione dai vari operatori telefonici.

Necessita di Sim-Card con contratto voce.

sottopagina Eventi legati a posizione e movimento





- Descrizione:**
 inserire la descrizione che viene trasmessa negli SMS/E-mail.
- Preallarme:** *(range 0-3600)*
 tempo di preallarme in secondi durante il quale il dispositivo deve rimanere in posizione orizzontale per generare l'allarme. Inserendo 0 la funzione Uomo a Terra è disabilitata.
- Avviso Acustico:**
 se abilitato viene emesso un “beep” ogni secondo durante il tempo di preallarme.
- Tempo Max. Uomo Attivo (sec.):** *(range 0-3600) def. 0*
 Tempo alla fine del quale viene inviato un evento di Assenza Movimento. Inserendo 0 la funzione è disabilitata.
- Avviso Acustico su Allarme:**
 se abilitato viene generata una segnalazione acustica allo scopo di individuare facilmente la persona a terra. Questa segnalazione viene tacitata tramite il pulsante Antirapina  o tramite il pulsante .
- Comunicazione:**
 ciascun flag permette l'invio dell'allarme verso il destinatario prescelto: Centrale Operativa, SMS Testo o E-mail.

- Ascolto ambiente** (range: Nessun destinatario/Destinatario 1...16)
Stabilisce il destinatario da chiamare per la modalità Ascolto Ambiente. Il numero di telefono secondario relativo al secondo destinatario verrà composto solo se il primo non risponde alla chiamata. A tale proposito disattivare sul primo destinatario l'eventuale servizio di segreteria telefonica. Fare riferimento alle modalità di disattivazione messe a disposizione dai vari operatori telefonici.

NOTICE

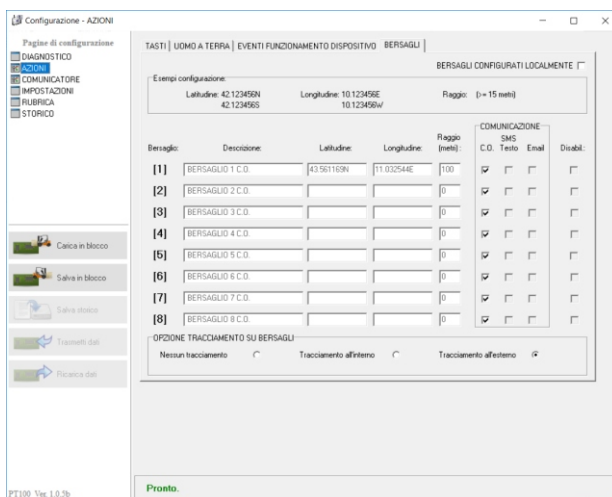
Nota: Si può temporaneamente disattivare la funzione Uomo a Terra premendo contemporaneamente i due pulsanti in basso e riattivarla compiendo la stessa operazione

sottopagina Eventi funzionamento dispositivo

- Invio Automatico Posizione (minuti):** (range 0-2880) def. 0
Se programmato diverso da 0, il PT-100 in base all'intervallo di tempo programmato, trasmette l'ultima posizione memorizzata nello storico verso i destinatari abilitati.
- Periodicità Verifica:** (range 0-240) def. 0
Tempo in minuti alla fine del quale viene richiesto all'operatore di segnalare la propria presenza premendo il pulsante Antirapina . Inserendo 0 la funzione è disabilitata.
- Tempo attesa conferma:** (range 0-240) def. 0
Tempo in minuti a disposizione dell'operatore per segnalare la propria presenza premendo il pulsante Antirapina  fino alla comparsa sul display "ACCETTATO".

- Durata Suono:** (range 0-240) def. 0
Durata in secondi dei 2 avvisi acustici all'inizio e alla fine del *Tempo attesa conferma*.
- Invio ON/OFF Dispositivo**
Permette di inviare ai destinatari impostati l'informazione relativa all'accensione/spengimento del dispositivo. La segnalazione di accensione non contiene la posizione; lo spegnimento si.
- Invio batteria scarica (solo C.O.):**
se abilitato, il dispositivo invia in Centrale Operativa l'allarme Batteria scarica e il relativo ripristino.

sottopagina Bersagli



- Bersagli configurati localmente:** Def. Non abilitato
permette di configurare manualmente le coordinate dei bersagli (con la Centrale Operativa MvsNET l'assegnazione avviene in automatico mediante una semplice procedura).
Se i bersagli sono configurati localmente nelle trasmissioni (SMS/e-mail) si applicano le descrizioni inserite dall'utente; altrimenti le descrizioni riportate sono solo *Bersaglio 1 C.O. ... Bersaglio 8 C.O.*

NOTICE

Nota. L'ingresso/uscita dal bersaglio può essere trasmesso in Centrale Operativa solo se i bersagli NON sono configurati manualmente

- Bersaglio: Descrizione, Latitudine, Longitudine, raggio:**
in questi campi è opportuno inserire una breve descrizione, le coordinate geografiche ed il raggio in metri. Le coordinate devono essere scritte in dati con 6 cifre decimali seguite dalla rispettiva lettera N,S,E o W.
- COMUNICAZIONE** *Def. Abilitato invio in C.O.*
permette di stabilire a quali destinatari inviare le informazioni di ingresso/uscita bersaglio e le posizioni durante il tracciamento.
- Disabilitato:** *Def. Tutti abilitati*
permette di disabilitare un bersaglio senza cancellarne i dati.
- Opzione tracciamento sui bersagli:** *Def. Nessun tracciamento*
permette di scegliere quando attivare la modalità Tracciamento in automatico (vedi pag. 18/18). Scegliendo l'opzione *Nessun tracciamento* la funzione può essere attivata soltanto tramite un comando.

pagina COMUNICATORE

sottopagina Centrale Operativa

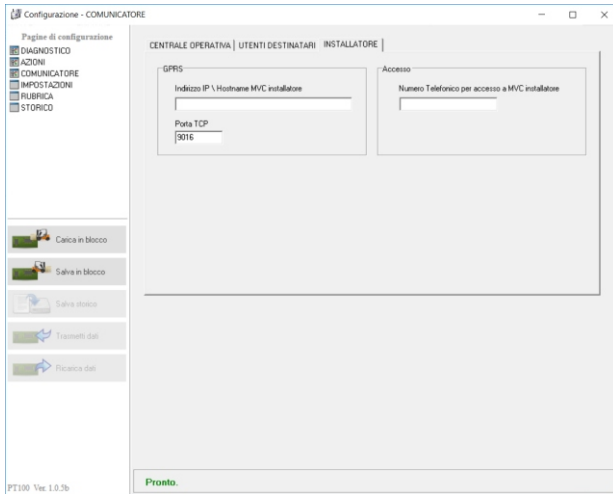
- Indirizzo IP/Hostname (vettore GPRS):** *Def. vuoto*
inserire l'indirizzo IP o l'hostname del server MvsNET per la ricezione degli allarmi.
- Porta TCP:** *(def. 9016)*
porta utilizzata per le connessioni TCP

- Porta UDP:** (def. 9001)
porta utilizzata per l'invio delle segnalazioni UDP
- Codice Periferica:** (range:1-9999) (def. 100)
codice identificativo della periferica
- Numero Centrale Operativa (vettore SMS):**
inserire il numero della Centrale Operativa relativo alla ricezione degli allarmi in SMS.

sottopagina Utenti Destinatari

The screenshot shows the 'Configurazione - COMUNICATORE' window. The left sidebar contains a tree view with 'Comunicatore' selected. Below the sidebar are buttons for 'Carica in blocco', 'Salva in blocco', 'Salva storico', 'Trasmetti dati', and 'Riceva dati'. The main area is titled 'CENTRALE OPERATIVA | UTENTI DESTINATARI | INSTALLATORE'. It contains two sections: 'Destinatari SMS Testo' with two 'Numero Telefonico' input fields (the first has '+39' in a dropdown), and 'Destinatari EMAIL' with two 'Indirizzo email' input fields. A 'Pronto.' status indicator is at the bottom left of the main area.

- Destinatari SMS Testo:**
Numeri di cellulare a cui inviare gli SMS testo.
- Destinatari EMAIL:**
inserire gli indirizzi e-mail a cui il PT-100 deve inviare i messaggi di posta elettronica

sottopagina Installatore

- Indirizzo IP/Hostname installatore:**
inserire l'indirizzo IP statico pubblico o l'hostname del PC dell'installatore per eseguire la teleassistenza da MVC remoto.

NOTICE

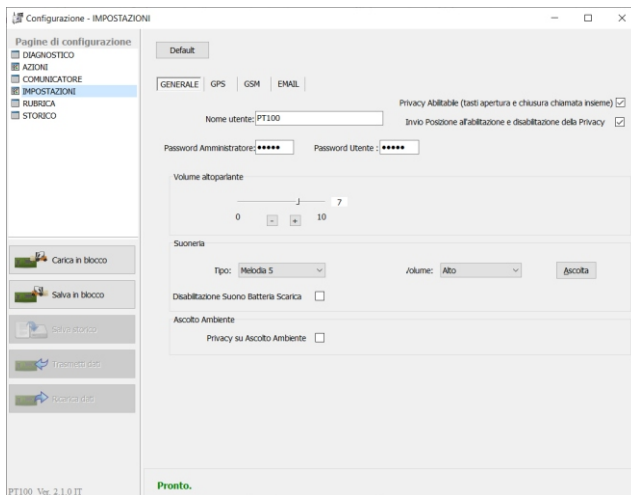
Nota: tale indirizzo/hostname **NON** può essere lo stesso programmato per la Centrale Operativa!

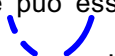
- Porta TCP:** def. 9016
porta utilizzata per la connessione TCP con l'MVC.
- Numero Telefonico per accesso a MVC Installatore:**
questo numero serve per riconoscere che lo squillo di risveglio viene effettuato dall'installatore; in questo modo il PT-100 stabilisce una connessione GPRS in TCP/IP verso l'indirizzo riportato a fianco (IP/Hostname Installatore).
In alternativa, l'attivazione della connessione può essere eseguita tramite comando SMS da un qualsiasi cellulare; il messaggio deve contenere la password. Con questo tipo di attivazione non è necessario programmare il numero telefonico per l'accesso.

pagina IMPOSTAZIONI

- Tasto Default:**
premuto riporta tutti i parametri al valore di default. Lo storico Eventi non viene cancellato.

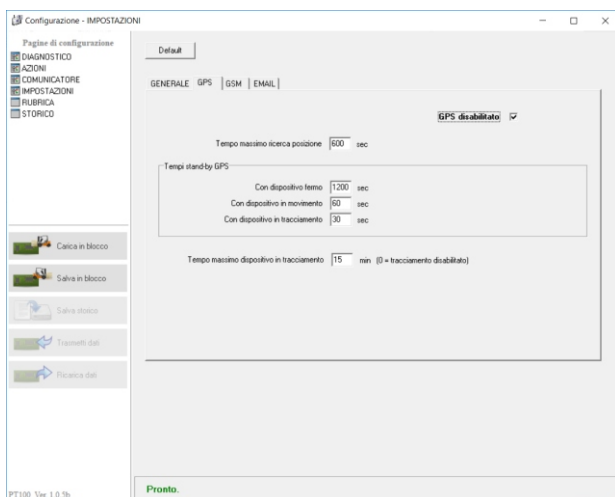
sottopagina Generale



- Nome Utente:**
inserire la descrizione che verrà trasmessa negli SMS Testo / e-mail.
Caratteri ammessi: numeri, lettere, & ' (spazio) . - _
- Password Amministratore (def. 11100):**
Password per l'accesso alla programmazione del PT-100
- Password Utente (def. 11101):**
password di accesso limitato, permette di accedere solo alle pagine Diagnostico e Storico eventi.
- Privacy Abilitabile:**
Se spuntato permette all'operatore di entrare in una modalità del dispositivo che non permette di rispondere alle richieste da Centrale.
- Invio Posizione all'abilitazione e disabilitazione della Privacy:**
Se spuntato invia la posizione all'attivazione e alla disabilitazione della Privacy.
- Volume Altoparlante:** (Range 0-10) Def. 7
permette di stabilire il volume dell'altoparlante durante l'utilizzo in Fonia; in ogni caso il volume può essere modificato durante la conversazione con i due tasti .

- Tipo suoneria:** *Def. Melodia 1*
imposta la melodia utilizzata come suoneria (ricezione chiamate in fonia).
- Volume suoneria** *(range Disattivato/Basso/Medio/Alto) def. Alto*
Imposta il volume della suoneria.
- Tasto Ascolta:**
Permette di provare la suoneria scelta.
- Disabilitazione suono batteria scarica**
se abilitato toglie l'avviso acustico di batteria scarica (vedi pag. 17).
- Privacy su ascolto ambiente**
se abilitato l'attivazione da Centrale della funzione è subordinato all'invio da parte dell'utente di un allarme panico (botone rosso). Dopo l'invio l'attivazione dell'ascolto ambiente deve avvenire entro 10 minuti.

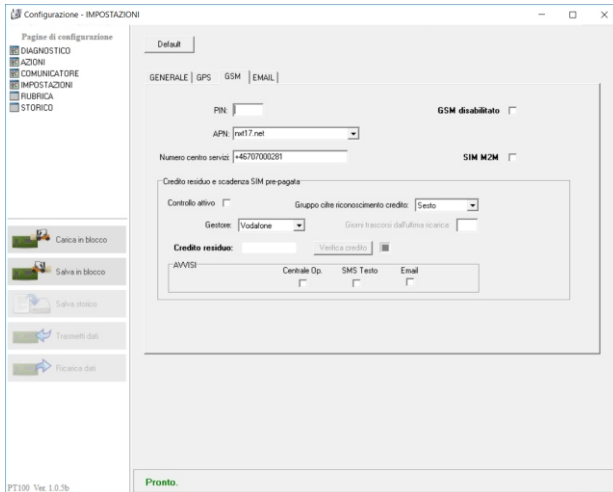
sottopagina GPS



In questa sottopagina si impostano i parametri che permettono l'ottimizzazione dei consumi in base all'utilizzo del PT-100; deve essere scelto il compromesso migliore per consentire un'autonomia della batteria maggiore.

- GPS Disabilitato:** *Def. Abilitato*
permette di disabilitare il ricevitore GPS nel caso non interessino le funzioni di localizzazione; spuntando questo parametro il ricevitore GPS non viene mai acceso, in modo da ridurre i consumi in questo particolare utilizzo.

- Tempo massimo ricerca posizione** (range 60-1200) Def. 600
imposta il tempo massimo in secondi di accensione del ricevitore GPS durante la fase di ricerca satelliti. Maggiore è il valore, maggiori sono le possibilità di riuscire a fissare la posizione anche in condizioni difficili (es. all'interno degli edifici), ma il consumo della batteria è più elevato.
- Sezione **Tempi stand-by GPS:**
impostano il tempo in secondi in cui il ricevitore viene mantenuto spento, una volta fissata la posizione, secondo 3 diverse modalità (vedi sotto). Minore è il valore e migliore è la risoluzione, perché le posizioni sono rilevate più di frequente, ma aumentano le accensioni e quindi il consumo della batteria.
- Tempo stand-by GPS con dispositivo fermo**
(range 30-3600) Def. 600
imposta il tempo in secondi in cui il ricevitore viene mantenuto spento, una volta fissata la posizione, con dispositivo fermo. È consigliabile mettere un valore più alto possibile subordinato all'utilizzo scelto.
- Tempo stand-by GPS con dispositivo in movimento**
(range 30-3600) Def. 60
imposta il tempo in secondi in cui il ricevitore viene mantenuto spento, una volta fissata la posizione, con dispositivo in movimento. Deve essere impostato un valore minore di quello programmato per il dispositivo fermo, altrimenti questa funzione resta inutilizzata.
- Tempo stand-by GPS con dispositivo in Tracciamento**
(range 30-3600) Def. 30
imposta il tempo in secondi in cui il ricevitore viene mantenuto spento una volta fissata la posizione con dispositivo in Tracciamento ed è indipendente dalla rilevazione del movimento.
Serve unicamente quando si utilizza la funzione Tracciamento unita ai Bersagli.
- Tempo massimo dispositivo in Tracciamento:**
(range 0-999) def. 15
Imposta il tempo massimo in minuti in modalità tracciamento. Serve per evitare trasmissioni inutili in caso di tracciamento prolungato oltre il previsto. Impostando 0 il tracciamento è disabilitato.

sottopagina GSM

- GSM Disabilitato:** *def. Abilitato*
 permette l'utilizzo del PT-100 senza la SIM Card inserita, qualora non interessi effettuare nessun tipo di traffico GSM/GPRS. Spuntando questo parametro il modulo GSM non viene mai acceso, in modo da ridurre i consumi in questo particolare utilizzo.

- PIN:**
 impostare il codice PIN della SIM utilizzata. Se la scheda ha il PIN disattivato, questo parametro viene ignorato.

- APN (Access Point Name):** *Def. web.omnitel.it*
 stabilisce la rete GPRS utilizzata dal gestore della SIM. Questo campo permette di scegliere fra 3 reti preimpostate dei diversi gestori (Vodafone, TIM, Wind) ma è possibile anche l'inserimento di un indirizzo diverso.

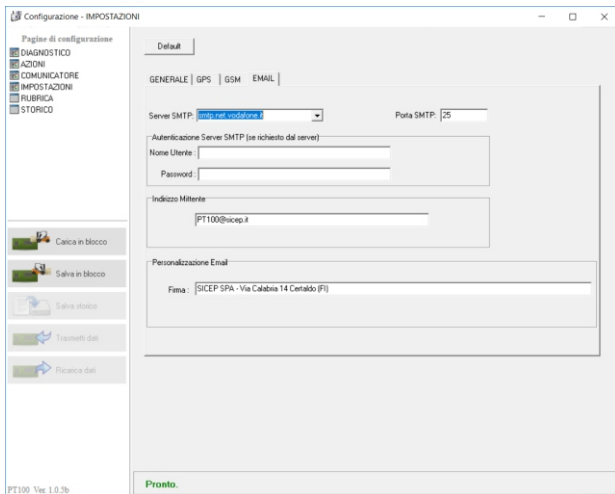
- Numero centro servizi:** *Def. 393492000200 (Vodafone)*
 inserire il numero del Centro Servizi per l'invio degli SMS. I numeri riportati qui di seguito sono solo indicativi e possono essere variati dai gestori in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni contattare il gestore della propria SIM.

| | |
|----------|--------------|
| Vodafone | 393492000200 |
| TIM | 393359609600 |
| Wind | 393205858500 |

- SIM M2M:** *Def. Non abilitato*
spuntare la casella se la SIM è del tipo solo Dati, quindi non adibita a chiamate fonia. In questo caso non è possibile attivare l'ascolto ambiente da centrale.

sottosezione credito residuo e scadenza SIM pre-pagata

- Controllo attivo** *Def. Non abilitato*
Abilita il controllo credito /scadenza SIM. Se si utilizzano SIM a contratto deve essere lasciato disabilitato.
- Gruppo cifre riconoscimento credito:**
Questo parametro indica al dispositivo quale gruppo di cifre presenti nel messaggio del gestore individua l'ammontare del credito.
- Gestore:** *Def. Vodafone*
Inserire il gestore della SIM utilizzata. Sono gestite solo SIM prepagate di Vodafone, TIM e Wind.
- Giorni trascorsi dall'ultima ricarica:** *Def. vuoto*
campo editabile in cui va riportato il numero di giorni trascorsi dall'ultima ricarica; il PT-100 incrementa tale valore automaticamente tutti i giorni e lo azzerà quando rileva che il credito è maggiore dell'ultimo letto in precedenza.
L'allarme per scadenza viene generato quando il valore raggiunge 320.
- Credito residuo:**
campo di sola lettura che riporta il credito rilevato nell'ultimo controllo; viene eseguito ogni 48 ore. L'allarme è generato quando il credito scende sotto i 4 Euro e nuovamente quando oltrepassa la soglia di 2 Euro.
- Tasto Verifica credito:**
permette di eseguire in tempo reale il controllo sul credito rispettando la procedura relativa al gestore impostato.
- Avvisi:** *Def. Nessun invio*
Centrale Operativa, SMS Testo. Ciascun flag abilita l'invio al destinatario scelto.

sottopagina E-MAIL

- Server SMTP:** *Def. smtp.net.vodafone.it*
 impostare l'indirizzo del server SMTP per l'invio della posta elettronica in base al gestore della SIM utilizzata nel PT-100. Il menù di scelta fornisce 3 indirizzi preimpostati per i gestori Vodafone, TIM, Wind ma è sempre possibile l'inserimento di un indirizzo diverso; gli indirizzi riportati infatti sono solo indicativi perché dipendono dal contratto legato alla Sim e possono variare in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni contattare il gestore della propria SIM.

Vodafone: smtp.net.vodafone.it
 TIM: mail.posta.tim.it
 TIM: webmail1.posta.tim.it
 Wind: mail.libero.it

- Porta SMTP:** *Def. 25*
 porta utilizzata per la connessione TCP con il server SMTP.
- Nome Utente:** *Def. Vuoto*
 utilizzare il nome utente relativo all'account registrato sul server SMTP.
- Password:** *Def. Vuota*
 utilizzare la password relativa all'account registrato sul server SMTP.
- Indirizzo mittente** *Def. PT-100@sicep.it*
 Consente di personalizzare l'indirizzo visualizzato come mittente; deve essere un indirizzo esistente. Il Nome utente è programmato nella pagina generale. Caratteri ammessi: numeri, lettere, . - _ @

- Personalizzazione Email** Def. Sicep S.p.A.
Consente di personalizzare la firma visualizzata nella e-mail.

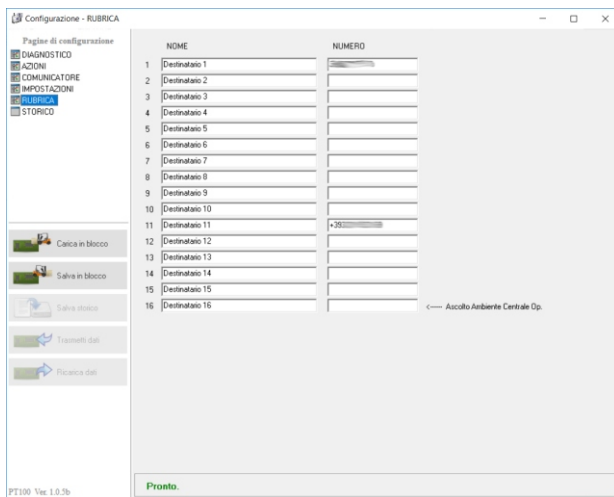
NOTICE

Nota. *Certi server SMTP operano il controllo dell'esistenza dell'indirizzo del mittente e potrebbero invalidare l'invio della e-mail se tale indirizzo è inesistente.*

NOTICE

Nota. *Non sono supportati Server SMTP che richiedono la cifratura SSL o TLS (es. Gmail, Hotmail)*

pagina RUBRICA



In questa pagina devono essere programmati i numeri di telefono da chiamare tramite il PT-100. Il numero 16 è riservato per le chiamate in Ascolto Ambiente verso la Centrale Operativa. Se tale funzione non interessa può comunque essere utilizzato come tutti gli altri.

- Nome:** Def. Vuoto
nome del destinatario, max 16 caratteri
- Numero:** Def. Vuoto
Inserire il numero da chiamare, max 16 cifre

pagina **STORICO**

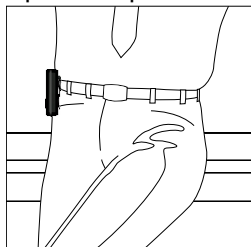
| Data e Ora Sistema | GG | MM | AAAA | Hh | mm | ss | Fuso Orario |
|--------------------|----|----|------|------------------|-----------|----|-------------|
| 24/09/2018 | 14 | 34 | 43 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | |
| 26/09/2018 | 16 | 26 | 43 | ACCESSO | | | |
| 26/09/2018 | 16 | 26 | 43 | RESET | | | > BOD |
| 21/09/2018 | 17 | 29 | 14 | SPENTO | | | |
| 21/09/2018 | 17 | 30 | 13 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | > T 500 |
| 21/09/2018 | 17 | 20 | 12 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | > T 602 |
| 21/09/2018 | 17 | 10 | 12 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | > T 602 |
| 21/09/2018 | 17 | 00 | 12 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | > T 601 |
| 21/09/2018 | 16 | 58 | 06 | FIX ASSENTE | | | > T 601 |
| 21/09/2018 | 16 | 50 | 12 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | > T 600 |
| 21/09/2018 | 16 | 44 | 07 | FIX ASSENTE | | | > T 600 |
| 21/09/2018 | 16 | 40 | 12 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | > T 602 |
| 21/09/2018 | 16 | 30 | 13 | FIX ASSENTE | | | > T 602 |
| 21/09/2018 | 16 | 20 | 12 | ACCESSO | | | > BOD |
| 21/09/2018 | 16 | 20 | 12 | ACCESSO | | | > BOD |
| 21/09/2018 | 16 | 13 | 30 | RESET | | | > BOD |
| 21/09/2018 | 15 | 55 | 26 | SPENTO | | | > 4.1 Volt |
| 21/09/2018 | 15 | 55 | 23 | BATTI CARICA | | | > T 501 |
| 21/09/2018 | 15 | 47 | 01 | FIX ASSENTE | | | > T 501 |
| 21/09/2018 | 15 | 47 | 00 | INVIO AUTOMATICO | POSIZIONE | | > POR |
| 21/09/2018 | 15 | 37 | 00 | RESET | | | > POR EXT |
| 21/09/2018 | 15 | 37 | 00 | RESET | | | > BOD |
| 21/09/2018 | 15 | 36 | 52 | RESET | | | > POR EXT |
| 21/09/2018 | 15 | 36 | 52 | RESET | | | > POR BOD |
| 21/09/2018 | 15 | 36 | 43 | RESET | | | > POR BOD |

In questa pagina sono riportati gli ultimi 1000 eventi memorizzati.

- Tasto Aggiorna:**
premuto aggiorna lo storico visualizzato con gli ultimi eventi registrati dopo l'entrata in programmazione da MVC.
- Tasto Stop/Avanti:**
permette di bloccare/sbloccare lo scorrimento degli eventi visualizzati.
- Tasto Visualizza:**
selezionando una posizione valida nello storico e premendo questo link, il PC apre *Google Maps* e visualizza immediatamente il punto selezionato dalle coordinate.

9 - Consigli pratici per ottimizzare l'utilizzo del PT-100

- L'antenna del ricevitore GPS è posta nella parte superiore del dispositivo ed ha la massima sensibilità verso l'alto; per una migliore resa, quindi, tenere il più possibile il dispositivo in posizione verticale.
- L'utilizzo all'interno di edifici può generare posizioni leggermente errate oppure nessuna posizione valida, nel caso che il numero di satelliti visibili non sia sufficiente (sono necessari almeno 3 per ottenere la posizione e 4 per determinare l'altezza); l'utilizzo ottimale del dispositivo è ovviamente all'aperto.
- Determinare il miglior compromesso per quanto riguarda i tempi di spengimento del GPS.
Un utilizzo tipico può essere il seguente:
 - tempo massimo ricerca posizione: 300 secondi (5 minuti)
 - stand-by GPS (dispositivo fermo): 1200 sec. (20 minuti)
 - stand-by GPS (dispositivo in movimento): 120 sec. (2 minuti).



In queste condizioni la batteria dura circa 100 ore se non si effettuano comunicazioni in fonìa.





Tenere presente che:

- per quanto riguarda il **Tempo massimo ricerca posizione**, maggiore è il valore, maggiori sono le possibilità di riuscire a determinare la posizione anche in condizioni difficili (es. all'interno degli edifici), ma il consumo della batteria è maggiore;
- per quanto riguarda i **Tempi di stand-by GPS** vale l'opposto: minori sono i valori e migliore è la risoluzione, perché le posizioni sono rilevate più di frequente; però aumentano le accensioni e quindi il consumo della batteria è maggiore. Si consiglia pertanto di impostare il **Tempo di stand-by GPS con dispositivo fermo** più lungo possibile.

10- Ripristino configurazione di fabbrica

Questa operazione riporta tutti i parametri programmati e le password al valore di Default.

Procedere come segue:

- 1) Premere il tasto  per spegnere il PT-100 .
- 2) Premere e mantenere premuti i tasti   .
- 3) Riaccendere il dispositivo mantenendo i 3 pulsanti premuti per altri 2 secondi.
- 4) Rilasciare tutti i pulsanti.

11 - Appendice 1: Aggiornamento del firmware

L'aggiornamento del firmware può essere necessario per caricare una versione firmware dotata di nuove funzioni.

WARNING**ATTENZIONE!**

L'aggiornamento del firmware deve essere eseguito solo quando strettamente necessario e consultando il servizio di assistenza tecnica in Sicep. L'aggiornamento del firmware può comportare la perdita dei parametri programmati e dello storico; dopo l'aggiornamento il software MvsNET può generare il messaggio "Periferica sostituita".

Per aggiornare il firmware del dispositivo PT-100 si utilizza il software MVC tramite il collegamento USB. Procedere come segue:

- 1) Deve essere nota la porta COM USB riconosciuta dal PC per la programmazione.
- 2) Scollegare il cavo USB dal PT-100.
- 3) Spegnerne il PT-100.
- 4) Lanciare il software MVC e premere Flash.
- 5) Selezionare il file .UPG da caricare (aggiornamento).
- 6) Impostare Prima programmazione (boot), Connessione diretta e impostare la porta COM che viene riconosciuta dal PC quando viene collegato il PT-100.
- 7) Premere **OK** per avviare l'aggiornamento. Deve apparire il messaggio "Attesa COM xx".
- 8) Collegare il cavo USB. Dopo pochi istanti si avvierà l'aggiornamento.
- 9) Attendere la fine dell'aggiornamento.
- 10) A questo punto per entrare in programmazione sfilare e reinserire il cavo USB.

NOTICE

Nota. Se nella fase 8 l'aggiornamento non si esegue, con il cavo USB collegato premere il tasto  fino all'avvio dell'aggiornamento.

12- Appendice 2: calcolo del raggio minimo dei bersagli

Quando si utilizzano i bersagli può risultare utile calcolare, attraverso specifiche formule, il raggio minimo di azione per avere un funzionamento sicuro del PT-100. Esaminiamo due casi limite:

- bersaglio da attraversare percorrendo una strada con un veicolo senza fermarsi (bersaglio attraversato lungo un diametro);
- bersaglio da raggiungere a piedi, con velocità molto bassa (bersaglio con fermata all'interno).

Caso di bersaglio che viene attraversato lungo il diametro senza fermarsi.

Esempio: il bersaglio è un punto in cui si vuole "certificare un passaggio" tramite un veicolo senza effettuare fermate e questo si trova, per esempio, su una strada provinciale isolata.

Il bersaglio sarà centrato sulla strada e verrà attraversato all'incirca seguendo un diametro.

Per essere sicuri di avere almeno un FIX all'interno, deve essere rispettata la condizione:

$$v t^* \geq 2 r$$

Dove:

V è la velocità massima del veicolo in m/s

r è il raggio del bersaglio in metri

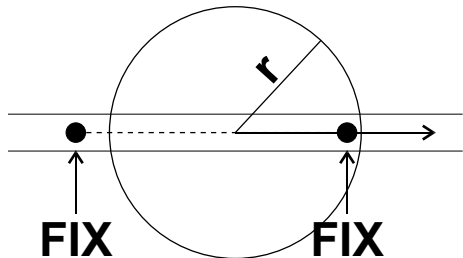
t^* è il tempo in secondi che intercorre tra due FIX. Questo tempo può essere calcolato in due modi.

- (caso peggiore)

$$t^* = t_{stand-by(mov)} + t_{Ricerca\ pos} + 60$$

- (caso tipico, tempo di fix medio circa 30")

$$t^* = t_{stand-by(mov)} + 30$$



Dove:

$t_{stand-by(mov)}$ è il tempo di stand-by GPS con dispositivo in movimento,

$t_{Ricerca\ pos}$ è il tempo massimo di ricerca posizione.

Nel caso peggiore si è fatta l'ipotesi che il PT-100 impieghi il massimo tempo possibile per fissare la posizione; il caso tipico è invece il funzionamento che avviene nella maggior parte dei casi.

Ricavando r e convertendo la velocità da m/s a Km/h, si ottiene il raggio minimo in metri:

$$r = \frac{v_{Km/h} \cdot t}{7,2}$$

Esempio 1.

Supponiamo che la velocità massima del veicolo sia 50 Km/h, il tempo di stand-by GPS sia 60" e il tempo massimo di ricerca posizione sia 180". Nei due casi si ottengono i seguenti raggi minimi:

- caso peggiore: 2083 metri
- caso tipico: 625 metri

Esempio 2.

Come sopra, ma ci si sta muovendo a piedi (velocità massima 10 Km/h). In questo caso i raggi minimi diventano:

- caso peggiore: 416 metri
- caso tipico: 125 metri

Caso di bersaglio che viene attraversato con fermata all'interno.

Esempio: il bersaglio è un punto in cui si vuole "certificare un passaggio" ma si può sostare all'interno per tutto il tempo che si vuole.

In questo caso il raggio minimo del bersaglio deve tenere conto solo degli eventuali errori dovuti a una non perfetta ricezione dei satelliti GPS. Si consiglia di utilizzare un raggio minimo di 50 metri.


Il tempo di permanenza all'interno del bersaglio deve garantire almeno un FIX, cioè deve essere:

$$t^* = t_{stand-by(mov)} + t_{Ricerca\ pos} + 60$$

13- Identificazione e risoluzione delle principali anomalie di funzionamento

Le tabelle di seguito indicate riportano gli errori più comuni che possono essere commessi con le rispettive risoluzioni. Qualora non sia possibile risolvere il problema, è opportuno contattare l'assistenza tecnica in Sicep (o il distributore di zona).

Generali

| PROBLEMA | POSSIBILE CAUSA | RISOLUZIONE |
|--|---|--|
|  Tenendo premuto il pulsante non si accende | Batteria non collegata | Controllare il collegamento del connettore batteria sul circuito |
| | Batteria completamente scarica | Caricare la batteria almeno per qualche ora |
| La batteria non si ricarica | Cavetto USB non collegato correttamente al caricabatteria o al PC | Ricontrollare il collegamento del cavetto |
| | Cavetto USB collegato al PC ma PC spento | Accendere il PC o utilizzare l'alimentatore di rete mod. SAS-ALR.001 |

Programmazione da MVC

| PROBLEMA | POSSIBILE CAUSA | RISOLUZIONE |
|--|---|--|
| Non si riesce a stabilire il collegamento con il software MVC tramite USB (errore Timeout oppure Porta non presente) | Porta COM errata | Ricontrollare e identificare quale porta COM è vista dal collegamento USB; provare una porta COM diversa fra quelle proposte dal software MVC |
| | Il driver USB non è installato o l'installazione è incompleta | Installare o reinstallare il driver come spiegato nel cap. 8.1 |
| | Cavetto USB difettoso | Sostituire il cavetto |
| Non si riesce a stabilire il collegamento con il software MVC tramite USB (errore AUTH accesso negato) | Password errata | Digitare nuovamente la password (default: 11100) |
| Quando si seleziona la pagina Storico compare il seguente errore: Class TMvcListBox not found | Versione di MVC non compatibile | Utilizzare una versione di MVC 1.23 o successiva |
| In programmazione sono visualizzate solo le pagine Diagnostico e Storico | Si sta utilizzando la password Utente (def. 11101) | Per accedere alla programmazione deve essere utilizzata la password Amministratore (def. 11100) |

Comunicazioni con la Centrale Operativa

| PROBLEMA | POSSIBILE CAUSA | RISOLUZIONE |
|---|--|---|
| La comunicazione via SMS non funziona (Tasto TEST SMS Centrale Operativa) | Numero destinatario errato | Ricontrollare il numero della Centrale Operativa per la ricezione degli SMS |
| | Numero Centro Servizi errato | Ricontrollare il numero del centro servizi |
| | SIM: credito insufficiente | Ricaricare la SIM. |
| La comunicazione via GPRS non va a buon fine (Tasto TEST GPRS Centrale Operativa) | Indirizzo IP/hostname errato | Ricontrollare l'indirizzo/hostname del server MvsNET |
| | Porta UDP errata | Lasciare il valore di default 9001, a meno di utilizzi particolari in cui è necessario variare il numero della porta. |
| | in Centrale Operativa compare il messaggio "Periferica Sostituita" | Autorizzare la sostituzione da MvsNET (vedi Attenzione) |

WARNING

Attenzione!
L'operazione "Autorizza Sostituzione" deve essere effettuata responsabilmente dall'Istituto di Vigilanza

Comunicazioni con l'utente

| PROBLEMA | POSSIBILE CAUSA | RISOLUZIONE |
|---|---|--|
| Non viene inviata l'e-mail di prova (Tasto Test EMAIL Utente) | Indirizzo e-mail del destinatario non corretto | Ricontrollare l'impostazione dell'indirizzo nella pagina MVC Comunicatore |
| | Indirizzo del server SMTP non corretto o non relativo al gestore della SIM utilizzata (default: Vodafone) | Controllare l'impostazione del server SMTP nella pagina MVC Impostazioni, E-Mail |

Funzionamento

| PROBLEMA | POSSIBILE CAUSA | RISOLUZIONE |
|--|--|---|
| La batteria dura troppo poco | Il ricevitore GPS viene tenuto acceso per troppo tempo | Ottimizzare i tempi di accensione / spegnimento del GPS nella pagina MVC Impostazioni; fare riferimento a quanto riportato nel cap. 6.3 del presente manuale. |
| Non si riesce mai ad entrare nel bersaglio impostato: l'icona sul display non si accende | Coordinate del bersaglio errate | Ricontrollare le coordinate verificando la posizione impostata con <i>Google Maps</i> |
| | Raggio del bersaglio troppo piccolo | Verificare che il raggio soddisfi quanto riportato nell'Appendice 2. |

CERTIFICATO DI GARANZIA

- La garanzia sui prodotti elettrici e/o elettronici di produzione SICEP è di 24 mesi dalla data di acquisto ovvero dalla data indicata dalla fattura.
- La presente garanzia non si estende ai software prodotti e/o commercializzati da SICEP, né copre gli eventuali danni di qualsiasi natura che possono derivare dal loro uso ed utilizzo.
- Qualora i prodotti o parti di essi risultano difettosi per qualità dei materiali o per anomalie di costruzione, la garanzia è limitata alla loro sostituzione. Sono comprese nella garanzia suddetta le prestazioni di manodopera necessarie alle riparazioni.
- Nel caso in cui l'apparato difettoso risulti mancante di una o più parti, verrà riparato e restituito senza integrare le stesse, salvo esplicita richiesta in tal senso.
- La presente garanzia non si estende alle avarie dipendenti dall'usura naturale dei prodotti o di parti di essi (ivi incluse le batterie).
- La presente garanzia non copre i danni causati da negligenza ed incuria, da sinistro, dall'uso improprio dei prodotti, o di parti di essi, e/o dei software; così i danni causati da agenti atmosferici, da esposizione dei medesimi prodotti, o parti di essi, e/o dei software a condizioni ambientali improprie, ivi inclusi i danni direttamente o indirettamente provocati da temperatura eccessiva, umidità, stress fisici od elettrici, mancanza o fluttuazione di energia elettrica, fulmini, elettricità statica, incendi, inondazioni o allagamenti, e da quanto non imputabile alla diretta responsabilità di SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della garanzia anche i danni imputabili a cattiva od erronea installazione – ossia installazione non conforme alle relative istruzioni od in assenza di esse non effettuata a regola d'arte – per errata o carente manutenzione secondo quanto indicato nelle relative istruzioni d'uso o comunque secondo l'usuale manutenzione, per operazioni o uso improprio o errato, per trascuratezza o incapacità d'uso e comunque per cause di ogni genere non dipendenti da SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della presente garanzia tutti quei danni prodotti da difetti originari di componenti o di parti del prodotto assemblate, comunque certificati, che non sia possibile in alcun modo rilevare prima, durante e dopo la realizzazione del prodotto finale da parte di SICEP, secondo le normali e consuete procedure di controllo e di verifica dei componenti o di prodotti e parti di essi esterni; altresì, i danni o i difetti imputabili a riparazioni ed a manutenzioni, così come a sostituzioni o modificazioni, effettuate da soggetti terzi, non autorizzati direttamente dal produttore, in ogni caso da altri con prodotti, o parti di essi, e/o software, diversi, non originali, non conformi e quindi non garantiti, non certificati approvati ed autorizzati da Sicep.
- In ogni caso non sono coperti dalla garanzia i danni ed i difetti che risultino dall'utilizzo, non preventivamente ed espressamente autorizzato da SICEP, di ricambi ed accessori non compatibili, non originali, non conformi, non certificati ed approvati dal produttore medesimo, nonché tutti quei danni imputabili a qualsiasi modifica del prodotto o di parti di essi e/o del software, che non sia stata, in alcun modo, assentita dal produttore; o, comunque, dovuti a cause di forza maggiore e/o caso fortuito.
- Il materiale da riparare deve essere fatto pervenire in porto franco a SICEP accompagnato dal "Modulo di richiesta riparazione" compilato in ogni sua parte.
- SICEP si riserva il diritto di apportare modifiche alle condizioni di garanzia sopra elencate, senza alcun obbligo di preavviso. Saranno, in ogni caso, valide le condizioni vigenti al momento dell'acquisto del prodotto elettrico e/o elettronico di produzione SICEP.



<http://www.sicep.it>
e-mail: sicep@sicep.it

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - ITALY
Tel. 0571 664 166 r.a.
Fax 0571 652 285



IMPRESA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015



IMPRESA CERTIFICATA
LIVELLO DI PRESTAZIONE I